

รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งมีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น ๒๙๗ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๐๘ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๘๙ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๓๔
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๒๕
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๔๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๑๑
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๓๖
- ศาล	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๙๒
- พรรคการเมือง	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๙๒
- อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/ สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๓๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๙๐
- อดีตสมาชิกสภาผู้ รัฐธรรมนูญ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๔๐
- สื่อมวลชน	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๘
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๔๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๖๗
- องค์กรอิสระ/ หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๒๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๖๑

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลในวงงานรัฐสภา ร้อยละ ๒๒.๑๑ รองลงมา ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๒๐.๖๗ และ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ร้อยละ ๑๖.๓๔

๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- | | | |
|-----------|---------------|---------------------|
| - เพศชาย | จำนวน ๑๑๖ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๖ |
| - เพศหญิง | จำนวน ๙๒ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๓ |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๕.๗๖

๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- | | | |
|-----------------------|--------------|---------------------|
| - ต่ำกว่า ๑๘ ปี | จำนวน ๖ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๘ |
| - ๑๘ - ๒๕ ปี | จำนวน ๔๙ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๕ |
| - ๒๖ - ๓๕ ปี | จำนวน ๕๗ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๐ |
| - ๓๖ - ๔๕ ปี | จำนวน ๕๙ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๖ |
| - ๔๖ - ๖๐ ปี | จำนวน ๓๓ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๖ |
| - มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๔ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๒ |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย อยู่ในช่วง ๓๖ - ๔๕ ปี ร้อยละ ๒๘.๓๖

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- | | | |
|---|---------------|---------------------|
| - เว็บไซต์ | จำนวน ๑๔๗ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๖๗ |
| - แผ่นพับ | จำนวน ๓ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๔ |
| - หนังสือ | จำนวน ๕๗ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๐ |
| - สถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | จำนวน ๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ |
| - การจัดนิทรรศการ | จำนวน -- ราย | คิดเป็นร้อยละ -- |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๖๗

๑.๕ ประเภทของข้อมูลที่ผู้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- | | | |
|---|--------------|---------------------|
| - รายงานการประชุม
สภาผู้แทนราษฎร
พิจารณาร่าง
พระราชบัญญัติ ญัตติ
และกระทู้ถาม | จำนวน ๘๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๒ |
| - รายงานการประชุม/
บันทึกการประชุม
คณะกรรมการสามัญ
คณะกรรมการวิสามัญ | จำนวน ๖๖ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๗ |

- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๙
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๙
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- โครงสร้างการจัดองค์กร จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๙
อำนาจหน้าที่ของ
สำนักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๘
กระทู้ถาม
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๙
ของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทน
ราษฎร
- การประกวดราคา/
ประกาศสอบราคา/
ผลการพิจารณา
การจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๙
- อื่น ๆ จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๓

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล
ที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณา
ร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ร้อยละ ๒๙.๗๒ รองลงมา คือรายงานการประชุม/บันทึก
การประชุมคณะกรรมการสิทธิการสามัญ คณะกรรมการวิสามัญ ร้อยละ ๒๓.๐๗ และพระราชบัญญัติ ญัตติ
กระทู้ถาม ร้อยละ ๑๖.๗๘

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๓ นาที
- ๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา
 - ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ จำนวน ๑๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๕
เข้าถึงเพียง
 - ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๙
บ่ายถึงเย็น
 - ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๖
 - ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๘

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๕ รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๙ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๖

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านรูปแบบ

๑) สีและขนาดตัวอักษร

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๕ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๕ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป สีและขนาดตัวอักษร ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๕ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๕ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘

๒) ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๐ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๙ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๐ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๙

๓) การจัดหมวดหมู่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๗ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๒ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป การจัดหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๗ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๒

๔) วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๔ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๕ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๔ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๕

๕) การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๐ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๒ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๐ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๒

๖) ความง่ายในการใช้งาน

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๙ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๑ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๙ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป ความง่ายในการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๑ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๙

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๒ ระดับพอใช้ คิดเป็น
ร้อยละ ๐.๙๖

๓.๒ ด้านข้อมูล

๑) การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๑
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๒
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘
ควรปรับปรุง

สรุป การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ
ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๑ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๒ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ และระดับ
ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘

๒) ความทันสมัยของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑๓
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๐
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘
ควรปรับปรุง

สรุป ความทันสมัยของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก
คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑๓ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๐ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ และระดับ
ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘

๓) ความถูกต้องของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๒
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๙
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
ควรปรับปรุง

สรุป การจัดหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๒ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๘ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘

๔) ความน่าสนใจของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๒ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๘ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ ควรปรับปรุง

สรุป ความน่าสนใจของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๒ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๘ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘

๕) ความชัดเจนของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๒ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๗ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป ความชัดเจนของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๒ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๗

๖) ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๗ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๘ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖ ควรปรับปรุง

สรุป ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๗ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๘ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖

๗) ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๕ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๗ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ ควรปรับปรุง

สรุป ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๕ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๗ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔๖ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และได้นำเข้าข้อมูลใหม่ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสนใจในข้อมูลมากขึ้น

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๑. เจ้าหน้าที่อัยาศัยดีมาก ให้บริการเยี่ยม

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลในวงรัฐสภา
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๓๖ - ๔๕ ปี

- ๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทางเว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม จำนวน ๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๒

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๓ นาที
- ๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ นาฬิกามากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๑. เจ้าหน้าที่อภัยยศดีมาก ให้บริการเยี่ยม