

## สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์ “ศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสภา” (รอบ ๑๒ เดือน)

ด้วยคณะอนุกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลและเว็บไซต์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้มีการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์ศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสภา (รอบ ๑๒ เดือน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสภา <http://www.parliament.go.th/ac/> ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ โดยจัดทำหนังสือถึงหน่วยงานภายในของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และการประชาสัมพันธ์ผ่านสถานีวิทยุรัฐสภา “รายการรัฐสภาของเรา”

๒. มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ <http://www.parliament.go.th/ac/> เป็นจำนวน ๒๙๒ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๔)

๓. รายละเอียดแบบสำรวจความพึงพอใจแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๔. แบบสำรวจความพึงพอใจฐานข้อมูลศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสภา แบ่งเป็น ๕ ระดับ กำหนดความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑ - ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๑ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ระดับ ๕ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคำตอบแต่ละข้อ แล้วแปลผลการประเมินค่าความพึงพอใจตามเกณฑ์ ดังนี้

แบ่งช่วงเท่าของค่าพิสัยคะแนนของข้อคำถาม ๕ ระดับ แล้วใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) เป็นดัชนีในการจัดแบ่งระดับความพึงพอใจ

$$\begin{aligned} \text{โดยพิสัยของค่าคะแนนในแต่ละชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.80 \end{aligned}$$

การแปลค่าเฉลี่ยเป็นคำร้อยละความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม

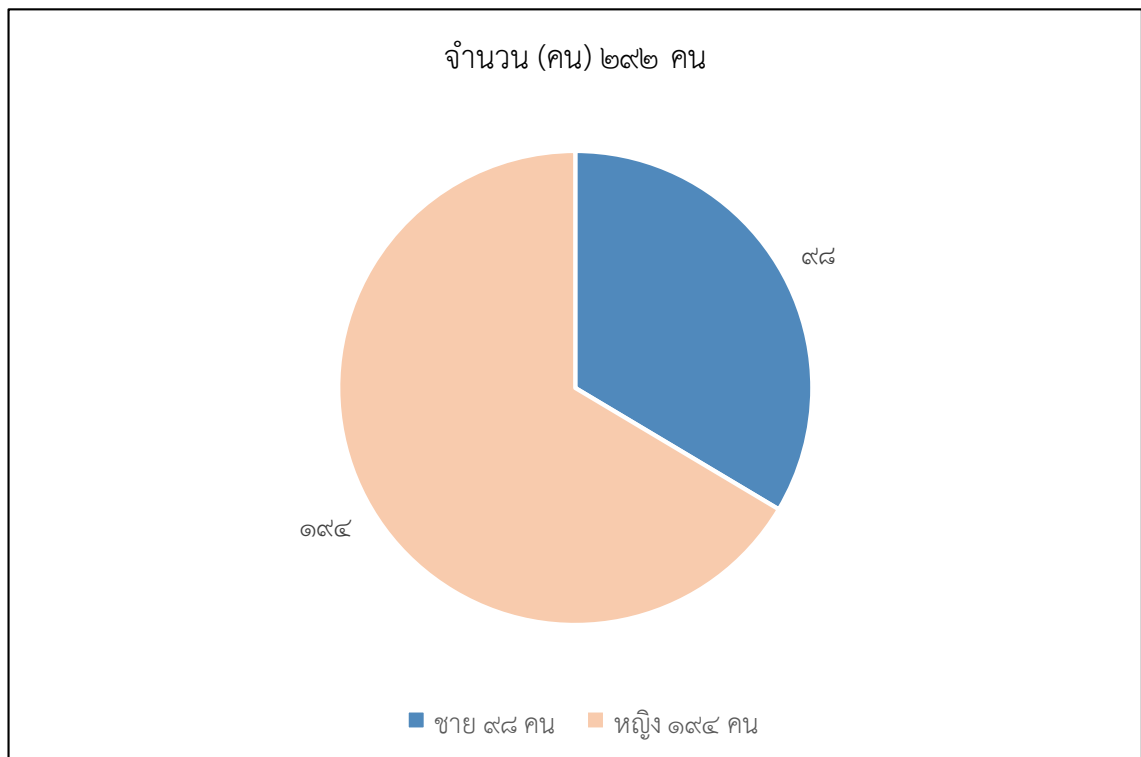
## ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยแบ่งเป็น

(๑) เพศ

| เพศ  | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|------|-----------|--------|
| ชาย  | ๙๘        | ๓๕.๕   |
| หญิง | ๑๙๔       | ๖๖.๕   |
| รวม  | ๒๙๒       | ๑๐๐    |

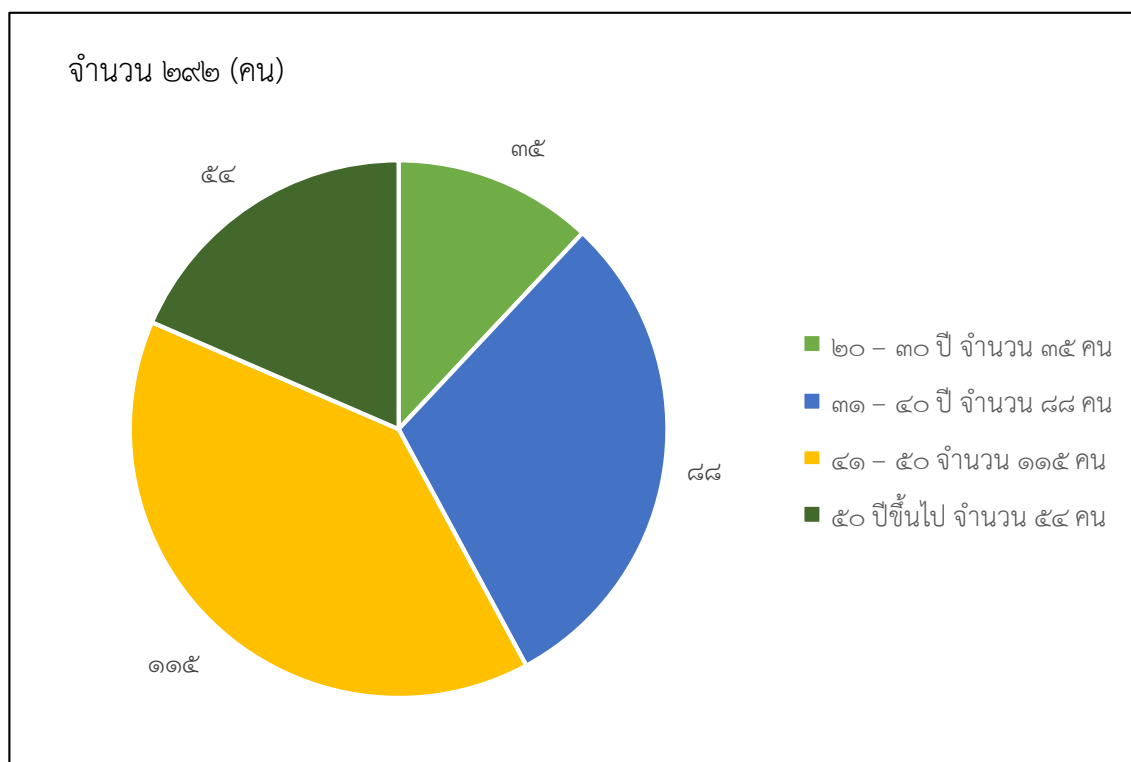
แสดงในรูปแบบภูมิได้ดังนี้



(๒) อายุ

| อายุ        | จำนวน(คน)  | ร้อยละ     |
|-------------|------------|------------|
| ๒๐ - ๓๐ ปี  | ๓๕         | ๑๑.๙       |
| ๓๑ - ๔๐ ปี  | ๘๘         | ๓๐.๑       |
| ๔๑ - ๕๐     | ๑๑๕        | ๓๙.๓       |
| ๕๐ ปีขึ้นไป | ๕๔         | ๑๘.๘       |
| <b>รวม</b>  | <b>๒๙๒</b> | <b>๑๐๐</b> |

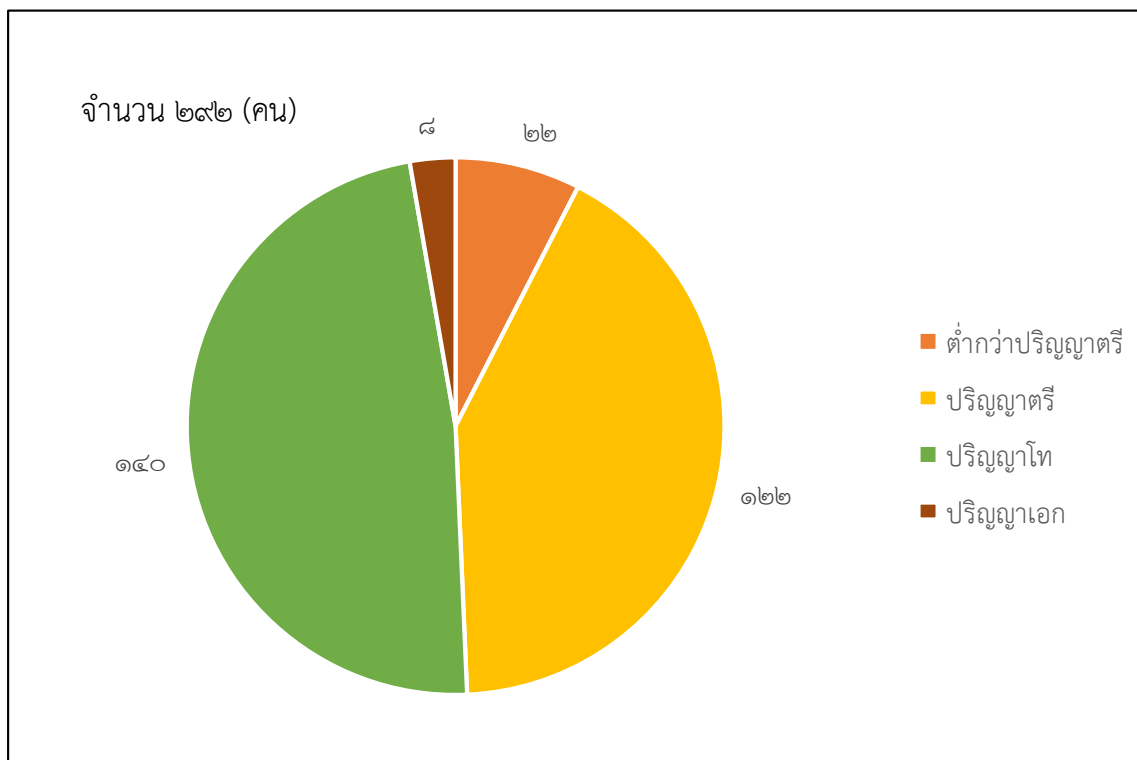
แสดงในรูปแบบภูมิได้ดังนี้



## (๓) ระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา    | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|------------------|------------|---------------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | ๒๒         | ๗.๕           |
| ปริญญาตรี        | ๑๒๒        | ๔๑.๘          |
| ปริญญาโท         | ๑๔๐        | ๔๗.๙          |
| ปริญญาเอก        | ๘          | ๒.๗           |
| <b>รวม</b>       | <b>๒๙๒</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |

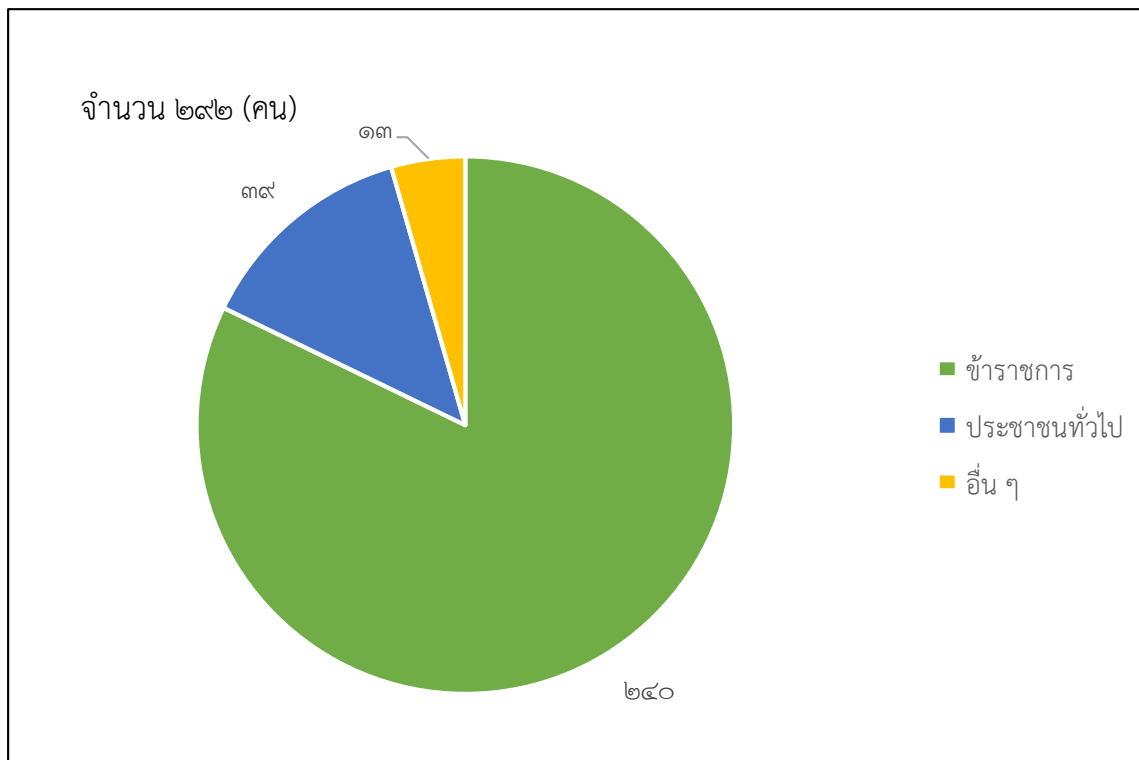
แสดงในรูปของแผนภูมิได้ดังนี้



(๔) อาชีพ

| อาชีพ         | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|---------------|-----------|--------|
| ข้าราชการ     | ๒๔๐       | ๘๒.๑   |
| ประชาชนทั่วไป | ๓๙        | ๑๓.๕   |
| อื่น ๆ        | ๑๓        | ๕.๔    |
| รวม           | ๒๙๒       | ๑๐๐.๐๐ |

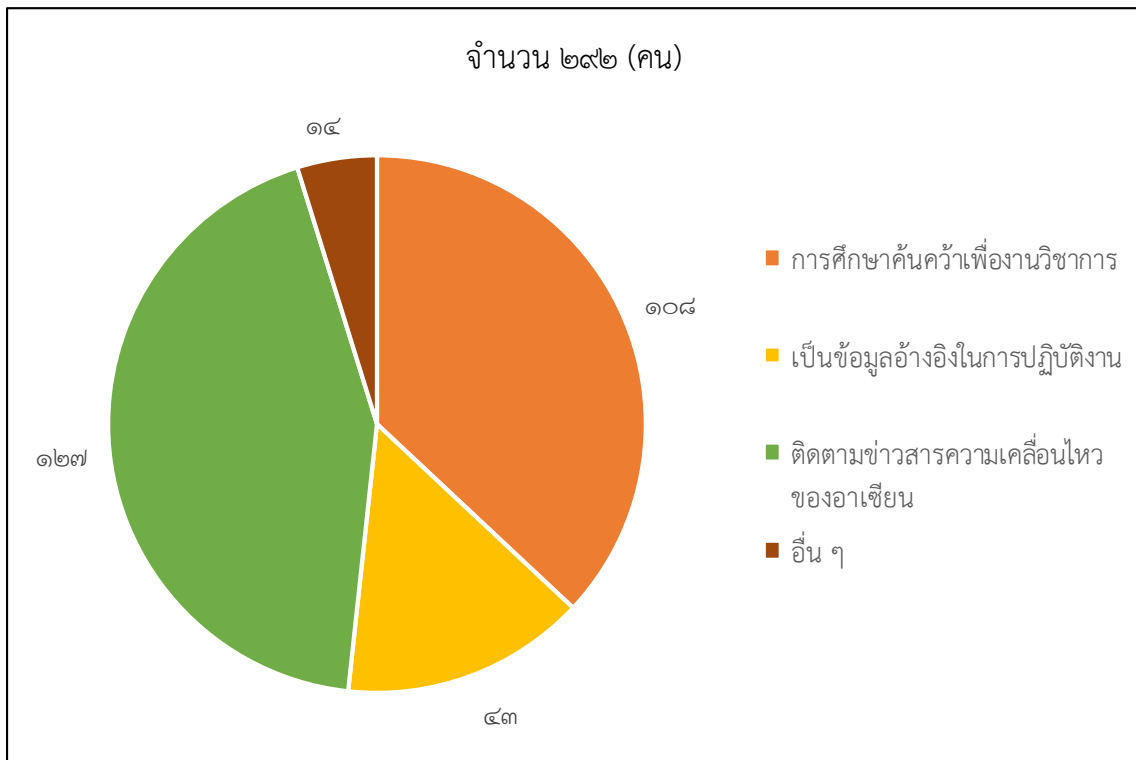
แสดงในรูปของแผนภูมิได้ดังนี้



(๕) การใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์ศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสภา

| การใช้ประโยชน์                        | จำนวน(คน)  | ร้อยละ        |
|---------------------------------------|------------|---------------|
| การศึกษาค้นคว้าเพื่องานวิชาการ        | ๑๐๘        | ๓๗            |
| เป็นข้อมูลอ้างอิงในการปฏิบัติงาน      | ๔๓         | ๑๔.๗          |
| ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวของอาเซียน | ๑๒๗        | ๔๓.๕          |
| อื่น ๆ                                | ๑๔         | ๔.๘           |
| <b>รวม</b>                            | <b>๒๙๒</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |

แสดงในรูปของแผนภูมิได้ดังนี้



## ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

| ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ                        | ระดับความคิดเห็น (ความถี่และร้อยละ) |      |         |     |           | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------------------------------|------|---------|-----|-----------|-----------|------------------|
|   | น้อยที่สุด                          | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |           |                  |
| ๑ เนื้อหาและข่าวสารต่าง ๆ มีประโยชน์                    | ๒                                   | ๓    | ๕๒      | ๑๕๐ | ๘๕        | ๔.๐๗      | พอใจมาก          |
| ๒ เนื้อหาและข่าวสารต่าง ๆ ตรงกับความต้องการ             | ๔                                   | ๓    | ๖๕      | ๑๔๒ | ๗๘        | ๓.๙๘      | พอใจมาก          |
| ๓ ความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ                     | ๒                                   | ๖    | ๕๕      | ๑๕๐ | ๗๙        | ๔.๐๒      | พอใจมาก          |
| ๔ ความทันสมัยของข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ                     | ๒                                   | ๕    | ๖๓      | ๑๔๔ | ๗๘        | ๓.๙๙      | พอใจมาก          |
| ๕ ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ                | ๓                                   | ๖    | ๖๗      | ๑๔๐ | ๗๖        | ๓.๙๕      | พอใจมาก          |
| ๖ หน้าโฮมเพจมีความสวยงามน่าสนใจ                         | ๒                                   | ๗    | ๗๘      | ๑๓๒ | ๗๓        | ๓.๙๑      | พอใจมาก          |
| ๗ การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่านและเข้าใจ             | ๓                                   | ๖    | ๖๙      | ๑๓๔ | ๘๐        | ๓.๙๖      | พอใจมาก          |
| ๘ ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้                          | ๒                                   | ๗    | ๖๗      | ๑๓๓ | ๘๓        | ๓.๙๘      | พอใจมาก          |
| ๙ ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้โดยง่าย        | ๓                                   | ๔    | ๗๕      | ๑๓๒ | ๗๘        | ๓.๙๕      | พอใจมาก          |
| ๑๐ ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น           | ๒                                   | ๘    | ๖๔      | ๑๔๑ | ๗๗        | ๓.๙๖      | พอใจมาก          |
| ๑๑. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ในระดับใด | ๓                                   | ๔    | ๖๒      | ๑๓๙ | ๘๔        | ๔.๐๑      | พอใจมาก          |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเว็บไซต์ศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสุมาตรา โดยมีค่าเฉลี่ย **๔.๐๑** คิดเป็นร้อยละ **๘๐.๒** และมีความพึงพอใจในแต่ละด้านเรียงลำดับดังนี้

| ลำดับที่ | หัวข้อ                                     | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|----------|--|-----------|--------|
| ๑        | เนื้อหาและข่าวสารต่าง ๆ มีประโยชน์         | ๔.๐๗      | ๘๑.๔   |
| ๒        | ความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ          | ๔.๐๒      | ๘๐.๔   |
| ๓        | ความทันสมัยของข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ          | ๓.๙๙      | ๗๙.๘   |
| ๓        | เนื้อหาและข่าวสารต่าง ๆ ตรงกับความต้องการ  | ๓.๙๘      | ๗๙.๖   |
| ๔        | ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้               | ๓.๙๘      | ๗๙.๖   |
| ๕        | การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่านและเข้าใจ  | ๓.๙๖      | ๗๙.๒   |
| ๖        | ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น | ๓.๙๖      | ๗๙.๒   |

| ลำดับที่ | หัวข้อ   | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|----------|--|-----------|--------|
| ๗        | ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ         | ๓.๙๕      | ๗๙     |
| ๘        | ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้โดยง่าย | ๓.๙๕      | ๗๙     |
| ๙        | หน้าโฮมเพจมีความสวยงามน่าสนใจ                  | ๓.๙๑      | ๗๘.๒   |

### แผนภูมิแท่งแสดงข้อมูล

#### ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

