

**รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

(รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ให้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น ๔๖๘ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๔๓ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๒๒๕ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ให้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๕๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๙๘
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๒๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๐๖
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๙๙
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๑๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๑๘
- ศาล	จำนวน	๑๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๙๐
- พรรคการเมือง	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๓
- อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/ สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๒๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๖๕
- อดีตสมาชิกสภาผู้ รัฐธรรมนูญ	จำนวน	๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๗
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๖๕

- สื่อมวลชน	จำนวน	๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๕
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๔๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๘๘
- องค์กรอิสระ/ หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๑๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๑๘

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ร้อยละ ๒๐.๙๘ รองลงมา ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๑๖.๘๘ และบุคคลในวงงานรัฐสภา ร้อยละ ๑๓.๙๙

๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- เพศชาย	จำนวน	๒๐๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๗๒
- เพศหญิง	จำนวน	๔๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๒๘

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๘๒.๗๒

๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๓๐
- ๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน	๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๙๙
- ๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน	๓๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๖๔
- ๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน	๘๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๓๓
- ๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๗๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๘๗
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๒๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๘๗

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๓๖ - ๔๕ ปี ร้อยละ ๓๓.๓๓

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- เว็บไซต์	จำนวน	๒๔๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๗๗
- แผ่นพับ	จำนวน	๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หนังสือ	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๒๓
- สถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	จำนวน	๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- การจัดนิทรรศการ	จำนวน	๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๙๘.๗๗

๑.๕ ประเภทของข้อมูล que ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- รายงานการประชุม สภาผู้แทนราษฎร พิจารณาร่าง พระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม	จำนวน	๑๐๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๖๔
---	-------	---------	---------------	-------

- รายงานการประชุม/ จำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๐
บันทึกการประชุม
คณะกรรมการสามัญ
คณะกรรมการวิสามัญ
- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๖
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- โครงสร้างการจ้ดตอ้คร จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๙
อำนาจหน้าที่ของ
สำนักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๑
กระทู้ถาม
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๘
ของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทน
ราษฎร
- การประกวดราคา/ จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๖
ประกาศสอบราคา/
ผลการพิจารณา
การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๑๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๖

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล
ที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ พระราชบัญญัติ ญัตติ กระทู้ถาม ร้อยละ ๒๘.๖๔
รองลงมา คือ อื่น ๆ ร้อยละ ๒๗.๘๖ และ รายงานการประชุม/บันทึกการประชุมคณะกรรมการสามัญ
คณะกรรมการวิสามัญ ร้อยละ ๑๘.๓๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๘ นาที

๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา

- ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ จำนวน ๑๙๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๗
เข้าถึงเพียง

- ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๕
 ป้ายถึงเย็น
- ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๘
- ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๗ รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๕ และ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๘

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านรูปแบบ

๑) สีและขนาดตัวอักษร

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๔
 ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๖
 ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒
 พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --
 ควรปรับปรุง

สรุป สีและขนาดตัวอักษร ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก
คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๔ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๖ และระดับความพึงพอใจพอใช้ ๐.๔๒

๒) ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๓
 ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๖
 ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒
 พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --
 ควรปรับปรุง

สรุป ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก
คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๓ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๖ และระดับพอใช้ ๐.๔๒

๓) การจัดหมวดหมู่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๔
 ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๖
 ดี

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ พอใช้
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ควรปรับปรุง

สรุป การจัดทำหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๖ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒

๔) วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ ดีมาก
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐ ดี
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ พอใช้
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ควรปรับปรุง

สรุป วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒

๕) การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๔ ดีมาก
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๔ ดี
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ พอใช้
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ควรปรับปรุง

สรุป การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๔ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒

๖) ความง่ายในการใช้งาน

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๑ ดีมาก
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๔ ดี
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ พอใช้
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ควรปรับปรุง

สรุป ความง่ายในการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๑ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๔ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๖ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๘ และมีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นควรให้ปรับปรุงด้านการจัดหมวดหมู่และความเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารได้ดำเนินการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว โดยเพิ่มการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีของสำนักนายกรัฐมนตรีด้วย

๓.๒ ด้านข้อมูล

๑) การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๗ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๒ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๗ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๒ และระดับพอใช้ ๐.๔๒

๒) ความทันสมัยของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๓ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๖ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป ความทันสมัยของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๓ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๖ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒

๓) ความถูกต้องของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๙ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ พอใช้

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --
ควรปรับปรุง

สรุป การจัดหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ และระดับพอใช้ ๐.๔๒

๔) ความน่าสนใจของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๕ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --
ควรปรับปรุง

สรุป ความน่าสนใจของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๕ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ และระดับพอใช้ ๐.๔๒

๕) ความชัดเจนของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๙ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --
ควรปรับปรุง

สรุป ความชัดเจนของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒

๖) ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๗ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๒ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --
ควรปรับปรุง

สรุป ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๗ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๒ และระดับพอใช้ ๐.๔๒

๗) ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๕ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๕ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ และระดับพอใช้ ๐.๔๒

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๒ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๔ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๙ และมีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นควรให้ปรับปรุงด้านความน่าสนใจของข้อมูลและให้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และได้นำเข้าข้อมูลใหม่ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสนใจในข้อมูลมากขึ้น

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น เพศชาย
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๓๖ - ๔๕ ปี

๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทาง เว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ พระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม จำนวน ๑๐๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๔

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๘ นาที
- ๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในระยะเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ นาฬิกามากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -