

**รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
การให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๕**

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จัดไว้ให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา หน่วยงานภาครัฐ เอกชน นักศึกษา ประชาชน โดยสำรวจความพึงพอใจจากบุคคลที่มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้

๑. ผู้มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
๒. ผู้มาติดต่อขอข้อมูลข่าวสารของราชการ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์
๓. ผู้มาติดต่อขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ <http://www.parliament.go.th/gennews>

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๑๗๘ ราย โดยมีรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น

ของประชาชนด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และการนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนมาบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- เพศ

เพศชาย	จำนวน	๑๐๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๖.๗๔
เพศหญิง	จำนวน	๗๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๒๖

สรุป ผู้มาติดต่อขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๖.๗๔

- ประเภทของผู้ใช้บริการ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๗๔
สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๖
คณะกรรมการธิการ	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๒๕
บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๖๒
หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๔๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๐๓
ศาล	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑๒
พรรคการเมือง	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๖
องค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๗๔
สื่อมวลชน	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๐
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	จำนวน	๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๙๘
บริษัท ห้างร้าน/องค์กรเอกชน	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๐
บุคคลทั่วไป	จำนวน	๕๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๐๐

สรุป ประเภทของผู้มาติดต่อขอรับบริการและได้ตอบแบบสอบถามการรับฟังความคิดเห็นฯ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๓๒.๐๐ รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๒๓.๐๓ และนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ร้อยละ ๑๗.๙๘

- อายุ

ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๖๘
๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน	๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๐๐

๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน	๘๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๕๐
๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน	๔๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๗๒
๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑๐

สรุป ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๔๕.๕๐

- **วุฒิการศึกษา**

ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๘๑
ระดับปริญญาตรี	จำนวน	๑๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๐.๒๒
ระดับปริญญาโท	จำนวน	๔๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๒๘
อื่น ๆ	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๖๙

สรุป ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๒๒

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

- ผู้รับบริการทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านทางช่องทาง (ผู้ขอข้อมูลสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง) ดังนี้

หนังสือวารสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๙๖
แผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	จำนวน	๒๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๘๙
อินเทอร์เน็ต	จำนวน	๑๕๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๖.๗๘
สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	จำนวน	๔๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๑๒
อื่น ๆ	จำนวน	๒๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๒๕

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๗๘ ชุดนั้น รับทราบช่องทางการให้บริการข้อมูล

ข่าวสารของราชการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง โดยช่องทางสามารถเผยแพร่การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ติดต่อขอรับบริการรับทราบมากที่สุด ได้แก่ ช่องทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗๘ รองลงมา คือ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๒ และช่องทางอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๕ ตามลำดับ

- ข้อมูลที่มีความประสงค์ของผู้รับบริการ (ผู้ขอข้อมูลสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ได้แก่ข้อมูลดังนี้

สำเนารายงานการประชุม/ สำนวนบันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา	จำนวน	๘๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๕๐
สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมาธิการพิจารณา					
- สำเนาร่างพระราชบัญญัติ	จำนวน	๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๕๐
- สำเนาการพิจารณาเรื่องร้องเรียน	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๐

- สำเนาวีซีดีและดีวีดี บันทึกเสียง/บันทึกภาพ และเสียงการประชุม สภาผู้แทนราษฎรและ การประชุมร่วมกันของรัฐสภา	จำนวน	๓๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๕๐
- สำเนาโครงสร้าง การจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ ของสำนักงานฯ	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๐
- สำเนาพระราชบัญญัติ นิติบัญญัติ	จำนวน	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๐๐
- สำเนานโยบายและ งบประมาณของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๐๐
- สำเนาเอกสารการประกวด ราคา/ประกาศสอบราคา/ สำเนาผลการพิจารณา-การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๐
- อื่น ๆ	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๕๐

สรุป ผู้ขอข้อมูลบางรายจะขอข้อมูลมากกว่า ๑ ประเภท โดยข้อมูลที่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด ได้แก่ สำเนารายงานการประชุม/สำเนาทันทีการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐ รองลงมา คือ สำเนาทันทีการประชุม / สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๐ และสำเนาวีซีดีและดีวีดีบันทึกเสียง/บันทึกภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ ตามลำดับ

- ข้อมูลที่ขอได้รับตามความประสงค์หรือไม่ แบ่งได้ดังนี้

- ตามความประสงค์	จำนวน	๑๗๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๘๗
- ไม่ต้องตามความประสงค์	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑๓

เนื่องจากมีข้อมูลบางส่วนที่เป็นรายงานการประชุมที่สภายังไม่อนุมัติ จึงไม่สามารถได้ข้อมูลไปทั้งหมดที่ต้องการ และยังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณา ขาดบางส่วนเนื่องจากสูญหาย

สรุป ข้อมูลที่ได้รับตามความประสงค์ของผู้มาติดต่อขอรับบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๖๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๖๔
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๙๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๕.๖๒
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๗๔
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

๖) ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๐
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗๐
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗) การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๓
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๗
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๘) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๓
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๗
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๙) ความประทับใจการให้บริการในภาพรวม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๐
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗๐
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความประทับใจการให้บริการในภาพรวมผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

ผู้ขอรับบริการตอบแบบสอบถามแล้วมีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สรุปได้ดังนี้

๑. ควรให้มีการให้ข้อมูลเป็นซีดีรอม (CD-ROM) เพราะว่า ช่วยประหยัดกระดาษและประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้มาขอข้อมูล
๒. ควรเก็บค่าบริการตามสมควร เช่น ค่าถ่ายเอกสาร
๓. ศูนย์หรือหน่วยงานอยู่คนละจุดกันทำให้มีปัญหาเรื่องการเดินทางหากข้อมูลที่ได้ไม่ชัดเจนต้องกลับไปขออีกที่หนึ่ง
๔. ควรเปิดให้สืบค้นได้เองทางอินเทอร์เน็ต สำหรับข้อมูลที่ Available เมื่อได้รับอนุญาตแล้วควรให้สามารถ download ได้เอง
๕. ควรจะรวมเจ้าหน้าที่ฝ่ายรัฐสภาอยู่ในงานในสถานที่เดียวกัน
๖. ควรให้มีบริการบนออนไลน์

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้พิจารณาจากแบบรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางต่าง ๆ ตลอดถึงระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรแล้วพบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจรับฟังความคิดเห็นฯ มีความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในระดับมากและมากที่สุด ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๕ แล้วพบว่า การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังคงเป็นที่ประทับใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการในระดับเดียวกัน สำหรับข้อเสนอแนะที่ตอบแบบรับฟังความคิดเห็นได้แนะนำไว้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเห็นว่า เป็นข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์มาก ในการนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนางานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป ซึ่งข้อเสนอแนะบางประการกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีการดำเนินการอยู่แล้วแต่ผู้ขอข้อมูลอาจยังไม่ทราบ ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ แก่ผู้มาติดต่อขอข้อมูล

๑.๑ การพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรแก่ผู้มาติดต่อขอข้อมูลกับสำนักงานฯ (ตามข้อเสนอแนะข้อ ๑ และข้อ ๒)

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ วันจันทร์ที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ได้มีมติเป็นหลักการอนุญาตการขอสำเนารายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และสำเนารายงานการประชุมร่วมกันของรัฐสภาที่รับรองแล้ว ให้เป็นซีดีและดีวีดีแก่ผู้ขอข้อมูลได้ และอนุญาตสำเนาบันทึกการประชุมและสำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติแก่ผู้ขอข้อมูลที่แจ้งความประสงค์ขอข้อมูลในรูปแบบซีดีหรือดีวีดีได้ โดยให้เฉพาะไฟล์ภาพ (PDF File) ที่ไม่สามารถนำไปเปลี่ยนแปลงแก้ไขถ้อยคำในสำเนาบันทึกการประชุมและสำเนารายงานการประชุมดังกล่าว และหากเป็นสำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติให้ประทับตราด้วยข้อความว่า “รายงานการประชุมนี้คณะกรรมการฯ ยังมีใ้รับรอง ผู้ใดนำไปใช้หากเกิดความเสียหายใด ๆ ผู้นั้นต้องรับผิดชอบเอง” ก่อนนำเอกสารดังกล่าวไปทำสำเนาลงซีดีและดีวีดี

สำหรับการเก็บค่าบริการ เช่น ค่าถ่ายเอกสาร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามประกาศคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๔๘ โดยมีค่าธรรมเนียมการทำสำเนาโดยเครื่องถ่ายเอกสารขนาด เอ ๔ หน้าละ ๑ บาท ทั้งนี้ การพิจารณายกเว้นหรือลดค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายเป็นการเฉพาะกรณีจะคำนึงถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย

๑.๒ ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (ตามข้อเสนอข้อ ๔ และข้อ ๖)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่สำคัญสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและเว็บไซต์ในเครือข่ายของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไว้สำหรับให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป อาทิ

- เผยแพร่ข้อมูลรายงานการประชุมและบันทึกการประชุมในการประชุมสภาผู้แทนราษฎร รายงานการประชุมร่วมกันของรัฐสภา และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประชุมร่วมกันของรัฐสภาและการประชุมสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ข้อมูลการประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๔ (www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/main.php?filename=mp_meeting)

- เผยแพร่ข้อมูลเอกสารประกอบการพิจารณา , พระราชบัญญัติ , รัฐธรรมนูญ และเอกสารอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ในกระบวนการนิติบัญญัติ และในวงงานรัฐสภา ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (www.parliament.go.th/library)

- เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการและการประชุมคณะกรรมการของสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา ผ่านเว็บไซต์คณะกรรมการ (www.parliament.go.th/ewt/parliament_parcy/main.php?filename=index_04)

- เผยแพร่ข้อมูลการพิจารณาอนุญาตให้ข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กฎหมาย ประกาศ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และข้อมูลอื่น ๆ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ (www.parliament.go.th/gennews) โดยผู้ขอข้อมูลสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการกรอกแบบคำร้องขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งเป็นการบริการออนไลน์ เป็นแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ขอข้อมูลสามารถสืบค้นข้อมูลได้เองทางเว็บไซต์ทุกเว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในระบบอินเทอร์เน็ต และหากผู้ขอข้อมูลมีความประสงค์ในข้อมูลใดก็สามารถดาวน์โหลดข้อมูลนั้นนำมาใช้ได้ตามความประสงค์

๒. ด้านความสะดวกสบายของสถานที่ในการมาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร (ข้อเสนอแนะข้อ ๓ และข้อ ๕)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกำลังอยู่ระหว่างการจัดสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ ซึ่งรวมหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทั้งหมดไว้ในสถานที่เดียวกัน ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมากขึ้นในอนาคต