

**รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

(รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งมีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น ๓๐๔ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๕๒ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๘๒ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๒๓
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๒
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๘๗
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๙๕
- ศาล	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- พรรคการเมือง	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/ สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๒
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๖๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๔๗
- อดีตสมาชิกสภาผู้ รัฐธรรมนูญ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๕
- สื่อมวลชน	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๕๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๘๗
- องค์กรอิสระ/ หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๒

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ นักศึกษา/นักเรียน ร้อยละ ๓๙.๔๗ รองลงมา ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๓๔.๘๗ และ บุคคลในวงงานรัฐสภา ร้อยละ ๙.๘๗

๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- เพศชาย จำนวน ๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๑
- เพศหญิง จำนวน ๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖๙

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๑.๓๑

๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๕
- ๑๘ - ๒๕ ปี จำนวน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๔
- ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๓
- ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๘
- ๔๖ - ๖๐ ปี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๕
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๕

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย อยู่ในช่วง ๑๘ - ๒๕ ปี ร้อยละ ๔๔.๗๔

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- เว็บไซต์ จำนวน ๑๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑
- แผ่นพับ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗
- หนังสือ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๒
- สถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐ และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
- การจัดนิทรรศการ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๒๑

๑.๕ ประเภทของข้อมูลที่ผู้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- รายงานการประชุม สภาผู้แทนราษฎร พิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๗
- รายงานการประชุม/บันทึกการประชุม คณะกรรมาธิการสามัญ คณะกรรมาธิการวิสามัญ จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๔

- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๘
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๘
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- โครงสร้างการจัดองค์กร จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗
อำนาจหน้าที่ของ
สำนักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗
กระทู้ถาม
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๐
ของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทน
ราษฎร
- การประกวดราคา/
ประกาศสอบราคา/
ผลการพิจารณา
การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๔

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล
ที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณา
ร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ร้อยละ ๒๘.๐๗ รองลงมา คือ อื่น ๆ ร้อยละ ๑๕.๔๔ และ
รายงานการประชุม/บันทึกการประชุมคณะกรรมการการเลือกตั้ง คณะกรรมการการเลือกตั้ง ร้อยละ ๑๔.๐๔
ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๒๒ นาที

๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา

- ๑๖.๐๐ - ๑๖.๕๙ จำนวน ๑๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๒
เข้าถึงเที่ยง
- ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐
บ่ายถึงเย็น
- ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๘
- ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในระยะเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๒ รองลงมา คือ ระยะเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๘

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ด้านรูปแบบ

๑. สีและขนาดตัวอักษร
๒. ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้
๓. การจัดหมวดหมู่
๔. วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล
๕. การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่าง ๆ
๖. ความง่ายในการใช้งาน

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ และ ๒๔.๔๘ ตามลำดับ

๓.๒ ด้านข้อมูล

๑. การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่
๒. ความทันสมัยของข้อมูล
๓. ความถูกต้องของข้อมูล
๔. ความน่าสนใจของข้อมูล
๕. ความชัดเจนของข้อมูล
๖. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
๗. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๐ และ ๒๕ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะใด ๆ

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น นักศึกษา/นักเรียน
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น เพศชาย
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๑๘ - ๒๕ ปี

๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทาง เว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ สำเนารายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๒๒ นาที

๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๖.๕๙ นาฬิกา**มากที่สุด**

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ**ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก**

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ**ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก**

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะใด ๆ