

**รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

(รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ให้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ซึ่งมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น ๒๔๓ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๙๐ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๕๓ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ให้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๔๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๕๑
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๒
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๙๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๒๗
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๑๑
- ศาล	จำนวน	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๗๐
- พรรคการเมือง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/ สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๓๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๗๕
- อดีตสมาชิกสภาผู้ รัฐธรรมนูญ	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๕
- สื่อมวลชน	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๑๖
- องค์กรอิสระ/ หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๕๘

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลในวงงานรัฐสภา ร้อยละ ๓๘.๒๗ รองลงมา ได้แก่ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ร้อยละ ๑๘.๕๑ และบุคคลทั่วไป ร้อยละ ๑๓.๑๖

๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- เพศชาย จำนวน ๑๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๕
- เพศหญิง จำนวน ๑๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๔

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๘.๘๔

๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๑
- ๑๘ - ๒๕ ปี จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๒
- ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๕
- ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๑
- ๔๖ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔๙
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย อยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๔๑.๑๕

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- เว็บไซต์ จำนวน ๑๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๖
- แผ่นพับ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- หนังสือ จำนวน ๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- สถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- การจัดนิทรรศการ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๖๖

๑.๕ ประเภทของข้อมูล que ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- รายงานการประชุม สภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๕
- พิจารณาร่าง พระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม
- รายงานการประชุม/ บันทึกรายการประชุม คณะกรรมาธิการสามัญ คณะกรรมาธิการวิสามัญ จำนวน ๘๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๕

- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๗
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๑
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- โครงสร้างการจัดองค์กร จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๙
อำนาจหน้าที่ของ
สำนักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๒
กระทู้ถาม
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๕
ของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทน
ราษฎร
- การประกวดราคา/
ประกาศสอบราคา/
ผลการพิจารณา
การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๔

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล
ที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณา
ร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ร้อยละ ๓๗.๑๕ รองลงมา คือรายงานการประชุม/บันทึก
การประชุมคณะกรรมการสามัญ คณะกรรมการวิสามัญ ร้อยละ ๒๗.๕๕ และอื่น ๆ ร้อยละ ๑๑.๑๔

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๙ นาที

๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา

- ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ จำนวน ๑๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๗
เข้าถึงเพียง
- ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๑
บ่ายถึงเย็น
- ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐
- ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๗ รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๑ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านรูปแบบ

๑) สีและขนาดตัวอักษร

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๒ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๓ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔ ควรปรับปรุง

สรุป สีและขนาดตัวอักษร ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๒ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๓ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔

๒) ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๒ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๓ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔ ควรปรับปรุง

สรุป ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๒ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๓ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔

๓) การจัดหมวดหมู่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๙ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๓ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๒ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔ ควรปรับปรุง

สรุป การจัดหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๓ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔

๔) วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๗ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๔ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๒ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔ ควรปรับปรุง

สรุป วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๗ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๔ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔

๕) การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๙ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๔ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔ ควรปรับปรุง

สรุป การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๔ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔

๖) ความง่ายในการใช้งาน

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๙ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๔ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔ ควรปรับปรุง

สรุป ความง่ายในการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๔ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๓ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๑ และเห็นควรให้ปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔

๓.๒ ด้านข้อมูล

๑) การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๔ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕ ควรปรับปรุง

สรุป การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕

๒) ความทันสมัยของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕ ควรปรับปรุง

สรุป ความทันสมัยของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕

๓) ความถูกต้องของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๓ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๙ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๖ ควรปรับปรุง

สรุป การจัดหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๓ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๙ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๖

๔) ความน่าสนใจของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕ ควรปรับปรุง

สรุป ความน่าสนใจของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕

๕) ความชัดเจนของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๖ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕ ควรปรับปรุง

สรุป ความชัดเจนของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๖ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕

๖) ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๘ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕ ควรปรับปรุง

สรุป ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๘ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕

๗) ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๔ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๘ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕ ควรปรับปรุง

สรุป ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๘ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ได้รับบริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๒ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๙ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๗ และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕ ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และได้นำเข้าข้อมูลใหม่ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสนใจในข้อมูลมากขึ้น

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลในวงรัฐสภา
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๒๖ - ๓๕ ปี

๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทางเว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม จำนวน ๑๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๕

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๙ นาที
- ๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ นาฬิกามากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -