

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานบริหารงานกลาง ได้จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจัดให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา หน่วยงานภาครัฐ เอกชน นักศึกษา ประชาชนโดยทั่วไป โดยสำรวจความพึงพอใจจากบุคคล ที่มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของราชการ และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๑ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๒ จำนวน ๑๓๓ ราย สรุปรายงานผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

-	<b>เพศ</b>			
	เพศชาย	จำนวน	๕๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๒
	เพศหญิง	จำนวน	๔๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘
	<b>สรุป</b> ผู้มาติดต่อขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๒			

**- ประเภทของผู้ใช้บริการ**

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๓๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๖
คณะกรรมการ	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕
บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๒
หน่วยงานราชการ / รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๓๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๙
ศาล	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕
อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร / สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕
นักศึกษา / นิสิต / นักเรียน	จำนวน	๒๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๘
อดีตสมาชิกรัฐสภา / รัฐธรรมนูญ	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕
บริษัท ห้างร้าน / เอกชน	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๕
บุคคลทั่วไป	จำนวน	๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๘
องค์กรอิสระ / หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

**สรุป** ประเภทของผู้มาติดต่อขอรับบริการ และได้ตอบแบบสอบถาม รรับฟังความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ หน่วยงานราชการ / รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๙ รองลงมา ได้แก่ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๖ และนักศึกษา นิสิต นักเรียน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๘

- อายุ

๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน	๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๒๗
๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน	๕๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๓๕
๓๕ - ๔๕ ปี	จำนวน	๓๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๘๐
๔๕ - ๖๐ ปี	จำนวน	๓๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๕๕
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๐๐

**สรุป** อายุเฉลี่ยของผู้มาติดต่อขอรับบริการอยู่ในช่วงอายุ ๒๖ - ๓๕ ปี

คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๕

- วุฒิการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๕๐
ระดับปริญญาตรี	จำนวน	๘๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๔.๖๖
ระดับปริญญาโท	จำนวน	๔๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๑.๕๗
อื่น ๆ	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๒๕

**สรุป** วุฒิการศึกษาของผู้มาติดต่อขอรับบริการมากที่สุด คือ ระดับปริญญาตรี

คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๖

**ส่วนที่ ๒** การรับทราบและความต้องการของผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

- ผู้รับบริการทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านทางช่องทาง ดังนี้
- หนังสือวารสารของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๔
- แผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๕
- อินเทอร์เน็ต จำนวน ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓
- สถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๕
- อื่น ๆ จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๘

**สรุป** ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๓๓ ชุดนั้น รับทราบช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง โดยช่องทางที่ผู้ติดต่อขอรับบริการรับทราบมากที่สุด ได้แก่ การให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓ รองลงมา คือ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๕ และทางหนังสือวารสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๔

- ข้อมูลที่มีความประสงค์ของผู้รับบริการ ได้แก่ข้อมูลดังนี้
- รายงานการประชุม / จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๘  
บันทึกการประชุมสภาผู้แทน  
ราษฎรและการประชุมร่วมกัน  
ของรัฐสภา
  - รายงานการประชุม / บันทึกการประชุมคณะกรรมการพิจารณา  
- ร่างพระราชบัญญัติ จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๕  
- เรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐
  - ชีดี / เทปบันทึกเสียง / จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๘  
เทปบันทึกการประชุมภาพ  
และเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎร
  - โครงสร้างการจัดองค์กร จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๐  
อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน ฯ
  - พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๕  
กระทู้ถาม
  - นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖  
ของสำนักงานเลขาธิการ  
สภาผู้แทนราษฎร
  - การประกวดราคา / ประกาศ- จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๕  
สอบราคา / ผลการพิจารณา-  
การจัดซื้อจัดจ้าง
  - อื่น ๆ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐

**สรุป** ผู้ขอข้อมูลบางรายจะขอข้อมูลมากกว่า ๑ ประเภท โดย ข้อมูลที่ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความประสงค์มากที่สุด ได้แก่ รายงานการประชุมบันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๘ รองลงมา คือ รายงานการประชุม/บันทึกการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๕ และชีดี/เทปบันทึกเสียง/เทปบันทึกการประชุมภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎร คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๘

- ข้อมูลที่ขอได้รับตามความประสงค์หรือไม่ แบ่งได้ดังนี้
  - ตามความประสงค์ จำนวน ๑๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๘
  - ไม่ต้องตามความประสงค์ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐
- สรุป** ข้อมูลที่ได้รับตามความประสงค์ของผู้มาติดต่อขอรับบริการที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๘

**ส่วนที่ ๓** ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร

**๑) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ**

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๔
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๘
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๑
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕

**สรุป** ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๒

**๒) ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ**

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๔
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๘๗
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

**สรุป** ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๑

**๓) ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง**

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๕
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๖
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๗
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

**สรุป** ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง ผู้มาติดต่อขอรับบริการ มีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๑๑

**๔) ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน**

-	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๕๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๖๐
-	ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๖๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๓๖
-	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๒๗
-	ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
-	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๕

**สรุป** ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน ผู้มาติดต่อขอรับบริการ มีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๖

**๕) สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม**

-	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๔๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๕.๓๓
-	ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๗๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๒.๖๓
-	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๐๒
-	ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๐๐
-	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

**สรุป** สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม ผู้มาติดต่อขอรับบริการ มีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๖

**๖) ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ**

-	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๗๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๘.๖๔
-	ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๕๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๕๙
-	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๗๕
-	ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
-	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

**สรุป** ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๓

๗) การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการ

-	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๗๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๘.๖๔
-	ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๕๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๕๕
-	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๗๕
-	ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
-	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

**สรุป** การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการ ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๓

๘) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ

-	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๖๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๑.๑๒
-	ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๕๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๘๕
-	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๐๑
-	ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
-	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

**สรุป** การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๗

๙. ความประทับใจการให้บริการในภาพรวม

-	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๖๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๑.๘๗
-	ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๕๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๑๐
-	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๒๖
-	ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๕
-	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

**สรุป** ความประทับใจการให้บริการในภาพรวม ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๗

#### ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ

ผู้ขอรับ บริการตอบแบบสอบถามแล้วมี ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สรุปได้ดังนี้

๑. ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานให้บุคลากรภายในหน่วยงาน เข้าใจถึงบทบาทการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมากขึ้น
๒. ควรจัดให้มีการรวบรวมเอกสารและจัดเก็บโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล รวมทั้งมีความสะดวกในการสืบค้นและทำสำเนา
๓. ขอให้มีการส่งข้อมูลผ่านทาง e-mail
๔. ขอให้มีการแจ้งการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ขอเฉพาะรายผ่านทาง e-mail Sms หรือ โทรศัพท์แจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบตามความเหมาะสม เพื่อให้การทราบผลการพิจารณาเป็นไปอย่างรวดเร็ว
๕. อยากให้มีการเผยแพร่ข้อมูลรายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎร รายงานการประชุมคณะกรรมการโดยทั่วไปผ่านทางสื่อวิทยุ โทรทัศน์ บทความ
๖. การให้บริการดี เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์สูงมาก ข้อมูลที่ได้เป็นประโยชน์ในการทำงาน
๗. เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ แนะนำข้อมูลดี ขอให้พัฒนาระบบงานให้ดีขึ้นต่อไป
๘. เอกสารที่ขอเพื่อใช้ในการศึกษาควรกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมที่ถูกลง
๙. เป็นหน่วยงานที่ให้บริการ ข้อมูลข่าวสารที่เป็นกันเอง ทำให้ได้รับเอกสารตามที่ต้องการ
๑๐. ควรเผยแพร่ข้อมูลที่มีความทันสมัยและรวดเร็ว เนื่องจากข้อมูลของสภาผู้แทนราษฎรทุกประเภทมีความน่าสนใจ

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้พิจารณาจากแบบรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ในด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ตลอดจนความพึงพอใจในการให้บริการด้าน ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรแล้วพบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจรับฟังความคิดเห็น มีความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในระดับมากที่สุด ซึ่งเทียบกับในปีงบประมาณ ๒๕๕๑ แล้วพบว่า การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของ ราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังคงเป็นที่ประทับใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการในระดับมากที่สุด สำหรับ ข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบรับฟังความคิดเห็นได้แนะนำไว้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเห็นว่าเป็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์และเป็นข้อมูลที่จะนำมาพัฒนางานด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของราชการให้ดียิ่งขึ้น ในปีต่อไป ซึ่งข้อเสนอแนะในบางประการกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีการดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑) ด้านการพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (ตามข้อเสนอแนะที่ ๖, ๗ และที่ ๘)

แม้จากแบบรับฟังความคิดเห็นของ ผู้มาติดต่อขอรับบริการ ได้ให้ข้อเสนอแนะในลักษณะการชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่ามีบริการที่ดี เจ้าหน้าที่ที่มีมนุษยสัมพันธ์สูงมาก และมีการแนะนำการให้บริการที่ดีแล้วนั้น แต่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการก็ยังคงมีการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในทุก ๆ ด้านให้ดียิ่งขึ้นไป โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้นำเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการร่วมศึกษาดูงานด้านการให้บริการ ณ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒ และศึกษาดูงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ บริษัท มติชน จำกัด (มหาชน) และบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๒

๒) ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้รับถึงบทบาทการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ (ตามข้อเสนอแนะที่ ๑)

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุ โทรทัศน์ของรัฐสภา อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร การประชาสัมพันธ์ดังกล่าวทำให้ข้าราชการภายในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎรและบุคคลทั่วไปได้รับทราบถึงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้ดำเนินการอันเป็นไปในแนวทางเดียวกับข้อเสนอแนะที่ ๑ แล้ว

๓) ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
(ข้อเสนอแนะที่ ๕ และที่ ๑๐)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับวงงานรัฐสภาผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา หนังสือวารสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และผ่าน ทางเว็บไซต์ [www.parliament.go.th](http://www.parliament.go.th) แล้ว สำหรับกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดข้อมูลที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ และผ่าน ทางเว็บไซต์ [www.parliament.go.th/gennews](http://www.parliament.go.th/gennews) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้สาธารณชน ได้รับทราบมากยิ่งขึ้น และเป็นการอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ดังกล่าวด้วย ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมาของสำนักงานฯ และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นไปตามข้อเสนอแนะซึ่งได้มีการดำเนินการมาก่อนหน้านี้แล้ว



**๔) ด้านการจัดเก็บเอกสารโดย นำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บเอกสาร**

**(ข้อเสนอแนะที่ ๒)**

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดเก็บบันทึกการประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ตามที่สำนักกรรมการได้จัดส่งให้เมื่อมีผู้มาติดต่อขอข้อมูลโดยมีการ สแกนข้อมูลเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการด้วย ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการ ให้บริการแก่ ผู้ขอข้อมูลที่มีความประสงค์ขออนุมัติการประชุมหรือรายงานการประชุมการพิจารณาร่าง พระราชบัญญัติ ที่ได้เคยมีผู้ขอข้อมูลไว้แล้วให้ได้รับบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น และเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล ข่าวสาร ดังกล่าว ทั้งนี้ การดำเนินงานของกลุ่มงานฯ ได้ดำเนินงานมาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๕ แล้ว และจะ ดำเนินการต่อไปเพื่อรักษาเอกสารทางด้านนิติบัญญัติ ซึ่งเป็นเอกสารอัน ทรงคุณค่าทางประวัติศาสตร์ให้คงอยู่อย่าง ครบถ้วนต่อไป

**๕) ด้านอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการสำเนาเอกสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ**

**(ข้อเสนอแนะที่ ๘)**

อัตราค่าธรรมเนียมการสำเนาเอกสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร เป็นไปตามประกาศ คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร เรื่อง หลักเกณฑ์การเข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้าหรือขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการและ การอนุญาต ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๖ โดยคิดอัตราค่าธรรมเนียมสำเนาเอกสารขนาด A4 หน้าละ ๑ บาท ซึ่งเป็นอัตราที่มีกำหนดไว้ตามประกาศ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การเรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมการขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มีค่าธรรมเนียมของข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๔๒ ซึ่งเป็นอัตราทั่วไปของการขอสำเนาเอกสารของหน่วยราชการทั่วไปแต่ หากผู้ขอเห็นว่าอัตราค่าธรรมเนียม ในการสำเนาเอกสาร สูงเกินไป กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเห็นว่าผู้ขอข้อมูลอาจทำคำร้องขอลด อัตราส่วนค่าธรรมเนียม (เฉพาะราย) ยื่นต่อประธานคณะกรรมการ บริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อพิจารณาเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ต่อไป ก็ได้

**๖) ด้านการแจ้งผลการพิจารณาข้อมูลผ่านทางช่องทางต่าง ๆ (ข้อเสนอแนะที่ ๓ และที่ ๔)**

ปัจจุบันกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้แจ้ง ผลการพิจารณา การขอ ข้อมูลข่าวสารของ ราชการผ่านทางจดหมายถึงผู้ขอข้อมูล แต่มีบางรายได้มากรอกแบบฟอร์มการขอรับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ และได้แจ้งความจำนงค์ ให้เจ้าหน้าที่แจ้งผล การพิจารณาการขอข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งเจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่องก็จะติดต่อแจ้งผลการพิจารณาข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์แก่ผู้ขอ นั้น ๆ เป็นการเฉพาะราย

สำหรับในปีงบประมาณ พ .ศ. ๒๕๕๓ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการจะ ได้ปรับปรุงแบบฟอร์มการขอข้อมูลใหม่โดยเพิ่มรายละเอียด เกี่ยวกับช่องทางการแจ้งผลการพิจารณาการขอข้อมูลผ่าน ๓ ช่องทาง ได้แก่ ๑) จดหมาย ๒) โทรศัพท์ ๓) อีเมล เพื่อให้ผู้มาติดต่อขอรับบริการได้เลือกช่องทางให้เจ้าหน้าที่แจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้ขอข้อมูลได้รับทราบ การพิจารณาข้อมูลและมาติดต่อขอรับข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรด นำเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อ โปรดทราบ สรุปรายงานผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการและด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และการนำความคิดเห็นของประชาชนมาดำเนินการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการให้บริการแก่ประชาชน ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รายละเอียดดังแนบ