

สรุปผลการดำเนินงาน
การจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)				รวม	หมายเหตุ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๖					
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒*	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการมาธิการ	๐	๐	-	-	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	-	-	๐	
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๐	๐	-	-	๐	
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	-	-	๐	
๕	ด้านการให้บริการ	๒	๑	-	-	๓	
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๐	-	-	๐	
๗	ด้านอื่น ๆ	๐	๐	-	-	๐	
	รวม	๒	๑	-	-	๓	
	รวมทั้งสิ้น	๓					

*ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๖

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์สภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒. จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่อง que ดำเนินการทั้งหมด ๓ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๒ หน่วยงาน ๓ เรื่อง ได้แก่

- ๑) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง
- ๒) สำนักกรรมการมาธิการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)				รวม	หมายเหตุ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๖					
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒**	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๐	๐	-	-	๐	รายละเอียด ปรากฏตาม เอกสาร แนบ
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๐	๐	-	-	๐	
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	-	-	๐	
๔	ยุติการดำเนินการ	๑	-	-	-	๑	
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๑	๑	-	-	๒	
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	-	-	-	๐	
	รวม	๓					

** ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๖