

รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
การให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๖

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จัดไว้ให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา หน่วยงานภาครัฐ เอกชน นักศึกษา ประชาชน โดยสำรวจความพึงพอใจจากบุคคลที่มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้

๑. ผู้มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
๒. ผู้มาติดต่อขอข้อมูลข่าวสารของราชการ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์
๓. ผู้มาติดต่อขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ <http://www.parliament.go.th/gennews>

parliament.go.th/gennews

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ จำนวน ๑๘๖ ราย โดยมีรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และการนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนมาบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- เพศ

เพศชาย	จำนวน	๙๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๒.๑๕
เพศหญิง	จำนวน	๘๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๘๕
<u>สรุป</u> ผู้มาติดต่อขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย				ร้อยละ	๕๒.๑๕

- ประเภทของผู้ใช้บริการ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๔
สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๔
คณะกรรมการธิการ	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๗
บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๘
หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๓๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๒๘
ศาล	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๗
พรรคการเมือง	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๔
องค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๑๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๑๔
สื่อมวลชน	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๕
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	จำนวน	๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๓๔
บริษัท ห้างร้าน/องค์กรเอกชน	จำนวน	๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๙๙
บุคคลทั่วไป	จำนวน	๕๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๗.๙๖

สรุป ประเภทของผู้มาติดต่อขอรับบริการและได้ตอบแบบสอบถามการรับฟังความคิดเห็นฯ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๒๗.๙๖ รองลงมา ได้แก่ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ร้อยละ ๒๖.๓๔ และหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๑๘.๒๘

- อายุ				
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๙
๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน	๖๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน	๘๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑๖
๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน	๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๙
๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๘
มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๕

สรุป ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๔๕.๑๖

- วุฒิการศึกษา				
ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๖
ระดับปริญญาตรี	จำนวน	๑๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๗
ระดับปริญญาโท	จำนวน	๔๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๙
อื่น ๆ	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๘

สรุป ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๙๗

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

- ผู้รับบริการทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านทางช่องทาง (ผู้ขอข้อมูลสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง) ดังนี้
 - หนังสือวารสารของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๓
 - แผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗
 - อินเทอร์เน็ต จำนวน ๑๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓
 - สถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐
 - อื่น ๆ จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๗

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๘๖ ชุดนั้น รับทราบช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง โดยช่องทางสามารถเผยแพร่การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ติดต่อขอรับบริการรับทราบมากที่สุด ได้แก่ ช่องทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓ รองลงมา คือ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ และช่องทางอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๗ ตามลำดับ

- ข้อมูลที่มีความประสงค์ของผู้รับบริการ (ผู้ขอข้อมูลสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) ได้แก่ข้อมูลดังนี้

- สำเนารายงานการประชุม/ จำนวน ๑๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๒
สำเนาบันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎร
และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา
- สำเนาบันทึกการประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพิจารณา
 - สำเนาร่างพระราชบัญญัติ จำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๓
 - สำเนาการพิจารณา จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙
เรื่องร้องเรียน
 - สำเนาวิซีดีและดีวีดี จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๔
บันทึกเสียง/บันทึกภาพ
และเสียงการประชุม
สภาผู้แทนราษฎรและ
การประชุมร่วมกันของรัฐสภา
 - สำเนาโครงสร้าง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๗
การจัดองค์กร อำนาจหน้าที่
ของสำนักงานฯ
 - สำเนาพระราชบัญญัติ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๒
ญัตติ กระทู้ถาม
 - สำเนานโยบายและ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๘
งบประมาณของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 - สำเนาเอกสารการประกวด จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙
ราคา/ประกาศสอบราคา/
สำเนาผลการพิจารณา-การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๕

สรุป ผู้ขอข้อมูลบางรายจะขอข้อมูลมากกว่า ๑ ประเภท โดยข้อมูลที่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด ได้แก่ สำเนารายงานการประชุม/สำเนาบันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๒ รองลงมา คือ สำเนาบันทึกการประชุม / สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๓ และสำเนาวิธีคดีและวิธีตีบันทึกเสียง / บันทึกภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๔ ตามลำดับ

- ข้อมูลที่ขอได้รับตามความประสงค์หรือไม่ แบ่งได้ดังนี้

- ตามความประสงค์ จำนวน ๑๘๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๙
- ไม่ต้องตามความประสงค์ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๑

เนื่องจากมีข้อมูลบางส่วนที่เป็นรายงานการประชุมที่สภายังไม่อนุมัติ จึงไม่สามารถได้ข้อมูลไปทั้งหมดที่ต้องการ และยังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณา ขาดบางส่วนเนื่องจากสูญหาย

สรุป ข้อมูลได้รับตามความประสงค์ของผู้มาติดต่อขอรับบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๙

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าว สารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑๕
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๗
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๘
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๒

๒) ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๖
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๘๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๔
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการ มีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง ผู้มาติดต่อขอรับบริการ มีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔) ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๘
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๒
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕) สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๑
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๙
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๖) ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑๔
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๖
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๕
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๕
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๕
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๕
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕) ความประทับใจการให้บริการในภาพรวม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๔
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๘๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑๖
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความประทับใจการให้บริการในภาพรวมผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

ผู้ขอรับบริการตอบแบบสอบถามแล้วมีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สรุปได้ดังนี้

๑. ควรลดขั้นตอนในการขอข้อมูลเพื่อให้ผู้ขอข้อมูลได้รับความสะดวกรวดเร็วในการขอข้อมูล
๒. ควรเก็บค่าบริการตามสมควร เช่น ค่าถ่ายเอกสาร
๓. ศูนย์หรือหน่วยงานอยู่คนละจุดกันทำให้มีปัญหาเรื่องการเดินทางหากข้อมูลที่ได้ไม่ชัดเจน

ต้องกลับไปขออีกทีหนึ่ง และควรมีแผนที่เพื่อให้สะดวกแก่การเดินทางมาติดต่อขอข้อมูล

๔. ควรมีการจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อขอข้อมูล
๕. ควรให้มีการบริการบนออนไลน์

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้พิจารณาจากแบบรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางต่าง ๆ ตลอดถึงระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรแล้วพบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจรับฟังความคิดเห็น มีความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในระดับมากและมากที่สุด ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๕ แล้วพบว่า การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังคงเป็นที่ประทับใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการในระดับเดียวกัน สำหรับข้อเสนอแนะที่ตอบแบบรับฟังความคิดเห็นได้แนะนำไว้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเห็นว่า เป็นข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์มาก ในการนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนางานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป ซึ่งข้อเสนอแนะบางประการกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีการดำเนินการอยู่แล้วแต่ผู้ขอข้อมูลอาจยังไม่ทราบ ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ แก่ผู้มาติดต่อขอข้อมูล

๑.๑ การพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร แก่ผู้มาติดต่อขอข้อมูลกับสำนักงานฯ (ตามข้อเสนอแนะข้อ ๑ และข้อ ๒)

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ วันจันทร์ที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ได้มีมติเป็นหลักการอนุญาตการขอสำเนารายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และสำเนารายงานการประชุมร่วมกันของรัฐสภาที่รับรองแล้ว ให้เป็นซีดีและดีวีดีแก่ผู้ขอข้อมูลได้ และอนุญาตสำเนาบันทึกการประชุมและสำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติแก่ผู้ขอข้อมูลที่แจ้งความประสงค์ขอข้อมูลในรูปแบบซีดีหรือดีวีดีได้ โดยให้เฉพาะไฟล์ภาพ (PDF File) ที่ไม่สามารถนำไปเปลี่ยนแปลงแก้ไขถ้อยคำในสำเนาทันทีการประชุมและสำเนารายงานการประชุมดังกล่าว และหากเป็นสำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติให้ประทับตราด้วยข้อความว่า “รายงานการประชุมนี้คณะกรรมการฯ ยังมีได้รับรอง ผู้ใดนำไปใช้หากเกิดความเสียหายใด ๆ ผู้นั้นต้องรับผิดชอบเอง” ก่อนนำเอกสารดังกล่าวไปทำสำเนาลงซีดีและดีวีดี ซึ่งมีติดกล่าวทำให้ผู้ขอข้อมูลลดค่าใช้จ่ายในการทำสำเนาเอกสาร

สำหรับการเก็บค่าบริการ เช่น ค่าถ่ายเอกสาร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามประกาศคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๔๘ โดยมีค่าธรรมเนียมการทำสำเนาโดยเครื่องถ่ายเอกสารขนาด เอ ๔ หน้าละ ๑ บาท ทั้งนี้ การพิจารณายกเว้นหรือลดค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายเป็นการเฉพาะกรณี จะคำนึงถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย

๑.๒ ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (ตามข้อเสนอแนะข้อ ๕)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่สำคัญสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและเว็บไซต์ในเครือข่ายของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไว้สำหรับให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป อาทิ

- เผยแพร่ข้อมูลรายงานการประชุมและบันทึกการประชุมในการประชุมสภาผู้แทนราษฎร รายงานการประชุมร่วมกันของรัฐสภา และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประชุมร่วมกันของรัฐสภาและการประชุมสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บข้อมูลการประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๔ (www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/main.php?filename=mp_meeting)

- เผยแพร่ข้อมูลเอกสารประกอบการพิจารณา , พระราชบัญญัติ , รัฐธรรมนูญ และเอกสารอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ในกระบวนการนิติบัญญัติ และในวงงานรัฐสภา ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (www.parliament.go.th/library)

- เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการและการประชุมคณะกรรมการของสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา ผ่านเว็บไซต์คณะกรรมการ (www.parliament.go.th/ewt/parliament_parcy/main.php?filename=index_04)

- เผยแพร่ข้อมูลการพิจารณาอนุญาตให้ข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กฎหมาย ประกาศ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และข้อมูลอื่น ๆ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ (www.parliament.go.th/gennews) โดยผู้ขอข้อมูลสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการกรอกแบบคำร้องขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งเป็นการบริการออนไลน์ เป็นแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ขอข้อมูลสามารถสืบค้นข้อมูลได้เองทางเว็บไซต์ทุกเว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในระบบอินเทอร์เน็ต และหากผู้ขอข้อมูลมีความประสงค์ในข้อมูลใดก็สามารถดาวน์โหลดข้อมูลนั้นนำมาใช้ได้ตามความประสงค์

๒. ด้านความสะดวกสบายของสถานที่ในการมาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร
(ข้อเสนอแนะข้อ ๓ และข้อ ๔)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกำลังอยู่ระหว่างการจัดสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ ซึ่งรวมหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทั้งหมดไว้ในสถานที่เดียวกัน ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมากขึ้นในอนาคต