

**รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ให้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑ ซึ่งมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น ๒๙๗ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๕๙ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๓๘ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ให้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๒๕
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๒๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๘๑
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๔๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๘๓
- ศาล	จำนวน	๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๐๙
- พรรคการเมือง	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/ สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๙๓
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๕๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๘๕
- อดีตสมาชิกสภาผู้ รัฐธรรมนูญ	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๙
- สื่อมวลชน	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑๖
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๑๐๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๐.๙๒
- องค์กรอิสระ/ หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๗

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๔๐.๙๒ รองลงมา ได้แก่ นักศึกษา/นักเรียน ร้อยละ ๒๐.๘๕ และหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๑๕.๘๓

๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- เพศชาย จำนวน ๑๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๐
- เพศหญิง จำนวน ๑๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๒.๙๐

๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๘
- ๑๘ - ๒๕ ปี จำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๔
- ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๘๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๕
- ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๘
- ๔๖ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๘
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๗

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๓๒.๐๕

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- เว็บไซต์ จำนวน ๒๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๔
- แผ่นพับ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๐
- หนังสือ จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๕
- สถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๑ และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
- การจัดนิทรรศการ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๘๒.๒๔

๑.๕ ประเภทของข้อมูล que ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- รายงานการประชุม สภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๙๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓๐
พิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม
- รายงานการประชุม/บันทึกการประชุม คณะกรรมาธิการสามัญ คณะกรรมาธิการวิสามัญ จำนวน ๑๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๖

- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๐
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- โครงสร้างการจัดองค์กร จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐
อำนาจหน้าที่ของ
สำนักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๕
กระทู้ถาม
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๔
ของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทน
ราษฎร
- การประกวดราคา/
ประกาศสอบราคา/
ผลการพิจารณา
การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๖

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล
ที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุม/บันทึกการประชุม
คณะกรรมการสามัญ คณะกรรมการวิสามัญ ร้อยละ ๓๓.๑๖ รองลงมา คือ รายงานการประชุม
สภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ร้อยละ ๒๔.๓๐ และ อื่น ๆ
ร้อยละ ๑๓.๑๖

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๒ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๒๐ นาที

๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา

- ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ จำนวน ๑๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๗
เข้าถึงเที่ยง
- ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๗
บ่ายถึงเย็น
- ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๖
- ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๗ รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๗ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๖

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ด้านรูปแบบ

๑. สีและขนาดตัวอักษร
๒. ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้
๓. การจัดหมวดหมู่
๔. วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล
๕. การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่าง ๆ
๖. ความง่ายในการใช้งาน

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๓ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๑ และ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๖

๓.๒ ด้านข้อมูล

๑. การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่
๒. ความทันสมัยของข้อมูล
๓. ความถูกต้องของข้อมูล
๔. ความน่าสนใจของข้อมูล
๕. ความชัดเจนของข้อมูล
๖. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
๗. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๙๘ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๗ และ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๕

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะใด ๆ

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลทั่วไป
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๒๖ - ๓๕ ปี

๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทางเว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ สำเนารายงานการประชุม/สำเนาบันทึกการประชุมคณะกรรมการสามัญ คณะกรรมการวิสามัญ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ **เฉลี่ย ๒ ครั้งต่อสัปดาห์**

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ **เฉลี่ย ต่อครั้ง ๒๐ นาที**

๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ นาฬิกา**มากที่สุด**

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ**ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก**

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ**ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก**

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะใด ๆ