

ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat)

พิชิตวรรณ กิติคุณ

วิทยากรชำนาญการ

กลุ่มงานบริการวิชาการ 1 สำนักวิชาการ

การสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐไทยที่ผ่านมายังคงเกิดความเสี่ยงของข้อมูลภาครัฐจะรั่วไหล และส่งผลกระทบต่อการรักษาความมั่นคงของชาติ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ภาครัฐใช้บริการการสื่อสารจากภาคเอกชน และส่วนใหญ่มักจะเป็นภาคเอกชนของต่างประเทศ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวในปัจจุบันภาครัฐไทย จึงได้พัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ขึ้น เป็นช่องทางการสื่อสารในหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และระหว่างเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เพื่อรับส่งข้อมูล ปรีกษา ประสานงาน ระดมความคิด และสำรวจความคิดเห็น ผ่านแอปพลิเคชันที่มีความมั่นคงและความปลอดภัย ซึ่งจะนำไปสู่การมีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย สามารถตอบสนองการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในยุคดิจิทัล

บริการของระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐนั้น จะให้หน่วยงานภาครัฐใช้สื่อสารเท่านั้น โดยหน่วยงานที่สนใจใช้บริการจะต้องทำการยื่นเอกสารขอใช้บริการ ผู้ที่ไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือกรณีเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่สังกัดในหน่วยงานที่ยังไม่ได้มีการยื่นขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการนี้ได้

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กล่าวถึง ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐในรายการคืนความสุขให้คนในชาติเฉพาะกิจว่า “G-Chat คือ ช่องทางติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐระหว่างกัน ทุกหน่วยงานภาครัฐสามารถติดต่อกันได้ในช่องทางนี้ เป็นการสื่อสารแบบออนไลน์ คล้ายกับแอปพลิเคชัน Line แต่มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล หน่วยงานภาครัฐด้วยกันเองสามารถประชุมได้ ส่งผ่านถึงกันได้ เป็นทั้งห้องสนทนาส่วนตัว เป็นกลุ่มได้ ประชุมทางไกลได้ Video call ได้ สามารถระบุพิกัดตำแหน่งได้ด้วย (Location Sharing) ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับการบูรณาการ หลักการของผมคือการบูรณาการทั้งแผนงาน งบประมาณ ในกลุ่มงานที่เป็นกิจกรรมเดียวกัน เช่น ระบบสาธารณสุขปศุสัตว์พื้นฐาน เมื่อพูดถึงถนน ต้องพูดถึงที่ดิน การบริหารจัดการที่ดินข้างทาง การจัดสรร วางผังเมือง ต้องคุยกันหลายกระทรวง ที่ผ่านมาจะเป็นกระทรวง ๆ แล้วเอากิจกรรมย่อย ๆ มาทำกัน แล้วใช้งบประมาณของแต่ละกระทรวง วันนี้ไม่ได้แล้ว เราต้องแก้ไขทั้งหมด จะได้เกิด Mass ขึ้นมาในการเป็นผลผลิต โดยให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นผู้รับผิดชอบเปิดให้บริการ และได้สั่งการให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามาใช้บริการแล้ว” (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี กล่าวในรายการคืนความสุขให้คนในชาติเฉพาะกิจ ออกอากาศทางโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย วันศุกร์ที่ 22 เมษายน 2559 เวลา 20.15 น., 2559) ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ให้หน่วยงานภาครุขนำระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายใน

และระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดความเชื่อถือ มีความมั่นคงและมีความปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายได้

โดยสรุประบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) คือ แอปพลิเคชันที่ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยมุ่งถึงความมั่นคงและความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่ใช้สนทนาบนอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลนั้น มีความเสี่ยงสูงต่อการถูกลักลอบใช้ข้อมูลและนำความลับทางราชการไปใช้ รวมทั้งมีโอกาสเกิดการทุจริต ซึ่งจะทำให้ภาครัฐเกิดความเสียหาย และอาจกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ

ทั้งนี้ ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ มีการทำงานรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ (ในระบบปฏิบัติการ iOS และ Android) และคอมพิวเตอร์ (ในระบบปฏิบัติการ วินโดว์ (Windows) และแมคอินทอช (Macintosh)) ซึ่งนอกจากการติดต่อสื่อสารแบบตัวอักษรแล้ว ยังมีฟังก์ชันเสริมอีกมาก ทั้งการส่งข้อความแบบรูปภาพ วิดีโอ เสียง รวมถึงมีความปลอดภัยในการใช้งานสูง เนื่องจากมีการเข้ารหัสของข้อมูลและมีการติดตั้งระบบภายในประเทศไทย

ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาลักษณะการใช้งานเพื่อให้เหมาะสมกับการติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐโดยไม่จำเป็นต้องเพิ่มเบอร์โทรศัพท์หรือขอ ID ในการใช้งาน สามารถสร้างฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่ภาครัฐให้สามารถสนทนาตามแผนผังองค์กร สามารถสร้างห้องสนทนาและเลือกเพิ่มเจ้าหน้าที่ภาครัฐได้ตามสายงานหรือข้ามสายงานได้ แสดงชื่อผู้อ่านข้อความในห้องสนทนา แสดงรายละเอียดของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ (User profile) เช่น หน่วยงานที่สังกัด เบอร์โทร อีเมล ฯลฯ สมาชิกใหม่ที่ถูกเพิ่มเข้าห้องสนทนาสามารถอ่านข้อความย้อนหลังได้ สามารถค้นหาข้อความย้อนหลังได้แม้ว่าจะลบรายการสนทนานั้นออกจากหน้าจออุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ สามารถสร้างห้องสนทนาพิเศษในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ห้องสนทนาที่สามารถแชร์สถานที่อัตโนมัติเมื่อมีการส่งข้อความ (Auto Location display) สามารถกำหนดให้แสดงผลเฉพาะในช่วงเวลาทำงานหรือช่วงวันและเวลาที่ต้องการได้ ห้องสนทนาลับ (Secret chat) เมื่ออ่านข้อความแล้ว ข้อความจะถูกลบจากมือถือของผู้อ่านคนนั้น (ทำได้ทั้งห้องสนทนาเดี่ยวและกลุ่ม) ห้องสนทนาที่ส่งข้อความทางเดียวถึงคนในองค์กร (Broadcast message) ห้องสนทากลุ่มที่ไม่สามารถพูดคุยส่วนตัวกับสมาชิกในกลุ่ม สามารถแชร์ลิงก์ภาพหรือวิดีโอผ่านฟังก์ชัน Link บนคอมพิวเตอร์ โดยระบบจะสร้างแท็บข้อความใหม่ขึ้นมา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐไม่พลาดในการรับข้อมูลสำคัญ สามารถสร้างกิจกรรมผ่านฟังก์ชัน Event บนคอมพิวเตอร์ โดยผู้ถูกเชิญสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมกลุ่มหรือไม่ก็ได้ และสามารถส่งข้อความผ่านฟังก์ชัน Alert บนคอมพิวเตอร์ ถึงเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่อยู่ในพื้นที่ในรัศมีที่กำหนด รวมทั้งสามารถสร้างและโหลดสติ๊กเกอร์ (Sticker) เพื่อใช้งานในองค์กรได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

นอกจากนี้ ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐยังมีการปรับฟังก์ชันควบคุมการใช้งานเพื่อความเหมาะสมของการใช้งานในองค์กร โดยให้เฉพาะผู้สร้างห้องสนทนาเท่านั้นที่สามารถเพิ่มเจ้าหน้าที่ภาครัฐเข้ามาในห้องสนทนาได้ทันที โดยไม่ต้องรอการตอบรับ เพื่อไม่ให้พลาดข่าวสารสำคัญที่พูดคุยสามารถเพิ่มหรือลดเจ้าหน้าที่ภาครัฐในห้องสนทนาได้ ซึ่งสมาชิกอื่นไม่สามารถเพิ่มหรือลดเจ้าหน้าที่ภาครัฐได้

เนื่องจากระบบกำหนดให้ผู้สร้างห้องสนทนาเป็นคนเลือกเฉพาะผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และสามารถแก้ไขชื่อห้องสนทนาได้ (สมาชิกในห้องไม่สามารถแก้ไขได้) รวมทั้งสามารถลบห้องสนทนาหรือโอนสิทธิ์ให้สมาชิกอื่นทำการแทนได้ เจ้าหน้าที่ภาครัฐทั่วไปไม่สามารถเพิ่มเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่อยู่ในตำแหน่งสูงกว่าเพื่อสนทนาส่วนตัวได้กรณีเลือกการใช้งานในโหมดปกติ แต่ถ้าเลือกโหมด Public ก็จะสามารถพูดคุยกันได้ทั้งองค์กร อีกทั้งสมาชิกในห้องสนทนาไม่สามารถออกจากห้องสนทนาถาวรได้ ยกเว้นจะขอให้ผู้สร้างห้องสนทนาดลชื่อเจ้าหน้าที่ภาครัฐนั้นออกจากห้องสนทนา (Quick guide, ม.ป.ป.)

ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ตลอดจนการรักษาความมั่นคงและความปลอดภัย รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลและกฎหมายว่าด้วยสิทธิในความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้อยู่ หรือที่จะมีขึ้นในอนาคต ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐจึงมีขอบเขตและวิธีการจัดเก็บข้อมูลตามนโยบายความเป็นส่วนตัว โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัว (Personal Information) หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่ประกอบกันและสามารถเชื่อมโยงถึงตัวเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และสามารถถูกนำไปใช้ในการระบุตัวตนของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ซึ่งรวมถึงข้อมูล ดังนี้

1.1 ข้อมูลที่ได้ให้ไว้เมื่อเปิดบัญชีเจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือใช้บริการ เช่น ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล

1.2 ข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยน (Shared Information) กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐอื่น ๆ เช่น ข้อมูลในการโพสต์ที่เจ้าหน้าที่ภาครัฐได้มีการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐอื่น ๆ

1.3 ข้อมูลที่จัดเก็บเกี่ยวกับการใช้บริการของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เช่น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Data)

1.4 ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง (Location Data) ซึ่งเป็นข้อมูลที่จัดเก็บเกี่ยวกับตำแหน่งการให้บริการเมื่อได้เปิดให้บริการระบุตำแหน่ง (Location – Enabled Service)

2. ข้อมูลที่ไม่ได้เป็นข้อมูลส่วนตัว (Non-Personal Information) หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่เชื่อมโยงถึงเจ้าหน้าที่ภาครัฐ แต่ในทางปฏิบัติจะไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าหน้าที่ภาครัฐได้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งรวมถึงข้อมูล ดังนี้

2.1 ข้อมูลส่วนตัวที่อยู่ในรูปแบบข้อมูลรวมหรือข้อมูลชุด (Aggregated Data)

2.2 ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตน (Anonymized Data)

2.3 ข้อมูลระบุตัวตนแฝง (Pseudonymised Data)

ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวภาครัฐจะไม่เผยแพร่ จำหน่าย จ่าย แจก แลกเปลี่ยน เช่า หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวใด ๆ ของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ใช้งานให้แก่บุคคลภายนอก เว้นแต่เมื่อได้รับการร้องขอหรือได้รับการอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ภาครัฐ หรือภายใต้สถานการณ์เฉพาะ หรือที่กำหนดไว้

แต่ภาครัฐอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในกรณี ดังนี้

1. กรณีเป็นคำสั่งศาล หมายเรียก หรือการสืบสวนสอบสวนของรัฐบาล
2. กรณีการรายงานแก่หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับกิจกรรมใด ๆ ที่เชื่อว่าเป็นสิ่งผิดกฎหมาย
3. กรณีที่จำเป็นเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามหรือเป็นไปตามข้อตกลงการใช้งาน
4. กรณีเพื่อเป็นการปกป้องสิทธิ ทรัพย์สิน และความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ และเจ้าหน้าที่ภาครัฐอื่น
5. กรณีที่เชื่อโดยสุจริตว่าเป็นข้อกำหนดทางกฎหมาย
6. กรณีเพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ
7. กรณีเพื่อใช้ในการวิจัยและพัฒนาบริการในการส่งเสริมการใช้งานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

ภาครัฐได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลที่ผ่านการใช้บริการระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นทรัพย์สินที่มีค่ายิ่ง ภาครัฐจึงได้มีการจัดการเครื่องมือต่าง ๆ เช่น การเข้ารหัส การใช้รหัสผ่าน การป้องกันทางกายภาพ ตามมาตรฐานสากล เพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ภาครัฐให้มีความปลอดภัย ไม่ให้ผู้ที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล และรักษาความถูกต้องของข้อมูลเพื่อความถูกต้องในการใช้ข้อมูล โดยข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ได้ใช้บริการระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐจะถูกจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

สำหรับรหัสผ่าน (Password) ของบัญชีของเจ้าหน้าที่ภาครัฐซึ่งจะใช้ในการเข้าไปใช้บริการ เจ้าหน้าที่ภาครัฐสามารถสร้างขึ้นเป็นการเฉพาะบุคคลได้ โดยใช้หมายเลข ตัวอักษร และสัญลักษณ์ใด ๆ ประกอบขึ้นมา และเจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านดังกล่าวให้กับบุคคลภายนอกทราบ หากเจ้าหน้าที่ภาครัฐได้มีการแบ่งปันหรือเปิดเผยรหัสผ่านหรือข้อมูลส่วนตัวให้กับบุคคลอื่น หรือแม้ว่าในกรณีใด ๆ ที่เจ้าหน้าที่ภาครัฐไม่สามารถรักษาความลับในรหัสผ่านส่วนตัวหรือไม่สามารถควบคุมการใช้งานของรหัสผ่านได้ เจ้าหน้าที่ภาครัฐจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการกระทำใด ๆ ภายใต้อีเมลหรือบัญชีนี้ โดยถือว่าเป็นการกระทำโดยตัวเจ้าหน้าที่ภาครัฐเองและต้องรับผิดชอบตามกฎหมายในฐานะที่เป็นเจ้าของบัญชี ซึ่งหากทราบว่ารหัสผ่านไม่มีความปลอดภัย จะต้องดำเนินการเปลี่ยนเองหรือหากไม่สามารถดำเนินการเองได้ สามารถแจ้งทางผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในทันทีเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน

สำหรับการใช้บริการระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐมีข้อห้ามดำเนินการ ดังนี้

1. อัปโหลด หรือโพสต์ข้อความหรือรูปภาพหรือสัญลักษณ์ วิดีโอ หรือวัสดุใด ๆ ที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมายไว้ในบริการนี้ และอัปโหลด หรือโพสต์ข้อความ หรือรูปภาพ หรือสัญลักษณ์ หรือวิดีโอ หรือเนื้อหาใด ๆ หรือมีการใช้เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้า หรือข้อมูลของบุคคล บริษัทหรือองค์กรใด ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคล หรือองค์กรดังกล่าว หรืออาจเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น

2. มีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ ที่ขัดขวาง หรือรบกวนบริการ (เซิร์ฟเวอร์และเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ) และกระทำการในลักษณะที่เป็นอันตราย ช่มชู้ กล่าวร้าย รบกวน ละเมิดกฎหมายหรือละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม หรือข้อตกลงที่ได้กำหนดขึ้น และกระทำการโพสต์ข้อมูลที่ถือว่าเป็นสแปม จดหมายลูกโซ่

หรือธุรกิจลูกโซ่ รวมทั้งกระทำการส่งไวรัส หรือเทคโนโลยีใด ๆ ที่เป็นการรบกวน ขัดขวางหรือเป็นอันตรายต่อการให้บริการ

3. คัดลอก รวบรวมข้อมูลของเจ้าหน้าที่ภาครัฐอื่น รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอันเป็นความลับต่าง ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต และคัดลอก ทำซ้ำ ดัดแปลงเครื่องหมาย รูปภาพ ตราสัญลักษณ์ ชื่อโดเมน ชื่อบริการ ถ้อยคำที่สร้างขึ้นมาโดยเฉพาะ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่เป็นรูปภาพ เนื้อหา วิดีโอ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐได้จัดทำขึ้น หรือที่เจ้าหน้าที่ภาครัฐได้จัดทำขึ้น โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้งคัดลอก แก้ไข สร้างผลงานต่อเนื่อง ย้อนกระบวนการผลิต แยกส่วนประกอบ หรือพยายามแยกรหัสที่มาจากซอฟต์แวร์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดในลักษณะอื่นใด เว้นแต่กฎหมายจะอนุญาตไว้ อย่างชัดเจนให้สามารถดำเนินการดังกล่าวได้

4. ดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าหรือบริการที่สร้างขึ้นในนามส่วนตัว หรือดำเนินกิจกรรมใด ๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในนามส่วนตัว

5. ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ บิดเบือน หลอกลวง ปลอมแปลง หรือใช้ข้อมูลของบุคคลอื่น เพื่อให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องดังกล่าวกระจายออกไปสู่บุคคลจำนวนมาก หรือทำให้บุคคลดังกล่าวเสียหาย และเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับหรือข้อมูลส่วนตัวของบุคคลอื่น และสำเนา คัดลอก ทำซ้ำ ขาย โอน แลกเปลี่ยนหรือมอบขงสิทธิในการใช้บริการหรือเข้าถึงข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ให้กับบุคคลอื่น หรือกระทำการใด ๆ ในลักษณะที่เป็นการโอนข้อมูลบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านส่วนตัวให้กับบุคคลอื่น (เนื่องจากสิทธิที่ได้รับจะเป็นสิทธิเฉพาะบุคคลเท่านั้น) เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังกล่าวได้

6. ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการสนับสนุนไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้เกิดการฝ่าฝืนข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมาข้างต้น และดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม

อนึ่ง ผู้ที่ไม่มีความสามารถตามกฎหมาย หรือผู้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ หรือผู้ที่ถูกระงับการใช้บริการ ไม่ว่าจะชั่วคราวหรือถาวร ห้ามใช้บริการของระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ และหากภาครัฐพบการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือฝ่าฝืนข้อตกลงที่ได้ประกาศกำหนด หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ภาครัฐจะหามาตรการและวิธีการที่จำเป็น และเหมาะสมในการจัดการภายใต้กรอบของกฎหมายที่กำหนดในการจัดการปัญหาดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการย้าย ลบข้อมูล หรือกระทำการใด ๆ เพื่อหยุดการกระทำดังกล่าว และการเพิกถอนบัญชีเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และมีสิทธิที่จะดำเนินคดีตามกฎหมายเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายแก่ผู้ที่กระทำการดังกล่าวอีกด้วย (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน), ม.ป.ป.)

บทสรุปและข้อคิดเห็นของผู้ศึกษา

แม้ว่าในอดีตภาครัฐอาจไม่มีวิธีการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการจัดเก็บข้อมูลที่สมบูรณ์แบบ หรือมีช่องทางที่สามารถผ่านเข้าไปได้ ประกอบกับอาจมีบุคคลภายนอกที่พยายามดักข้อมูลหรือทำการใด ๆ เพื่อเข้าถึงข้อมูลระหว่างการส่งข้อมูลหรือเข้ามาในระบบการติดต่อสื่อสารอย่างไม่มีสิทธิตามกฎหมาย และบุคคลดังกล่าวอาจนำข้อมูลไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง

ในปัจจุบันภาครัฐได้มีความพยายามพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ให้รองรับการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐและระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยพัฒนาให้มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลภาครัฐในระดับสูง (Government Mobile Private & Security Chat) และมีการบริหารจัดการระดับชั้นและสิทธิของแต่ละบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลและเข้าใช้งานระบบตามที่แต่ละหน่วยงานภาครัฐกำหนด เพื่อมุ่งหวังให้การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐหรือระหว่างหน่วยงานภาครัฐมีความปลอดภัย ลดความเสี่ยงที่จะถูกลักลอบนำข้อมูลความลับทางราชการที่สนทนาผ่านแอปพลิเคชันของต่างประเทศไปใช้ในทางทุจริตและทำให้ภาครัฐมีภาพลักษณ์ที่เสียหาย

อย่างไรก็ตาม ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐยังคงไม่อาจรับประกันได้ว่าข้อมูลจะปลอดภัยแน่นอนจากภัยคุกคามและข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลการติดต่อสื่อสารจะยังคงเป็นความลับอยู่เสมอ เพราะอาจเกิดกรณีที่ข้อมูลถูกจารกรรมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสูญหาย เสียหาย อันเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ซึ่งภาครัฐจะต้องมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของการให้บริการของระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐตลอดเวลาเพื่อให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นเพื่อรองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน และมีความปลอดภัยระดับสากลเพื่อก้าวไปสู่ยุครัฐบาลดิจิทัลต่อไป

บรรณานุกรม

ขรก.เฮ! บิ๊กตู๋ สั่งทำไลน์รัฐบาล ชื่อแอป G-Chat หวังไว้คุยงาน-ปลอดภัย-บูรณาการ. (22 เมษายน 2559).

มติชน. สืบค้น 6 มกราคม 2560 จาก <http://www.matichon.co.th/news/114610>

“บิ๊กตู๋” มุ่งพัฒนา ศก.-สังคมสู่ยุค “Thailand 4.0” รัฐบาลศาสตร์ชาติ 20 ปี. (22 เมษายน 2559).

ไทยรัฐออนไลน์. สืบค้น 6 มกราคม 2560 จาก <http://www.thairath.co.th/content/609708>

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี กล่าวในรายการคืนความสุขให้คนในชาติเฉพาะกิจ

ออกอากาศทางโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย วันศุกร์ที่ 22 เมษายน 2559

เวลา 20.15 น.. (ม.ป.ป.). สืบค้น 5 มกราคม 2560 จาก

http://www.mea.or.th/moi/pomc/doc/ncpo_220459.pdf

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (29 เมษายน 2559). **ขอความร่วมมือสำรวจข้อมูลผู้บริหารในการใช้**

ระบบ G-Chat. สืบค้น 6 มกราคม 2560 จาก <http://www.cbo.moph.go.th/Gchat/gchat-2.pdf>

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน). (ม.ป.ป.). **ข้อตกลงการใช้งาน (Terms and**

Conditions of Use) ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์

สื่อสารแบบเคลื่อนที่ (Government Mobile Private Communication). สืบค้น 5 มกราคม

2560 จาก <https://download.gchat.apps.go.th/agreement.html>

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.). (2559). **คู่มือการใช้งาน G-Chat สำหรับ**

บราวเซอร์และ PC. สืบค้น 5 มกราคม 2560 จาก <https://docs.google.com/viewer?>

[a=v&pid=sites&srcid=a29yYXQ1LmdvLnRofHdlYnxneDozYjgyY2U4YTtkzODE3MGQ4](https://docs.google.com/viewer?)

สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. **มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 29 มีนาคม 2559.** (29 มีนาคม 2559).

สืบค้น 5 มกราคม 2560 จาก <http://www.cabinet.soc.go.th/soc/Program>

[2-3.jsp?top_serl=99318724&key_word=&owner_dep=&meet_date_dd=29&meet_](http://www.cabinet.soc.go.th/soc/Program)

[date_mm=03&meet_date_yyyy=2559&doc_id1=&doc_id2=&meet_date_dd2=&meet_](http://www.cabinet.soc.go.th/soc/Program)

[date_mm2=&meet_date_yyyy](http://www.cabinet.soc.go.th/soc/Program)

เอกพล ชูเชิด. (23 เมษายน 2559). **รู้ยัง รัฐบาลมีแอปแชตส่วนตัวไม่จ้อ LINE แล้ว.** สืบค้น 6 มกราคม

2560 จาก <https://www.beartai.com/news/it-thai-news/94309>

Quick guide. (ม.ป.ป.). สืบค้น 6 มกราคม 2560 จาก https://www.ega.or.th/upload/download/file_

[970cd1fe0e641ceb0770b7d4ed5908b1.pdf](https://www.ega.or.th/upload/download/file_)