

**รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

(รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ให้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ซึ่งมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น ๒๙๑ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๔๓ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๔๘ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ให้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๒๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๙๓
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๖๔
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๐๕
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๗๐
- ศาล	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๑
- พรรคการเมือง	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๕
- อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/ สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๔๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๓๔
- อดีตสมาชิกสภาผู้ ราษฎร	จำนวน	๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๒๙
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๒๙

- สื่อมวลชน จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๐
- บุคคลทั่วไป จำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๙
- องค์กรอิสระ/
หน่วยงานอิสระ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๖

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๒๘.๓๙ รองลงมา ได้แก่ นักศึกษา/นักเรียน ร้อยละ ๑๙.๓๔ และบุคคลในวงงานรัฐสภา ร้อยละ ๑๖.๐๕

๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- เพศชาย จำนวน ๑๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๗
- เพศหญิง จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖๓

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๗๐.๓๗

๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๐
- ๑๘ - ๒๕ ปี จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๒
- ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๓
- ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๕
- ๔๖ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๐
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๓๖ - ๔๕ ปี ร้อยละ ๓๐.๐๕

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- เว็บไซต์ จำนวน ๒๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๕
- แผ่นพับ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๕
- หนังสือ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --
- สถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน
และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๔
- การจัดนิทรรศการ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๙๘.๓๕

๑.๕ ประเภทของข้อมูล que ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- รายงานการประชุม จำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๔
- สภาผู้แทนราษฎร
- พิจารณาร่าง
- พระราชบัญญัติ ญัตติ
- และกระทู้ถาม

- รายงานการประชุม/ จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๗
บันทึกการประชุม
คณะกรรมการสามัญ
คณะกรรมการวิสามัญ
- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๕
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๖
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- โครงสร้างการจ้ดตอ้กกร จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔
อานาจหน้าที่ของ
ส้านักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๑๐๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๖
กระทู้ถาม
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔
ของส้านักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทน
ราษฎร
- การประกวดราคา/ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๓
ประกาศสอบราคา/
ผลการพิจารณา
การจ้ดซื้อจ้ดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๔

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล
ที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ พระราชบัญญัติ ญัตติ กระทู้ถาม ร้อยละ
๔๑.๕๖ รองลงมา คือ รายงานการประชุม/บันทึกการประชุมคณะกรรมการสามัญ คณะกรรมการ
วิสามัญ ร้อยละ ๓๑.๒๗ และ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ
และกระทู้ถาม ร้อยละ ๓๐.๐๔

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๘ นาที

๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา

- ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ จำนวน ๑๘๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๒
เข้าถึงเที่ยง

- ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๐
 ป้ายถึงเย็น
- ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๕
- ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๓

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๒ รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๕ และ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๐

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านรูปแบบ

๑) สีและขนาดตัวอักษร

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๔
 ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๙
 ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
 พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
 ควรปรับปรุง

สรุป สีและขนาดตัวอักษร ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก
คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๔ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๙

๒) ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๕
 ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๗
 ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
 พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
 ควรปรับปรุง

สรุป ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก
คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๕ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๗

๓) การจัดหมวดหมู่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๔
 ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๗
 ดี

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑ พอใช้
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ควรปรับปรุง

สรุป การจัดหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๗ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑

๔) วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๔ ดีมาก
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๘ ดี
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑ พอใช้
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ควรปรับปรุง

สรุป วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๘ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑

๕) การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๔ ดีมาก
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๘ ดี
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑ พอใช้
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ควรปรับปรุง

สรุป การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๘ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑

๖) ความง่ายในการใช้งาน

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓ ดีมาก
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๕ ดี
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๒ พอใช้
 - ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ควรปรับปรุง

สรุป ความง่ายในการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๕ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๒

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านการรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๘ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑ และมีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นควรให้ปรับปรุงด้านการจัดหมวดหมู่และความเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารได้ดำเนินการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว โดยเพิ่มการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีของสำนักนายกรัฐมนตรีด้วย

๓.๒ ด้านข้อมูล

๑) การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๐๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๓ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๓

๒) ความทันสมัยของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๐๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๙ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๒ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๒ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป ความทันสมัยของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๒ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๒

๓) ความถูกต้องของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๐๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๓ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
ควรปรับปรุง

สรุป การจัดหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๓

๔) ความน่าสนใจของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
ควรปรับปรุง

สรุป ความน่าสนใจของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

๕) ความชัดเจนของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๐๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๒
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
ควรปรับปรุง

สรุป ความชัดเจนของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๒ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑

๖) ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
ควรปรับปรุง

สรุป ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

๗) ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๑ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๙ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๑ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๙

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑ และมีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นควรให้ปรับปรุงด้านความน่าสนใจของข้อมูลและให้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และได้นำเข้าข้อมูลใหม่ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสนใจในข้อมูลมากขึ้น

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลทั่วไป
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๓๖ - ๔๕ ปี

๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทางเว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ พระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม จำนวน ๑๐๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๖

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๘ นาที
- ๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในระยะเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ นาฬิกามากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -