

**รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

(รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ให้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒ ซึ่งมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น ๔๘๔ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๔๙ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๓๕ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑.๑ ประเภทของผู้ให้บริการ**

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๕๒
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๒๒
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๔๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๑.๘๑
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๕
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๑๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๙
- ศาล	จำนวน	๑๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๐๕
- พรรคการเมือง	จำนวน	๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๔
- อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/ สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๗
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๕๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๓๓
- อดีตสมาชิกสภาผู้ รัฐธรรมนูญ	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๒๒
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๔

- สื่อมวลชน จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖
- บุคคลทั่วไป จำนวน ๑๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๕
- องค์กรอิสระ/  
หน่วยงานอิสระ จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๕

**สรุป** ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๓๗.๒๕ รองลงมา ได้แก่ นักศึกษา/นักเรียน ร้อยละ ๓๑.๘๑ และ หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๑๑.๓๓

#### ๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- เพศชาย จำนวน ๑๙๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒๐
- เพศหญิง จำนวน ๒๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๘๐

**สรุป** ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๖.๘๐

#### ๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๖
- ๑๘ - ๒๕ ปี จำนวน ๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๕
- ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๒๐๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๒
- ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๑
- ๔๖ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๗
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๙

**สรุป** ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย อยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๔๖.๓๒

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- เว็บไซต์ จำนวน ๓๙๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๐
- แผ่นพับ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๙
- หนังสือ จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๔
- สถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน  
และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๗
- การจัดนิทรรศการ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

**สรุป** ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๘๗.๓๐

#### ๑.๕ ประเภทของข้อมูล que ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- รายงานการประชุม จำนวน ๒๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๖
- สภาผู้แทนราษฎร
- พิจารณาร่าง
- พระราชบัญญัติ ญัตติ
- และกระทู้ถาม

- รายงานการประชุม/ จำนวน ๑๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๕  
บันทึกการประชุม  
คณะกรรมการสามัญ  
คณะกรรมการวิสามัญ
- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๗  
การประชุมสภาผู้แทน  
ราษฎรและการประชุม  
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๗  
การประชุมสภาผู้แทน  
ราษฎรและการประชุม  
รัฐสภา
- โครงสร้างการจ้ดต้งคร จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓  
อำนาจหน้าที่ของ  
สำนักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๘๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๒  
กระทู้ถาม
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๙  
ของสำนักงาน  
เลขาธิการสภาผู้แทน  
ราษฎร
- การประกวดราคา/ จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๙  
ประกาศสอบราคา/  
ผลการพิจารณา  
การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๒

**สรุป** ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล  
ที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุม/บันทึกการประชุม  
คณะกรรมการสามัญ คณะกรรมการวิสามัญ ร้อยละ ๓๑.๐๖ รองลงมา คือ รายงานการประชุม  
สภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ร้อยละ ๒๔.๕๕ และ พระราชบัญญัติ  
ญัตติ กระทู้ถาม ร้อยละ ๑๒.๗๒

## ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๖ นาที

๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา

- ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ จำนวน ๒๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๔๗  
เข้าถึงเพียง

- ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๙๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๔  
    ป้ายถึงเย็น
- ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๓
- ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๖

**สรุป** ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๔๗ รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๔ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๓

### ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

#### ๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านรูปแบบ

##### ๑) สีและขนาดตัวอักษร

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๘๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓  
    ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๐  
    ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๗  
    พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --  
    ควรปรับปรุง

**สรุป** สีและขนาดตัวอักษร ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๐ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๗

##### ๒) ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๘๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓  
    ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๔  
    ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๘  
    พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --  
    ควรปรับปรุง

**สรุป** ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๔ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๘

##### ๓) การจัดหมวดหมู่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๕  
    ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๗  
    ดี

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๓ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๕ ควรปรับปรุง

สรุป การจัดหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๕ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๗ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๓

๔) วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๒ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๔ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๔ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๒ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๔ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๔

๕) การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๘๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๘ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๐ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๒ ควรปรับปรุง

สรุป การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๘ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๐ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐

๖) ความง่ายในการใช้งาน

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๓ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๕ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๒ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป ความง่ายในการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๓ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๕ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๒

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๐ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๒ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๘ และมีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นควรให้ปรับปรุงด้านการจัดหมวดหมู่และความเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารได้ดำเนินการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว โดยเพิ่มการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีของสำนักนายกรัฐมนตรีด้วย

### ๓.๒ ด้านข้อมูล

#### ๑) การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๗ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๓ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๗ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๓

#### ๒) ความทันสมัยของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๐ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๐ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป ความทันสมัยของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๐ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๐ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐

#### ๓) ความถูกต้องของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๙๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๕ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๒ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒ พอใช้

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๓  
ควรปรับปรุง

สรุป การจัดหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๕ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๒ ระดับพอใช้และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๓

**๔) ความน่าสนใจของข้อมูล**

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๕  
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๒  
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๙  
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๔  
ควรปรับปรุง

สรุป ความน่าสนใจของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๕ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๒ ระดับพอใช้และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๓

**๕) ความชัดเจนของข้อมูล**

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๗  
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๑  
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๒  
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --  
ควรปรับปรุง

สรุป ความชัดเจนของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๗ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๑ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๒

**๖) ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล**

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๘  
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๒  
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙  
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --  
ควรปรับปรุง

สรุป ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๘ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๒ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๙

๗) ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๘๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๔ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๖ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ควรปรับปรุง

สรุป ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๖ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๓ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๖ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๑ และมีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นควรให้ปรับปรุงด้านความน่าสนใจของข้อมูล และให้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และได้นำเข้าข้อมูลใหม่ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสนใจในข้อมูลมากขึ้น

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลทั่วไป
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๒๖ - ๓๕ ปี

๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทาง เว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม จำนวน ๒๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๖

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๖ นาที
- ๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในระยะเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ นาฬิกามากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก



๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -