



รายงานผลการดำเนินงาน
ด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

คำนำ

สิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการของประชาชนถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่บุคคลพึงมี ซึ่งกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๔๑ บัญญัติว่า “บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิ (๑) ได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานรัฐ ตามที่กฎหมายบัญญัติ” และมาตรา ๕๙ บัญญัติว่า “รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในความครอบครองของหน่วยงานที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการ ตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก” และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานราชการทุกหน่วยงานต้องถือหลักและปฏิบัติตามในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้แก่ประชาชนทั่วไปตามหลักที่ว่า “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านนิติบัญญัติให้กับสภาผู้แทนราษฎร ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงเป็นข้อมูลในกระบวนการตรากฎหมาย ข้อมูลการตรวจสอบการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน การตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ การร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ การพิจารณาศึกษาในเรื่องที่เป็นปัญหา หรือเรื่องที่สังคมให้ความสนใจ ซึ่งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปเพื่อให้สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

รายงานผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รวบรวมผลการดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีการรวบรวมสถิติการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตลอดจนผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ และคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชนได้รับทราบ และติดตามความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและส่งเสริมสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนตามกฎหมายต่อไป

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง
มีนาคม ๒๕๖๒



สารบัญ

สารจากเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๐๗
สารจากประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๐๙
ภาพคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.).....	๑๑
ความเป็นมา โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๑๕
- ความเป็นมาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๑๕
- โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๑๘
- อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๑๙
- การพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๒๐
- วิธีพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๒๑
ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๓
ในการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	
ภาพการประชุมคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๕
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๗
ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๒๘
สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๙
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)	
กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๓๐
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)	
การขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๓๑
ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	
กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๓๔
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (แบ่งตามประเภทข้อมูลที่ต้องการ)	

สารบัญ (ต่อ)

	การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๓๕
	ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (การประสานขอข้อมูลรายสำนัก)	
	กราฟสถิติการประสานขอข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๓๖
	ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูล)	
	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๓๗
	- คำแนะนำและวิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๓๙
	- เอกสารที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๔๓
	- สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๔๕
	- กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๔๖
	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๔๗
	- วิธีการขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๔๘
	- สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๕๐
	- กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๕๑
	- เปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑	๕๒
	- กราฟเปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑	๕๓
	- แผนภาพเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑	๕๔
	- เปรียบเทียบสถิติผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑	๕๕
	- กราฟเปรียบเทียบสถิติผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑	๕๖
	- แผนภาพผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑	๕๗
	ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑.....	๕๘
	- การดำเนินการลดขั้นตอนการรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานฯ	๕๘
	- ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๖๐

สารจากเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขในระบบรัฐสภาของประเทศไทย ได้มีการเพิ่มและขยายการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองประเทศ ซึ่งปรากฏชัดเจนตั้งแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ เป็นต้นมา จนกระทั่งถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ที่บังคับใช้ในปัจจุบัน ซึ่งได้ดำเนินการไปพร้อมกับการขยายสิทธิรับรู้ของประชาชน และการประกันสิทธิเสรีภาพของประชาชนที่เพิ่มมากขึ้น

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นกฎหมายที่บัญญัติเพื่อรับรองสิทธิได้รู้ของประชาชน ซึ่งมีหลักการสำคัญคือ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” อันเป็นสิทธิเสรีภาพของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ภาคประชาชน ในการตรวจสอบการทำงานและการบริหารราชการแผ่นดินของภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินการของภาครัฐมีความโปร่งใส และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในฐานะที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานด้านนิติบัญญัติให้กับสภาผู้แทนราษฎร จึงได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการขึ้น เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารกับประชาชนตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญและเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยมีกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และเพื่อบริการข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจสอบและสำเนาเอกสาร ข้อมูล หรือข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยยึดหลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ซึ่งจะทำให้ประชาชนรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอในการปกป้องสิทธิของตนเอง และมีส่วนร่วมเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหาร ตลอดจนการตรวจสอบการใช้อำนาจอรัฐ อันจะก่อให้เกิดความโปร่งใสและเพิ่มประสิทธิภาพต่อการบริหารงานภาครัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จะเป็นกลไกที่สำคัญที่จะนำไปสู่การส่งเสริมให้ระบบราชการมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สารจากประธานกรรมการ บริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นกฎหมายที่มีเจตนารมณ์ เพื่อรับรองสิทธิของประชาชนที่จะรับรู้ และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของรัฐ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดิน และตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส อันเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญในการปกครองระบอบประชาธิปไตย โดยกฎหมายกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามกฎหมาย ที่กำหนดไว้ ตามหลักการที่ว่า “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” นอกจากนี้แล้ว พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ยังกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก ซึ่งจากการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการและการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ผ่านมา สามารถตอบสนองความพึงพอใจให้กับผู้ขอข้อมูลได้ในระดับดีมาก เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมีคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการขอและการอนุญาตข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ดำเนินการพิจารณาหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติและจัดระบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ ให้ถูกต้องและตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของกฎหมาย ภายใต้หลักการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น



ในนามของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จะสามารถตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ เต็มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wan Annu'.

(นางพรพิศ เพชรเจริญ)

ประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สด.)

นางพรพิศ เพชรเจริญ

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ
กรรมการ



นายกฤษฎะ จ้วงสินธุ์

ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง
กรรมการ



คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)

นางจงดือน สุทธิรัตน์

ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์
กรรมการ



นางสาวโสเมษุชา บุรณะเหตุ

ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
กรรมการ



นางอรรณ พันธ์เป็ร้อง

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ
กรรมการ

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)

นางสาวสิตาวิรร์ อีร์วิรุพท์

ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ
กรรมการ



นายสาธิต ประเสริฐศักดิ์

ผู้อำนวยการสำนักการประชุม
กรรมการ



นายจักรพันธ์ จันทระเจริญ

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
กรรมการ



นางนารีนารถ เหนือนุรักษ์

ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและตัวเลข
กรรมการ



คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)

นางอารยะหญิง จอมพลาพล

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการธิการ ๑
กรรมการ



นายมานิช อินทนิม

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการธิการ ๒
กรรมการ



นางสาวปรียาภรณ์ แก้วโยน

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการธิการ ๓
กรรมการ



นายวิรัตน์ เนยสูงเนิน

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
กรรมการ



ความเป็นมา โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑. ความเป็นมาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา เรื่อง การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดให้มีกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้นภายใต้สังกัดสำนักบริหารงานกลาง มีอำนาจหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจากอำนาจหน้าที่ดังกล่าว กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการวางแผนทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ โดยยึดถือหลักการของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางปฏิบัติ และได้จัดทำระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จากระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรฉบับดังกล่าวได้กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรขึ้น เพื่อพิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบ การขออนุญาต การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตลอดจนการพิจารณาวินิจฉัยข้อมูลข่าวสารของราชการใดจะเปิดเผยได้หรือไม่

ในปี พ.ศ. ๒๕๔๕ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ ๒๗๒๕/๒๕๔๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๔๖ ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้มีการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้นใหม่ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพิ่มเติมตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ ๙๑๒/๒๕๔๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ เพื่อให้การพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปอย่างละเอียดรอบคอบ ประกอบกับเพื่อพัฒนาการบริหารและการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ตลอดระยะเวลากว่า ๑๖ ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๕ จนถึงปัจจุบัน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การบริหาร การจัดระบบ การขออนุญาต และการบริการข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง และได้มีการปรับปรุงรายชื่อคณะกรรมการและแต่งตั้งคณะกรรมการ ให้มีความเหมาะสมตามการปรับปรุงโครงสร้างการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร การมอบหมายให้บริหารราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๑. ปี พ.ศ. ๒๕๔๕

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๒๓๒๕/๒๕๔๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๕ (นางอุมาสิริ สอาดเอี่ยม รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นประธานกรรมการ)

๒. ปี พ.ศ. ๒๕๔๙

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๙๑๒/๒๕๔๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (เพิ่มเติม) ลงวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๔๙ โดยแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๑ ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๒ และผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๓ เป็นกรรมการเพิ่มเติมจากคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๓๒๕/๒๕๔๕ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๕

๓. ปี พ.ศ. ๒๕๕๔

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๕๘๖/๒๕๕๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔ (นายสุวิจักขณ์ นาควัชรชัย เป็นประธานกรรมการ)

๔. ปี พ.ศ. ๒๕๕๕

- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๙๗๘/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๕ (นางพรณิภา เสริมศรี เป็นประธานกรรมการ)
- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๓๒๗๐/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ (นางสาวศศิเพ็ญรัตน์ พลชนะ เป็นประธานกรรมการ)

๕. ปี พ.ศ. ๒๕๕๖

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๓๐๐๗/๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๖ (นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์ เป็นประธานกรรมการ)

๖. ปี พ.ศ. ๒๕๕๘

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๕๖๒/๒๕๕๘ เรื่อง เปลี่ยนแปลงผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร แต่งตั้งนางสาวอุษา พุกขาสวย เป็นผู้ช่วยเลขานุการ แทนนางสาวรัชดาภรณ์ เอี่ยมอนันต์

๗. ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ถึงปัจจุบัน

- คำสั่งแต่งตั้งกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ แทนตำแหน่งที่ว่าง
- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๓๖๑/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ

บริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ (นางพรพิศ เพชรเจริญ เป็นประธานกรรมการ) โดยคณะกรรมการฯ ชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

๑. นางพรพิศ เพชรเจริญ	ประธานกรรมการ
๒. นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์	กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ	กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการสำนักการประชุม	กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย	กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการสำนักgrayงานการประชุมและตัวเลข	กรรมการ
๑๑. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๑	กรรมการ
๑๒. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๒	กรรมการ
๑๓. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๓	กรรมการ
๑๔. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๕. นายรัฐปสันน์ พันธุ์ลี	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๖. นางสาววิลาวัลย์ อาภาอนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๗. นายปฐมพงษ์ วงศ์วิเศษ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๘. นางสาวอุษา พฤกษาสวย	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เพื่อให้การบริหาร การจัดระบบ การขอ การอนุญาต และบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพถูกต้องตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงได้มีการออกระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งในหมวด ๑ ของระเบียบว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการข้อ ๗ และในระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้กำหนดให้คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเรียกโดยย่อว่า “กข.สผ.” ประกอบด้วย รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรซึ่งเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมอบหมายเป็นประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ ผู้อำนวยการสถานีวิจัยกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ ผู้อำนวยการสำนักการประชุม ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและชวเลข ผู้อำนวยการสำนักการรวมาธิการ ๑ ผู้อำนวยการสำนักการรวมาธิการ ๒ และผู้อำนวยการสำนักการรวมาธิการ ๓ และผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่เกิน ๒ คน เป็นกรรมการ และให้ผู้บังคับบัญชา กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นกรรมการและเลขานุการ

๓. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑.

กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบ
การขอ การอนุญาต และการบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.

พิจารณาวินิจฉัยว่าข้อมูลข่าวสารของราชการใดจะเปิดเผยได้หรือไม่ และกำหนด
หลักเกณฑ์การพิจารณาประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการที่ไม่ต้องเปิดเผยหรือ
ข้อมูลที่เป็นความลับของราชการ และการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารของราชการ

๓.

ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร
ของราชการกับส่วนราชการและเอกชน

๔.

ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรค
เกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบนี้

๕.

เชิญบุคคลใด ๆ มาสอบถามหรือให้คำชี้แจงแสดงความเห็นเกี่ยวกับ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๖.

แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติการในเรื่องใด ๆ
ตามที่ กข.สผ. มอบหมาย

๗.

ดำเนินการอื่นใดตามที่เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมอบหมาย

การพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.) ได้ดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามที่ได้มีการยื่นคำขอข้อมูล ตลอดจนให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นและเชิญบุคคลมาสอบถามหรือให้คำชี้แจง ในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในการประชุมเพื่อพิจารณาวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลที่มีผู้ขอข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนั้น คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.) ได้ยึดหลักการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องและหลักคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เป็นแนวทางปฏิบัติและนอกจากนี้ เพื่อความสะดวกและคล่องตัวในการให้บริการแก่ผู้ขอข้อมูล คณะกรรมการ บริหารข้อมูลข่าวสารของราชการได้วางหลักเกณฑ์การพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ผลการพิจารณาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ คณะกรรมการ กข.สผ. ได้ประชุมคณะกรรมการฯ จำนวน ๓ ครั้ง มีเรื่องเข้าสู่การพิจารณารวมทั้งสิ้น ๔ เรื่อง โดยเป็นเรื่องการพิจารณาเปิดเผยข้อมูล จำนวน ๔ เรื่อง

วิธีพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาโดยอาศัยหลักเกณฑ์และบทบัญญัติว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้การใช้ดุลยพินิจในการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรถูกต้องตามหลักกฎหมาย ซึ่งมีหลักการพิจารณา ดังนี้

๑.

การพิจารณาโดยใช้หลักกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
ด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๔๕
- ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๔๙
- ระเบียบสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการเปิดเผยรายงานการประชุมของคณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๖ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๔๖
- ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๒๓ (๓) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๖
- ประกาศคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร เรื่อง หลักเกณฑ์การเข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า หรือขอสำเนา ข้อมูลข่าวสารของราชการและการอนุญาต ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๖
- ประกาศคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายในการจัดทำสำเนา ข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๔๘
- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๙ เรื่อง รายชื่อข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ต้องเปิดเผย ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙
- มติคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎรเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- กฎหมายและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.

การให้เหตุผลประกอบคำวินิจฉัยเปิดเผยข้อมูลในที่ประชุมโดยฝ่ายเลขานุการ จะดำเนินการสรุปเนื้อหาขอข้อมูลที่มีการเสนอเข้าสู่ที่ประชุมพิจารณา โดยมีการสรุปเรื่องตามที่มีการร้องขอข้อมูล ข้อกฎหมาย และคำวินิจฉัยต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการฯ

๓.

การเชิญผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ครอบครองข้อมูลเข้าชี้แจงเพื่อประกอบการพิจารณา ในการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลหรือหน่วยงานผู้ครอบครอง ข้อมูลเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารดังกล่าวโดยตรง ดังนั้น การรับฟังข้อมูลทำให้ ได้รับทราบความเป็นมาและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องของข้อมูลโดยละเอียด ซึ่งทำให้ คณะกรรมการฯ สามารถใช้ดุลพินิจในการพิจารณาข้อมูลได้อย่างถูกต้องตรงกับ ความเป็นจริงมากที่สุด

๔.

การพิจารณาของคณะกรรมการฯ โดยพิจารณาจากข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย แนวทางปฏิบัติ การชี้แจงของหน่วยงานที่ครอบครองข้อมูล เพื่อนำมาประกอบ ดุลพินิจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารว่าสามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้หรือไม่เพียงใด โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ประโยชน์สาธารณะและประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้องประกอบกัน

ผลการดำเนินงานของ คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการในการพิจารณา วินิจฉัยว่าข้อมูลข่าวสารของสำนักงานใด จะเปิดเผยได้หรือไม่ รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การบริหาร จัดระบบการขอการอนุญาตข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยการตั้ง คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติการในเรื่องที่คณะกรรมการฯ มอบหมาย โดยกลุ่มงาน ข้อมูลข่าวสารของราชการในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ เป็นผู้พิจารณากลั่นกรอง เสนอความเห็น ข้อกฎหมาย เรื่องที่จะนำเสนอคณะกรรมการฯ พิจารณา ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล ข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย รวมถึงข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการฯ กรณีที่เรื่องนั้นเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการฯ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) มีเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของ คณะกรรมการฯ ไม่มาก เนื่องจากคณะกรรมการฯ ได้วางระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไว้ค่อนข้างครอบคลุม เกือบทุกประเด็นและประเภทเอกสาร สำหรับเรื่อง que เข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นี้ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้

๑. การพิจารณาวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการฯ ได้ประชุมเพื่อพิจารณาวินิจฉัยข้อมูลข่าวสารใดเปิดเผยได้หรือไม่ จำนวน ๓ ครั้ง ซึ่งเป็นการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ประกอบด้วย

- ๑) การประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๐ วันศุกร์ที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
- ๒) การประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ วันศุกร์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๑
- ๓) การประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ วันอังคารที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๐ วันศุกร์ที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ (นางพรพิศ เพชรเจริญ เป็นประธานกรรมการ)

เรื่องพิจารณา

ศาลแพ่งมีหมายเรียกพยานเอกสาร ขอรายงานของคณะกรรมการสิทธิวิสามัญ ซึ่งมีการกำหนดชั้นความลับ

ผลการพิจารณา

อนุญาต

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ วันศุกร์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๑ (นางพรพิศ เพชรเจริญ เป็นประธานกรรมการ)

เรื่องพิจารณา

การอุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เกี่ยวกับรายงานผลการสอบสวนการทุจริต และการเปิดเผยรายชื่อคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและคณะกรรมการสอบสวนวินัยบางส่วน

ผลการพิจารณา

อนุญาต

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ วันอังคารที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ (นางพรพิศ เพชรเจริญ เป็นประธานกรรมการ)

เรื่องพิจารณา

- ๑) ขอสำเนาเอกสารข้อมูลข่าวสารตามมติ ก.ร. ในคราวประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ ตลอดจนสรรพเอกสารและพยานเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- ๒) ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบกลาง ได้มีหมายเรียกพยานเอกสารหรือพยานวัตถุ (คดีอาญา) ขอสำเนาเอกสารต้นฉบับหรือสำเนาบ้นที่การประชุมคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑

ผลการพิจารณา

- ๑) อนุญาตเอกสารบางส่วน
- ๒) อนุญาตเอกสารบางส่วน

ภาพการประชุมคณะกรรมการบริหารข่าวต่างประเทศ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร





เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ



นายวิรัตน์ เนยสูงเนิน
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ



นายรัฐปสนน์ พันธูลี
วิทยากรชำนาญการพิเศษ



นางสาววรินทร์พร ปณิธานธรรม
วิทยากรชำนาญการ



นางสาววิลาลัย อาภาอนันต์
วิทยากรชำนาญการ



นายปณชัย แว่นใหญ่
นิติกรชำนาญการ



นางสาวอุษา พกษาสวย
นิติกรชำนาญการ



นางสาวอารีรัตน์ ภาคทวี
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



นางสาวบุผาทิพย์ กุลยณีย์
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



ว่าที่ร้อยตรีหญิง สุภา ศรีโนมา
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลปฏิบัติงาน

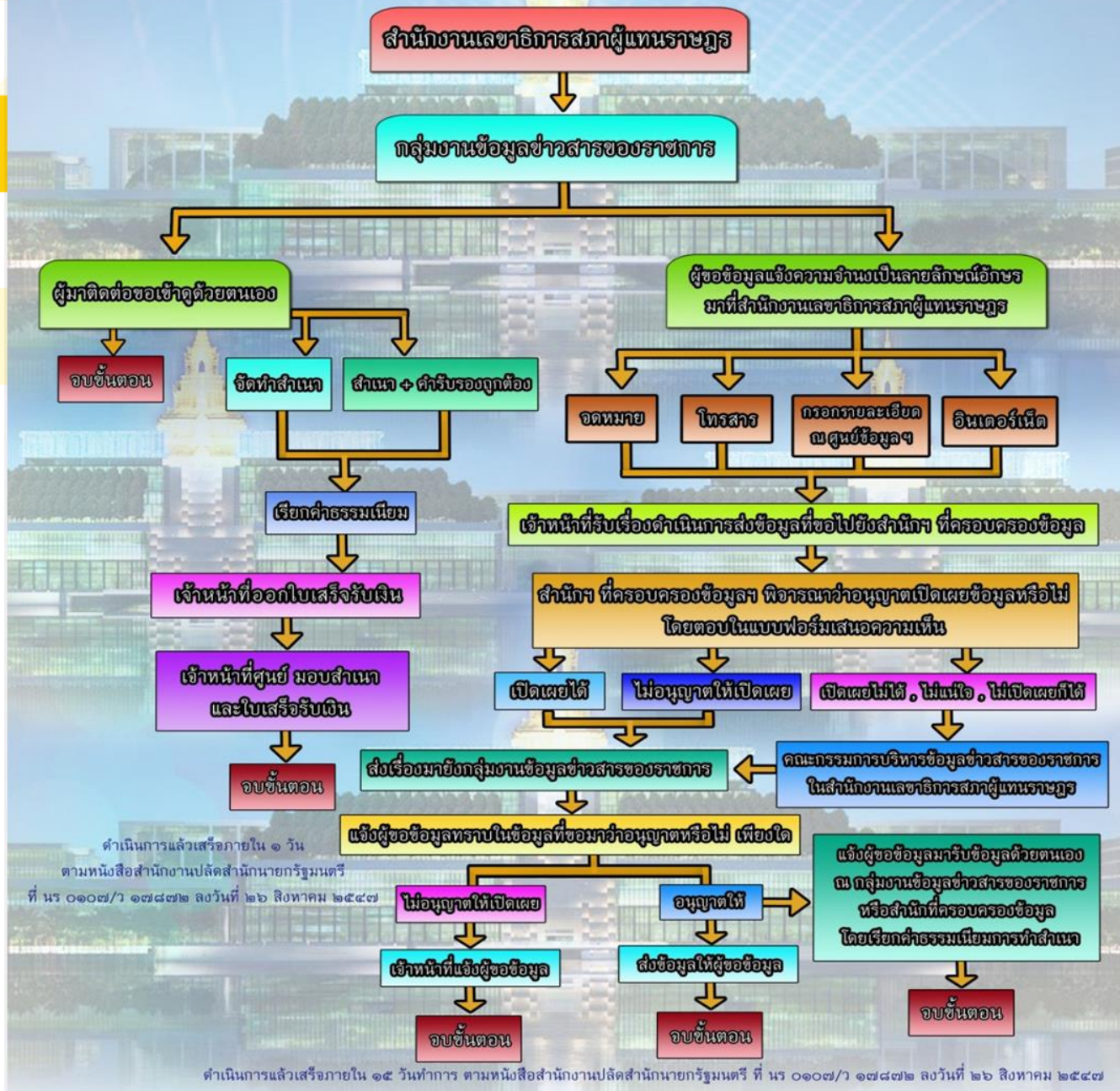


นางสาวพิรญาณ์ นิพนธ์สกุลดี
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลปฏิบัติงาน



นางสาวภัทราวรรณ บัวทอง
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

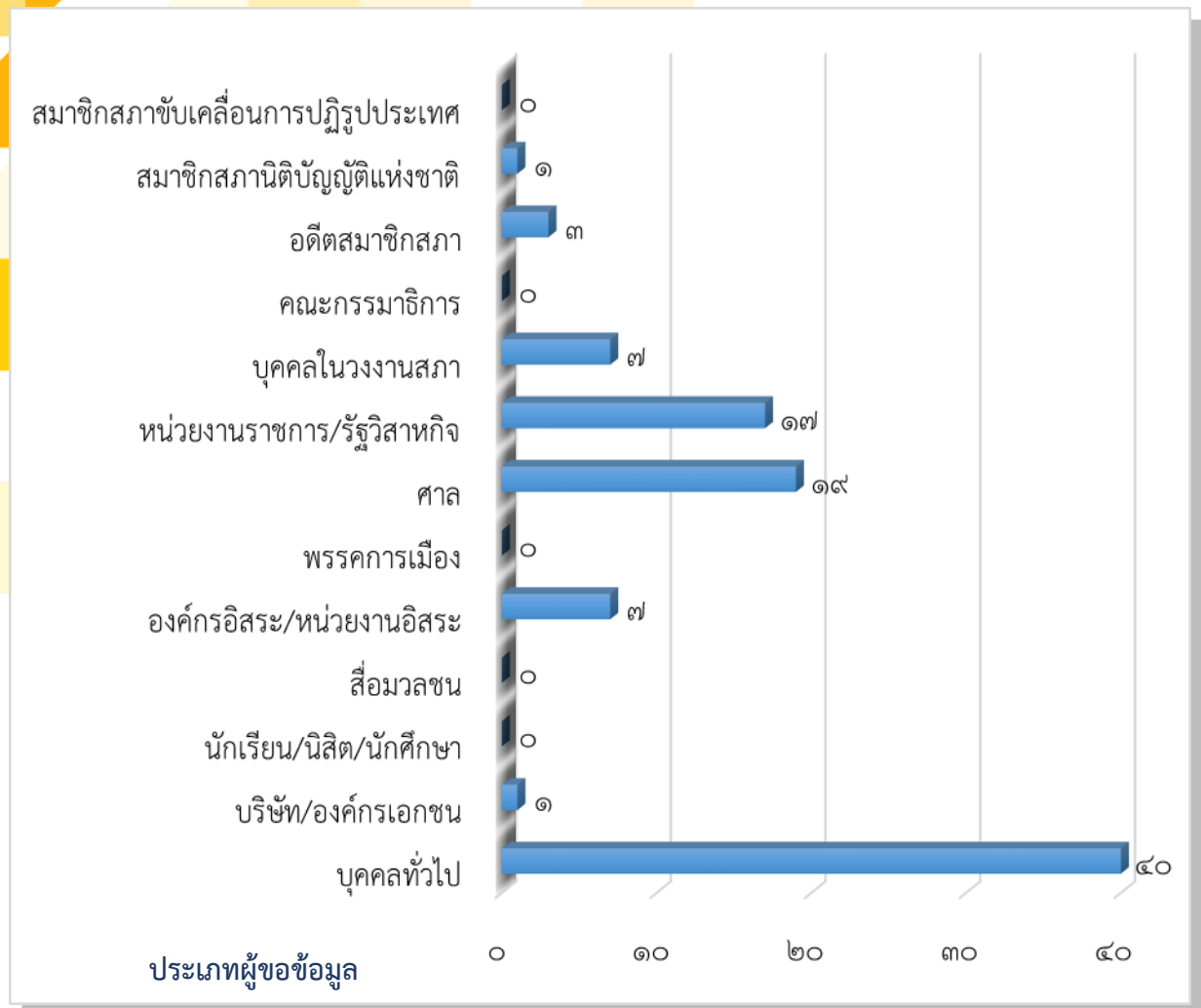
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)
มีผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๙๕ ราย แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูลและประเภทข้อมูลที่ขอ
ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	ประเภทผู้ขอข้อมูล	จำนวน (ราย)
๑	สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	-
๒	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	๑
๓	อดีตสมาชิกสภา	๓
๔	คณะกรรมการธิการ	-
๕	บุคคลในวงงานสภา	๗
๖	หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๗
๗	ศาล	๑๙
๘	พรรคการเมือง	-
๙	องค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ	๗
๑๐	สื่อมวลชน	-
๑๑	นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	-
๑๒	บริษัท/องค์กรเอกชน	๑
๑๓	บุคคลทั่วไป	๔๐
รวม		๙๕

(แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)

กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จำนวน (ราย)



(แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)

ทั้งนี้ จากสถิติประเภทผู้ขอข้อมูลมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. บุคคลทั่วไป จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๐
๒. ศาล จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐
๓. หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๙

การขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๐

การขอข้อมูลข่าวสารสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ผู้ขอข้อมูลมีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอข้อมูลมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
โดยผู้ขอข้อมูลบางรายขอข้อมูลมากกว่า ๑ เรื่อง ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
ได้รวบรวมสถิติและสรุปการขอข้อมูลตามประเภทของข้อมูลที่ถูกขอเข้ามามากที่สุด
จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๖ เรื่อง ดังนี้

ลำดับ	ประเภทข้อมูลที่ขอ	อนุญาต (เรื่อง)	ไม่อนุญาต (เรื่อง)	ข้อมูลไม่อยู่ใน ความครอบครอง	ไม่พบ ข้อมูล
๑	บันทึกการประชุม/รายงานการประชุม (รายงานขวเลข) /รายงานและสรุปผล การประชุมคณะกรรมการธิการ	๓๐	-	-	๑
๒	รายงานการประชุมสภา/การประชุม ร่วมกันของรัฐสภา/สภานิติบัญญัติแห่งชาติ	๒๐	๑	-	-
๓	บันทึกการประชุมและรายงานการประชุม (รายงานขวเลข) สภาร่างรัฐธรรมนูญ/ คณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ/ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ	๓	-	๑	-
๔	เทปบันทึกภาพและเสียงการประชุมสภา	๒	-	-	-
๕	กฎหมาย พระราชบัญญัติ และร่างพระราชบัญญัติ	๑๔	-	-	๑
๖	ข้อมูลส่วนบุคคล	๙	๒	๑	๒
๗	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๑	๑	-	-
๘	เอกสารการสอบสวน	๑๕	-	-	-
๙	เอกสารอื่น ๆ อาทิเช่น คำสั่งต่าง ๆ เอกสารประกอบการพิจารณาร่าง พระราชบัญญัติ รายงานการชี้แจงข้อเท็จจริง เอกสาร เกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	๓๘	๓	-	๑
รวม		๑๔๒	๗	๒	๕

(แบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอ)

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผู้ขอข้อมูลแบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอประเภทข้อมูลที่ขอมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. สำเนาเอกสารอื่น ๆ อาทิเช่น คำสั่งต่าง ๆ เอกสารประกอบการพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ รายงานการชี้แจงข้อเท็จจริง เอกสารเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ จำนวน ๓๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓๕

๒. สำเนابันทึกรการประชุม/รายงานการประชุม (รายงานชวเลข) /รายงานและสรุปผลการประชุมคณะกรรมการธิการ จำนวน ๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๓

๓. สำเนารายงานการประชุมสภา/การประชุมร่วมกันของรัฐสภา/สภานิติบัญญัติแห่งชาติ จำนวน ๒๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๒

สรุปผลการพิจารณาข้อมูล ดังนี้

๑. อนุญาต จำนวน ๑๔๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๓

๒. ไม่อนุญาต จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๗

เรื่องที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาแล้วไม่อนุญาตมี ดังนี้

๒.๑ สำเนารายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ (วิสามัญ ครั้งที่ ๓) สมัยที่ ๒ ชุดที่ ๓ วันอังคารที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๔ (การประชุมลับ)

๒.๒ สำเนาเอกสารรายได้และสำเนาเอกสารการเสียภาษีของนายเข้มชัย ชุตินวงศ์ ในสมัยที่ดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ จำนวน ๓ ปี คือ ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๓ สำเนาหนังสือที่เสนอให้ใช้งบไอซีที ครั้งแรก ๘,๔๖๘ ล้านบาท ว่ามีรายละเอียดอย่างไร และเอกสารที่เสนองบไอซีที ครั้งหลัง ๔,๘๖๑ ล้านบาท ว่ามีรายละเอียดอย่างไร

๒.๔ สำเนาหนังสือจากบริษัทคู่สัญญาที่ยื่นขอขยายระยะเวลาการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ทุกฉบับ และหนังสือที่ยื่นเรียกร้องค่าเสียหายทุกฉบับจากบริษัทถึงเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกคน ให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกแผ่น เอกสารอยู่ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนอุททองใน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

๒.๕ หนังสือจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรถึงคณะรัฐมนตรี เพื่อขออนุมัติงบประมาณ ครั้งที่ ๑ จำนวน ๘,๖๔๘ ล้านบาท และหนังสือขออนุมัติงบประมาณ ๔,๘๖๑ ล้านบาท จากคณะรัฐมนตรี เอกสารและรายละเอียดและที่มาของงบประมาณ ๘,๖๔๘ ล้านบาท และรายละเอียดและที่มาของงบประมาณ ๔,๘๖๑ ล้านบาท

๒.๖ สำเนาเอกสารหนังสือที่ สผ ๐๐๐๕/๒๕๕๓ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พร้อมเอกสารแนบทุกฉบับ ถึงคณะรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ เพื่อของบประมาณ ๔,๘๖๑ ล้านบาท ให้รับรองสำเนาถูกต้อง

๒.๗ สำเนาการรับรายได้จากสภาผู้แทนราษฎร ในส่วนค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมของนายเข้มชัย ชุตินวงศ์ ในฐานะคณะกรรมการการร่างกฎหมาย

๓. ข้อมูลไม่ได้อยู่ในความครอบครองฯ จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๘

๓.๑ สำเนาบันทีกการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ ฉบับแก้ไขตามคำวินิจฉัยของศาลรัฐธรรมนูญ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ (นายมีชัย ฤชุพันธุ์ เป็นประธานกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ) ในประเด็นที่เกี่ยวกับมาตรา ๔๙ เรื่อง การใช้สิทธิพิทักษ์รัฐธรรมนูญ

๓.๒ หลักฐานการสมัครเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรทั้งหมดของนายอนุกุล ธนิกุล ที่จังหวัดสมุทรสงครามในปี พ.ศ. ๒๕๓๕ สังกัดพรรคความหวังใหม่

๔. ไม่พบข้อมูล จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑

๔.๑ ข้อมูลการดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือตำแหน่งอื่นใดในสภาผู้แทนราษฎรของนายประพล มิตินทจินดา , นายวัฒนา ยุทธสุนทร และนายชัยยันต์ โปทยานนท์ ในระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๔๖ ถึงปี พ.ศ. ๒๕๕๔

๔.๒ ข้อมูลการเสนอร่างพระราชบัญญัติสุรา (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต (ฉบับที่ ..) พ.ศ. หรือร่างพระราชบัญญัติพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ในช่วงระยะเวลาระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๔๗ ถึงปี ๒๕๕๐ เข้าสู่การพิจารณาของรัฐสภา

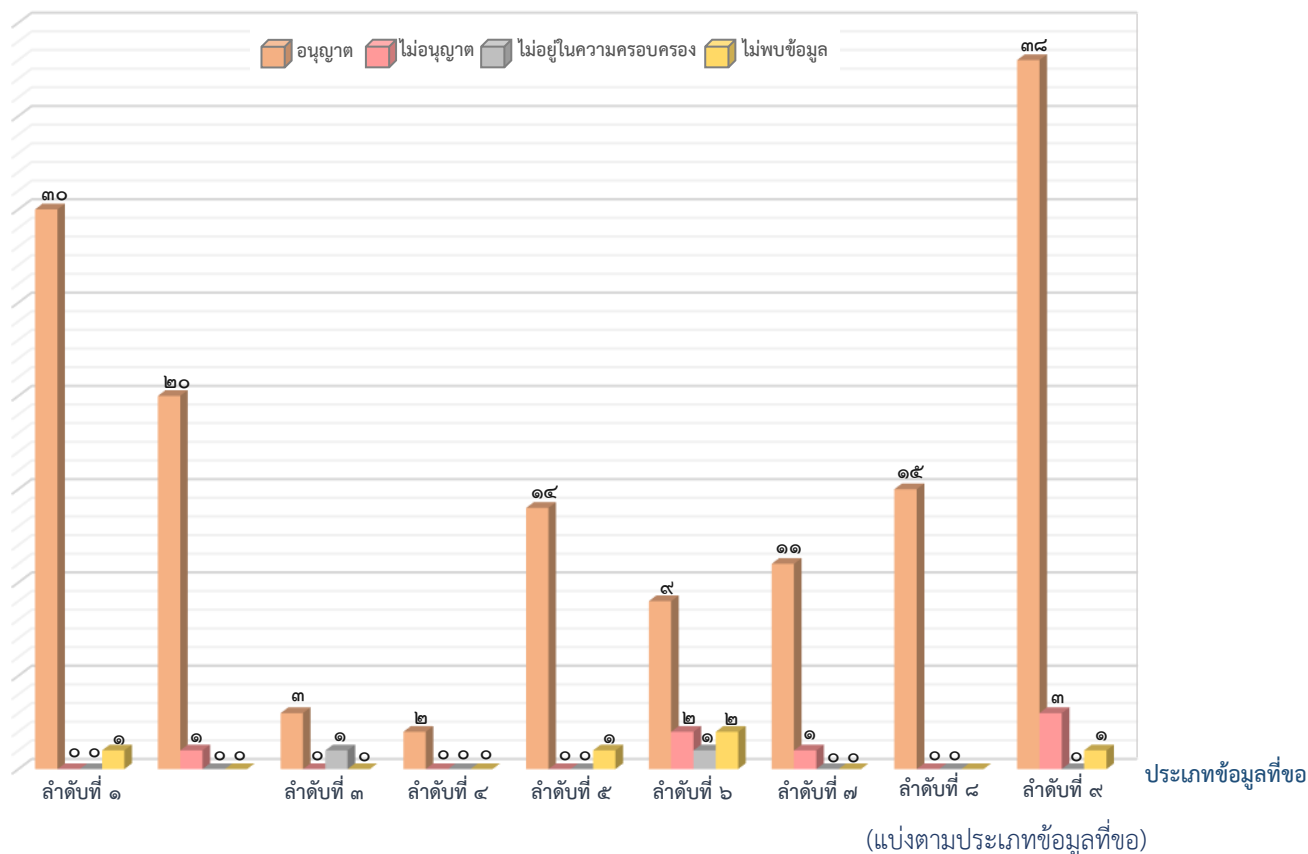
๔.๓ สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการการทหาร สภาผู้แทนราษฎร กรณีบุกรุกธารน้ำร้อนบ่อคลึง เมื่อเดือนธันวาคม ๒๕๔๕

๔.๔ การดำรงตำแหน่งหน้าที่ในสภาผู้แทนราษฎรของนายวิมกริช วงศ์วิเศษศิริ และนายก้องภพ กันตถาวร ตามที่ได้กล่าวอ้างแต่อย่างใด

๔.๕ ขอตันฉบับหรือสำเนาบันทีกถ้อยคำแถลงของนายสมศักดิ์ เทพสุทิน ต่อสภาผู้แทนราษฎร เกี่ยวกับโครงการแปรรูปและการตลาดลำไยอบแห้ง ปี ๒๕๔๗

กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จำนวน (ราย)



- ลำดับที่ ๑ บันทึกการประชุม/รายงานการประชุม (รายงานขวเลข) /รายงานและสรุปผลการประชุมคณะกรรมการธิการ
- ลำดับที่ ๒ รายงานการประชุมสภา/การประชุมร่วมกันของรัฐสภา/สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ลำดับที่ ๓ บันทึกการประชุมและรายงานการประชุม (รายงานขวเลข) สภาร่างรัฐธรรมนูญ/คณะกรรมการการร่างรัฐธรรมนูญ/คณะกรรมการการร่างรัฐธรรมนูญ
- ลำดับที่ ๔ เทปบันทึกภาพและเสียงการประชุมสภา
- ลำดับที่ ๕ กฎหมาย พระราชบัญญัติ และร่างพระราชบัญญัติ
- ลำดับที่ ๖ ข้อมูลส่วนบุคคล
- ลำดับที่ ๗ ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ลำดับที่ ๘ เอกสารการสอบสวน
- ลำดับที่ ๙ เอกสารอื่น ๆ อาทิเช่น คำสั่งต่าง ๆ เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ รายงานการชี้แจงข้อเท็จจริง เอกสารเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่

การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

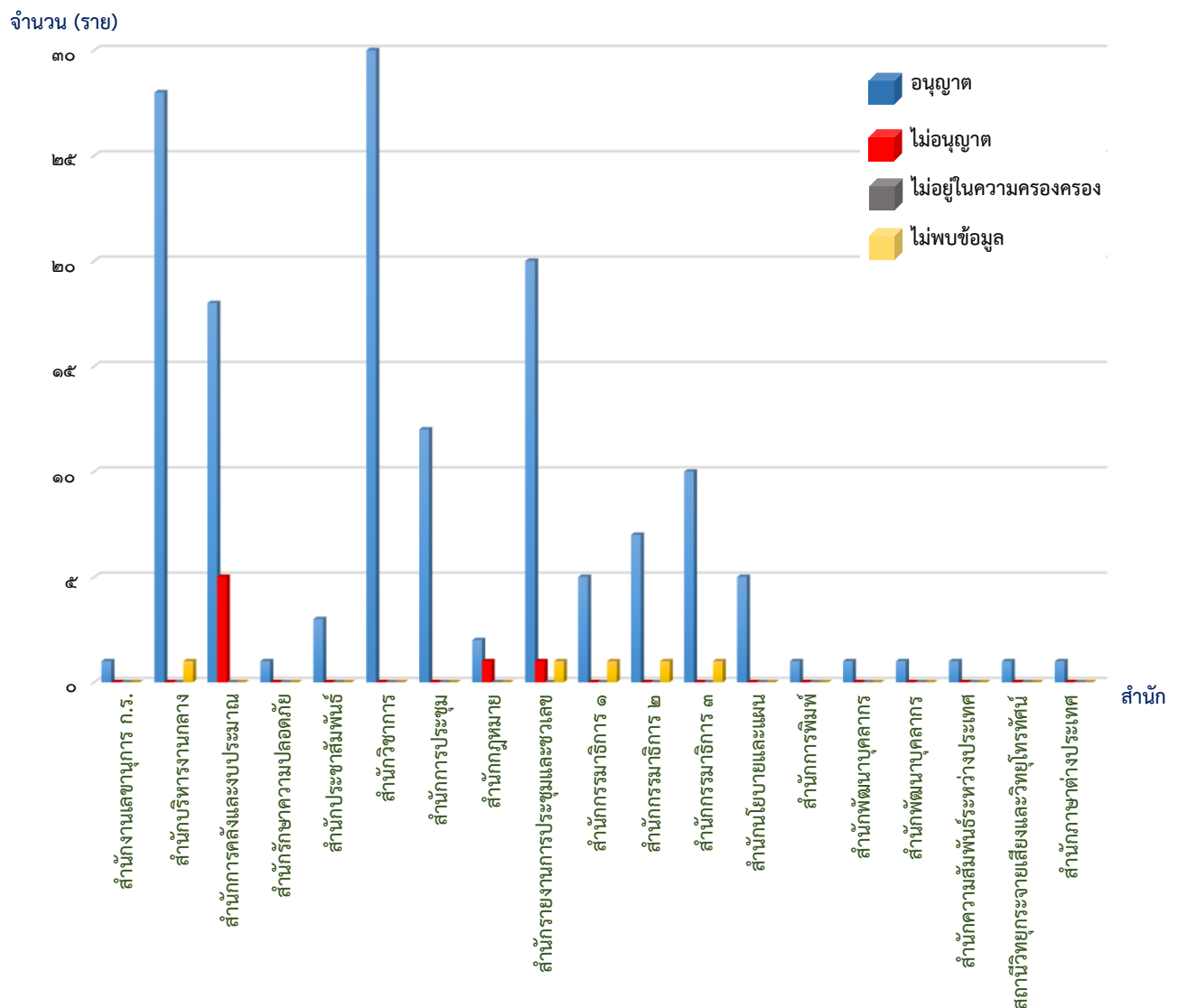
กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดเก็บไว้ที่หน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูลซึ่งเป็นผู้จัดทำข้อมูลและใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการปฏิบัติงาน การนำข้อมูลมาจัดเก็บไว้ที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการจะเป็นการซ้ำซ้อน ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและสถานที่ในการจัดเก็บเอกสาร ดังนั้น เมื่อมีผู้ขอข้อมูลมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการดำเนินการตรวจสอบพิจารณาวิเคราะห์คำขอดังกล่าวและทำหนังสือประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูลนั้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จากผู้ขอข้อมูลที่มีหนังสือขอข้อมูลมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑๖๐ เรื่อง กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑๙ สำนัก ดังนี้

ลำดับ	ชื่อสำนัก	อนุญาต (เรื่อง)	ไม่อนุญาต (เรื่อง)	ข้อมูลไม่อยู่ใน ความครอบครอง	ไม่พบ ข้อมูล	รวมจำนวน (ราย)
๑	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	๑	-	-	-	๑
๒	สำนักบริหารงานกลาง	๒๘	-	-	๑	๒๙
๓	สำนักการคลังและงบประมาณ	๑๘	๕	-	-	๒๓
๔	สำนักรักษาความปลอดภัย	๑	-	-	-	๑
๕	สำนักประชาสัมพันธ์	๓	-	-	-	๓
๖	สำนักวิชาการ	๓๐	-	-	-	๓๐
๗	สำนักการประชุม	๑๒	-	-	-	๑๒
๘	สำนักกฎหมาย	๒	๑	-	-	๓
๙	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	๒๐	๑	-	๑	๒๒
๑๐	สำนักกรรมาธิการ ๑	๕	-	-	๑	๖
๑๑	สำนักกรรมาธิการ ๒	๗	-	-	๑	๘
๑๒	สำนักกรรมาธิการ ๓	๑๐	-	-	๑	๑๑
๑๓	สำนักนโยบายและแผน	๕	-	-	-	๕
๑๔	สำนักการพิมพ์	๑	-	-	-	๑
๑๕	สำนักพัฒนาบุคลากร	๑	-	-	-	๑
๑๖	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	๑	-	-	-	๑
๑๗	สถานวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	๑	-	-	-	๑
๑๘	สำนักภาษาต่างประเทศ	๑	-	-	-	๑
๑๙	สำนักสารสนเทศ	๑	-	-	-	๑
รวม		๑๔๘	๗	-	๕	๑๖๐

(การประสานขอข้อมูลรายสำนัก)

หมายเหตุ : หน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ปรากฏรายชื่อคือหน่วยงานที่ไม่มีมีการประสานงานเพื่อขอข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กราฟสถิติการประสานขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



ภายหลังจากที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้รับคำขอข้อมูลแล้วจะดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูลที่ขอ และดำเนินการประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูล กรณีที่พิจารณาวิเคราะห์แล้ว เป็นข้อมูลที่ไม่ได้มีการจัดเก็บไว้ในสารบบฐานข้อมูลของกลุ่มงาน หรือกรณีอื่นๆ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูล จำนวน ๑๖๐ เรื่อง ซึ่งหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูลในกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการประสานขอข้อมูล มากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่

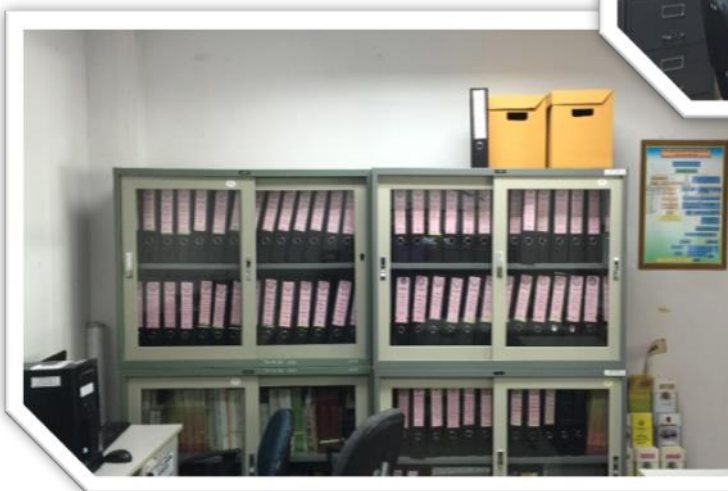
สำนักวิชาการ	จำนวน ๓๐ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕
สำนักบริหารงานกลาง	จำนวน ๒๘ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐
สำนักการงานการประชุมและตัวเลข	จำนวน ๒๐ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๑ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่หลักในการพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดสถานที่ให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ และรวบรวมข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดไว้ จัดเผยแพร่ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พร้อมจัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารของราชการจัดไว้บริการแก่ประชาชน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พร้อมทั้งได้มีการพัฒนา ปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย และจัดทำดัชนีสืบค้นข้อมูลข่าวสารควบคู่กันโดยตลอด เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับทราบข้อมูลอันเป็นปัจจุบันและทันสมัย สามารถสืบค้นข้อมูลภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ดำเนินการตามสิทธิและความประสงค์ต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) มีผู้มาติดต่อขอเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการที่จัดเผยแพร่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ จำนวน ๓๕ ราย โดยข้อมูลที่มีผู้มาติดต่อขอตรวจดูจำนวนมาก ได้แก่ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร การจัดซื้อจัดจ้าง กฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของสภาผู้แทนราษฎร และของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



คำแนะนำและวิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ ๑ ประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการที่จัดให้เข้าตรวจดู

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำหรับให้ประชาชนผู้สนใจได้เข้าตรวจดู และเพื่อเป็นการส่งเสริมสิทธิการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังได้จัดข้อมูลเอกสารทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับการดำเนินงานภายในวงงานรัฐสภา ตลอดจนเอกสารที่เป็นประโยชน์ไว้เผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการด้วย อันประกอบด้วยเอกสารส่วนสำคัญ ๓ ส่วน ได้แก่

- ๑) เอกสารตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒) เอกสารตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๓) เอกสารทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินงานในวงงานรัฐสภาและเอกสารเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ

ส่วนที่ ๒ วิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากดัชนีข้อมูลข่าวสารของราชการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดทำดัชนีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยได้จัดทำดัชนีสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ ประกอบด้วย

๑) จัดทำบัญชีสารบัญสืบค้นข้อมูลทั้งหมดที่ได้รวบรวมไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ผู้เข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการได้สืบค้นจากสารบัญข้อมูลทั้งหมดในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒) เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเฉพาะข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้จัดเก็บในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร ดังนั้น แต่ละแฟ้มเอกสารทั้งด้านหน้าและสันแฟ้มจะติดรายละเอียดบ่งบอกถึงประเภทข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในแฟ้มว่าเป็นเอกสารชนิดใดบ้าง ภายในแฟ้มจะมีรหัสดัชนีและชื่อเรื่อง/ชื่อเอกสารที่ปรากฏในแฟ้มว่าแฟ้มดังกล่าวมีข้อมูลชนิดใด เช่น แฟ้มข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในแฟ้มนี้จะระบุรายละเอียดว่ามีการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องใดและการเผยแพร่เมื่อวันที่เท่าใด

๓) สืบค้นจากรหัสดัชนีซึ่งเป็นตัวเลขติดไว้บริเวณสันแฟ้มเอกสารซึ่งเป็นดัชนีสืบค้นตามสารบัญสืบค้นข้อมูลทั้งหมดของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยดัชนีจะกำหนดไว้เพื่อบ่งเฉพาะว่าในแฟ้มนั้น ๆ ได้บรรจุข้อมูลใดไว้บ้าง

๔) ภายในแฟ้มได้จัดทำดัชนีการสืบค้นข้อมูลไว้ โดยจัดทำสารบัญสืบค้น (Index) ซึ่งจะจัดทำ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบันให้มากที่สุด ดังนั้น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจึงได้จัดปรับปรุงระบบการสืบค้นข้อมูล และจัดทำแฟ้มเอกสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ ออกเป็น ๒ ส่วน คือ ข้อมูลในปัจจุบัน และข้อมูลย้อนหลังจากปีงบประมาณปัจจุบัน ๑ - ๒ ปี เพื่อให้ผู้เข้ามาตรวจสอบข้อมูลได้มีการเปรียบเทียบข้อมูล และผลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในช่วง ๑ - ๒ ปีที่ผ่านมาด้วย

ข้อมูลที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหมวดหนังสือทั่วไป
ได้แบ่งย่อยออกเป็น ๘ ประเภท ได้แก่

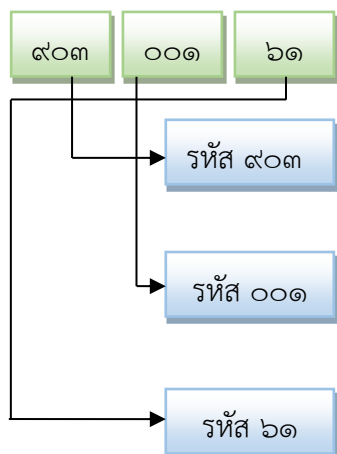
- | | |
|-------------|--|
| ประเภทที่ ๑ | ว่าด้วยเรื่องเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย |
| ประเภทที่ ๒ | ว่าด้วยเรื่องกฎหมายพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติ |
| ประเภทที่ ๓ | ว่าด้วยเรื่องความรู้เกี่ยวกับวงงานรัฐสภา |
| ประเภทที่ ๔ | ว่าด้วยเรื่องประวัติสมาชิกรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา
สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สมาชิกสภาร่างรัฐธรรมนูญ
สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ และสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ |
| ประเภทที่ ๕ | ว่าด้วยเรื่องความรู้เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ |
| ประเภทที่ ๖ | ว่าด้วยเรื่องเอกสารความรู้ทางวิชาการทั่วไป |
| ประเภทที่ ๗ | ว่าด้วยเรื่องประเภทเอกสารอันทรงคุณค่า |
| ประเภทที่ ๘ | ดีวีดีและวีซีดีเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ |

ตัวอย่างการสืบค้นข้อมูล

ตามดัชนีสืบค้นข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ลำดับที่	รหัสดัชนี	ชื่อเรื่อง
๑	๙๐๓.๐๐๑.๖๑	แผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จากตัวอย่างการสืบค้นข้อมูล



แทนด้วย หมวดมาตรา ๙ (๓) ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

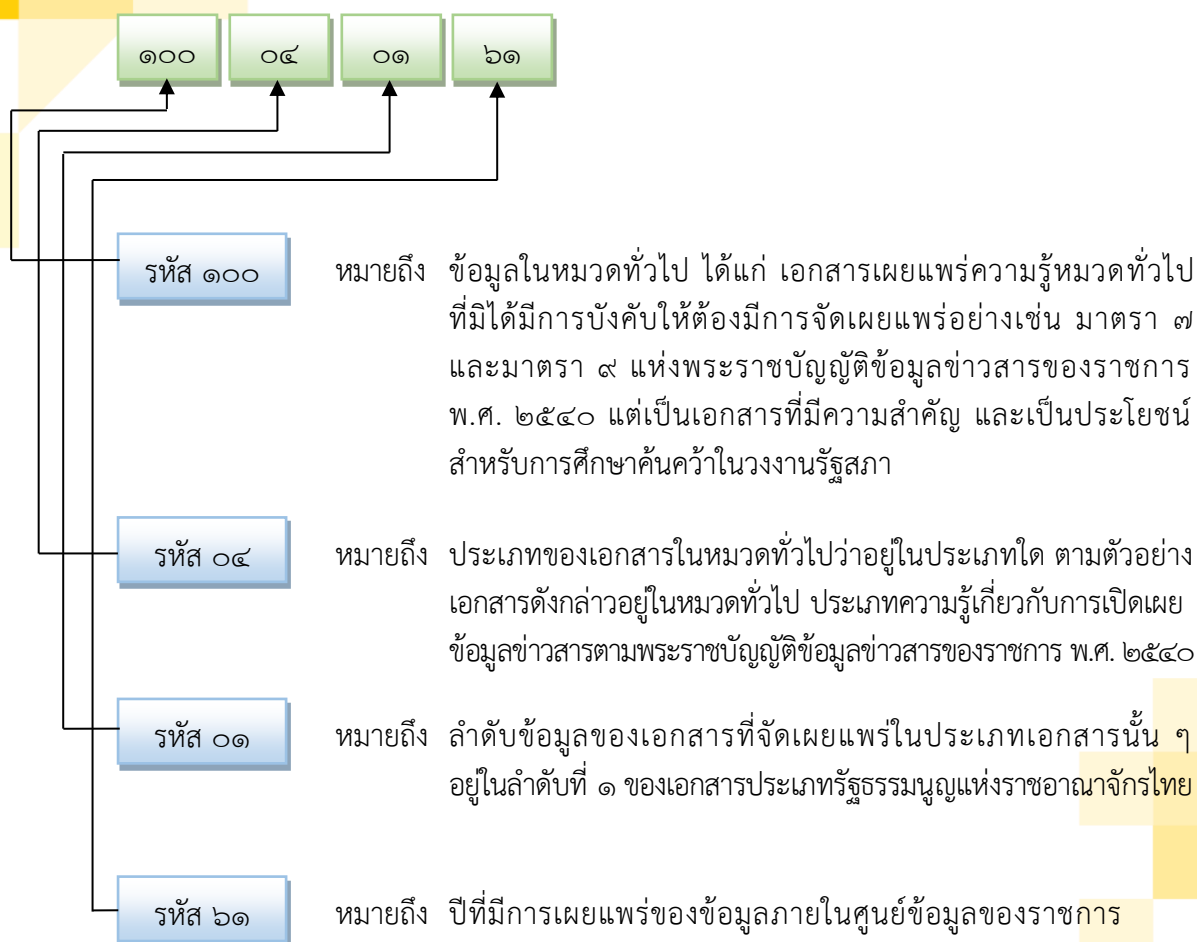
แทนด้วย ลำดับของเอกสารว่าอยู่ลำดับที่เท่าใด จากตัวอย่าง ๐๐๑ แสดงว่าเอกสารดังกล่าวอยู่ในลำดับที่ ๑

แทนด้วย ปี พ.ศ. ของข้อมูลที่จัดเก็บในแฟ้มว่าเป็นข้อมูลที่ได้มีการจัดเผยแพร่ภายในศูนย์ฯ ในปี พ.ศ. ไດ จากตัวอย่างข้างต้นดังกล่าว คือ ข้อมูลที่จัดเผยแพร่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑

การสืบค้นข้อมูลในหมวดทั่วไปได้จากตัวอย่างและคำอธิบายตามตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	รหัสดัชนี	ชื่อเรื่อง
๑	๑๐๐.๐๔.๐๑.๖๑	ข้อมูลข่าวสารสาธารณะ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ฉบับปรับปรุง

จากการสืบค้นข้อมูลในหมวดทั่วไป



ดังนั้น ๑๐๐.๐๔.๐๑.๖๑ หมายถึง ข้อมูลในหมวดทั่วไป ประเภทความรู้เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาธารณะ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ฉบับปรับปรุง ซึ่งประเภทข้อมูลดังกล่าวอยู่ในลำดับที่ ๑ โดยมีการเผยแพร่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑

เอกสารที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในถึงมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) เพิ่มเติมจำนวนทั้งสิ้น ๒,๒๓๒ เรื่อง ดังนี้

๑. ข้อมูลตามมาตรา ๗ จำนวน ๗ เรื่อง เช่น

- คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
- ประกาศรัฐสภา เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

(ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๕๘

- อำนาจหน้าที่ของประธานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ รองประธานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และเลขาธิการสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

- อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการในสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

๒. ข้อมูลตามมาตรา ๙ จำนวน ๒,๒๒๕ เรื่อง อาทิ

๑. มาตรา ๙ (๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้ง และคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัย จำนวน ๑๒ เรื่อง เช่น

- ผลการพิจารณาการขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. มาตรา ๙ (๒) นโยบายหรือการตีความไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาตามมาตรา ๗ (๔) จำนวน ๓ เรื่อง เช่น

- ความเชื่อมโยงเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ แผนการปฏิรูปประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

๓. มาตรา ๙ (๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี จำนวน ๑๔ เรื่อง เช่น

- สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

- แผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- แผนเสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

- แผนกำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๔. มาตรา ๙ (๔) คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๖ เรื่อง เช่น

- คู่มือการนำข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เผยแพร่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. มาตรา ๙ (๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึง มาตรา ๗ วรรคสอง จำนวน ๕ เรื่อง เช่น
- ประกาศรัฐสภา เรื่อง แต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการจริยธรรม

ข้าราชการรัฐสภา

- รวมกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการรัฐสภา

๖. มาตรา ๙ (๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑๘ เรื่อง เช่น

- สรุปมติคณะรัฐมนตรีประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑
- ผลการพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่พิจารณาแล้ว ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ - มิถุนายน ๒๕๖๐

๗. มาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารตามที่คณะกรรมการกำหนด ประกอบด้วย

๗.๑ ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศประกวดราคา สอบราคาของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑,๐๖๐ เรื่อง เช่น

- วารสารทรัพยากรบุคคลรัฐสภาปีที่ ๕ ฉบับที่ ๒ เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๑
- ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่องประกาศผู้ชนะ เสนอราคา ซื้อวัสดุคอมพิวเตอร์ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง
- ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ข้อมูลสาระสำคัญในสัญญาซื้อวัสดุ สำนักงาน โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

๗.๒ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑๐ ฉบับ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

- สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

๗.๓ เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใส จำนวน ๑,๐๙๓ เรื่อง เช่น

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน
- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน

๗.๔ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- รายงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ เรื่อง “การปฏิรูปการดำเนินการด้านการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของไทยและแนวทางการดำเนินงานไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ”

๗.๕ งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

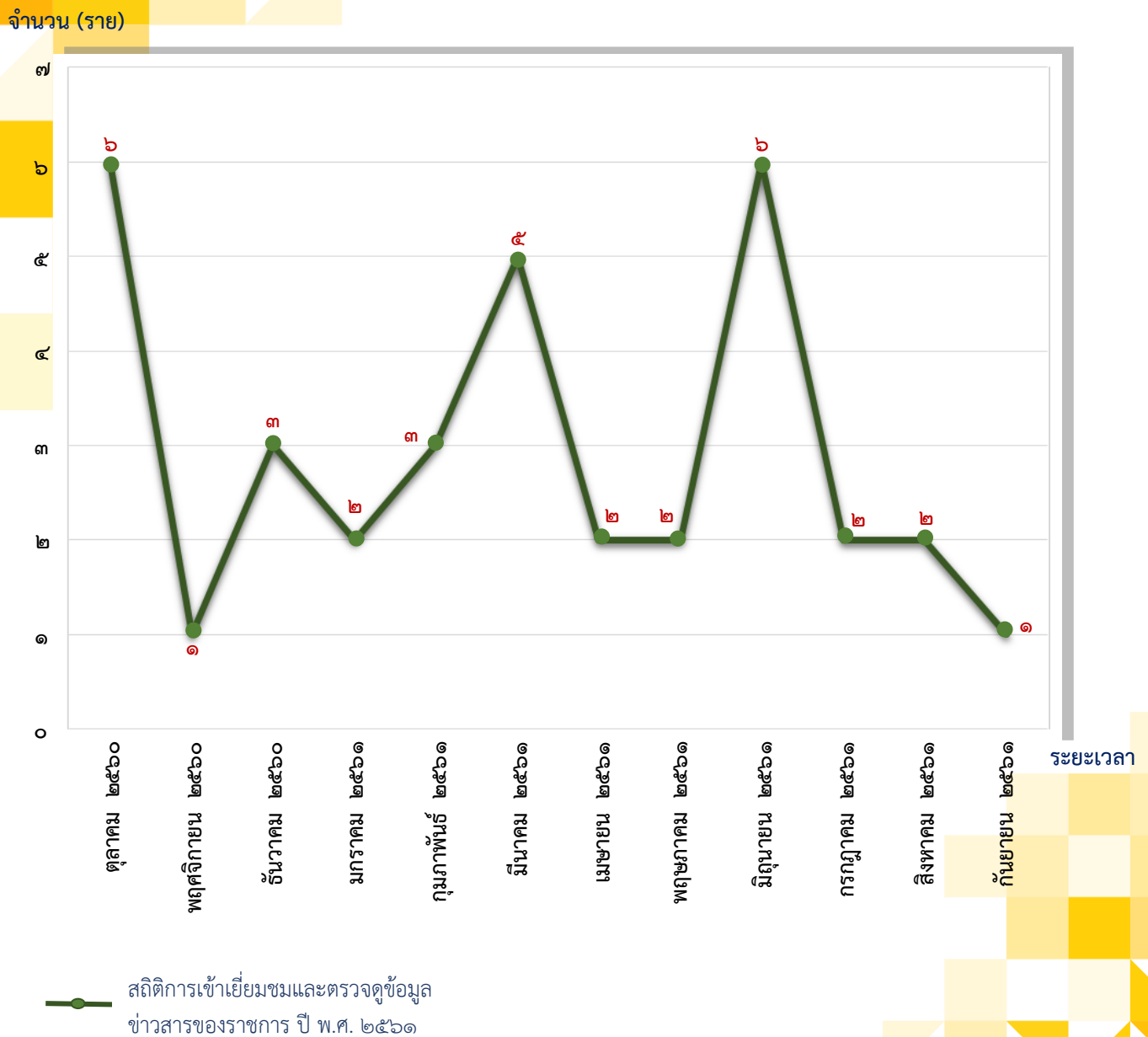
๗.๖ รายงานการตรวจสอบภายใน จำนวน ๒ เรื่อง เช่น

- กฎบัตรการตรวจสอบภายใน กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สถิติการเข้า/เยี่ยมชมและตรวจข้อมูลข่าวสารของราชการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์
(มีนาคม-พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

เดือน	จำนวน (ราย)
ตุลาคม ๒๕๖๐	๖
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๑
ธันวาคม ๒๕๖๐	๓
มกราคม ๒๕๖๑	๒
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๓
มีนาคม ๒๕๖๑	๕
เมษายน ๒๕๖๑	๒
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๒
มิถุนายน ๒๕๖๑	๖
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๒
สิงหาคม ๒๕๖๑	๒
กันยายน ๒๕๖๑	๑
รวม	๓๕

กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ถนนประติพธร์ (มีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)



เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ <http://www.parliament.go.th/gennews> เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยได้เผยแพร่ข้อมูลตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้แก่ ประวัติความเป็นมาของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โครงสร้างอำนาจหน้าที่ วิสัยทัศน์ อัตรากำลัง ผลการดำเนินงานประจำปี และข้อมูลตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้แก่ ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน นโยบายและการตีความ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณรายจ่ายประจำปี คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงในราชกิจจานุเบกษาและสรุปผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่สนใจข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่สะดวกในการเดินทางมาตรวจดูข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์ และหากผู้ที่เข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความประสงค์ข้อมูลทีนอกเหนือจากที่เผยแพร่ในเว็บไซต์แล้ว สามารถขอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ดังนี้

วิธีการขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๑. เข้าเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
URL : www.parliament.go.th/gennews คลิกที่ แบบฟอร์มขอข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จากนั้นจะเป็นแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้กรอกเพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาการให้บริการต่อไป เมื่อกรอกแบบสำรวจเสร็จแล้วให้คลิก บันทึกแบบสอบถาม



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ขอขอบคุณผู้ขอรับบริการที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสำรวจ
เมื่อตอบแบบสำรวจเรียบร้อยแล้ว โปรดคลิกปุ่ม "บันทึกแบบสำรวจ"
หรือ หากไม่ประสงค์ โปรดคลิกปุ่ม "ไม่มีความคิดเห็น" เพื่อไปยังแบบฟอร์มขอข้อมูล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
๑.๑ ประเภทของผู้ใช้บริการ
๑.๒ เพศ
๑.๓ อายุ
๑.๔ ท่านใช้ช่องทางใดติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
Website
๑.๕ ข้อมูลที่ท่านขอเป็นข้อมูลประเภทใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
☐ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรหรือการพิจารณาพระราชบัญญัติ รัฐธรรมนูญและกฎเกณฑ์
☐ รายงานการประชุมคณะกรรมาธิการสามัญ คณะกรรมาธิการวิสามัญ
☐ เปรียบเทียบภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมรัฐสภา
☐ เปรียบเทียบเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมรัฐสภา
☐ โครงการสร้างการสื่อสารผ่านสื่อมวลชนและการประชุมรัฐสภา
☐ พระราชบัญญัติ รัฐธรรมนูญ
☐ นโยบายและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
☐ การประกวดรางวัลประกาศนียบัตรผลการพิจารณาการพิจารณา
☐ อื่นๆ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการให้บริการ
๒.๑ จำนวนครั้งที่ท่านใช้บริการเว็บไซต์ เดือน ครั้ง ต่อสัปดาห์
๒.๒ ระยะเวลาที่ท่านใช้บริการเว็บไซต์ ต่อครั้ง นาที
๒.๓ ท่านใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลาใดมากที่สุด เข้าถึงง่าย

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความเห็นของผู้ใช้บริการ
ความพึงพอใจในการให้บริการ
๓.๑ ด้านรูปแบบ

รูปแบบ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.สีและขนาดตัวอักษร	☐	☐	☐	☐
๒.ภาพหนังสือสัญลักษณ์เว็บไซต์	☐	☐	☐	☐
๓.การจัดหมวดหมู่	☐	☐	☐	☐
๔.วิธีการแสดงเนื้อหาเสนอข้อมูล	☐	☐	☐	☐
๕.การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่าง ๆ	☐	☐	☐	☐
๖.ความง่ายในการใช้งาน	☐	☐	☐	☐

๓.๒ ด้านข้อมูล

รูปแบบ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.การแสดงผลข้อมูลข่าวสารใหม่	☐	☐	☐	☐
๒.ความทันสมัยของข้อมูล	☐	☐	☐	☐
๓.ความถูกต้องของข้อมูล	☐	☐	☐	☐
๔.ความน่าสนใจของข้อมูล	☐	☐	☐	☐
๕.ความชัดเจนของข้อมูล	☐	☐	☐	☐
๖.ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	☐	☐	☐	☐
๗.ข้อมูลข่าวสารที่ได้อ่าน	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

๒. เมื่อผู้ขอข้อมูลบันทึกแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ขอข้อมูลกรอกข้อมูลของผู้ขอข้อมูลประสงค์ พร้อมทั้งรายละเอียดส่วนบุคคล เช่น ชื่อ ชื่อสกุล เบอร์โทรศัพท์ อาชีพ ที่อยู่ สำหรับติดต่อ ฯลฯ พร้อมทั้งแนบไฟล์สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรนักศึกษา หรือบัตรข้าราชการ หรือหลักฐานอื่น ๆ เพื่อแสดงตัวตนของผู้ที่ประสงค์ขอข้อมูล เสร็จแล้วให้เลือก **ยืนยันคำร้อง** เมื่อผู้ขอข้อมูลดำเนินการยืนยันแบบการขอข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตแล้ว เจ้าหน้าที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการจะดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามขั้นตอนต่อไป

The image shows a screenshot of the Thai Government Information Request Form (แบบขอให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ). The form is titled 'แบบขอให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร' and includes a header with the Thai coat of arms. The form is divided into several sections: ๑. ผู้ยื่นคำขอ (Requester Information), ๒. ข้อมูลที่ขอรับบริการ (Information Requested), and ๓. ข้อมูลผู้ขอข้อมูล (Requester Information). A yellow callout box with the text 'ยืนยันคำร้อง' (Confirm Request) points to a button at the bottom of the form.

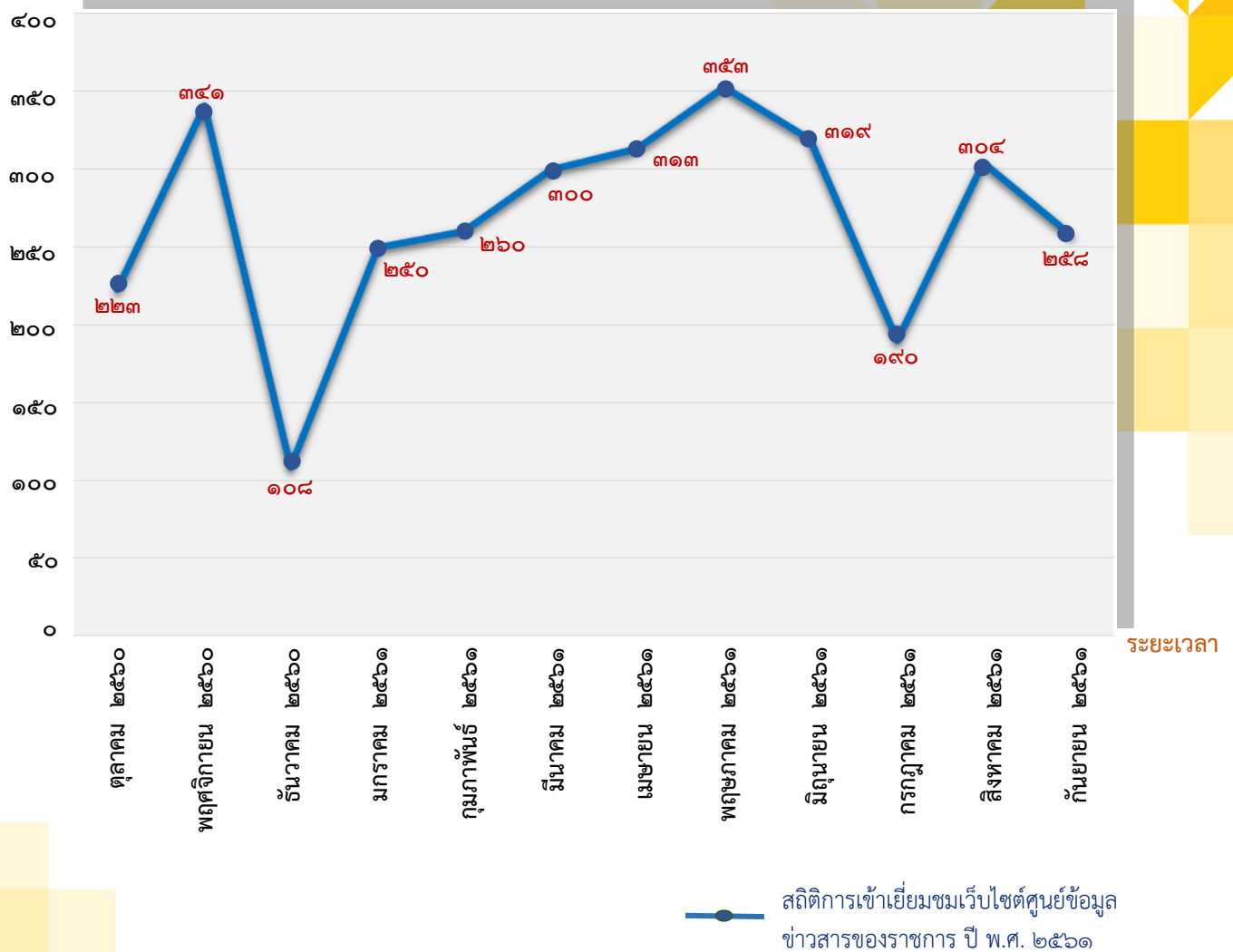
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) มีผู้สนใจเข้าไปเยี่ยมชมข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๓,๒๑๙ Unique IP

สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข่าวสารผ่านเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ (ราย)
ตุลาคม ๒๕๖๐	๒๒๓
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๓๔๑
ธันวาคม ๒๕๖๐	๑๐๘
มกราคม ๒๕๖๑	๒๕๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๒๖๐
มีนาคม ๒๕๖๑	๓๐๐
เมษายน ๒๕๖๑	๓๑๓
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๓๕๓
มิถุนายน ๒๕๖๑	๓๑๙
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑๙๐
สิงหาคม ๒๕๖๑	๓๐๔
กันยายน ๒๕๖๑	๒๕๘
รวม	๓,๒๑๙

กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จำนวน (Unique IP)

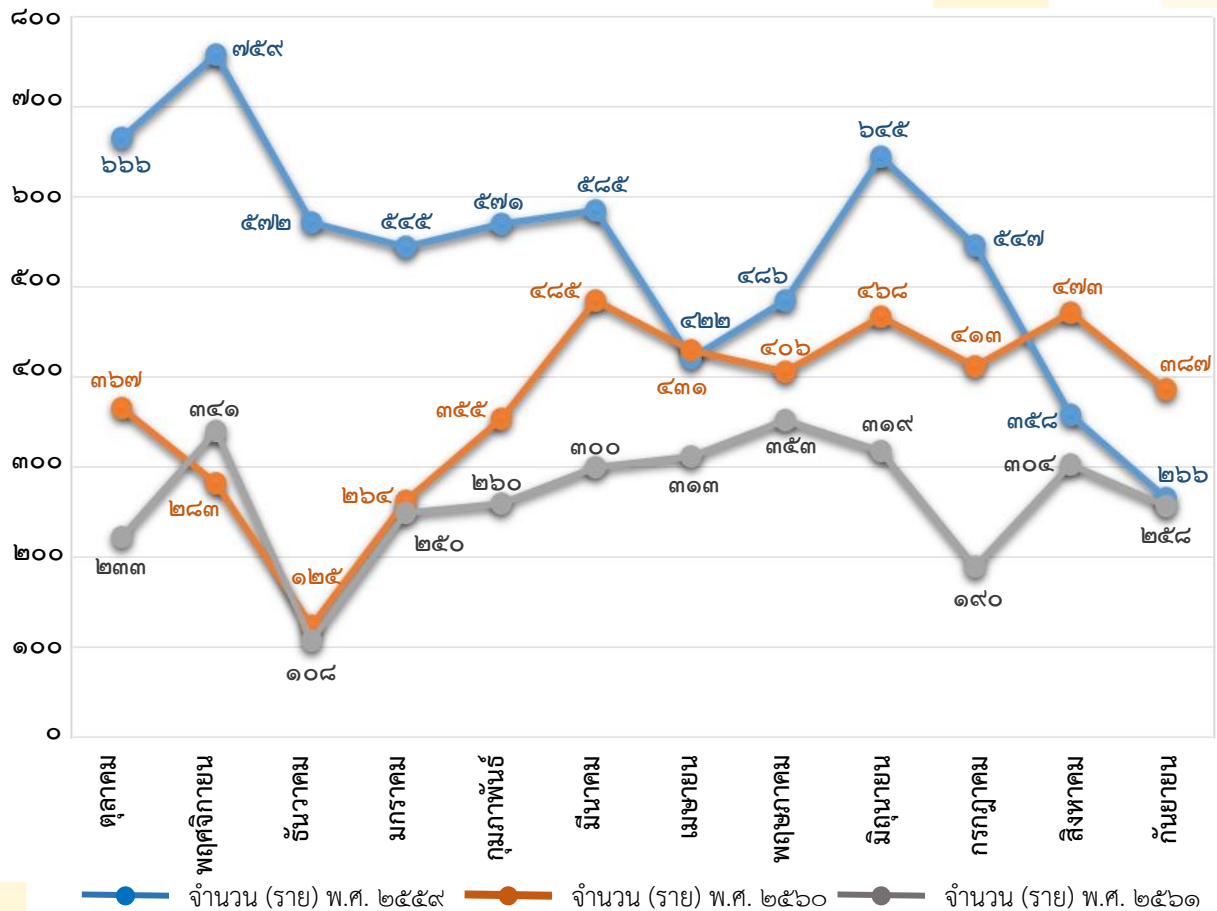


เปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑

เดือน	จำนวน (ราย)		
	พ.ศ. ๒๕๕๙	พ.ศ. ๒๕๖๐	พ.ศ. ๒๕๖๑
ตุลาคม	๖๖๖	๓๖๗	๒๒๓
พฤศจิกายน	๗๕๙	๒๘๓	๓๔๑
ธันวาคม	๕๗๒	๑๒๕	๑๐๘
มกราคม	๕๔๕	๒๖๔	๒๕๐
กุมภาพันธ์	๕๗๑	๓๕๕	๒๖๐
มีนาคม	๕๘๕	๔๘๕	๓๐๐
เมษายน	๔๒๒	๔๓๑	๓๑๓
พฤษภาคม	๔๘๖	๔๐๖	๓๕๓
มิถุนายน	๖๔๕	๔๖๘	๓๑๙
กรกฎาคม	๕๔๗	๔๑๓	๑๙๐
สิงหาคม	๓๕๙	๔๗๓	๓๐๔
กันยายน	๒๖๖	๓๘๗	๒๕๘
รวม	๖,๔๒๓	๔,๔๕๗	๓,๒๑๙

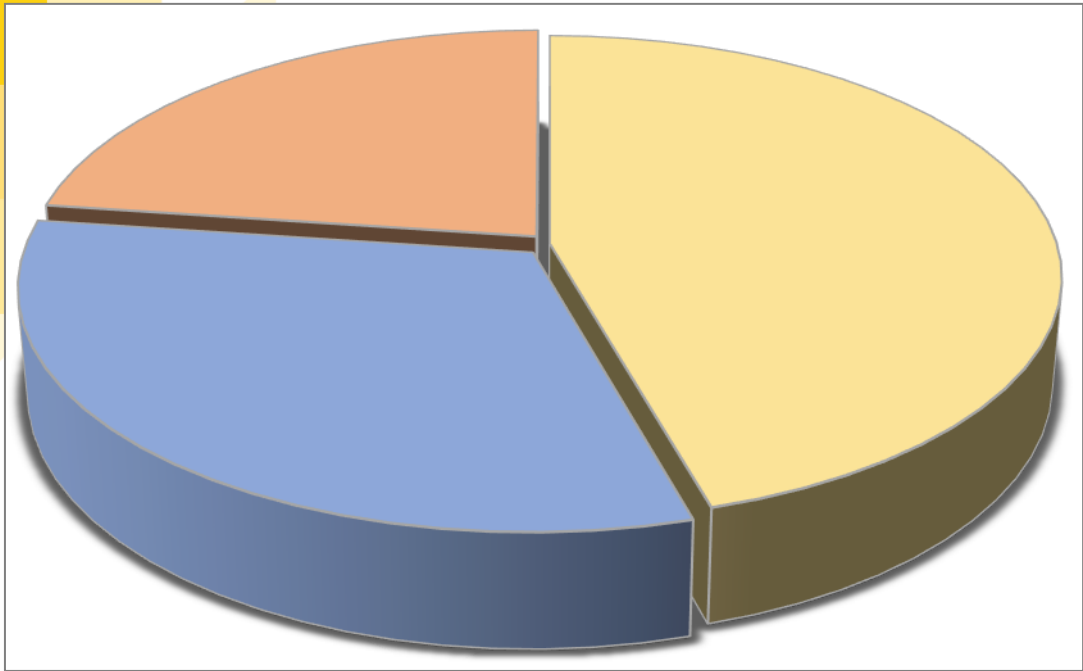
กราฟเปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑

จำนวน (ราย)



แผนภาพเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (www.parliament.go.th/gennews)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑



พ.ศ. ๒๕๕๙
 พ.ศ. ๒๕๖๐
 พ.ศ. ๒๕๖๑

สรุป

มีผู้เข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	จำนวน	๖,๔๒๓	Unique IP
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	จำนวน	๔,๔๕๗	Unique IP
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	จำนวน	๓,๒๑๙	Unique IP

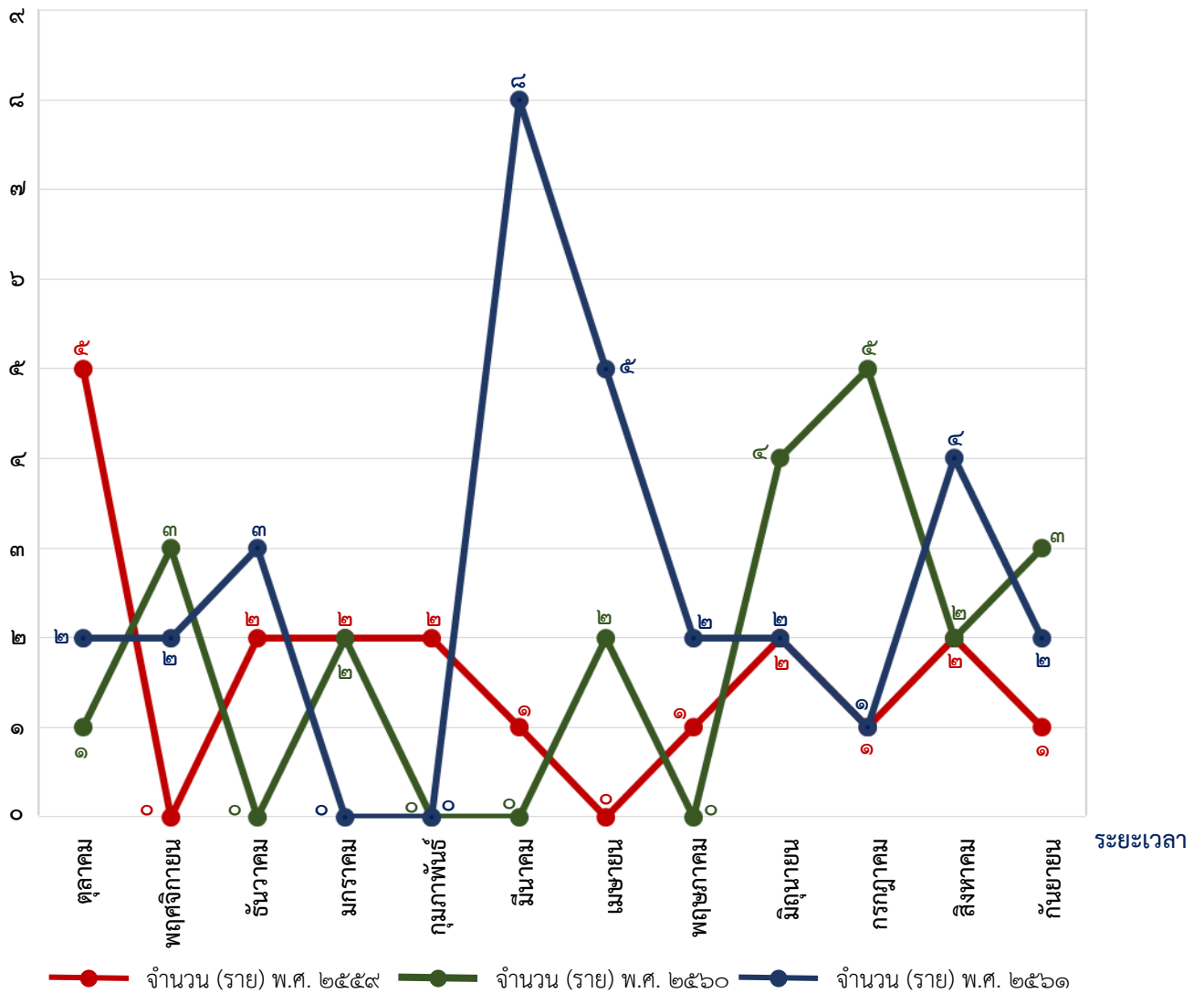
เปรียบเทียบสถิติผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (www.parliament.go.th/gennews)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑

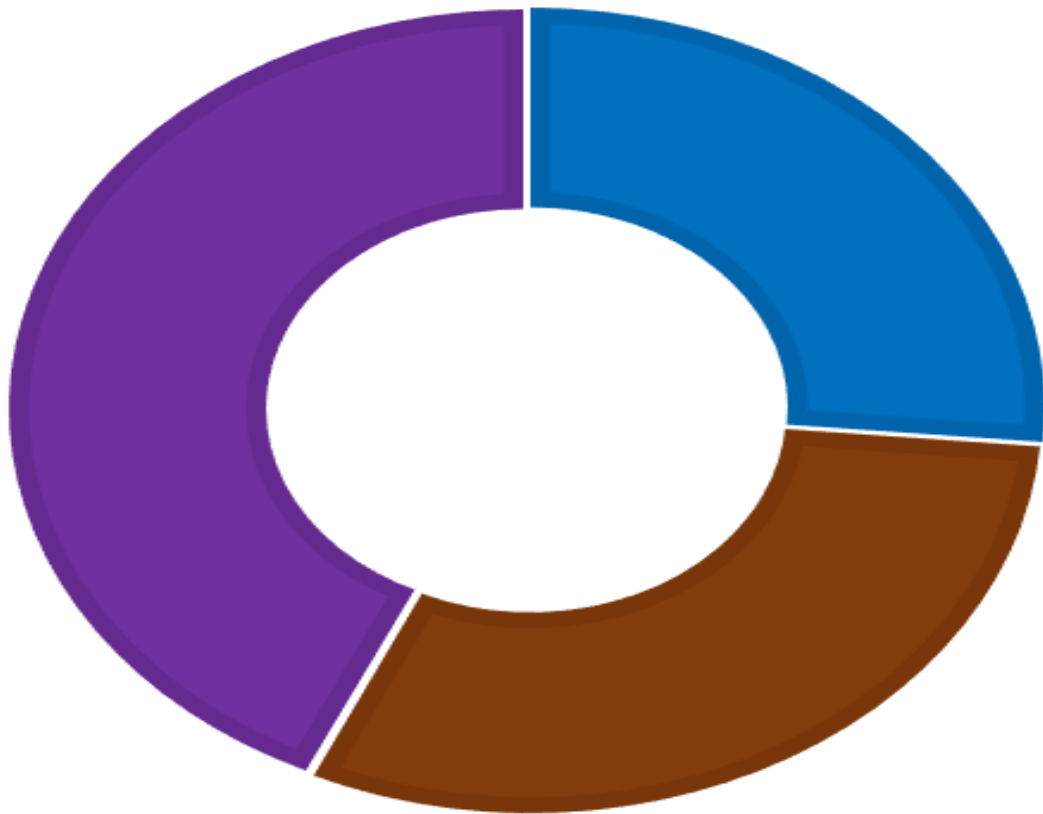
เดือน	จำนวน (ราย)		
	พ.ศ. ๒๕๕๙	พ.ศ. ๒๕๖๐	พ.ศ. ๒๕๖๑
ตุลาคม	๕	๑	๒
พฤศจิกายน	-	๓	๒
ธันวาคม	๒	-	๓
มกราคม	๒	๒	-
กุมภาพันธ์	๒	-	-
มีนาคม	๑	-	๘
เมษายน	-	๒	๕
พฤษภาคม	๑	-	๒
มิถุนายน	๒	๔	๒
กรกฎาคม	๑	๕	๑
สิงหาคม	๒	๒	๔
กันยายน	๑	๓	๒
รวม	๑๙	๒๒	๓๑

กราฟเปรียบเทียบมติต่อผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (www.parliament.go.th/gennews)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑

จำนวน (ราย)



แผนภาพผู้ใช้อ้างอิงข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑



■ พ.ศ. ๒๕๕๙
 ■ พ.ศ. ๒๕๖๐
 ■ พ.ศ. ๒๕๖๑

สรุป

มีผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	จำนวน	๑๙	ราย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	จำนวน	๒๒	ราย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	จำนวน	๓๑	ราย

ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

การดำเนินการลดขั้นตอนการรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้วางหลักเกณฑ์เรื่อง การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้ให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งใด ให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลด ขั้นตอนการปฏิบัติราชการพร้อมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการรวมทั้ง รายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของส่วนราชการเพื่อให้ประชาชน หรือ ผู้เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบได้

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำลดขั้นตอน ของกระบวนการและได้รักษามาตรฐานระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ยิ่งขึ้น จำนวน ๒ กระบวนการ ได้แก่

กระบวนการที่ ๑

การให้บริการบันทึกการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติระยะเวลาในการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ

กระบวนการที่ ๒

การให้บริการสำเนาวีซีดีแถบบันทึกภาพและเสียง แถบบันทึกเสียงการประชุมสภา และการประชุมรัฐสภาเฉพาะผู้ขอที่เป็นสมาชิกผู้อภิปราย ระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานซึ่งได้ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) จำนวนทั้งสิ้น ๓๐ เรื่อง แบ่งเป็น

การให้บริการบันทึกการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณา
ร่างพระราชบัญญัติแล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ

- เรื่องที่ดำเนินการ ๓๐ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จตามตัวชี้วัด ๓๐ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของการดำเนินการ

การให้บริการสำเนาวีซีดีแถบบันทึกภาพและเสียง แถบบันทึกเสียงการประชุมสภา
และการประชุมรัฐสภาเฉพาะผู้ขอที่เป็นสมาชิกผู้อภิปราย ระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

- เรื่องที่ดำเนินการ ไม่มี

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จัดไว้ให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา หน่วยงานภาครัฐ เอกชน นักศึกษา ประชาชน โดยสำรวจความพึงพอใจจากบุคคลที่มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๗๐ ราย

โดยแบบสำรวจความพึงพอใจประกอบด้วย ผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ, ผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์, ผู้ขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยทำหนังสือส่งมาทางไปรษณีย์ และผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ <http://www.parliament.go.th/gennews>

จากการสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ขอรับบริการมาบริหารจัดการและพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้สรุปรายละเอียดในแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๗๐ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

๑.๑ เพศ

เพศชาย	จำนวน ๓๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๑
เพศหญิง	จำนวน ๓๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๙

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๕.๗๑

๑.๒ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อดีตสมาชิกรัฐสภา/สภาปฏิรูปแห่งชาติ	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๒๙
- คณะกรรมการการ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๕๗
- หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๕๗
- ศาล	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- พรรคการเมือง	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

- องค์การอิสระ/หน่วยงานอิสระ	จำนวน ๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔
- สื่อมวลชน	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	จำนวน ๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๙
- บริษัท ห้างร้าน/องค์กรเอกชน	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓
- บุคคลทั่วไป	จำนวน ๑๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๒๕.๗๑ รองลงมา ได้แก่ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ร้อยละ ๒๔.๒๙

๑.๓ อายุ

๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน ๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๗
๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน ๓๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๙
๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน ๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑
๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน ๑๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๔
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๙

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๔๔.๒๙

๑.๔ วุฒิมัธยมศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน ๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓
ระดับปริญญาตรี	จำนวน ๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๗
ระดับปริญญาโท	จำนวน ๒๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐
อื่น ๆ	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีวุฒิมัธยมศึกษา ระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ ๔๘.๕๗

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านทางช่องทาง (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง) ดังนี้

- หนังสือวารสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน ๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๖
- แผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	จำนวน ๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓
- อินเทอร์เน็ต	จำนวน ๕๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๔
- สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	จำนวน ๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑
- อื่น ๆ เช่น เพื่อนแนะนำ	จำนวน ๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๗๐ ชุด รับทราบช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง โดยช่องทางสามารถเผยแพร่การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ติดต่อขอรับบริการรับทราบมากที่สุด ได้แก่ ช่องทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๔ รองลงมา คือ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑ และหนังสือวารสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๖ ตามลำดับ

๒.๒ นอกจากช่องทางการให้บริการในปัจจุบัน ได้แก่ ๑) ทางไปรษณีย์ ๒) ทางโทรสาร ๓) ทางเว็บไซต์ www.parliament.go.th/gennews ๔) ขอข้อมูลด้วยตนเอง ช่องทางที่ผู้ให้บริการต้องการให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรบริการเพิ่มเติม คือ คำถามเป็นลักษณะปลายเปิดให้ผู้บริการแสดงความคิดเห็นแบบอิสระ ซึ่งมีผู้เสนอช่องทาง ดังนี้

- | | |
|--|-------------|
| - อีเมล | จำนวน ๒ ราย |
| - Online Data
(เอกสารเปิดเผยทั่วไป ระบุให้ดาวน์โหลด Online และแผนเพจของสำนักงานฯ) | จำนวน ๒ ราย |
| - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | จำนวน ๑ ราย |
| - ทาง Application line | จำนวน ๑ ราย |
| - ไปรษณีย์ | จำนวน ๒ ราย |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๗๐ ชุด เสนอช่องทางการให้บริการเพิ่มเติม ๕ ช่องทาง ดังนี้ ๑) อีเมล ๒) Online Data (เอกสารเปิดเผยทั่วไป ระบุให้ดาวน์โหลด Online และแผนเพจของสำนักงานฯ) ๓) ประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ๔) ทาง Application line ๕) ไปรษณีย์

๒.๓ ข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอ (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) ได้แก่ข้อมูลดังนี้

- | | | |
|---|--------------|---------------------|
| - สำเนารายงานการประชุม/สำเนาบันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา | จำนวน ๓๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๙ |
| - สำเนาบันทึกการประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพิจารณา | | |
| • สำเนาร่างพระราชบัญญัติ | จำนวน ๓๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๙ |
| • สำเนาการพิจารณาเรื่องร้องเรียน | จำนวน ๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓ |
| - สำเนาวิธีคดีและวิธีดีบันทึกเสียง/บันทึกภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา | จำนวน ๙ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๖ |
| - สำเนาโครงสร้างการจัดองค์กรอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | จำนวน ๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ |
| - สำเนาพระราชบัญญัติ ญัตติ กระทุ้งถาม | จำนวน ๑๗ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๙ |
| - สำเนานโยบายและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | จำนวน ๓ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๙ |
| - สำเนาเอกสารการประกวดราคา/ประกาศสอบราคา/สำเนาผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๓ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๙ |
| - อื่น ๆ เช่น รายงานการสอบสวนข้อเท็จจริง | จำนวน ๖ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗ |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๗๐ ชุด บางรายจะขอข้อมูลมากกว่า ๑ ประเภท โดยข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด ได้แก่ สำเนารายงานการประชุม/สำเนابันทึกรการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๙ และสำเนาบันทึกรการประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๙ รองลงมา คือสำเนาพระราชบัญญัติ ญัตติ กระตุ้ถาม คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๙ ตามลำดับ

๒.๔ ข้อมูลที่ขอได้รับตามความประสงค์หรือไม่ แบ่งได้ดังนี้

- | | | |
|-------------------------|--------------|----------------------|
| - ตามความประสงค์ | จำนวน ๗๐ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| - ไม่ต้องตามความประสงค์ | จำนวน -- ราย | คิดเป็นร้อยละ -- |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แสดงความคิดเห็นว่าข้อมูลที่ได้รับเป็นไปตามความประสงค์ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๕ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับผู้ขอข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด

- | | | |
|---|--------------|---------------------|
| - ศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ | จำนวน ๓๖ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔๓ |
| - ใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัดหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ | จำนวน ๒๔ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๙ |
| - อื่น ๆ เช่น ใช้สิทธิในการยื่นอุทธรณ์ เป็นต้น | จำนวน ๑๐ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔๓ รองลงมา คือ นำไปใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัดหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๙ และนำไปใช้ในเรื่องอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

- | | | |
|------------------------------|--------------|---------------------|
| - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๔๙ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ |
| - ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๒๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ |
| - ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน -- ราย | คิดเป็นร้อยละ -- |
| - ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน -- ราย | คิดเป็นร้อยละ -- |
| - ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน -- ราย | คิดเป็นร้อยละ -- |

สรุป ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐

๒) ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ

- | | | |
|-----------------------------|--------------|---------------------|
| - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๔๔ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๖ |
| - ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๒๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑ |
| - ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓ |

- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ
ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๖ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓

๓) ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ
ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐

๔) ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๔๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๔.๒๙
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๘๖
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๘๖
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๙ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๖ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖

๕) สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๗.๑๔
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๘๖
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๔ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖

๖) ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๕๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๕๗
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๔๓
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ความมีอริยาคัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการผู้ขอใช้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๗ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓

๗) การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๕๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๓
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๗
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --

สรุป การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๓ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๗

๘) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๕๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --

สรุป การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอใช้บริการผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

๙) ความประทับใจการให้บริการในภาพรวม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๕๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความประทับใจการให้บริการในภาพรวมผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

๓.๒ การใช้บริการครั้งนี้ท่านประทับใจสิ่งใดมากที่สุด

ผู้ขอใช้บริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้เขียนสิ่งที่ประทับใจที่สุดในการใช้บริการครั้งนี้ เนื่องจากเป็นคำตอบลักษณะปลายเปิด จึงมีผู้แสดงความคิดเห็นเพียง ๓๐ ราย สรุปได้ดังนี้

๑) ได้รับข้อมูลถูกต้องตามวัตถุประสงค์	จำนวน ๑ ราย
๒) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน ๑๕ ราย
๓) การบริการที่สะดวก รวดเร็ว	จำนวน ๑๐ ราย
๔) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ดี ชัดเจน	จำนวน ๔ ราย

๓.๓ การใช้บริการครั้งนี้ท่านเห็นควรปรับปรุงสิ่งใดมากที่สุด

- | | |
|--|-------------|
| ๑) ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนทราบ | จำนวน ๒ ราย |
| ๒) ที่จอดรถยนต์สำหรับผู้มาติดต่อราชการ | จำนวน ๒ ราย |

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

ไม่มี

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลทั่วไป
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ทราบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด

๒.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เสนอให้เปิดช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม คือ ๑) อีเมล ๒) Online Data (เอกสารเปิดเผยทั่วไป ระบุให้ดาวน์โหลด Online) และแฟนเพจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๓) ประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ๔) ทาง Application line ๕) ไปรษณีย์

๒.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ สำเนารายงานการประชุม/สำเนารายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา และสำเนารายงานการประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ

๒.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจได้รับข้อมูลตามความประสงค์ทุกราย

๒.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๓.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้

- ด้านความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ, ด้านความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ, ด้านความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง, ด้านขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน, ด้านสถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม, ด้านความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ, ด้านการใช้อาสาสุภาพในการให้บริการ, ด้านการให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ และด้านความประทับใจในการให้บริการในภาพรวม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด

๓.๒ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการบริการที่สะดวก และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ รวมทั้ง ได้รับคำแนะนำที่ดีและชัดเจน

๓.๓ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ การใช้บริการเห็นควรปรับปรุง โดยเห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนทราบ และควรมีที่จอดรถยนต์สำหรับผู้มาติดต่อราชการ

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้พิจารณาจากแบบรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยพิจารณาข้อเสนอแนะที่ตอบแบบรับฟังความคิดเห็นได้แนะนำไว้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเห็นว่า เป็นข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์มาก ในการนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนางานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

- ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

**ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ซึ่งมีผู้บริการทั้งสิ้น ๕๖๗ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๗๓ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๙๔ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๒๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๖๕
- คณะกรรมการ	จำนวน	๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๗๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๔๓
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๔๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๓๖
- ศาล	จำนวน	๑๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๑
- พรรคการเมือง	จำนวน	๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๖
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๘๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๓๔
- อดีตสมาชิกรัฐสภา/ร่างรัฐธรรมนูญ	จำนวน	๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บริษัท ห้างร้าน/องค์กรเอกชน	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๓
- สื่อมวลชน	จำนวน	๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๙๐
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๒๐๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๗๑
- องค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๑๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๘๑

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๔๒.๗๑ รองลงมา ได้แก่ นักศึกษา/นักเรียน ร้อยละ ๑๗.๓๔ และบุคคลในวงงานรัฐสภา ร้อยละ ๑๕.๔๓

๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- เพศชาย	จำนวน ๒๖๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐
- เพศหญิง	จำนวน ๒๑๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๕.๖๐

๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๒๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕
- ๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน ๑๑๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๐
- ๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน ๑๕๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๒
- ๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน ๑๔๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๒
- ๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน ๓๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๓

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง

๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๓๓.๖๒

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการ

สภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- เว็บไซต์	จำนวน ๓๖๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๙
- แผ่นพับ	จำนวน ๒๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๔
- หนังสือ	จำนวน ๗๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๐
- สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	จำนวน ๑๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๖
- การจัดนิทรรศการ	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๑

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการผ่านช่องทาง

เว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๗๗.๕๙

๑.๕ ประเภทของข้อมูลที่ผู้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม	จำนวน ๑๘๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๘
- รายงานการประชุม/บันทึกการประชุมคณะกรรมการสามัญ คณะกรรมการวิสามัญ	จำนวน ๒๑๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๒
- เทปบันทึกภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมรัฐสภา	จำนวน ๒๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๙
- เทปบันทึกเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุม รัฐสภา	จำนวน ๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๐
- โครงสร้างการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ของสำนักงานฯ	จำนวน ๒๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๗
- พระราชบัญญัติ ญัตติ กระทู้ถาม	จำนวน ๗๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๖

- นโยบายและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑

- การประกวดราคา/ประกาศสอบราคา/ผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐

- อื่น ๆ

จำนวน ๑๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๙๕

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูลที่ใช้บริการส่วนใหญ่
แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุม/บันทึกการประชุมคณะกรรมการธิการสามัญ
คณะกรรมการธิการวิสามัญ ร้อยละ ๔๔.๘๒ รองลงมา คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณา
ร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ร้อยละ ๓๘.๔๘ และ อื่น ๆ ร้อยละ ๒๔.๙๕

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๒ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๒๐ นาที

๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา

- ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ เข้าถึงเพียง

จำนวน ๓๐๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๗

- ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ ป้ายถึงเย็น

จำนวน ๑๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗

- ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙

จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๕

- ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙

จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๑

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๗
รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙
คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๕

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ด้านรูปแบบ

๑. สีและขนาดตัวอักษร

๒. ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้

๓. การจัดหมวดหมู่

๔. วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล

๕. การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่าง ๆ

๖. ความง่ายในการใช้งาน

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ใน
ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๐ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๖ และ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๕

๓.๒ ด้านข้อมูล

๑. การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่
๒. ความทันสมัยของข้อมูล
๓. ความถูกต้องของข้อมูล
๔. ความน่าสนใจของข้อมูล
๕. ความชัดเจนของข้อมูล
๖. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
๗. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ใช้บริการของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๖ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๘ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๕

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ มีผู้แสดงความคิดเห็นว่า ดีอยู่แล้วค่ะ ได้รับประโยชน์มากค่ะ จำนวน ๑ ราย
ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น **บุคคลทั่วไป**
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น **เพศชาย**
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ **มีอายุเฉลี่ยในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี**
- ๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อกับรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทาง **เว็บไซต์มากที่สุด**

- ๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ **สำเนารายงานการประชุม/สำเนابันทึกรการประชุมคณะกรรมการธิการสามัญ คณะกรรมาธิการวิสามัญ**

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ **เฉลี่ย ๒ ครั้งต่อสัปดาห์**
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ **เฉลี่ย ต่อครั้ง ๒๐ นาที**
- ๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ นาฬิกา **มากที่สุด**

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

- ๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ **ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก**
- ๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ใช้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ **ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก**

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ มีผู้แสดงความคิดเห็นว่า ดีอยู่แล้วค่ะ ได้รับประโยชน์มากค่ะ จำนวน ๑ ราย

คณะผู้จัดทำ

๑. นายวิรัตน์ เหยยสูงเนิน
๒. นายรัฐปสันน์ พันธุ์
๓. นางสาววิลาวัลย์ อภาอเนนต์
๔. นางสาววรินทร์พร ปณิธานธรรม
๕. นางสาวอุษา พุกษาสวย
๖. นายปณชัย แว่นใหญ่
๗. นางสาวอารีรัตน์ ภาคทวี
๘. นางสาวบุษมาทิพย์ กุลยณีย์
๙. ว่าที่ร้อยตรีหญิง สุภา ศรีโนมา
๑๐. นางสาวพิรญาณ์ นิพนธ์สกุลดี
๑๑. นางสาวภัทราวรรณ บัวทอง

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
วิทยากรชำนาญการพิเศษ
วิทยากรชำนาญการ
วิทยากรชำนาญการ
นิติกรชำนาญการ
นิติกรชำนาญการ
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลปฏิบัติงาน
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลปฏิบัติงาน
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลปฏิบัติงาน

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐
โทร. ๐๒ ๒๔๔ ๒๐๔๔
เว็บไซต์ www.parliament.go.th/gennews

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานบริหารงานกลาง
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๔๔

Website : www.parliament.go.th/gennews

พิมพ์ที่ : สำนักงานการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร