<u>รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗</u>

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจัดไว้ โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการที่มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ จำนวน ๑๙๕ ราย ทั้งนี้ ได้ประมวลผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการมาบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

<u>ส่วนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- **เพศ**

เพศชาย	จำนวน	๑๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๒.๓๑
เพศหญิง	จำนวน	๙๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๖๙

<u>สรุป</u> ผู้มาติดต่อขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๒.๓๑

- **ประเภทของผู้ใช้บริการ**

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๕๖
สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๕๔
คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๕๖
บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๑๕
หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๓๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๙๐
ศาล	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๕๖
พรรคการเมือง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๓
องค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๑๓
สื่อมวลชน	จำนวน	๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๑๐
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	จำนวน	๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๑๓
บริษัท ห้างร้าน/องค์กรเอกชน	จำนวน	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๖๒
บุคคลทั่วไป	จำนวน	๕๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๗๒

<u>สรุป</u> ประเภทของผู้มาติดต่อขอรับบริการและได้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นฯ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๒๘.๗๒ รองลงมา ได้แก่ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ร้อยละ ๒๕.๑๓ และ หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๑๕.๙๐

- **อายุ**

ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๕
๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน	๖๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๘๗
๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน	๘๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๕๖
๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน	๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๘๓
๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๖๔
มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๕

<u>สรุป</u> ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๔๒.๕๖

- **วุฒิการศึกษา**

ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๙
ระดับปริญญาตรี	จำนวน	๑๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๖๗
ระดับปริญญาโท	จำนวน	๕๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๑๕
อื่น ๆ	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๙

<u>สรุป</u> ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๖๗

<u>ส่วนที่ ๒</u> การรับทราบและความต้องการของผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

- **ผู้รับบริการทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านทางช่องทาง (ผู้ขอข้อมูลสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง) ดังนี้**

- หนังสือวารสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๒๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๔๗
- แผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	จำนวน	๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๔๔
- อินเตอร์เน็ต	จำนวน	๑๗๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๖.๖๓
- สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	จำนวน	๖๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๐๔
- อื่น ๆ	จำนวน	๒๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๔๒

<u>สรุป</u> ผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๙๕ ชุด รับทราบช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง โดยช่องทางสามารถเผยแพร่การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ติดต่อขอรับบริการรับทราบมากที่สุด ได้แก่ ช่องทางอินเตอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๓ รองลงมา คือ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๔ และช่องทางอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๒ ตามลำดับ

- **ข้อมูลที่มีความประสงค์ของผู้รับบริการ (ผู้ขอข้อมูลสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) ได้แก่ข้อมูลดังนี้**

- สำเนารายงานการประชุม/สำเนาบันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา	จำนวน	๑๒๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๕๒
- สำเนาบันทึกการประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมาธิการพิจารณา					
- สำเนาร่างพระราชบัญญัติ	จำนวน	๗๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๘๘
- สำเนาการพิจารณาเรื่องร้องเรียน	จำนวน	๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๙๔
- สำเนาวีซีดีและดีวีดีบันทึกเสียง/บันทึกภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา	จำนวน	๓๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๕๕
- สำเนาโครงสร้างการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ของสำนักงานฯ	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๔๓

- สำเนาพระราชบัญญัติ ญัตติ กระทู้ถาม จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๙
- สำเนานโยบายและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๙
- สำเนาเอกสารการประกวดราคา/ประกาศสอบราคา/สำเนาผลการพิจารณา-การจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๕
- อื่น ๆ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๕

<u>สรุป</u> ผู้ขอข้อมูลบางรายจะขอข้อมูลมากกว่า ๑ ประเภท โดยข้อมูลที่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด ได้แก่ สำเนารายงานการประชุม/สำเนาบันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๒ รองลงมา คือ สำเนาบันทึกการประชุม / สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๘ และสำเนาวีซีดีและดีวีดีบันทึกเสียง/บันทึกภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๕ ตามลำดับ

- ข้อมูลที่ขอได้รับตามความประสงค์หรือไม่ แบ่งได้ดังนี้

- ตามความประสงค์ จำนวน ๑๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๗
- ไม่ต้องตามความประสงค์ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๓

เนื่องจากมีข้อมูลบางส่วนที่เป็นรายงานการประชุมที่สภายังไม่รับรอง จึงยังไม่สามารถให้ข้อมูลไปทั้งหมดได้ แต่หากสภาผู้แทนราษฎรรับรองแล้วจะอนุญาตให้ข้อมูลแก่ผู้ขอต่อไป ข้อมูลบางส่วนสูญหายและข้อมูลบางส่วนมีถ้อยคำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นจำเป็นต้องดำเนินการตัดลบถ้อยคำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นออก

<u>สรุป</u> ข้อมูลได้รับตามความประสงค์ของผู้มาติดต่อขอรับบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๗

<u>ส่วนที่ ๓</u> ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๗
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๕
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๘
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

<u>สรุป</u> ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๒

๒) ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓๘
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๘๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๒
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๕
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๕
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔) ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๙
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๙๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๒๑
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕) สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒๖
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๙๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗๔
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๖) ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙๗
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๓
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗) การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓๘
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๘๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๒
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๘) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓๘
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๘๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๒
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๙) ความประทับใจการให้บริการในภาพรวม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความประทับใจการให้บริการในภาพรวมผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

ผู้ขอรับบริการตอบแบบสอบถามแล้วมีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สรุปได้ดังนี้

๑. ควรมีการให้สืบค้นข้อมูลได้เองทางอินเตอร์เน็ต

๒. ควรมีบริการส่งเอกสารทางไปรษณีย์ โทรสาร โดยใช้การโอนเงิน ชำระค่าบริการ

๓. ควรมีการจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาข้อมูลเพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงาน

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้พิจารณาจากแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางต่าง ๆ ตลอดถึงระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรแล้วพบว่า **ผู้ตอบแบบสำรวจรับฟังความคิดเห็นฯ มีความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในระดับมากและมากที่สุด** ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ แล้วพบว่าการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังคงเป็นที่ประทับใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการในระดับเดียวกัน สำหรับข้อเสนอแนะที่ตอบแบบรับฟังความคิดเห็นได้แนะนำไว้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเห็นว่า เป็นข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์มาก ในการนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนางานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป ซึ่งข้อเสนอแนะบางประการกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีการดำเนินการอยู่แล้วแต่ผู้ขอข้อมูลอาจยังไม่ทราบ ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต (ตามข้อเสนอแนะข้อ ๑)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่สำคัญสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและเว็บไซต์ในเครือข่ายของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไว้สำหรับให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป อาทิ

- เผยแพร่ข้อมูลรายงานการประชุมและบันทึกการประชุมในการประชุมสภาผู้แทนราษฎร รายงานการประชุมร่วมกันของรัฐสภา และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประชุมร่วมกันของรัฐสภาและการประชุมสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บข้อมูลการประชุมสภาผู้แทนราษฎร http://msbis.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_report/main.php?filename=index
- เผยแพร่ข้อมูลเอกสารประกอบการพิจารณา , พระราชบัญญัติ , รัฐธรรมนูญ และเอกสารอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ในกระบวนการนิติบัญญัติ และในวงงานรัฐสภา ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (www.parliament.go.th/library)
- เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมาธิการและการประชุมคณะกรรมาธิการของสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา ผ่านเว็บไซต์คณะกรรมาธิการ (www.parliament.go.th/ewt/parliament_parcy/main.php?filename=index_04)
- เผยแพร่ข้อมูลการพิจารณาอนุญาตให้ข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กฎหมาย ประกาศ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และข้อมูลอื่น ๆ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ (www.parliament.go.th/gennews) โดยผู้ขอข้อมูลสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการกรอกแบบคำร้องขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งเป็นการบริการออนไลน์ เป็นแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ขอข้อมูลสามารถสืบค้นข้อมูลได้เองทางเว็บไซต์ทุกเว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในระบบอินเตอร์เน็ต และหากผู้ขอข้อมูลมีความประสงค์ในข้อมูลใดก็สามารถดาวน์โหลดข้อมูลนั้นนำมาใช้ได้ตามความประสงค์

๒. ด้านการแจ้งผลการพิจารณาข้อมูลและส่งเอกสารทางไปรษณีย์ โทรสาร โดยใช้โอนเงินชำระค่าบริการ (ข้อเสนอแนะข้อ ๒)

ปัจจุบันกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีช่องทางการขอข้อมูลข่าวสารสำหรับผู้ขอข้อมูล ๔ ช่องทาง ได้แก่ ๑) ทางจดหมาย ๒) ทางโทรสาร ๓) เดินทางมาด้วยตนเองที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์ ๔) ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มีความประสงค์ขอข้อมูลของสำนักงานฯ และมีการแจ้งผลการพิจารณาการขอข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ถึงผู้ขอข้อมูล ซึ่งผู้ขอข้อมูลบางรายได้แจ้งกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานว่ามีความประสงค์ใช้ข้อมูลด่วน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

จะดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาการขอข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์ และดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาเป็นหนังสือต่อไป และหากผู้ขอข้อมูลแจ้งความประสงค์ให้สำนักงานฯ จัดส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ หรือเมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพิจารณาจากสถานที่ติดต่อขอข้อมูล หากเห็นว่าผู้ขอข้อมูลมีภูมิลำเนาอยู่ห่างไกล ไม่สะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อขอรับข้อมูลด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่จะอำนวยความสะดวกโดยการแจ้งค่าธรรมเนียมการทำสำเนาเอกสารตามอัตราที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ประกาศไว้ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วไป ให้กับผู้ขอข้อมูล แล้วให้ผู้ขอข้อมูลดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวในชื่อบัญชีสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ธนาคารกรุงไทย และเมื่อผู้ขอข้อมูลดำเนินการส่งโทรสารหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวมาเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะดำเนินการทำหนังสือแจ้งสำนักการคลังและงบประมาณให้ดำเนินการออกใบเสร็จรับเงินให้กับผู้ขอข้อมูลและจัดส่งไปพร้อมกับข้อมูลเอกสารที่ผู้ขอข้อมูลแจ้งความประสงค์ขอไว้ทางไปรษณีย์ สำหรับผู้ขอข้อมูลที่แจ้งความประสงค์ขอข้อมูลและเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการจัดหาข้อมูลให้แล้วพบว่าข้อมูลที่ขอมีเพียง ๑ – ๒ แผ่น และพิจารณาแล้วข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำนักงานฯ เผยแพร่เป็นการทั่วไปอยู่แล้ว เจ้าหน้าที่จะดำเนินการนำเรียนผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อพิจารณาอนุญาต และจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ขอข้อมูลทางโทรสารหรือทางไปรษณีย์โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมการทำสำเนาเอกสารและค่าธรรมเนียมการจัดส่งเอกสาร เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ขอข้อมูลให้มากที่สุด

๓. ด้านความสะดวกสบายของสถานที่ในการมาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร (ข้อเสนอแนะข้อ ๓)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกำลังอยู่ระหว่างการจัดสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ ซึ่งรวมหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทั้งหมดไว้ในสถานที่เดียวกัน ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกในการประสานงานแก่ผู้มาติดต่อราชการกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมากขึ้นในอนาคต