



แผนยุทธศาสตร์

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. 2557 – 2560

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



พระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทาน
แก่ข้าราชการพลเรือน
เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๕๘
ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลศิริราช
วันที่ ๓๑ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘

งานราชการนั้น คืองานของแผ่นดิน มีผลเกี่ยวเนื่องถึงประโยชน์ของบ้านเมือง
และประชาชนทุกคน งานทุกอย่างจึงต้องมีผู้ปฏิบัติและมีผู้รับช่วง เพื่อให้งานดำเนิน
ต่อเนื่องไปไม่ขาดสาย ดังนั้น ผู้ปฏิบัติบริหารงานราชการทุกฝ่ายทุกระดับจึงไม่ควร
ยกเอาเรื่องใครเป็นผู้ทำมาก่อน หรือใครเป็นผู้รับช่วงงานขึ้นเป็นข้อสำคัญนัก
จึงต้องถือประโยชน์ที่จะเกิดจากงานเป็นหลักใหญ่ แล้วร่วมกันคิดร่วมกันทำ
ด้วยความอุทิศสละเสียสละและด้วยความสุจริตจริงใจ งานทุกอย่างจึงจะดำเนินไป
ได้อย่างราบรื่น ไม่ติดขัด และสำเร็จผลประโยชน์ได้แท้จริงและยั่งยืนตลอดไป

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557-2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) เป็นแผนที่ได้รับการทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องและรองรับกับบทบาทภารกิจของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (กรธ.) โดยมีเป้าประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศให้บรรลุผลสำเร็จ สมดังเจตนารมณ์และบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2558 กำหนดไว้

แผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามกระบวนการและมาตรฐานที่กำหนดไว้ในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป็นแผนฉบับที่เน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ความต้องการ ข้อมูลสารสนเทศและปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน รวมถึงบุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้เปิดเวทีร่วมกันวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) ค้นหาจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) เพื่อทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กร ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557-2560 เพื่อให้สอดคล้องกับบริบท ลักษณะสำคัญขององค์กร ความท้าทาย และสภาพแวดล้อมองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป และปรับบทบาทในเชิงรุกเพื่อสนับสนุนงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (กรธ.) ให้บรรลุผลสำเร็จสมดังเจตนารมณ์และบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนสืบไป

จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องจะได้นำแผนฉบับนี้ไปใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กรจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนงาน งาน โครงการ ค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ตลอดจนการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถาบันนิติบัญญัติ ประชาชน สังคม และประเทศชาติสืบไป

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา
สำนักนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สารบัญ

ส่วนที่ 1 : บทนำ	1
ส่วนที่ 2 : นโยบายสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	7
ส่วนที่ 3 : ทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	9
ส่วนที่ 4 : ตัวชี้วัด ขอบเขต ค่าเป้าหมาย และคำอธิบายตัวชี้วัด	16
ส่วนที่ 5 : การนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ	37

ส่วนที่ 1

บทนำ

ในห้วงเวลา 1 ปีที่ผ่านมา นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตอบสนองบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ.2557-2560 (ฉบับรองรับสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ) เพื่อกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กรและเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้อง ได้นำไปใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดความชัดเจน เหมาะสม คุ่มค่า และสามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติ

เนื่องด้วยร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับเสนอสภาปฏิรูปแห่งชาติเพื่อลงมติให้ความเห็นชอบหรือไม่เห็นชอบร่างรัฐธรรมนูญทั้งฉบับ) ไม่ผ่านความเห็นชอบของสภาปฏิรูปแห่งชาติ อันส่งผลให้รัฐธรรมนูญฉบับดังกล่าวตกไป และเพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2558 มาตรา 39/2 วรรคสองได้มีประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แต่งตั้งสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ประกอบด้วยสมาชิกจำนวนไม่เกินสองร้อยคน ซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งและประกาศในราชกิจจานุเบกษา ณ วันที่ 5 ตุลาคม 2558 กอปรกับตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2558 มาตรา 39/1 วรรคสอง หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ ประกาศราชกิจจานุเบกษา ณ วันที่ 5 ตุลาคม 2558 และเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 34/2558 เรื่อง การอำนวยความสะดวกในการจัดทำร่างรัฐธรรมนูญ ณ วันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2558 มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามความในคำสั่งของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ที่ 34/2558 ข้อ 5 ให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จัดงบประมาณ สถานที่ เจ้าหน้าที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญและคณะอนุกรรมการตามที่คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญแจ้งให้ทราบเพื่อประโยชน์แก่การจัดทำร่างกฎหมายรัฐธรรมนูญ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และการจัดทำร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ ในกรณีที่คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญเห็นสมควรให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จัดค่าใช้จ่าย สิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางและการปฏิบัติงานและประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ด้วย

จากบริบทและสภาพแวดล้อมองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำเป็นต้องปรับตัวในเชิงรุกให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกการปฏิบัติหน้าที่ของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญให้บรรลุผลสำเร็จสมดังเจตนารมณ์และบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2558 และเพื่อให้ตอบสนองและทันต่อการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กรดังกล่าวในข้างต้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงจำเป็นต้องทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กรในแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ.2557-2560 โดยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557-2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ฉบับใหม่ เพื่อให้มีทิศทางการพัฒนาองค์กรที่ชัดเจนสอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสนับสนุนงานและอำนวยความสะดวกให้การปฏิบัติหน้าที่ของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) คณะกรรมาธิการสามัญและวิสามัญ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (กรธ.) ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเป็นกลไกขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ การเมืองการปกครองให้เป็นไปตามแผนและขั้นตอน (Roadmap) ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2558 เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติให้มีความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนสืบไป

ผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2557 – 2558)

นับตั้งแต่แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ.2557-2560 ประกาศใช้จนถึงสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2557 เป็นต้นมา สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนงานของสถาบันนิติบัญญัติสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเป็นไปด้วยความเรียบร้อยอย่างมีอาชีพ โดยได้มีการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานทุกๆ ด้าน เริ่มตั้งแต่การทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้รองรับสถาบันนิติบัญญัติ สภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ สนับสนุนงานด้านเลขานุการในที่ประชุม งานด้านวิชาการ งานด้านบริการและอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ ให้กับสถาบันนิติบัญญัติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ คณะกรรมการสามัญและวิสามัญ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อันส่งผลให้การดำเนินบทบาทภารกิจที่สำคัญๆ ของสถาบันนิติบัญญัติ สภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ ซึ่งผลจากการปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนงานของสถาบันนิติบัญญัติ สภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญดังกล่าวข้างต้น ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ทุ่มเททั้งกำลังร่างกาย แรงใจ และสติปัญญาอย่างเต็มกำลังความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ จนส่งผลให้สถาบันนิติบัญญัติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ คณะกรรมการสามัญและวิสามัญ แต่ละคณะ สามารถปฏิบัติหน้าที่บรรลุผลสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม

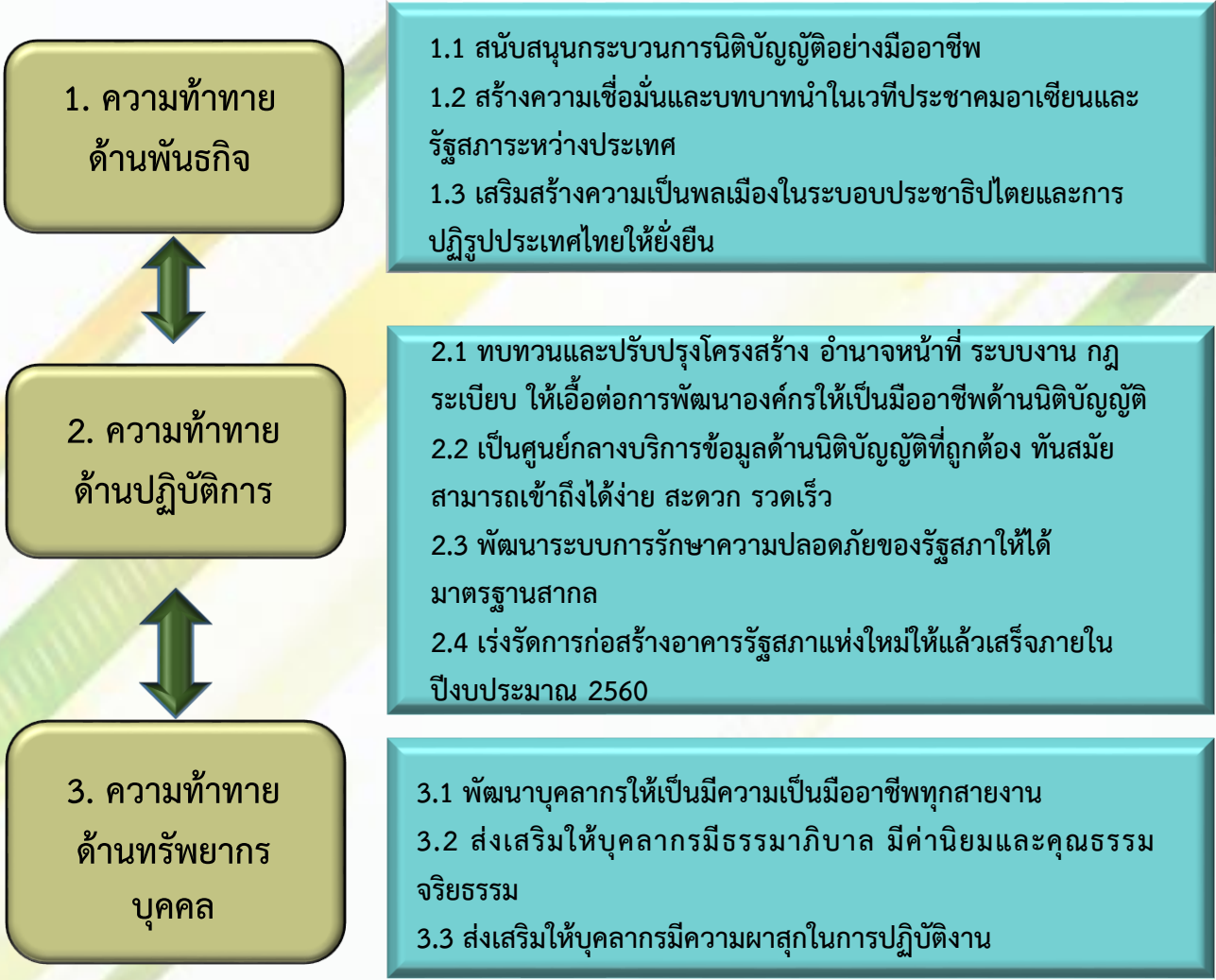
ในช่วงเวลาเกือบ 2 ปีที่ผ่านมา สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ได้สนับสนุนงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติจนเสร็จสิ้นภารกิจและมีผลงานโดดเด่นที่สำคัญๆ ในการนำเสนอแนวทางการปฏิรูปประเทศต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) คณะรัฐมนตรี หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนที่เกี่ยวข้อง จำนวนทั้งหมด 15 วาระปฏิรูปพิเศษ 37 วาระปฏิรูป 8 วาระพัฒนา 9 ข้อเสนอการปฏิรูปเร็ว รวมไปถึงได้สนับสนุนงานของคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ในการจัดทำร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับเสนอสภาปฏิรูปแห่งชาติเพื่อลงมติให้ความเห็นชอบหรือไม่เห็นชอบร่างรัฐธรรมนูญทั้งฉบับ) จนแล้วเสร็จ และนำเสนอสภาปฏิรูปแห่งชาติเพื่อพิจารณา ซึ่งผลงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ คณะกรรมการสามัญและวิสามัญ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญดังกล่าวข้างต้นเป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชนและประชาชนโดยทั่วไป และถือเป็นผลงานที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ร่วมสนับสนุนและผลักดันให้เกิดผลงานดังกล่าวด้วย

นอกจากนี้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังได้มีผลการดำเนินงานภายใต้นโยบายและแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ.2557-2558 ที่สำคัญๆ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ได้แก่ (1) การพัฒนาองค์กรและบุคลากรทั้งในสายงานหลักและสายงานสนับสนุนให้เป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ (2) การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ และการจัดทำประชามติ (3) การเสริมสร้างความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การสร้างความปรองดองสมานฉันท์และการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศ (4) การขับเคลื่อนศูนย์ประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศทั้งในด้านโครงสร้าง ระบบงาน บุคลากรเครือข่าย และฐานข้อมูลเพื่อให้บริการ (5) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (6) การพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Smart parliament ทั้งระบบ ได้แก่ ระบบงาน ระบบบุคคล ระบบเทคโนโลยี และระบบการตรวจสอบ (7) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน (8) ปรับปรุงและพัฒนาาระบบการรักษาความปลอดภัยให้ได้มาตรฐานสากล และ (9) ปรับปรุงสถานที่ในอาคารรัฐสภาให้เอื้อต่อการสนับสนุนงานและเร่งรัดการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ เป็นต้น

ความท้าทายในการปฏิบัติงานของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

3

เพื่อให้ตอบสนองและทันต่อการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กรดังที่ได้กล่าวมาแล้วในข้างต้น และเพื่อให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีขีดความสามารถสูงในการปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกการปฏิบัติหน้าที่ของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญให้บรรลุผลสำเร็จสมดังเจตนารมณ์และบทบาทวิสัยทัศน์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2558 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ใหม่โดยต้องการก้าวไปสู่ **“การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศในการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติเพื่อประเทศชาติและประชาชน”** โดยได้กำหนดประเด็นความท้าทายด้านพันธกิจ ด้านปฏิบัติการ และด้านทรัพยากรบุคคลที่ต้องการขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายองค์กรในช่วง 2 ปี พ.ศ. 2559 - 2560 ไว้ดังนี้



โครงสร้างแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)



ในการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557–2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ฉบับนี้ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา สำนักนโยบายและแผน ได้กำหนดเนื้อหาสาระสำคัญและโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ ออกเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 : บทนำ

ส่วนที่ 2 : นโยบายสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ 3 : ทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ 4 : ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)

ส่วนที่ 5 : 5.1 การขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ

5.2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำไปขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ

ส่วนที่ 2

นโยบายสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ.2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดนโยบายให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องได้นำไปปฏิบัติและให้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กรให้มีความชัดเจน ต่อเนื่อง สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสนับสนุนงานและอำนวยความสะดวกให้การปฏิบัติหน้าที่ของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (กรธ.) และสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2558 เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติให้มีความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนสืบไป

นโยบายสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่สำคัญๆ มีดังนี้

1. การสนับสนุนการดำเนินงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญและสภานิติบัญญัติแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ โดยบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะต้องปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีกระบวนการที่เป็นมาตรฐาน มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
2. เป็นศูนย์กลางการให้บริการองค์ความรู้ด้านกฎหมายและด้านวิชาการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ และสภานิติบัญญัติแห่งชาติโดยเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่นิติกรและวิทยากรในสายงานหลักให้สามารถอธิบายหลักการและเหตุผล เจตนารมณ์ เปรียบเทียบสาระสำคัญและองค์ประกอบต่าง ๆ ของร่างรัฐธรรมนูญ
3. สร้างบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อรองรับการจัดทำร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่และการจัดทำประชามติ โดยสามารถอธิบายและให้ข้อมูลในการจัดทำร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่และการจัดทำประชามติให้แก่ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจเพื่อเป็นการเสริมสร้างและสนับสนุนการสร้างความปลอดภัยและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศให้ยั่งยืน

4. สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ประชาคมอาเซียนสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้สอดคล้องกับนโยบายของศูนย์อำนวยการเตรียมความพร้อมประเทศไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้สามารถบริหารจัดการ สร้างเครือข่าย และเชื่อมโยงฐานข้อมูลองค์ความรู้ทางด้านต่าง ๆ ของประชาคมอาเซียน ตลอดจนด้านกฎหมายและวิชาการ และมีการบริหารเครือข่ายฐานข้อมูลองค์ความรู้การทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในและภายนอกสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อความเตรียมพร้อมสนับสนุนงานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญและสภานิติบัญญัติแห่งชาติในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

5. สนับสนุนการดำเนินงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ และสภานิติบัญญัติแห่งชาติในเชิงรุก เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิรูปประเทศไทยในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเผยแพร่ผลงานวิจัยทางด้านวิชาการและกฎหมายที่สนับสนุนแนวทางปรองดองสมานฉันท์เพื่อการปฏิรูปประเทศและบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญฉบับใหม่

6. เป็นกลไกติดตามการตรากฎหมายเพื่อให้เอื้อต่อการบริหารราชการแผ่นดินได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติ โดยสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะต้องมีการเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงกระบวนการงานและโครงสร้างเพื่อรองรับการดำเนินงานตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญฉบับใหม่

7. พัฒนาระบบการบริหารจัดการขององค์กรให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคน ระบบงาน กระบวนการ ให้เอื้อต่อการทำงานอย่างมีความสุข เป็นคนดี มีความรักสามัคคีในองค์กร และขอให้ทุกคนช่วยกันพัฒนาให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นองค์กรแห่งความสุข

8. พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพควบคู่กับการสร้างความผูกพันและความมีคุณธรรมจริยธรรม มีความรักความสามัคคีในองค์กร โดยให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาคนละอย่างน้อย 10 วัน/ปี โดยในกรณีที่ดีดการกิจไม่สามารถเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาได้ครบถ้วน อาจนำวิธี Community of Practice (COP) มาใช้ในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ความเป็นมืออาชีพ เป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม รู้สำนึกรู้คุณแผ่นดิน มีระบบงานตามมาตรฐานที่เป็นสากล มีกระบวนการที่เสถียรและเป็นองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน

9. พัฒนาระบบงานและบริการข้อมูลด้านนิติบัญญัติให้ถูกต้อง ทันสมัย สามารถเข้าถึงได้อย่างง่ายสะดวก รวดเร็ว โดยใช้นวัตกรรมมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการอย่างทั่วถึง เพื่อพัฒนาองค์กรสู่การเป็น Smart Parliament พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ในด้านกฎหมายและวิชาการ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญและและสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

10. พัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยบริเวณอาคารรัฐสภาอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล โดยอาจให้มีการทบทวนโครงสร้างหน่วยงานรักษาความปลอดภัย เพื่อแบ่งภารกิจออกเป็นส่วนพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและส่วนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

11. เร่งรัด กำกับ และติดตามการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

12. ปรับปรุงและพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรใน 3 ด้าน คือ คน ระบบงาน และระบบการควบคุมตรวจสอบ ซึ่งการพัฒนาทั้ง 3 ด้าน จะช่วยส่งเสริมให้สำนักงานเป็นองค์กรแห่งความสุขได้อย่างยั่งยืน

ส่วนที่ 3

ทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

วิสัยทัศน์ VISION

- เป็นองค์กรที่เป็นเลิศในการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติเพื่อประเทศชาติและประชาชน
 - KPI 1 : เป็นองค์กรมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ (บุคลากรผ่านเกณฑ์มาตรฐานมืออาชีพในแต่ละสายงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)
 - KPI 2 : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระดับสูง (ระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)
 - KPI 3 : ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (ผ่านเกณฑ์ทั้ง 7 หมวด)

พันธกิจ MISSION

- สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ
- สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและพัฒนาประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

อำนาจหน้าที่
AUTHORITY

- อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. 2554 กำหนดให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภา
- อำนาจหน้าที่ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ

เป้าหมายองค์กร
GOAL

- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีขีดความสามารถสูงในการสนับสนุนงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (กรธ.) และ สภานิติบัญญัติแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

ค่านิยมหลัก
CORE VALUE

- มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน
- มีจิตบริการในการให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี
- สมานสามัคคีในการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- รับผิดชอบต่อหน้าที่
- รักดีต่อส่วนรวม ยึดมั่นต่อระบอบการเมืองการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ยุทธศาสตร์
(STRATEGIES)

ยุทธศาสตร์ที่ 1
พัฒนาองค์กรให้เป็น
มืออาชีพด้านนิติบัญญัติ

ยุทธศาสตร์ที่ 4
พัฒนาองค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart
Parliament

ยุทธศาสตร์ที่ 2
สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติเพื่อ
สร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาท
นำในเวทีประชาคมอาเซียนและ
รัฐสภาระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5
เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้
มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล
และความพอใจในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3
ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมี
ความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย
และมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ
ไทยให้ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 6
เร่งรัดการก่อสร้างอาคารรัฐสภา
แห่งใหม่และพัฒนาระบบรักษา
ความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนางองค์กรให้เป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป็นองค์กรมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนางองค์กรให้เป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการสนับสนุนงานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ
- ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนางองค์กรให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของรัฐสภา
 - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ
 - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
 - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของสำนักภาษาต่างประเทศ
- ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นพลเมือง
ในระบอบประชาธิปไตยและมีส่วนร่วมกับการปฏิรูป
ประเทศไทยให้ยั่งยืน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นพลเมืองและ
แนวทางการปฏิรูปประเทศไทยอย่างถูกต้องตามระบอบ
ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- ร้อยละความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจด้านนิติบัญญัติผ่านสื่อ
และกิจกรรมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองการเผยแพร่ประชาธิปไตย และการมี
ส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ
- ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อกระบวนการเสริมสร้างความเป็น
พลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาองค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูล
สารสนเทศและการบริการได้อย่างถูกต้อง ทันสมัย ง่าย สะดวก รวดเร็ว

- ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ทันสมัย เข้าถึง
ข้อมูลง่าย สะดวก รวดเร็ว
- ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการ
สื่อสาร (ICT)
- จำนวนองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็น Smart Parliament
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการด้านข้อมูล
สารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : บุคลากรมีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน

- ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ร้อยละความสำเร็จของโครงการเสริมสร้างความผูกพันของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา
- ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อขีดสมรรถนะและคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : เร่งรัดการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ และพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : มีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

- ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัยและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- ร้อยละความสำเร็จของแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่
- ร้อยละความสำเร็จของแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อระบบการจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

มิติภายนอกองค์กร (External)

มิติประสิทธิผล

สถาบันนิติบัญญัติได้รับการสนับสนุนงานตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญอย่างมืออาชีพ

สถาบันนิติบัญญัติมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีทัศนคติที่ถูกต้อง และเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง การเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การปฏิรูปประเทศและความปรองดองสมานฉันท์มากขึ้น

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการให้บริการในรูปแบบ Smart Parliament

สถาบันนิติบัญญัติมีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ที่ทันสมัยและมีความพร้อมในทุกด้าน

มิติคุณภาพการให้บริการ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงานและการให้บริการในระดับสูง (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)

เป็นองค์กรที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา

มิติภายในองค์กร (Internal)

มิติประสิทธิภาพ

พัฒนาทุกกระบวนการงานให้เป็นไปตามมาตรฐานมืออาชีพและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง รวมทั้งกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินวัดผลสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม

พัฒนากระบวนการงานด้านประชาคมอาเซียนและกระบวนการงานด้านรัฐสภาต่างประเทศให้มีขีดความสามารถสูงในการสนับสนุนงานของสถาบันนิติบัญญัติในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

พัฒนากระบวนการ รูปแบบและวิธีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การปฏิรูปประเทศและความปรองดองสมานฉันท์เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายและเครือข่ายมีความรู้ความเข้าใจและมีทัศนคติที่ถูกต้องและเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศให้ง่าย สะดวก รวดเร็ว หลายช่องทาง และตอบสนองต่อการใช้บริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพิ่มประสิทธิภาพระบบการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้เกิดความโปร่งใสถูกต้อง และแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาและแผนที่กำหนด

มิติพัฒนาองค์กร

- พัฒนาองค์กรให้เป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ
- พัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล

- พัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง
- เสริมสร้างบุคลากรให้มีความผูกพันในการปฏิบัติงาน

- พัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศนิติบัญญัติและข้อมูลทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศให้มีความทันสมัย ถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมสำหรับการให้บริการ
- นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการ

- เสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่วนที่ 4

ตัวชี้วัด ขอบเขต ค่าเป้าหมาย
และคำอธิบายตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนางค์กรให้ เป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป็นองค์กรมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
1.ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนางค์กรให้ เป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ	<p>1.1 วัดความสำเร็จความเป็นมืออาชีพ 2 สายงาน ได้แก่ สายงานนักกฎหมายนิติบัญญัติ และสายงานนักวิชาการนิติบัญญัติ</p> <p>● ประเด็นวัดผลความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำเร็จในการทบทวนและกำหนดมาตรฐานตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ - ความสำเร็จในการร่างระเบียบ ก.ร. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ - ความสำเร็จในการกำหนดโครงสร้างและระบบงานของนักกฎหมายนิติบัญญัติ - ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรอย่างยั่งยืน - ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางการสรรหาบุคลากร รูปแบบการคัดเลือกและหลักเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่ง - ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ในการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ 	ร้อยละ	80	100	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ 80 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมในประเด็นวัดความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติได้ไม่น้อยกว่า 8 กิจกรรม - ร้อยละ 100 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมในประเด็นวัดความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติได้ครบถ้วนทั้ง 10 กิจกรรม 	คณะกรรมการพัฒนางค์กรให้ เป็นมืออาชีพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป็นองค์กรมีอาชีพด้านนิติบัญญัติ						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
	<ul style="list-style-type: none"> - ความสำเร็จในการประเมินผู้ผ่านการอบรม (ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด) - ความสำเร็จในการจัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้ผ่านการอบรมตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ - ความสำเร็จในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ - ความสำเร็จในการประเมินผลงานของผู้ดำรงตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ (ตามช่วงเวลาที่กำหนด) ● <u>ประเด็นวัดผลความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ</u> - ความสำเร็จในการทบทวนและกำหนดมาตรฐานตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ - ความสำเร็จในการกำหนดมาตรฐานกำหนดตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ - ความสำเร็จในการกำหนดโครงสร้างและระบบงานของนักวิชาการนิติบัญญัติ - ความสำเร็จในการร่างระเบียบ ก.ร. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ 	ร้อยละ	80	100	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ 80 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมในประเด็นวัดผลความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติได้ไม่น้อยกว่า 8 กิจกรรม - ร้อยละ 100 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมในประเด็นวัดผลความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติได้ครบถ้วนทั้ง 10 กิจกรรม 	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป็นองค์กรมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ					ผู้รับผิดชอบหลัก
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		
			2559	2560	
	<ul style="list-style-type: none"> - ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางการสรรหาบุคลากร รูปแบบการคัดเลือกและหลักเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่ง - ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ในการกำหนดตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ - ความสำเร็จในการประเมินผู้ผ่านการอบรม (ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด) - ความสำเร็จในการจัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้ผ่านการอบรมตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ - ความสำเร็จในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ - ความสำเร็จในการประเมินผลงานของผู้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ (ตามช่วงเวลาที่กำหนด) 				

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป็นองค์กรมีอาชีพด้านนิติบัญญัติ						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
	<p>1.2 วัดความสำเร็จความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุน</p> <p>● <u>ประเด็นวัดผลความสำเร็จในการสร้างความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำเร็จในการทบทวนและกำหนดมาตรฐานตำแหน่งในสายงานสนับสนุน (ตามที่คณะกรรมการกำหนด) - ความสำเร็จในการกำหนดมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุน (ตามที่คณะกรรมการกำหนด) - ความสำเร็จในการกำหนดเกณฑ์การประเมินวัดผลการปฏิบัติเพื่อใช้เป็นกรอบการประเมินความเป็นมืออาชีพของบุคลากรในสายงานสนับสนุน - ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรและการประเมินวัดผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อประเมินผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุน 	ร้อยละ	80	100	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ 80 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมในประเด็นวัดความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติได้ไม่น้อยกว่า 8 กิจกรรม - ร้อยละ 100 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมในประเด็นวัดความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติได้ครบถ้วนทั้ง 10 กิจกรรม 	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป็นองค์กรมีอาชีพด้านนิติบัญญัติ						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการสนับสนุนงานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนการสนับสนุนงานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญที่กำหนด	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560	คณะกรรมการรองรับการดำเนินงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป็นองค์กรมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
3. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	วัดความสำเร็จจากผลการประเมินผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (ระดับพื้นฐาน) หมวด 1 – หมวด 7	หมวด	7	7	- หมายถึง ความสำเร็จจากการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในระดับพื้นฐาน ครบทั้งหมด 7 หมวด	คณะกรรมการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมืออาชีพ	วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของนักกฎหมายนิติบัญญัติและนักวิชาการนิติบัญญัติ หลังจากได้การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งและได้ปฏิบัติหน้าที่แล้ว ไม่น้อยกว่า 6 เดือน	ร้อยละ	-	80	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนักกฎหมายนิติบัญญัติและนักวิชาการนิติบัญญัติ ร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2560 (กรณีที่มีคำสั่งบรรจุตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติและนักวิชาการนิติบัญญัติและมีผลการปฏิบัติงานจริงแล้ว)	คณะกรรมการพัฒนาองค์กรให้เป็นมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
1. ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	<p>วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>● <u>ประเด็นวัดผล</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินการทบทวนโครงสร้าง กระบวนงาน และอัตรากำลังของศูนย์ประชาคมอาเซียน - การดำเนินการด้านงานวิชาการ ด้านกฎหมาย และฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน - การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านประชาคมอาเซียน - การดำเนินการด้านเครือข่ายประชาคมอาเซียน - การดำเนินการด้านการบริการและประชาสัมพันธ์เผยแพร่ด้านประชาคมอาเซียน 	ร้อยละ	90	95	- หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และ ร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560	คณะกรรมการประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ หลัก
			2559	2560		
2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของรัฐสภา	วัดความสำเร็จจากผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ของสำนักสำนักงานเลขาธิการรัฐสภาระหว่างประเทศ แผนกลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและแผนกลยุทธ์ของสำนักภาษาต่างประเทศในตัวชี้วัดที่ 2.1 ตัวชี้วัดที่ 2.2 ตัวชี้วัดที่ 2.3 (ภาพรวมโดยเฉลี่ย)	ร้อยละ	80	85	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่ 2.1 ตัวชี้วัดที่ 2.2 ตัวชี้วัดที่ 2.3 รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยเฉลี่ยได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560	- สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ
2.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนกลยุทธ์ของสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	ร้อยละ	80	85	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการ ในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนกลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	ร้อยละ	80	85	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560	- สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ
2.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักภาษาต่างประเทศ	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนกลยุทธ์ของสำนักภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ	80	85	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
3. ร้อยละ ของ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	80	85	- หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560	คณะกรรมการประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
	- วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานด้านรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	80	85	- หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานด้านรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560	- สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยและมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศไทยให้ยั่งยืน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นพลเมืองและแนวทางการปฏิรูปประเทศไทยได้อย่างถูกต้องตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
1. ร้อยละความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจด้านนิติบัญญัติผ่านสื่อและกิจกรรมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจด้านนิติบัญญัติผ่านสื่อและกิจกรรมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการ ในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และ ร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560	- สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์รัฐสภา
2. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการ ในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และ ร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560	- คณะกรรมการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามวิถีรัฐธรรมนูญ - สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์รัฐสภา

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นพลเมืองและแนวทางการปฏิรูปประเทศไทยได้อย่างถูกต้องตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
3. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการ ในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
4. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อกระบวนการเสริมสร้างความเข้มแข็งของความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ	วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการเสริมสร้างความเข้มแข็งของความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ	ร้อยละ	85	87	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการเสริมสร้างความเข้มแข็งของความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ 2560	- คณะกรรมการเสริมสร้างความเข้มแข็งของความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามวิถีรัฐธรรมนูญ - สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์รัฐสภา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาการมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและบริการได้อย่างถูกต้อง ทันสมัย ง่าย สะดวก รวดเร็ว						ผู้รับผิดชอบหลัก
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	
			2559	2560		
1. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ทันสมัย เข้าถึงข้อมูลง่าย สะดวก รวดเร็ว	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการ ในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และ ร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560	<ul style="list-style-type: none"> - คณะอนุกรรมการพัฒนาการมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament - สำนักสารสนเทศ - หน่วยงานเจ้าของข้อมูลสารสนเทศ
2. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการด้านข้อมูล สารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการพัฒนาระบบบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560	<ul style="list-style-type: none"> - คณะอนุกรรมการพัฒนาการมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament - สำนักสารสนเทศ - หน่วยงานเจ้าของข้อมูลสารสนเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและบริการได้อย่างถูกต้อง ทันสมัย ง่าย สะดวก รวดเร็ว						ผู้รับผิดชอบหลัก
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	
			2559	2560		
3. จำนวนองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่ได้รับ การพัฒนาเพื่อนำ ไปสู่การเป็น Smart Parliament	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจาก ผลการจัดทำและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การเป็น Smart Parliament ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	องค์ ความรู้ นวัตกรรม	3 2	3 2	- 3 องค์ความรู้ หมายถึง องค์ความรู้ที่ จัดทำและพัฒนาขึ้นใหม่ ไม่น้อยกว่า 3 องค์ความรู้ และได้นำไปเผยแพร่และ ใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริง - 2 นวัตกรรม หมายถึง นวัตกรรมที่ จัดทำและพัฒนาขึ้นใหม่ ไม่น้อยกว่า 2 นวัตกรรม และได้นำไปเผยแพร่และใช้ ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริง	คณะกรรมการบริหาร จัดการความรู้ของ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริการด้าน ข้อมูล สารสนเทศและ เทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)	วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริการด้านข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)	ร้อยละ	85	87	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริการ ด้านข้อมูล สารสนเทศและเทคโนโลยีการ สื่อสาร (ICT) ของสำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ 2560	- คณะอนุกรรมการ พัฒนาองค์ความรู้สู่ การเป็น Smart Parliament - สำนักสารสนเทศ - หน่วยงานเจ้าของ ข้อมูลสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : บุคลากรมีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
1. ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรม งานหรือโครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2560	สำนักพัฒนาบุคลากรร่วมกับหน่วยงานเจ้าของโครงการ
2. ร้อยละความสำเร็จของโครงการเสริมสร้างความผูกพันของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการเสริมสร้างความผูกพันของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรม งานหรือโครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และ ร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2560	คณะกรรมการเสริมสร้างความผูกพันของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : บุคลากรมีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
3. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการ ดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรม งานหรือโครงการ ในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ90 ในปีงบประมาณ 2560	คณะกรรมการขับเคลื่อนและผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา
4. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรม งานหรือโครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ90 ในปีงบประมาณ 2560	คณะอนุกรรมการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : บุคลากรมีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
5. ร้อยละ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อขีดสมรรถนะและคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อขีดสมรรถนะและคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	87	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อขีดสมรรถนะและคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ 2560	สำนักพัฒนาบุคลากร ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของโครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : เร่งรัดการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : มีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งาน โครงการและมาตรการ ในแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมงานหรือโครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2560	สำนักรักษาความปลอดภัย
2. ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมงานหรือโครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2560	สำนักรักษาความปลอดภัย และหน่วยงานเจ้าของโครงการ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : มีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล						ผู้รับผิดชอบหลัก
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	
			2559	2560		
3. ร้อยละความสำเร็จของแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	ร้อยละ	100	100	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรม งานหรือโครงการที่กำหนดไว้ในแผนฯ ร้อยละ 100 ในปีงบประมาณ 2560 และร้อยละ 100 ในปีงบประมาณ 2560	คณะกรรมการอำนวยการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่
4. ร้อยละความสำเร็จของแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	ร้อยละ	100	100	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรม งานหรือโครงการที่กำหนดไว้ในแผนฯ ร้อยละ 100 ในปีงบประมาณ 2560 และร้อยละ 100 ในปีงบประมาณ 2560	- คณะกรรมการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ - ทุกสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงาน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : มีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล						
ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
			2559	2560		
5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อระบบการจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อระบบการจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	87	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อระบบการจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ 2560	สำนักรักษาความปลอดภัย
6. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	ร้อยละ	85	87	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ 2560	สำนักรักษาความปลอดภัย

ส่วนที่ 5

การนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

5.1

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557-2560 ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ มีวัตถุประสงค์เพื่อแปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ตามกรอบทิศทาง การพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์กำหนดไว้ โดยสรุปการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ.2557-2560 ไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมได้นั้น ต้องประกอบด้วย 6 กระบวนการหลักที่สำคัญ ดังนี้

1. การทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อแปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จะต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการในระยะยาว คือ แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และในระยะสั้น คือ แผนปฏิบัติราชการ 1 ปี หรือแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มีความเชื่อมโยงกับทิศทาง การพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ต้องระบุและแสดงถึงรายละเอียดแผนงาน โครงการ กิจกรรม การจัดสรรทรัพยากร งบประมาณ กรอบระยะเวลาดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ชัดเจน

2. การจัดทำแผนสนับสนุน (Plan Supporting) เพื่อช่วยขับเคลื่อนทิศทาง การพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนที่ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี แผนงาน โครงการ งาน กิจกรรมและงบประมาณดำเนินงานไปสู่ความสำเร็จ แผนสนับสนุนที่สำคัญ อย่างน้อย ต้องประกอบด้วย

- 2.1 คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี
- 2.2 แผนสร้างคุณค่ากระบวนการทำงาน
- 2.3 แผนจัดการองค์ความรู้
- 2.4 แผนพัฒนาบุคลากรและอัตรากำลัง
- 2.5 แผนสร้างความสำเร็จ
- 2.6 แผนพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี
- 2.7 แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- 2.8 แผนจัดซื้อจัดจ้าง
- 2.9 แผนบริหารความเสี่ยง

3. การถ่ายทอดทิศทางการพัฒนาองค์กรไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในฐานะผู้นำองค์กร ต้องถ่ายทอดและสื่อสารทิศทางการพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนที่ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนงาน โครงการ งาน กิจกรรมและงบประมาณดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ ให้กับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้รับรู้รับทราบ มีความรู้ความเข้าใจและนำไปปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งการถ่ายทอด (Cascading) ทิศทางการพัฒนาองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สามารถกำหนดระดับการถ่ายทอด ออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล รูปแบบและวิธีการถ่ายทอด (Cascading) ทิศทางการพัฒนาองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ สามารถทำได้หลายช่องทาง ได้แก่ การมอบนโยบาย คำสั่งมอบหมายงาน จัดทำบันทึกข้อตกลง จัดประชุมชี้แจง การสัมมนา จัดทำเอกสารแจ้งเวียน/เผยแพร่ทางเอกสาร ทางอินเทอร์เน็ต/อินเทอร์เน็ท เป็นต้น

4. การปฏิบัติตามแผน คือ การลงมือปฏิบัติตามแผน โดยเมื่อผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องได้รับการถ่ายทอดทิศทางการพัฒนาองค์กร ทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล 3 ระดับ เสร็จเรียบร้อยแล้ว บทบาทที่สำคัญของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องต้องนำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนงาน โครงการ งาน กิจกรรมและที่ได้รับจัดสรรไปปฏิบัติและขับเคลื่อนให้บรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน (Plan Monitoring & Evaluation) โดยผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้อง จะต้องติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานทั้งแผนหลักและแผนสนับสนุน โดยการสำรวจและรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานในภาพรวมเป็นรายแผนงาน งาน โครงการ งาน กิจกรรม และงบประมาณอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่องตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จทั้งในส่วนของผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ทั้งในด้านเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เกิดขึ้นจากผลการดำเนินงานตามแผนหลักและแผนสนับสนุน การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน แบ่งเป็น 3 ช่วงเวลา ได้แก่

1. ช่วงก่อนการดำเนินงานตามแผน
2. ช่วงระหว่างการทำงานตามแผน
3. ช่วงสิ้นสุดการทำงานตามแผน

ซึ่งประโยชน์ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน (Plan Monitoring & Evaluation) ทั้ง 3 ช่วงเวลานั้น จะช่วยให้การนำแผนไปปฏิบัติมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย แต่ละเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลและผลการดำเนินงานที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนารูปแบบ วิธีการ และกระบวนการทำงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ที่กำหนดไว้ ตลอดจนสามารถพัฒนาต่อยอดไปสู่การเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างคุณค่า กระบวนการและเพิ่มผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ให้กับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในอนาคต

6. การทบทวนหลังการนำแผนไปปฏิบัติ หรือการถอดบทเรียน (After Action Review : AAR) โดยผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้อง จะต้องร่วมประชุมปรึกษาหารือเพื่อถอดบทเรียน ประสบการณ์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางปรับปรุงแก้ไขที่ได้หลังจากการนำแผนไปปฏิบัติ เพื่อรวบรวม ประมวลผล วิเคราะห์ สังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ใหม่ (New Knowledge) หรือสร้างนวัตกรรม (Innovation) เกี่ยวกับกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ (Strategy Development) กระบวนการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (Plan Implementation) และกระบวนการติดตามและประเมินผล (Plan Monitoring & Evaluation) ให้เป็นระบบ ต่อเนื่อง เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบ และผู้เกี่ยวข้องทุกคน ในองค์กร เพื่อให้สามารถเข้าถึงความรู้ ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาต่อยอดเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ (Competency) ในการขับเคลื่อนแผนหลักและแผนสนับสนุนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้บรรลุผลสำเร็จตาม ทิศทางการพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) สดองตอบ (Responsiveness) ต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ ได้รับความพึงพอใจสูงสุด และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน สังคมและประเทศชาติต่อไป

5.2

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำแผนยุทธศาสตร์ ขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ

ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรมนั้น ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้อง ต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จ ดังนี้

1. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่ความสำเร็จนั้น ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์และมีมุมมองภาพการบริหารจัดการองค์กรในเชิงระบบ โดยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จได้นั้น ต้องมองภาพกระบวนการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ทั้งระบบ ได้แก่ (1) การจัดทำยุทธศาสตร์ (Strategy Development) เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนยุทธศาสตร์ที่ดี (2) การนำไปปฏิบัติ (Plan Implementation) เพื่อลงมือทำและนำไปสู่ปฏิบัติจริงได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องเป็นไปในทิศทางและเป้าหมายเดียวกัน และ (3) การติดตามและประเมินผล (Monitoring & Evaluation) เพื่อให้ทราบถึงการบรรลุผลสำเร็จตามทิศทางการพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนที่ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและ ค่าเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนงาน โครงการ งาน กิจกรรมและงบประมาณดำเนินงานในแผนที่กำหนดไว้ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม

2. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่ความสำเร็จได้นั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ต้องมีองค์ประกอบอย่างน้อย ดังนี้

- มีโครงการและงบประมาณขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเมื่อได้รับการจัดสรรทรัพยากรและมีการดำเนินการตามแผนแล้ว จะส่งผลให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างแน่นอน

- มีโครงสร้างและกระบวนการทำงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรมีโครงสร้างและกระบวนการในการทำงานที่สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

- บุคลากรขีดความสามารถและสมรรถนะสูง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรมีความพร้อมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จได้

- บุคลากรมีวัฒนธรรมและค่านิยม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรในองค์กรสามารถช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จไป ในทิศทางเดียวกัน

- มีองค์ความรู้ ระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้อง นำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ได้อย่างถูกต้อง ทันสมัย รวดเร็ว และทันกับความต้องการ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) เพื่อถ่ายทอดและสื่อสารทิศทางการพัฒนาองค์กร และการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในทุกระดับของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อผลักดันและสนับสนุนให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้อง ได้นำแผนไปปฏิบัติและขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จตามบันทึกข้อตกลงที่ได้ร่วมลงนามกันไว้

- มีระบบการจูงใจและผลตอบแทน เพื่อให้เกิดการเกื้อหนุน จูงใจและเป็นขวัญกำลังใจให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้อง ได้นำแผนไปปฏิบัติและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จร่วมกันได้อย่างมีความสุข

3. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่ความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้อง ต้องมีความจริงใจ จริงใจ ต้องทุ่มเทความรู้ความสามารถและมีทัศนคติที่ดี รวมถึงมีบทบาทหน้าที่ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการอย่างเข้มแข็ง ดังนี้

3.1 บทบาทและหน้าที่ของผู้บริหาร

ผู้บริหารทุกระดับ ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาองค์กรที่ถูกต้อง นำแผนไปปฏิบัติและติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง เป็นระบบ ต่อเนื่อง สามารถถ่ายทอดและสื่อสาร สั่งการและมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานนำแผนไปปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง รวมไปถึงให้การสนับสนุนทรัพยากร เพื่อให้การนำแผนไปปฏิบัติให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนที่ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ในแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนงาน โครงการ งาน กิจกรรมและงบประมาณดำเนินงานในแผนที่กำหนดไว้ ได้อย่างเป็นรูปธรรม

3.2 บทบาทและหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน

3.2.1 ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในองค์กร ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ (Strategy Development) กระบวนการนำแผนไปปฏิบัติ (Plan Implementation) และกระบวนการติดตามและประเมินผล (Monitoring & Evaluation) มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนที่ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนงาน โครงการ งาน กิจกรรมและงบประมาณดำเนินงานขององค์กร

3.2.2 ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในองค์กร ต้องมีขีดความสามารถในการรับการถ่ายทอดและการสื่อสารทิศทางการพัฒนาองค์กรได้ถูกต้อง ชัดเจน สามารถรับคำสั่งและการมอบหมายงานจากผู้บริหาร ไปสู่ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง สอดคล้อง เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายองค์กรเดียวกัน

3.2.3 ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในองค์กร ต้องมีขีดความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรที่ได้รับจัดสรรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่า เพื่อขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาองค์กร ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนที่ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนงาน โครงการ งาน กิจกรรมและงบประมาณดำเนินงานในแผนที่กำหนดไว้ให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม

3.3 บทบาทหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง

ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือสำนักนโยบายและแผน ที่มีบทบาทหน้าที่ตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย และเป็นผู้ประสานงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ (Strategy Development) กระบวนการนำแผนไปปฏิบัติ (Plan Implementation) และกระบวนการติดตามและประเมินผล (Monitoring & Evaluation) และต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาองค์กรที่ชัดเจน ถูกต้อง สามารถประสานงานทุกภาคส่วนหรือภาคีเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สามารถนำแผนสนับสนุน อันได้แก่ คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี แผนสร้างคุณค่ากระบวนการทำงาน แผนจัดการองค์ความรู้ แผนพัฒนาบุคลากรและอัตรากำลัง แผนสร้างความสุข แผนพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนจัดซื้อจัดจ้าง แผนบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ เพื่อช่วยสนับสนุนการขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ในแผนหลัก คือ แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ 4 ปีและแผนปฏิบัติการประจำปีให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม

อีกทั้ง ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต้องร่วมกันถอดบทเรียนประสบการณ์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางปรับปรุงแก้ไขที่ได้หลังจากการนำแผนไปปฏิบัติ เพื่อรวบรวมประมวลผล วิเคราะห์ สังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ใหม่ (New Knowledge) หรือสร้างนวัตกรรม (Innovation) เกี่ยวกับกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ (Strategy Development) กระบวนการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (Plan Implementation) และกระบวนการติดตามและประเมินผล (Plan Monitoring & Evaluation) ให้เป็นระบบต่อเนื่อง เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบ และผู้เกี่ยวข้องทุกคนในองค์กร ได้นำไปใช้ขับเคลื่อนแผนหลักและแผนสนับสนุนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้บรรลุผลสำเร็จตามทิศทางการพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อผลักดันและสนับสนุนให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้อง ได้นำแผนไปปฏิบัติและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จตามบันทึกข้อตกลงที่ได้ร่วมลงนามกันไว้

จัดทำโดย

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา สำนักนโยบายและแผน

พิมพ์ที่ : สำนักการพิมพ์

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

โทรศัพท์ 0 2244 2089, 2083