

จับตา สิงคโปร์ ขึ้นอันดับสองของโลกในการดึงดูดคนเก่งด้านเทคโนโลยี ท่ามกลางกระแสเศรษฐกิจยุคดิจิทัล

รติมา คชนันท์
วิทยากรชำนาญการ
กลุ่มงานบริการวิชาการ 2 สำนักวิชาการ

ประเทศสิงคโปร์ เป็นเกาะขนาดเล็ก มีจำนวนประชากรจำนวนน้อยจึงทำให้ต้องพึ่งพาแรงงานจากต่างชาติในทุกๆระดับ อย่างไรก็ดี ด้วยการเป็นประเทศที่มีความโดดเด่นด้านเศรษฐกิจที่เปิดกว้างและเปิดรับต่อความหลากหลาย อีกทั้งยังมีธุรกิจที่น่าสนใจรวมไปถึงระบบการศึกษาที่ดีตามมาตรฐานสากล ซึ่งจัดได้ว่าเป็นประเทศที่ปัจจุบันมีคุณภาพการศึกษาอยู่อันดับต้น ๆ ของโลกโดยเฉพาะการศึกษาที่มุ่งสู่ด้านเทคโนโลยีมากขึ้น ตลอดจนมีโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่ดีที่สุดประเทศหนึ่ง ทำให้ผู้นำทางธุรกิจจากบริษัทข้ามชาติจำนวนมากเข้ามาตั้งสำนักงานใหญ่ ส่งผลให้สิงคโปร์กลายเป็นประเทศที่ได้อันดับ 1 ในด้านดึงดูดการลงทุน นำทำธุรกิจ โดยในปีนี้นานาชาติโลก (The World Bank) จัดทำรายงาน Doing Business ระบุว่าสิงคโปร์เป็นประเทศที่มีการลงทุนสะดวกเป็นอันดับ 2 ของโลก (กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ, 2560) และที่สำคัญเป็นประเทศที่กำลังถูกจับตามองท่ามกลางยุคของเศรษฐกิจใหม่ที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมต่าง ๆ เป็นตัวขับเคลื่อน



ที่มา: <https://pwntechnologies.com/event/singapore-technology-and-innovation-summit/>

ซึ่งจากดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขันการผลิต ดึงดูด และรักษาคนเก่ง (GTCI) ทั่วโลก ปี 2560 (2017 Global Talent Competitiveness Index) ภายใต้หัวข้อเรื่องคนเก่งกับเทคโนโลยี จัดทำโดย สถาบันการศึกษาชั้นนำด้านธุรกิจระหว่างประเทศ (Institut Européen d'Administration des Affaires-INSEAD) สถาบันพัฒนาความเป็นผู้นำด้านทรัพยากรมนุษย์ (Human Capital Leadership Institute of Singapore -HCLI) และบริษัทอเด็คโก้ (Adecco Group) พบว่า สวิตเซอร์แลนด์และสิงคโปร์เป็นชาติที่มีความสามารถในการดึงดูดผู้มีทักษะหรือคนเก่งด้านเทคโนโลยีมากที่สุดในโลกโดยติดอันดับหนึ่งและสองของโลกตามลำดับ ตามมาด้วย

สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา โดยมีกลุ่มประเทศนอร์ดิกอีก 4 ประเทศ (สวีเดน เดนมาร์ก ฟินแลนด์ และ นอร์เวย์) ติด 10 อันดับแรกด้วยเช่นกัน ซึ่งนอกจากสิงคโปร์จะคว้าตำแหน่งอันดับสองของโลกดังที่กล่าวข้างต้นไปแล้ว ยังนับว่าเป็นอันดับหนึ่งในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ประเทศที่มีเศรษฐกิจใหญ่กว่าในภูมิภาคนี้ทั้งหมด ไม่ว่าจะ เป็นญี่ปุ่นที่ถูกจัดอยู่อันดับอยู่ที่ 22 จีนในอันดับที่ 54 และอินเดียอันดับที่ 92 ขณะที่มาเลเซียก็นับว่าเป็นอีก หนึ่งประเทศในเอเชียรองจากสิงคโปร์ที่ถูกจับตามองจากทั่วโลกเช่นกัน เนื่องจากมาเลเซียเป็นประเทศมีรายได้ ปานกลางระดับสูง (upper middle-income) ที่สามารถเอาชนะประเทศร่ำรวยอย่างเช่น เกาหลีใต้ สเปน และอิตาลี ได้ โดยล่าสุดถูกจัดอยู่ในอันดับที่ 28 ขณะที่ไทยถูกจัดอยู่อันดับที่ 73 (David Roman, 2017)

ตาราง 1 Global Talent Competitiveness Index 2017 rankings

	2017 Ranking	2015/16 Ranking
Switzerland	1	1
Singapore	2	2
United Kingdom	3	7
U.S.	4	4
Sweden	5	6
Australia	6	13
Luxembourg	7	3
Denmark	8	5
Finland	9	10
Norway	10	8

Source: GTCI

Bloomberg 

Ten best performers by regional group

	2017 Ranking	2015/16 Ranking
Singapore	2	2
Australia	6	13
New Zealand	14	11
Japan	22	19
Malaysia	28	30
South Korea	29	37
Philippines	52	56
China	54	48
Mongolia	72	72
Thailand	73	69

Source: GTCI Index

Bloomberg 

Source: Bloomberg. (2017). From <https://www.bloomberg.com/news/articles/2017-04-18/singapore-is-asia-s-best-in-attracting-talent-amid-digital-push>

ทั้งนี้ ดัชนีชี้วัด (GTCI) ดังกล่าวข้างต้นจะเป็นตัววัดความสามารถของแต่ละประเทศว่าสามารถมอบโอกาส การเติบโต ดึงดูด และรักษาคนเก่งหรือผู้ที่มีทักษะความสามารถ ให้อยู่กับประเทศตนได้ระดับใด เพื่อเป็นข้อมูล อ้างอิงสำหรับผู้มีอำนาจตัดสินใจในการพัฒนากลยุทธ์เพื่อการส่งเสริมความสามารถของประเทศให้สามารถ แข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ได้ โดยรูปแบบของดัชนีชี้วัดครั้งนี้ (ครั้งที่ 4) จะเป็นการวัดภายใต้หัวข้อเรื่องคนเก่งกับ เทคโนโลยี: ตัวกำหนดการสร้างอนาคตของการทำงาน (Talent and Technology: Shaping the Future of Work) ซึ่งเมื่อพิจารณาจากประเทศที่มีศักยภาพและประสบความสำเร็จข้างต้นนั้น จะสังเกตได้ว่ามีลักษณะที่สำคัญ ร่วมกันอยู่ 3 ประการคือ ระบบการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของเศรษฐกิจ นโยบายการจ้างงานที่เอื้อต่อ ความยืดหยุ่นสูง และการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์เชื่อมโยงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในภาครัฐกิจและ รัฐบาลที่มีประสิทธิภาพ (INSEAD, 2017)

ซึ่งในขณะนี้รัฐบาลสิงคโปร์กำลังพยายามหาหนทางในการสร้างเศรษฐกิจให้เป็นศูนย์กลางเทคโนโลยีขั้นสูง ในระดับภูมิภาคโดยการช่วยธุรกิจขนาดเล็กให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสนับสนุนแรงงานด้วยการเสริมสร้างทักษะใหม่ ๆ ให้สูงขึ้นอยู่เสมอ ขณะที่จีนและอินเดียนั้น นับว่ายังคง ต้องเผชิญกับความท้าทายอย่างมากที่จะต้องพยายามหาวิธีที่จะดึงดูดและรักษาคนที่มีทักษะความสามารถ ให้อยู่กับตนให้ได้ ซึ่งในขณะนี้ทั้งสองประเทศยังคงประสบกับปัญหาเดียวกันนั่นคือ เรื่องของคนงานท้องถิ่นที่มี ทักษะสูงมักเลือกที่จะออกไปพำนักอาศัยและทำงานที่ต่างประเทศมากกว่า (David Roman, 2017) โดยเฉพาะ ประเทศอินเดียที่ขณะนี้ได้รับผลกระทบจากปัญหาขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะความสามารถในด้านเทคโนโลยี ส่วนญี่ปุ่นถึงแม้ว่าจะจะเป็นประเทศที่มีชื่อเสียงด้านเทคโนโลยี ตลอดจนประชากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี แต่ด้วย เศรษฐกิจที่ปิด ส่งผลให้ชาวต่างชาติที่มีทักษะสูงกลับไม่อยากทำงานในประเทศนี้เท่าไรนัก ขณะที่เกาหลีใต้กลับ กระจาดจากลำดับที่ 37 มาอยู่ที่ 29 เนื่องจากมีประชากรที่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้มากขึ้น อีกทั้งยังมี ระบบการศึกษาที่ดี (กรุงเทพธุรกิจ, 2560)



ที่มา: <https://www.edutopia.org/education-everywhere-international-singapore-video>

สำหรับประเทศไทยนั้น จากการลดอันดับลงมาอยู่ที่ 73 จาก 69 ในปีนี้ สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพและความสามารถของประเทศไทยในการผลิต ดึงดูด และรักษาทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะความสามารถในด้านเทคโนโลยีที่ลดลง ซึ่งท่ามกลางกระแสการแข่งขันทางเศรษฐกิจที่เข้มข้นโดยมีเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาและขับเคลื่อน ทำให้ไทยจำเป็นต้องพัฒนาตนเองเพื่อก้าวตามนานาประเทศที่ประสบความสำเร็จในด้านเทคโนโลยีให้ทัน ซึ่งจากรายงาน The Global Talent Competitiveness Index 2017 (Talent and Technology) นั้น ได้กล่าวถึงแนวทางปฏิบัติสำคัญ (Key Actions) ที่จะก้าวสู่การเป็นประเทศที่มีศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในด้านดังกล่าว ไว้ดังต่อไปนี้ (Bruno Lanvin and Paul Evans, 2016)

ระดับประเทศ การศึกษานับว่าเป็นหัวใจสำคัญที่จำเป็นต้องได้รับการปฏิรูปมากที่สุดเป็นลำดับแรก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาที่มุ่งเน้นพัฒนาด้านเทคโนโลยีมากขึ้น ตลอดจนการเพิ่มทักษะความสามารถของคนในประเทศด้วยการเรียนรู้เชิงโครงการและเชิงประสบการณ์ ขณะเดียวกันควรพัฒนาโครงการฝึกงานรวมถึงส่งเสริมสนับสนุนตลาดแรงงานให้มีความยืดหยุ่น มีนโยบายการจ้างงานที่พร้อมปฏิบัติ ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคธุรกิจต้องมีความแข็งแกร่ง

ระดับองค์กร ควรมีการลงทุนด้านการเพิ่มทักษะอย่างต่อเนื่องให้กับบุคลากร ตลอดจนมอบโอกาสการอบรมจากประสบการณ์จริงให้กับบุคลากรรุ่นใหม่ไฟแรงรวมถึงให้อิสระแก่บุคลากรเหล่านั้นในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความยืดหยุ่นในการทำงาน

ระดับบุคลากร ควรเพิ่มทักษะให้กับตนเองอยู่เสมอ ตลอดจนพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้ระยะยาวตลอดชีวิต นอกจากนี้ควรสร้างเครือข่ายข้ามพรมแดน และมีสปิริตในการทำงานร่วมกัน

บทสรุปและข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

หากพิจารณาจากดัชนีชี้วัดข้างต้นจะพบว่า ปัจจัยความสำเร็จของบรรดาประเทศที่มีศักยภาพและประสบความสำเร็จในด้านเทคโนโลยีนั้นประกอบไปด้วยเรื่องระบบการศึกษา นโยบายด้านการจ้างงานที่มีความยืดหยุ่น และการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ของทุกภาคส่วน เห็นได้ชัดว่าการที่สิงคโปร์ได้ก้าวขึ้นสู่ประเทศอันดับสองของโลก และอันดับหนึ่งของภูมิภาค ในด้านการดึงดูดผู้คนเก่งและการพัฒนาเทคโนโลยีแห่งชาติประเทศที่มีการเติบโตของเศรษฐกิจและมีชื่อเสียงในด้านเทคโนโลยีนั้น มักมีองค์ประกอบของปัจจัยดังกล่าวครบทุกประการ ไม่ว่าจะเป็ระบบการศึกษาที่ได้มาตรฐานสากล โดยมีโรงเรียนดี ๆ มากมายที่มีคุณภาพและมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นในด้านเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้นเพื่อรองรับกระแสเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันไปพร้อม ๆ กันกับการให้ความสำคัญของทักษะวิชาชีพและภาษาอังกฤษซึ่งจะเห็นได้ว่าประชากรส่วนใหญ่ในประเทศสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดีทำให้ชาวต่างชาติที่มีทักษะสูงจำนวนมากอยากเข้ามาทำงานและตั้งสำนักงานใหญ่ในสิงคโปร์

ขณะที่ประเทศไทย จากการลดอันดับลงมาอยู่ที่ 73 จาก 69 ในปีนี้ สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพและความสามารถของประเทศไทยในการผลิต ดึงดูด และรักษาทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะความสามารถในด้านเทคโนโลยีที่ลดลง ส่งผลให้ประเทศไทยจำเป็นต้องมองหากลยุทธ์ตลอดจนนโยบายใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจที่มีเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนตามบริบทของกระแสโลกสมัยใหม่ โดยเฉพาะ

อย่างยิ่งในเรื่องของระบบการศึกษาควรมีการปรับตัวให้มีความเป็นมาตรฐานสากล โดยหลักสูตรการเรียนการสอน ควรมุ่งเน้นในเรื่องของทักษะด้านเทคโนโลยีและภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการเรียนรู้จากโครงการและ จากประสบการณ์จริง ทั้งนี้ แนวทางการพัฒนาของประเทศต่าง ๆ ที่ถูกจัดอยู่ในระดับต้น ๆ สามารถนำมา ประยุกต์และเป็นแนวทางในการบริหารหรือแก้ไขปัญหาได้ ซึ่งการจะไปให้ถึงการเป็นประเทศที่มีศักยภาพและ ความสำเร็จดังกล่าวเป็นเรื่องที่ทุกคนในประเทศจำเป็นต้องช่วยกัน โดยร่วมแรงร่วมใจเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนา ประเทศให้เจริญรุดหน้าสืบไป

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ. (เมษายน 2560). **สิงคโปร์กับชื่อเสียงที่ได้รับการจัดอันดับ**. สืบค้น 2 พฤษภาคม 2560 จาก http://www.ditp.go.th/contents_attach/166807/166807.pdf
สิงคโปร์ ดึงคนไอทีอันดับ 2 โลก. (20 เมษายน 2560). **กรุงเทพธุรกิจ**. น.12.

ภาษาต่างประเทศ

Bruno Lanvin and Paul Evans. (2016, December). **The Global Talent Competitiveness Index 2017 Talent and Technology**. Retrieved April 25, 2017 from http://www.gtci2017.com/documents/GTCI_2017_web_r3.pdf

David Roman. (April 18, 2017). **Singapore Is Asia's Best in Attracting Talent Amid Digital Push**. Retrieved April 20, 2017 from <https://www.bloomberg.com/news/articles/2017-04-18/singapore-is-asia-s-best-in-attracting-talent-amid-digital-push>

The Global Talent Competitiveness Index 2017 (GTCI) Talent and Technology. Retrieved April 25, 2017 from http://www.gtci2017.com/documents/GTCI-2017-infographic_GLOBAL.pdf

2017 Global Talent Competitiveness Index Focuses On Talent and Technology. (January 16, 2017). Retrieved April 29, 2017 from <https://www.insead.edu/news/2017-global-talent-competitiveness-index-davos>

รูปภาพ

<https://www.bloomberg.com/news/articles/2017-04-18/singapore-is-asia-s-best-in-attracting-talent-amid-digital-push>

<https://www.edutopia.org/education-everywhere-international-singapore-video>

<https://pwntechnologies.com/event/singapore-technology-and-innovation-summit/>