



มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคม  
จากการดำเนินการตามพันธกิจ  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔





เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
รับที่ ๕๐๒/๖๔  
วันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๔  
เวลา ๑๕.๕๐ นาฬิกา

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ  
รับที่ ๕๕/๒๕๖๔  
วันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๔  
เวลา ๑๕.๐๖ นาฬิกา

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๗๓๙๑  
ที่ สผ.๐๐๒๑.๐๓/ ๖๗ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจ  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ด้วย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๑ การนำองค์การ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์ สำนักนโยบายและแผนจึงได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงมาตรการให้สอดคล้องตามบริบทของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

ในการนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๑ การนำองค์การ และเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักนโยบายและแผนจึงได้จัดทำมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อจะได้ใช้แจ้งเวียนหน่วยงานเพื่อทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งจะได้ใช้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งเวียนแก่หน่วยงานเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

วิมลวัลย์ วัชรวิทย์

(นางสาววิมลวัลย์ วัชรวิทย์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



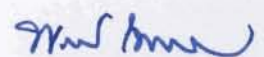
(นางวรรณฤทัย สงวนรักษ์)

ผู้บังคับบัญชาของกลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา



(นางจันทรีเทัญ อานามวิวัฒน์)  
ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

เห็นชอบ



(นางพรพิศ เพชรเจริญ)  
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
๒๗ มี.ค. ๒๕๖๔

# คำนำ

ด้วยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ เห็นชอบให้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้ดำเนินการจัดทำเกณฑ์คุณภาพการส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเกณฑ์ดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับปรุงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) จนปัจจุบันได้ใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๑ การนำองค์การ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาขีดความสามารถของประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์ชาติ ในกรณีนี้ สำนักนโยบายและแผนได้ดำเนินการพิจารณา ทบทวนขอบเขต อำนาจหน้าที่ พันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม

จากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พร้อมทั้งให้หน่วยงานร่วมประเมินผลกระทบ และกำหนดมาตรการเตรียมการเชิงรุกและจัดการกับผลกระทบทางลบตามลำดับความสำคัญของผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นตามพันธกิจสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามเป้าหมายการพัฒนาองค์การให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยมีกระบวนการติดตามตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ที่สำคัญในการดำเนินการ เพื่อป้องกัน หลีกเลี่ยง และลดความเสียหาย ความสูญเสียผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จึงได้จัดทำมาตรการจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้กับหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ในการพัฒนาองค์การและดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อเผยแพร่แก่ผู้สนใจต่อไป

สำนักนโยบายและแผน

# บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรดำเนินพันธกิจตามแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๔) ในการเสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ทั้งในด้านการเสริมสร้างบทบาทและความร่วมมือในเวทีรัฐสภาอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ รวมถึงส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยมีเป้าหมายให้องค์กรเป็นระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการผลักดันการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๑ การนำองค์การ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม และมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์ สำนักนโยบายและแผนจึงได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ และพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการผลกระทบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินการจัดทำมาตรการบริหารจัดการผลกระทบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายใต้แผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๔) ประเด็นการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในส่วนของการเสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล และส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ซึ่งแผนงาน/โครงการที่สำคัญอันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมีนัยสำคัญ โดยพิจารณาแผนงาน/โครงการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคม จำนวน ๓ แผนงาน/โครงการ ดังนี้

๑. การศึกษาวิเคราะห์กฎหมายเพื่อเสนอปรับปรุงหรือให้มีกฎหมายใหม่ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม หรือการบริหารประเทศ
๒. การติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ ประมวลผล เสนอแนะแผนงาน/โครงการ และชี้แจงข้อเท็จจริง ข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๓. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สาระความรู้และข่าวสารเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและกระบวนการทางด้านนิติบัญญัติ : โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน

ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาองค์การตามทิศทางยุทธศาสตร์ต่อไป

# สารบัญ

คำนำ

บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนที่ ๑ : บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล
๒. เป้าประสงค์ของการบริหารจัดการผลกระทบ
๓. บริบทสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
  - ๓.๑ วิสัยทัศน์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
  - ๓.๒ พันธกิจ
  - ๓.๓ ยุทธศาสตร์
  - ๓.๔ เป้าหมาย
  - ๓.๕ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
  - ๓.๖ ระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
  - ๓.๗ ประเภทของมาตรการ
๔. กระบวนการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ ๒ : ขอบเขตการดำเนินการตามพันธกิจ

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒
- กรอบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ : การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางการยุทธศาสตร์
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔
- อำนาจหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ ๓ : มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑. การศึกษาวิเคราะห์กฎหมายเพื่อเสนอปรับปรุงหรือให้มีกฎหมายใหม่เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม หรือการบริหารประเทศ

หน้า

ก

ข

๑

๒

๓

๔

๔

๔

๔

๔

๕

๕

๕

๖

๗

๘

๘

๙

๙

๑๐

๑๐

๑๑

๑๓

# สารบัญ

หน้า

๒. การติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ ประมวลผล เสนอแนะแผนงาน/  
โครงการ และชี้แจงข้อเท็จจริงข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภา  
สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๕
๓. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สาระความรู้และข่าวสารเกี่ยวกับ  
การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์  
ทรงเป็นประมุขและกระบวนการทางด้านนิติบัญญัติ : โครงการ  
เสริมสร้างภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน ๑๗

ส่วนที่ ๔ : ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

๑๘

# ส่วนที่ ๑

## บทนำ



# ส่วนที่ ๑ บทนำ

## ๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายระบุไว้ (๗) ให้ส่วนราชการ มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ และมาตรา ๘ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุข ของประชาชน (๓) ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษา วิเคราะห์ผลดีและผลเสีย ให้ครบถ้วนทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณีที่ภารกิจใดมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น และ(๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องรับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของสังคมโดยรวม และประชาชนผู้รับบริการ เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติให้เหมาะสม มาตรา ๙ การบริหารราชการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ (๔) ในกรณีที่ปฏิบัติภารกิจ หรือปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการ เกิดผลกระทบต่อประชาชน ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทา ผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยนแผนปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ดังนั้น ส่วนราชการจึงต้องพิจารณาภารกิจ และแผนปฏิบัติราชการว่าก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมหรือไม่ หากเกิดผลกระทบควรดูแลรับผิดชอบ โดยกำหนดวิธีการหรือมาตรการบริหารจัดการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นนั้น เพื่อแก้ไขผลกระทบ ให้บรรเทาเบาบาง ลดลง หรือหมดไป ซึ่งจะเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีที่เกิดขึ้นกับสังคมและชุมชน

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่และภารกิจสำคัญในการสนับสนุน ฝ่ายนิติบัญญัติ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนากลไกการปฏิบัติงานทุกภาคส่วน ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยได้ดำเนินพันธกิจตาม แผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๔) ในการเสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติตามบทบัญญัติให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล การเสริมสร้าง บทบาทและความร่วมมือในเวทีรัฐสภาอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ และส่งเสริมวัฒนธรรม การการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยมีเป้าหมายให้องค์กรเป็นระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้นำการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืนซึ่งปัจจุบัน คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐



ได้กำหนดกรอบการประเมินสถานะเป็นระบบราชการ ๔.๐ หมวด ๑ การนำองค์กร ข้อ ๑.๔ การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ส่วนราชการมีระบบการนำองค์กรที่มุ่งสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร สร้างสภาพแวดล้อม ภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหา ร่วมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาว อย่างต่อเนื่องและทันการณ์ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปตามกรอบการประเมินสถานะเป็นระบบราชการ ๔.๐ สำนักนโยบายและแผนจึงได้กำหนดมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยได้ศึกษาวิเคราะห์ และประเมินผลกระทบ ระดับความรุนแรง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนติดตามผลการดำเนินการ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อใช้ในการจัดการ/ป้องกัน/แก้ไขผลกระทบที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น อันเนื่องจากการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อไป

## ๒. เป้าประสงค์ของการบริหารจัดการผลกระทบ

๑. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีระบบการบริหารจัดการผลกระทบจากการดำเนินการตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชน เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและสังคม

๒. มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรสามารถป้องกัน/แก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้ลดลงหรือหมดไป



## ๓. บริบทสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

### ๓.๑ วิสัยทัศน์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

“สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรก้าวสู่การเป็น SMART Parliament ในปี ๒๐๒๒”



### ๓.๒ พันธกิจ

๑. เสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล
๒. เสริมสร้างบทบาทและความร่วมมือในเวทีรัฐสภาอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
๓. ส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

### ๓.๓ ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนางองค์กรให้ก้าวสู่การเป็น Digital Parliament
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันให้รัฐสภาไทยเป็นศูนย์กลางความร่วมมือในเวทีรัฐสภาอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย มหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เพื่อสนับสนุนงานนิติบัญญัติ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปฏิรูปองค์กรและยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ มีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน

### ๓.๔ เป้าหมาย

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เป็นระบบราชการ ๔.๐ และมีระบบการปฏิบัติงานและให้บริการในรูปแบบ Digital Parliament

### ๓.๕. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

๑) บุคคลในวงงานรัฐสภา



๒) ประชาชนผู้มีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง



๓) ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



### ๓.๖ ระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นสามารถประเมินจากเกณฑ์ประเมินความเสี่ยง ดังนี้

๑) กรณีผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

สามารถวัดมูลค่าเป็นตัวเงิน

: ประเมินระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสียหายเป็นตัวเงิน



๓) กรณีผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อด้านการดำเนินงาน

: ประเมินระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ



๒) กรณีผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อด้านกลยุทธ์

: ประเมินระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเป้าหมายขององค์กร



### ๓.๗. ประเภทของมาตรการ

๑) มาตรการป้องกัน/หลีกเลี่ยง หมายถึง วิธีการหรือแนวทางที่องค์กร หน่วยงาน หรือผู้มีอำนาจกำหนดให้ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการเพื่อป้องกันหรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ป้องกัน/หลีกเลี่ยงก่อนเกิดผลกระทบ)

๒) มาตรการแก้ไข/บรรเทา หมายถึง วิธีการหรือแนวทางที่องค์กร หน่วยงาน หรือผู้มีอำนาจกำหนดให้ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้ภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ (เกิดผลกระทบแล้วเร่งแก้ไข เพื่อลดความเสียหายที่เกิดขึ้น)

๓) มาตรการป้องกัน/หลีกเลี่ยง/แก้ไข/บรรเทา หมายถึง วิธีการหรือแนวทางที่องค์กร หน่วยงาน หรือผู้มีอำนาจ กำหนดให้ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการป้องกัน หลีกเลี่ยง แก้ไขหรือบรรเทาปัญหาที่อาจเกิดขึ้น หรือที่ได้เกิดขึ้นแล้ว เพื่อให้ภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ป้องกันก่อนเกิดผลกระทบ หากป้องกันแล้วยังเกิดผลกระทบให้เร่งแก้ไข เพื่อลดความเสียหายที่เกิดขึ้น)

## ๔. กระบวนการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคม จากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



๑) ทบทวนมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานฯ ในปีที่ผ่านมา เพื่อทบทวนผลการดำเนินการและปรับปรุงมาตรการเชิงรุก/แนวทางป้องกันให้สอดคล้องกับข้อมูลพื้นฐานตามบริบทของสำนักงานฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป

๒) วิเคราะห์และประเมินพันธกิจ/แผนงาน/โครงการที่สำคัญของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคม โดยดำเนินการร่วมกับหน่วยงาน ในการกำหนดมาตรการฯ



๓

๓) จัดทำ “มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” นำเรียนหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาให้ความเห็นชอบ

๔) แจกเวียนมาตรการฯ ให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด



๕

๕) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมฯ ลงในอินเทอร์เน็ตสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่เกิดขึ้นต่อสังคม

๖) ติดตาม รวบรวม วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ ตามระยะเวลาที่กำหนด



๗

๗) จัดทำ “รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” เพื่อนำเรียนหัวหน้าส่วนราชการทราบและเห็นชอบให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

# ส่วนที่ ๒

ขอบเขตการดำเนินการตามพันธกิจ



## ส่วนที่ ๒ ขอบเขตการดำเนินการตามพันธกิจ

### พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

มาตรา ๔ “ข้อมูลข่าวสาร” หมายความว่า สิ่งที่สื่อความหมายให้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้น จะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะได้ จัดทำไว้ในรูปของ เอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผ่นผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย फिल्म การบันทึกภาพ หรือเสียง การบันทึก โดยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้

### พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

มาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

- (๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- (๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- (๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- (๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- (๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ
- (๗) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

มาตรา ๘ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการ โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐ และจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการ ดังข้อ (๓) และ ข้อ (๔) ดังนี้

(๓) ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณี ที่ภารกิจใด จะมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจ เพื่อประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น

(๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒

การดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมเป็นการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๑ การนำองค์การ ดังนี้

ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม



(๘) การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

- ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในกรณีที่การบริการและการปฏิบัติงานมีผลกระทบในเชิงลบต่อสังคมส่วนราชการได้คาดการณ์ล่วงหน้าถึงความกังวลของสาธารณะที่มีต่อการบริการและการปฏิบัติงาน ทั้งในปัจจุบันและในอนาคตอย่างไร
- ส่วนราชการมีการเตรียมการเชิงรุกอย่างไรถึงความกังวลและผลกระทบเหล่านี้ รวมถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและใช้กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิผล

กรอบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ :

การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์

ระดับ	แนวทาง	แนวทางการดำเนินการ
Basic 	- การประเมินและติดตามโครงการ/กระบวนการและยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบต่อสังคม	ประเมินความเสี่ยงโครงการ/กระบวนการ และยุทธศาสตร์ ที่อาจมีผลกระทบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง เตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น การทำประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นทั้งก่อน/ระหว่าง/หลังดำเนินโครงการ
	- การติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการขององค์การอย่างต่อเนื่อง	กำหนดตัวชี้วัดและติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวบรวมข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม/ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน
Advance	- การติดตามรายงานผลกระทบโดยผ่านกลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น	ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการเพื่อรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
	- การติดตามผลการดำเนินการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีการกำหนดตัวชี้วัดที่บรรลุผลลัพธ์ในเชิง <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ</li> <li>- ยุทธศาสตร์ชาติ</li> <li>- ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม</li> </ul> ส่วนราชการมีการติดตามตัวชี้วัด โดยมีการวิเคราะห์เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์และกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

**พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔**

**มาตรา ๖** ให้มีส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ดังต่อไปนี้  
(๑) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

**มาตรา ๑๐** สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของ  
สภาผู้แทนราษฎร

**อำนาจหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร**

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎร มีเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร (ตามความในมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ.๒๕๕๔)



# ส่วนที่ ๓

มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคม  
จากการดำเนินการตามพันธกิจ  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



## มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จากการศึกษา วิเคราะห์ รายงานมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบกับสถานการณ์ทางการเมืองการปกครอง และบริบททางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างมาก ตลอดจนเหตุการณ์ทางการเมืองที่เข้าสู่ช่วงเวลาที่มีการเคลื่อนไหวทางการเมืองและการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางนิติบัญญัติ ในส่วนของภาคประชาชน ศึกษาวิเคราะห์แล้ว พบว่าประเด็นการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในส่วนของการเสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล และส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ล้วนมีส่วนสำคัญอันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคม ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมีนัยสำคัญ จึงจำเป็นที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะต้องพิจารณาแผนงาน/โครงการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคม จำนวน ๓ แผนงาน/โครงการ ประกอบด้วย ๑. การศึกษาวิเคราะห์กฎหมายเพื่อเสนอปรับปรุงหรือให้มีกฎหมายใหม่ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม หรือการบริหารประเทศ ๒. การติดตามตรวจสอบ วิเคราะห์ ประมวลผล เสนอแนะแผนงาน/โครงการ และชี้แจงข้อเท็จจริงข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๓. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สาระความรู้และข่าวสารเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและ กระบวนการทางด้านนิติบัญญัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้



แผนงาน/โครงการ	: ๑. การศึกษาวิเคราะห์กฎหมายเพื่อเสนอปรับปรุง หรือให้มีกฎหมายใหม่ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม หรือการบริหารประเทศ
พันธกิจ	: เสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากล
ประเภทของมาตรการ	: มาตรการป้องกัน/หลีกเลี่ยงและแก้ไข/บรรเทา
ผู้รับผิดชอบ	: สำนักกฎหมาย



### เป้าประสงค์

- ๑) บุคลากรสำนักกฎหมายมีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมาย ปฏิรูปประเทศและร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ และสามารถนำความรู้ที่ได้มาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) บุคลากรสามารถวิเคราะห์และปรับปรุงหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศ และร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ ตามข้อบังคับการประชุมรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม หรือการปฏิรูปประเทศ
- ๓) สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมีรูปแบบในการเสนอร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศและร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ

### มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ

๑. สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรสำนักกฎหมายเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศและร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ ตามข้อบังคับการประชุมรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๓
๒. จัดทำประกาศรัฐสภา เรื่อง หลักเกณฑ์การรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศและร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
๓. จัดทำรูปแบบการเสนอร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศและร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ เพื่อสนับสนุนภารกิจการเสนอร่างกฎหมายต่อที่ประชุมร่วมกันของรัฐสภาให้กับสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

## ตัวชี้วัดตามมาตรการ

๑) บุคลากรสำนักกฎหมายมีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศ และร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ และสามารถนำความรู้ที่ได้มาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒) จัดทำประกาศรัฐสภา เรื่อง หลักเกณฑ์การรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบ ที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศและร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญที่เสนอโดย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เป้าหมาย ประกาศรัฐสภา จำนวน ๑ ฉบับ

๓) มีรูปแบบการเสนอร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศและร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ เพื่อสนับสนุนภารกิจการเสนอร่างกฎหมายต่อที่ประชุมร่วมกันของรัฐสภาให้กับสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เป้าหมาย รูปแบบการเสนอร่างกฎหมาย จำนวน ๒ ฉบับ



แผนงาน/โครงการ	:	๒. การติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ ประมวลผล เสนอแนะแผนงาน/โครงการ และชี้แจงข้อเท็จจริงข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภาสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
พันธกิจ	:	ส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
ประเภทของมาตรการ	:	มาตรการป้องกัน/หลีกเลี่ยงและแก้ไข/บรรเทา
ผู้รับผิดชอบ	:	สำนักประชาสัมพันธ์



### เป้าประสงค์

ประชาชนมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องตามความเป็นจริง มีทัศนคติและภาพลักษณ์ที่ดีต่อการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและสถาบันนิติบัญญัติ

### มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ

๑. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ ประมวลผล เสนอแนะแผนงาน/โครงการ และชี้แจงข้อเท็จจริงข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้
  - ๑.๑) เฝ้าระวัง (Monitor) ติดตามการนำเสนอข่าวที่มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในแต่ละวัน โดยเจ้าหน้าที่จะตรวจเช็คข่าวที่มีการนำเสนอเกี่ยวกับประธานและรองประธานสภาผู้แทนราษฎร รวมทั้งข่าวของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นประจำทุกวัน พร้อมทั้งสรุปหัวข้อข่าวเป็นรูปเล่ม นำเสนอประธานสภาผู้แทนราษฎรและรองประธานสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษาประธานสภาผู้แทนราษฎร และเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร นอกจากนี้ ยังได้นำข่าวต่าง ๆ เหล่านั้น เผยแพร่ทางไลน์ผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในเวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา ทุกวัน ทั้งนี้ เป็นการติดตามข่าวทางสื่อแขนงต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

## มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ

- ๑.๒ ประเมินข่าวที่เกิดขึ้นว่าอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อองค์กรหรือไม่ หากพบว่ามีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบ และทำการติดตามข่าวนั้นอย่างใกล้ชิด เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเพื่อจะได้แก้ไขได้อย่างทันท่วงที
- ๑.๓ ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและไวยากรณ์ ก่อนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยข่าวที่จะเผยแพร่ทุกข่าวจะถูกส่งเข้าไลน์กลุ่มงานสื่อมวลชนก่อนทุกครั้ง ซึ่งประกอบไปด้วยผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานฯ และบุคลากรของกลุ่มงานฯ ร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องของข่าวก่อนเผยแพร่
๒. ดำเนินการจัดทำข่าว และเผยแพร่พร้อมภาพกิจกรรมของรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการ และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์รัฐสภา เว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มไลน์ (LINE) ผู้บริหาร ไลน์สื่อมวลชน (มีทั้งสื่อในประเทศและต่างประเทศกว่า ๓๐๐ คน) และช่องทางเฟซบุ๊ก (Facebook) ทั้งนี้ เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสารของสถาบันนิติบัญญัติ เกิดภาพลักษณ์และทัศนคติที่ดีต่อสถาบันนิติบัญญัติและเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

## ตัวชี้วัดตามมาตรการ

ประชาชนมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐



- แผนงาน/โครงการ** : ๓. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สาระความรู้และข่าวสารเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและกระบวนการทางด้านนิติบัญญัติ
- พันธกิจ** : ส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ประเภทของมาตรการ** : มาตรการป้องกันกัน/หลีกเลี่ยง
- ผู้รับผิดชอบ** : สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา



### เป้าประสงค์

#### การมีส่วนร่วมของฝ่ายนิติบัญญัติกับประชาชน

๑. สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยจัดโครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน
๒. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการฯ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

#### ข้อมูลข่าวสารด้านนิติบัญญัติ

๑. ผู้ฟังและผู้ชม/ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสาระความรู้และข่าวสารด้านการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข / ด้านนิติบัญญัติ
๒. ผู้ฟังและผู้ชม/ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรับฟังและรับชมรายการประเภทสาระและความรู้ด้านการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข/ ด้านนิติบัญญัติ

### มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ

#### การมีส่วนร่วมของฝ่ายนิติบัญญัติกับประชาชน

๑. วางแผนการดำเนินงานในการจัดโครงการด้านสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมทางการเมืองกับสถาบันนิติบัญญัติและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกรัฐสภา
๒. ศึกษา/สำรวจความคิดเห็นเพื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรมการมีส่วนร่วมที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของประชาชน และสร้างการมีส่วนร่วมโดยสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมในการมีส่วนร่วมทางการเมืองกับฝ่ายนิติบัญญัติ

## มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ

### ข้อมูลข่าวสารด้านนิติบัญญัติ

- วางแผนการดำเนินงาน โดยกำหนดขอบเขตการดำเนินงานและเป้าหมายการผลิตรายการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การดำเนินงานและพันธกิจของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ในการเผยแพร่สาระความรู้และข่าวสารการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และด้านนิติบัญญัติ เพื่อสร้างความรู้เข้าใจเกี่ยวกับระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยฯ และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐสภากับประชาชน
- วางแผนการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการผลิตและดำเนินรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา โดยการพัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากร เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะให้เกิดความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน
- คัดเลือกวิทยากรร่วมรายการ (สมาชิกรัฐสภา/นักวิชาการ) มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ โดยคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวข้องกับประเด็นเนื้อหาที่นำเสนออย่างแท้จริง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชน/ผู้ฟังและผู้ชมต่อการนำเสนอเนื้อหาดังกล่าว

### ตัวชี้วัดตามมาตรการ

#### การมีส่วนร่วมของฝ่ายนิติบัญญัติกับประชาชน



- สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จัดโครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาเป็นไปตามแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จำนวน ๒ ครั้ง
- การจัดโครงการฯ สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย เป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการฯ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

#### ข้อมูลข่าวสารด้านนิติบัญญัติ

- ผู้ฟังและผู้ชม/ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสาระความรู้และข่าวสารด้านการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข/ด้านนิติบัญญัติ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- ผู้ฟังและผู้ชม/ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรับฟังและรับชมรายการรายการประเภทสาระและความรู้ด้านการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข/ด้านนิติบัญญัติ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐



# ส่วนที่ ๔

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ



## ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

### ๑. การศึกษาวิเคราะห์กฎหมายเพื่อเสนอปรับปรุงหรือให้มีกฎหมายใหม่ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม หรือการบริหารประเทศ

๑) เมื่อสำนักกฎหมายได้ดำเนินการจัดทำร่างหลักเกณฑ์การรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศและร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเสร็จแล้ว จะต้องนำเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณากลับกรองต่อไป โดยคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องซึ่งได้รับการแต่งตั้งจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี ดังนั้น ผู้จัดทำร่างหลักเกณฑ์การรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศและร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญจำเป็นต้องศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับร่างหลักเกณฑ์การรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศและร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญอย่างละเอียดถี่ถ้วนในทุกมิติและทุกแง่มุมเพื่อตอบข้อซักถามของคณะกรรมการรวมทั้งจะต้องสามารถแสดงให้เห็นประโยชน์ของร่างหลักเกณฑ์การรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายปฏิรูปประเทศและร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญบ้างดังกล่าวด้วย ซึ่งการเตรียมความพร้อมเพื่อตอบคำถามและสร้างความเข้าใจดังกล่าวนี้เป็นงานยากและท้าทายอย่างหนึ่งของผู้จัดทำร่างหลักเกณฑ์ฯ จึงเห็นควรเชิญคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องมาร่วมช่วยแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการยกร่างหลักเกณฑ์ฯ ดังกล่าว



๒) ควรตั้งบุคลากรในหน่วยงานสนับสนุนร่วมปฏิบัติหน้าที่เป็นฝ่ายผู้ช่วยงานเลขานุการ และงานธุรการในคณะกรรมการ เช่น สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร สำนักประชาสัมพันธ์ และสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา เป็นต้น

## ๒. การติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ ประมวลผล เสนอแนะแผนงาน/โครงการ และชี้แจงข้อเท็จจริงข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑) หน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ ประมวลผล เสนอแนะแผนงาน/โครงการ และชี้แจงข้อเท็จจริงและข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นของกลุ่มงานสื่อมวลชน สำนักประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีจำนวนไม่มากนัก และภารกิจดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด (อย่างช้าไม่ควรเกิน ๑ วัน) ซึ่งข้อมูลข่าวสารและสิ่งพิมพ์ที่มีทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ และข่าวที่ปรากฏในแต่ละวันมีแหล่งที่มาจากช่องทางที่หลากหลาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจึงควรมีการมอบหมายบุคคลผู้มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาต่างประเทศร่วมทำหน้าที่ในการกิจดังกล่าว และต้องปฏิบัติภารกิจดังกล่าวด้วยการวางตัวเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัด

๒) ในส่วนของการดูแลความเรียบร้อยในการแถลงข่าวและใช้ห้องแถลงข่าวรัฐสภาตามระเบียบรัฐสภาว่าด้วยการใช้ห้องแถลงข่าวรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ เนื่องจากได้มีระเบียบสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของคณะกรรมการการ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วนั้น จึงเห็นควรที่จะต้องมีการปรับปรุงระเบียบรัฐสภาว่าด้วยการใช้ห้องแถลงข่าวรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้สอดคล้องและครอบคลุมการประชุมในยุค New Normal ที่มีการใช้โปรแกรมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์รวมถึงการแถลงข่าว และแถลงผลการประชุมอันอาจเกิดขึ้นในการใช้เทคโนโลยีและการประชุมทางไกลผ่านระบบ Video Conference ทั้งนี้ เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์และบริบทของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการประชุมในปัจจุบัน

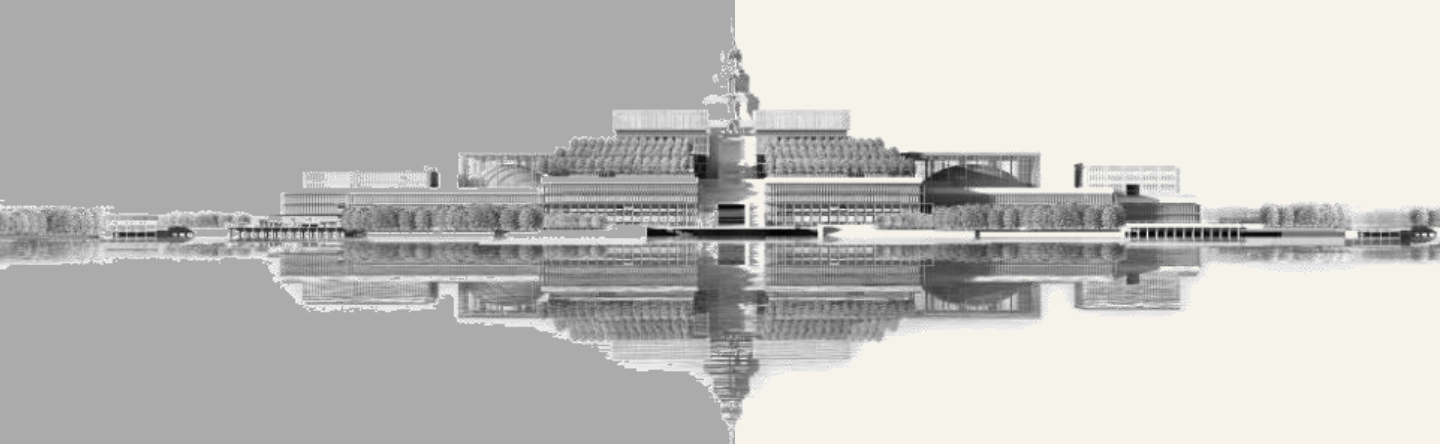


๓. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สาระความรู้และข่าวสารเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและกระบวนการทางด้านนิติบัญญัติ : โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน

๑) ควรพิจารณาความพร้อมของกลุ่มเป้าหมายในการเข้าถึงสื่อออนไลน์ เนื่องจากการจัดโครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา กิจกรรมพบผู้ฟังและผู้ชมในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ผ่านมาพบปัญหา อุปสรรคจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จึงต้องปรับรูปแบบกิจกรรมพบผู้ฟังและผู้ชม สัณจรออนไลน์ และปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ (ประกาศของกระทรวงสาธารณสุขเป็นโรคติดต่ออันตราย บันทึกละที่ ๐๐๒๑.๐๒/๕๗๐ ลงวันที่ ๒๔ เม.ย. ๒๕๖๓) จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบสารสนเทศ เครื่องมือ รวมทั้งบุคลากร ให้มีความรู้ ทักษะ และศักยภาพทางด้านดิจิทัลในการปฏิบัติราชการ ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศที่มุ่งเน้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อรองรับการจัดโครงการ/กิจกรรม รูปแบบออนไลน์ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เครื่องมือ และบุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนิติบัญญัติโดยเตรียมความพร้อม ให้บุคลากรเพื่อการปรับเปลี่ยนเข้าสู่รัฐสภาดิจิทัล (Digital Parliament) และสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีและระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิรูปราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาการให้ก้าวสู่การเป็น Digital Parliament



๒) ควรศึกษาระดับช่วงอายุ และการศึกษาของกลุ่มเป้าหมายในแต่ละโครงการ/กิจกรรม ซึ่งมีความแตกต่างกัน โดยมีการวิเคราะห์เนื้อหา รูปแบบวิธีการที่มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ในแต่ละโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ผู้ฟังและผู้ชมกลุ่มเป้าหมายมีความสนใจเพิ่มขึ้น และวิทยากร หรือผู้ที่ให้ความรู้ก็มีความสำคัญไม่น้อยกว่าเนื้อหาสาระ ดังนั้น ควรพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ และถ้าเป็นไปได้ควรเป็นผู้ที่เป็นที่ชื่นชมหรืออยู่ในความสนใจของผู้ฟัง และผู้ชมกลุ่มเป้าหมายด้วย



จัดทำโดย สำนักนโยบายและแผน  
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา