

นโยบายของประธานสภาผู้แทนราษฎร และประธานรัฐสภา

รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง

รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง

ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมกรรมาธิการหมายเลข ๓๗๐๑ เวลา ๑๐.๐๐ นาฬิกา นายพิฑูร พุ่มหิรัญ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร นำคณะผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เข้าร่วมแสดงความยินดีกับประธานสภาผู้แทนราษฎร และประธานรัฐสภา (นายโกศล พลกุล) รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง (นายสุชาติ ตันเจริญ) รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง (นางลลิตา ฤกษ์สำราญ) เนื่องในโอกาสที่ได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานสภาผู้แทนราษฎรและประธานรัฐสภา รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง และรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง ตามลำดับ พร้อมทั้งรายงานสรุปภาพรวมการทำงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้ประธานสภาผู้แทนราษฎร รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง และรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง ได้รับทราบ

ในโอกาสนี้ นายโกศล พลกุล ประธานสภาผู้แทนราษฎรและประธานรัฐสภา ได้กล่าวให้โอวาทแก่คณะผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลสำเร็จได้นั้นมีเคล็ดลับและปัจจัยแห่ง "ความสำเร็จ" ดังนี้

๑. มีสติ ปัญญา (WISDOM)
๒. มีความทุ่มเทในการทำงาน
๓. เข้าใจปัญหาต่าง ๆ อย่างถ่องแท้
๔. ยึดกฎ กติกา เหตุผลและความสุจริต และ
๕. ให้เกียรติซึ่งกันและกัน

ในการนี้ ประธานสภาผู้แทนราษฎรและประธานรัฐสภา ได้กล่าวเพิ่มเติมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการทำงานมีความโดยสรุปว่า

๑. มีสติ ปัญญา (WISDOM) คือ การมีภูมิปัญญา มีวิสัยทัศน์ในการมองปัญหาไปในทิศทางเดียวกัน มีองค์ความรู้และมีการเฝ้าหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ จึงจะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ โดยองค์ความรู้ที่ได้นั้น มาจากการสะสมประสบการณ์ต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ แล้วนำมาประมวลสรุปผลอย่างเป็นระบบ เมื่อคนในองค์กรมีองค์ความรู้ก็จะทำให้เกิดความคิดและมองปัญหาในการทำงานได้ อย่างเป็นเอกภาพ โดยยกตัวอย่าง นายกรัฐมนตรี (พ.ต.ท. ดร. ทักษิณ ชินวัตร) ปัจจุบันมีภารกิจมากมาย แต่นายกรัฐมนตรีก็ยังหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ โดยการอ่านหนังสือทุกวันอาทิตย์ ซึ่งเป็นเคล็ดลับที่ทำให้ท่านประสบผลสำเร็จ

๒. มีความทุ่มเทในการทำงาน คือ ความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน โดยผู้บังคับบัญชาจะต้องมีความทุ่มเทในการทำงาน เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อผู้บังคับบัญชามีความทุ่มเทในการทำงานแล้ว ก็จะทำให้ทราบข้อเท็จจริงว่า ใครปฏิบัติงานหรือไม่ปฏิบัติงาน หรือชอบรายงานแต่เพียงอย่างเดียว ซึ่งจะทำให้ผู้บังคับบัญชามีความละเอียดรอบคอบ และมีความเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น

๓. การเข้าใจปัญหาต่าง ๆ อย่างถ่องแท้ คือ การรับรู้ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงต่าง ๆ นั้น นอกจากจะรับรู้ข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ หรือจากรายงานแล้ว ควรเสาะหาข้อมูลภายใน(Inside - Out) และข้อมูลภายนอก(Outside - In) เพื่อให้รับรู้รับทราบ เข้าใจปัญหา และมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงของข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างถ่องแท้ โดยยกตัวอย่าง การรับรู้ข้อมูลของรัฐบาล พ.ต.ท. ดร. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี นอกจากจะรับรู้ข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ หรือจากรายงานแล้ว นายกรัฐมนตรี ยังได้เดินทางลงพื้นที่เพื่อเข้าไปรับทราบข้อมูลจากประชาชนโดยตรง จึงทำให้มีโอกาสได้รับรู้รับทราบข้อมูลข้อเท็จจริงต่าง ๆ และเข้าใจปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างถ่องแท้ เพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนและประเทศชาติได้อย่างตรงจุดและทันเหตุการณ์

๔. ยึดกฎ กติกา เหตุผล และความสุจริต คือ ต้องมีความเข้าใจในกฎ กติกา มีเหตุผล และสามารถอธิบายได้ว่าเพราะอะไร หากยึดหลักดังกล่าวแล้ว ก็ไม่ต้องสนใจว่าจะถูกใจคนหรือไม่ ซึ่งคำอธิบายเหล่านั้นจะต้องมีความสมเหตุสมผล มีความเป็นไปได้ แต่ถ้าหากไม่สามารถอธิบายได้ หรือมีเหตุผลที่ดีกว่าก็ต้องมีการแก้ไข

๕. การให้เกียรติซึ่งกันและกัน คือ ในการทำงานร่วมกันนั้น ผู้บังคับบัญชาควรให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา ยิ่งเป็นผู้ใหญ่เท่าไร ยิ่งต้องให้เกียรติผู้น้อยมากเท่านั้น เพราะการทำงานนั้นเป็นเพียงการทำหน้าที่เท่านั้น เมื่อหมดภาระหน้าที่แล้ว ก็คือ ประชาชนคนหนึ่งเท่านั้น แต่เกียรติ คือ ความสง่างาม ไม่ได้อยู่ที่ว่าทำหน้าที่นั้นมีเกียรติหรือไม่เกียรติ

หลังจากการกล่าวให้โอวาทแล้ว ประธานสภาผู้แทนราษฎรและประธานรัฐสภา รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง และรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง ได้มอบนโยบายการทำงานให้แก่คณะผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสรุปตามลำดับดังนี้

นโยบายของประธานสภาผู้แทนราษฎรและประธานรัฐสภา (นายโกศล พลกุล)

๑. ด้านการปฏิรูประบบงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ควรมีการปรับวิธีการทำงานภายในสำนักงานก่อน ไม่ควรปฏิรูปองค์กรเพื่อองค์กร หรือปฏิรูปองค์กร เพื่อคนในองค์กร เพราะจะนำไปสู่การสร้างองค์กรเล็กในองค์กรใหญ่ ซึ่งจะเป็นการทำลายระบบใหญ่ทั้งระบบ สำหรับ การทำงานนั้น ควรคำนึงถึงภาพรวมขององค์กร โดยไม่ควรฉกฉวยทรัพยากร เพราะผู้ที่เสียหาย คือ ประชาชน ดังนั้น ควรร่วมมือกันในการทำงาน ปรับวิธีการทำงานร่วมกันภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม และเมื่อถึงที่สุดแล้วการทำงานยังไม่มีประสิทธิภาพ ก็ต้องปรับหรือปฏิรูปองค์กร เพราะการพัฒนาองค์กรและบุคลากรนั้น เป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ต้องปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและทัศนคติของข้าราชการ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ทั้งนี้เพราะข้าราชการจะปรับเปลี่ยนได้ง่ายกว่า เนื่องจากมีระบบสายการบังคับบัญชา

๒. ด้านการให้บริการประชาชน ควรนำระบบการให้บริการของเอกชนมาปรับใช้ โดยกำหนดเป้าหมายในการให้บริการ คือ ประชาชน ต้องสร้างความพึงพอใจและให้เกียรติประชาชน โดยตระหนักอยู่เสมอว่า “ทำอย่างไรจึงจะบริการประชาชนให้ดีที่สุด” และ “ทำอย่างไรจึงจะให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากที่สุด”

๓. ด้านการกำหนดยุทธศาสตร์ ควรคำนึงถึงความเป็นไปได้ หรือความสำเร็จของแผนงานโครงการ โดยไม่ควรกำหนดยุทธศาสตร์ไว้หลายประการ เพื่อวัตถุประสงค์ให้ได้งบประมาณจำนวนมาก เพราะจะไม่สามารถดำเนินการได้ทั้งหมด โดยยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ควรคำนึงถึงหลักการใน ๒ ประการ คือ

ประการแรก “จะให้บริการประชาชนในกรอบภารกิจของสภาผู้แทนราษฎรให้ดีที่สุด ได้อย่างไร”

ประการที่สอง “จะให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับสภาผู้แทนราษฎรให้ได้มากที่สุด ภายในกรอบของสภาผู้แทนราษฎร ได้อย่างไร”

๔. ด้านการพิจารณาร่างกฎหมาย กระทู้ถาม และญัตติ ควรนำเสนอให้ประชาชนได้รับรู้มากขึ้น มีการรวบรวมและจำแนกประเภทตามหมวดหมู่ และสรุปสั้น ๆ ว่าเรื่องเป็นอย่างไร และประชาชนจะได้อะไร โดยต้องคิดเสมอว่าประชาชนได้รับประโยชน์จากกฎหมายเพียงพอรึหรือไม่ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ และเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการนิติบัญญัติ ซึ่งสำนักงานต้องมีหน้าที่ช่วยเป็นกลไกนำไปสู่ประชาชน ให้ประชาชนเกิดความสนใจ อยากจะเข้าชม อยากเข้ามาสอบถามข้อมูล และอยากเข้ามามีส่วนร่วมกับสภาผู้แทนราษฎร และนอกจากนี้ ประธานรัฐสภา ยังได้มอบนโยบายให้มีการแก้ไขข้อบังคับการประชุมสภา โดยให้เขียนเรื่องระบบการส่งเอกสารทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ลงในข้อบังคับการประชุมสภาให้ชัดเจนเพื่อจะลงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การส่งหนังสือนัดประชุม ระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

๕. ด้านการจัดหาสถานที่ตั้งรัฐสภาแห่งใหม่ ควรดำเนินการออกแบบอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ไว้ให้พร้อม โดยไม่ต้องคำนึงว่าสถานที่ตั้งอาคารรัฐสภาแห่งใหม่จะเป็นที่ใด ทั้งนี้อาจกำหนดกำหนดเป้าหมายให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๔๙ แล้วจัดให้มีการประกวดแบบ สำหรับการออกแบบนั้นควรคำนึงถึงโครงสร้างทั้งหมด องค์ประกอบ แผนผังการดำเนินงาน ระบบรักษาความปลอดภัย และการติดต่อเชื่อมโยงขององค์ประกอบต่าง ๆ หน่วยงานควรกำหนดพื้นที่สำหรับการใช้งานในปัจจุบันและในอนาคต นอกจากนี้ยังต้องคิดเผื่อล่วงหน้าในอนาคตว่าจะขยายพื้นที่ใช้สอยอะไร เพื่อให้เกิดความสะดวกและประหยัดงบประมาณ ทั้งนี้ในการออกแบบอาจตั้งที่ปรึกษาเข้ามาร่วมพิจารณาเพื่อกำหนด TOR และประกวดแบบอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ก็ได้

นโยบายของรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง (นายสุชาติ ตันเจริญ)

๑. ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรมีการประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจของสภาผู้แทนราษฎรให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เนื่องจากฝ่ายนิติบัญญัติที่ติดต่อกับฝ่ายบริหารและมีภารกิจที่สำคัญๆ ทั้งด้านการพัฒนาประเทศ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การพิจารณาร่างกฎหมาย กระทำและนิติบัญญัติ ซึ่งล้วนแต่เกี่ยวกับปัญหาของประเทศทั้งสิ้น แต่ที่ผ่านมายังไม่ได้เผยแพร่สู่สายตาประชาชนอย่างทั่วถึง

๒. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรปรับปรุงเว็บไซต์ของรัฐสภาและคณะกรรมการการให้ข่าวสารมากขึ้น มีข้อมูลครบถ้วน ทันสมัย มีความพร้อม ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้ประชาชนได้ติดตามบนเว็บไซต์ว่าคณะกรรมการได้แก้ไขปัญหาประเทศชาติ ไปถึงไหน มีอะไรบ้าง รวมถึงในการออกกฎหมายแต่ละฉบับ สมาชิกสามารถเข้าดูข้อมูลข้อดีข้อเสียและผลกระทบที่เกิดขึ้นได้ ซึ่งอาจจะต้องมีการวิจัย ทั้งนี้เพื่อให้เป็น “คลังข้อมูล” ให้กับสมาชิก

๓. ด้านสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา เห็นด้วยกับการจัดตั้ง “สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา” เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานของสภาผู้แทนราษฎร ในส่วนของการจัดทำรายการวิทยุกระจายเสียงรัฐสภาและรายการวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ควรปรับปรุงรายการเพื่อให้ประชาชนสนใจและติดตามรับฟังรับชมตลอดเวลา

นโยบายของรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง (นางสลิตา ฤกษ์สำราญ)

๑. ด้านการประชุมและการเป็นเจ้าภาพในการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ ควรเร่งพัฒนาระบบการประชุมองค์รัฐสภาระหว่างประเทศให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อสร้างความประทับใจกับต่างประเทศให้ทัดเทียมกับฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ ฝ่ายนิติบัญญัติจะต้องมีความพร้อมในการเป็นเจ้าภาพจัดประชุม ทั้งในด้านงบประมาณและบุคลากรในระดับเดียวกับฝ่ายบริหารด้วย

๒. ด้านการกระชับความสัมพันธ์ของรัฐสภาไทยกับรัฐสภาต่างประเทศ ควรดำเนินนโยบายกระชับความสัมพันธ์ของฝ่ายนิติบัญญัติให้สอดคล้องกับฝ่ายบริหาร โดยเมื่อฝ่ายบริหารเดินทางไปกระชับและเปิดความสัมพันธ์กับประเทศด้านใด ฝ่ายนิติบัญญัติควรตามไปกระชับและเปิดความสัมพันธ์กับประเทศนั้นด้วย ทั้งนี้เพื่อให้ความสัมพันธ์กับประเทศนั้น ๆ เกิดความแน่นแฟ้นและเป็นทิศทางเดียวกับฝ่ายบริหาร

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ล่าม ควรดำเนินการประสานงานกับรัฐบาล เพื่อขอทุนการศึกษาของรัฐบาลในต่างประเทศ โดยวัตถุประสงค์ในการเสนอขอขึ้น ต้องระบุให้ชัดเจนว่าเป็นความต้องการของสภาผู้แทนราษฎรว่าต้องการล่ามภาษาใดบ้าง เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศของสภาผู้แทนราษฎรและคณะกรรมการ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว จะทำให้ได้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญมาปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับงานในแต่ละด้าน เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศของรัฐสภาให้สูงขึ้น

๔. ด้านพิธีการทูต ควรพัฒนาเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างประเทศของรัฐสภาให้มีความรู้ด้านพิธีการทูตให้มากขึ้น โดยการประสานงานกับกระทรวงการต่างประเทศ ขอให้จัดส่งเจ้าหน้าที่จากกระทรวงการต่างประเทศ เข้ามาฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับงานด้านพิธีการทูตให้แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างประเทศของรัฐสภา เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำแก่สมาชิกรัฐสภาและกรรมาธิการในด้านพิธีการทูต ในการให้การต้อนรับ และเดินทางเยือนต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ และยกระดับงานด้านพิธีการทูตของรัฐสภาไทยให้ได้มาตรฐานสากล

ในโอกาสนี้ นายพิฑูร พุ่มหิรัญ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กล่าวต้อนรับนโยบายของประธานสภาผู้แทนราษฎรและประธานรัฐสภา รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง และรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง ไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ฝ่ายนิติบัญญัติ ประชาชนและประเทศชาติ พร้อมทั้งได้มอบหมายให้รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่รับผิดชอบนโยบายไปดำเนินการโดยเร่งด่วน โดยให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ให้ประธานสภาผู้แทนราษฎรและประธานรัฐสภา รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง และรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง ทราบต่อไป