

สรุปผลการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น (สมัยสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ 26 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2566 - กันยายน 2568)

พื้นที่ปัญหาตามภูมิภาค

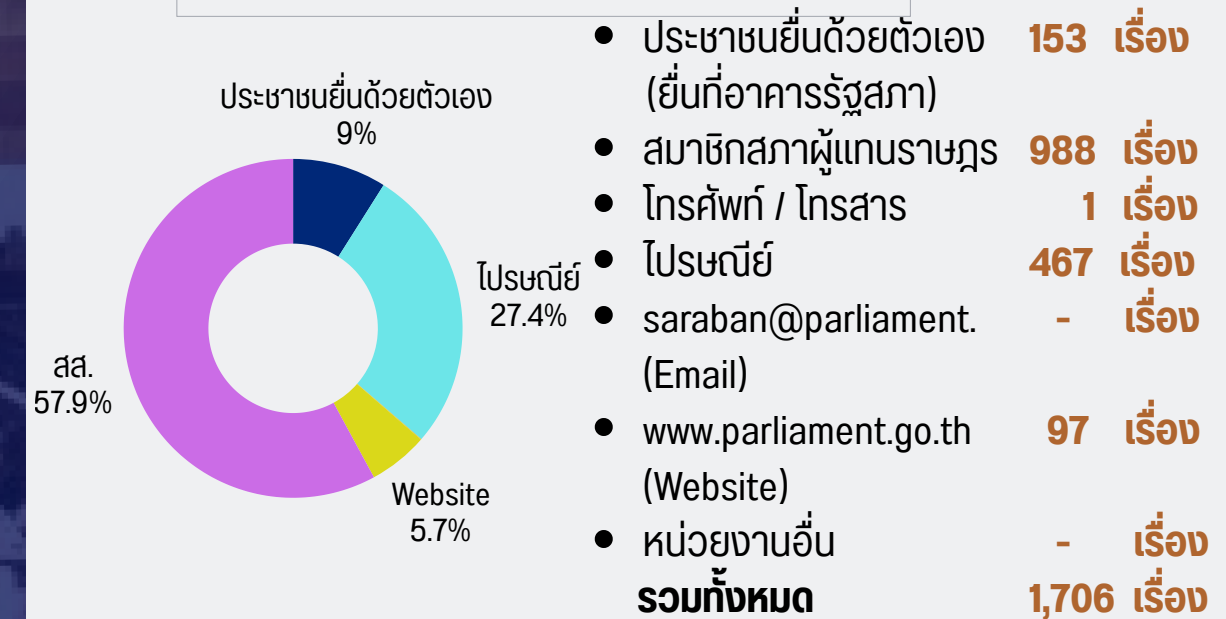


ภาคเหนือ	68 เรื่อง
ภาคกลาง	428 เรื่อง
ภาคตะวันออก	501 เรื่อง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	75 เรื่อง
ภาคตะวันตก	32 เรื่อง
ภาคใต้	236 เรื่อง
กรุงเทพฯ	144 เรื่อง
ทั่วประเทศ	78 เรื่อง

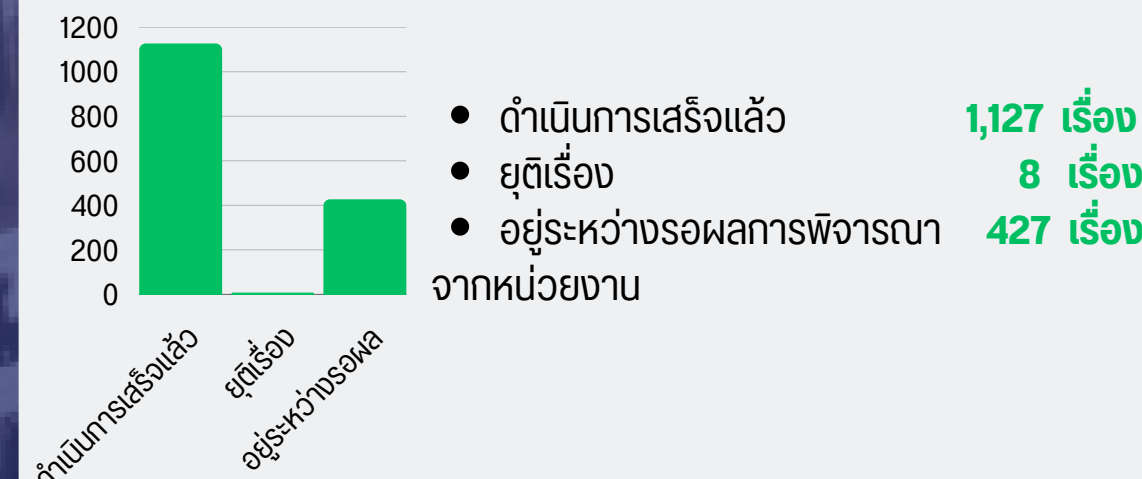
การดำเนินการ

(1) ส่งเรื่องให้ สปน.	1,562 เรื่อง	1562
• เรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน	1,511 เรื่อง	1511
• แสดงความคิดเห็น	51 เรื่อง	51
(2) ส่งหน่วยงานอื่น	14 เรื่อง	14
(3) ส่งคณะกรรมการ	14 เรื่อง	14
(4) ยุติเรื่อง	116 เรื่อง	116
• ประธานทราบ / ขอบคุด	3 เรื่อง	3
• ผู้ร้องขอถอน	9 เรื่อง	9
• ไม่อาจพิจารณาได้	104 เรื่อง	104
(แนะนำ 64 เรื่อง / ไม่แนะนำ 40 เรื่อง)		

ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น



ผลการดำเนินการของเรื่องที่ส่งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



10 อันดับหน่วยงานที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน มากที่สุด

1	กระทรวงมหาดไทย	844 เรื่อง
2	กระทรวงคมนาคม	207 เรื่อง
3	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	80 เรื่อง
4	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	71 เรื่อง
5	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	63 เรื่อง
6	หน่วยงานอิสระ	42 เรื่อง
7	กระทรวงศึกษาธิการ	34 เรื่อง
8	กระทรวงยุติธรรม	29 เรื่อง
9	กระทรวงการคลัง	24 เรื่อง
10	• สำนักนายกรัฐมนตรี • กระทรวงสาธารณสุข	20 เรื่อง

ผู้ร้อง / ผู้ใช้บริการ

• ประชาชน	718 เรื่อง
• สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	988 เรื่อง

