



รายงานผลการดำเนินงาน
ด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

คำนำ

สิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการของประชาชนถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่บุคคลพึงมี ซึ่งกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๔๑ บัญญัติว่า “บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิ (๑) ได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานรัฐ ตามที่กฎหมายบัญญัติ” และมาตรา ๕๙ บัญญัติว่า “รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในความครอบครองของหน่วยงานที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการ ตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก” และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานราชการทุกหน่วยงานต้องถือหลักและปฏิบัติตามในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้แก่ประชาชนทั่วไปตามหลักที่ว่า “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านนิติบัญญัติให้กับสภาผู้แทนราษฎร ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงเป็นข้อมูลในกระบวนการตรากฎหมาย ข้อมูลการตรวจสอบการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน การตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ การร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ การพิจารณาศึกษาในเรื่องที่เป็นปัญหา หรือเรื่องที่สังคมให้ความสนใจ ซึ่งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปเพื่อให้สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

รายงานผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จึงถือเป็นการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง เนื่องจากการรวบรวมผลการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีการรวบรวมสถิติการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตลอดจนผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการและคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในทุกด้าน เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้ประชาชนได้รับทราบ และติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและส่งเสริมสิทธิที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนตามกฎหมายต่อไป

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักบริหารงานกลาง

เมษายน ๒๕๖๔

	สารจากเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๙
	สารจากประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๑๑
	ภาพคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๑๓
	ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)	
	ความเป็นมา โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร.....	๑๗
	ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	
	- ความเป็นมาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๑๗
	ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	
	- โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๑
	ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	
	- อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๒
	ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	
	- การพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๒๓
	- วิธีพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๔
	ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	
	ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๖
	ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	
	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๘
	ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๒๙
	สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๓๐
	กราฟสถิติการข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๓๑
	การขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๓๒
	ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	



สารบัญ (ต่อ)

 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๓๔
- คำแนะนำและวิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๓๖
- เอกสารที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๔๐
 เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๔๓
- วิธีการขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๔๔
 ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการตามแผนปฏิบัติงาน.....	๔๖
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๔๗
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๕๖

สารจาก เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขในระบอบรัฐสภาของประเทศไทย ได้มีการเพิ่มและขยายการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองประเทศ โดยสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานและมีความสำคัญอย่างมาก ดังปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ บัญญัติให้รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานรัฐที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติและต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก เพื่อควบคุมหรือตรวจสอบการดำเนินการของรัฐให้เป็นไปด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ด้วย

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันนิติบัญญัติของประเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลในกระบวนการนิติบัญญัติและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดินที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าหากมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไปในวงกว้างได้มากเพียงใด ย่อมจะเป็นการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้เกิดการตรวจสอบและการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการนำข้อมูลไปปกป้องสิทธิของตนและชุมชนอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและประเทศชาติ จึงได้พัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในทุกช่องทาง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว โดยยึดหลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ซึ่งจะทำให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอในการปกป้องสิทธิของตนเอง และมีส่วนร่วมเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารตลอดจนการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ อันจะก่อให้เกิดความโปร่งใสและเพิ่มประสิทธิภาพต่อการบริหารงานภาครัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติ

ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เล่มนี้ คงเป็นประโยชน์ทางด้านวิชาการ สำหรับผู้สนใจทั่วไปในการกิจการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อไป

(นางพรพิศ เพชรเจริญ)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สารจากประธานกรรมการ บริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ



พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นกฎหมายที่มีเจตนารมณ์
ในการให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ในความครอบครองให้ประชาชนได้รับทราบ โดยได้
กำหนดข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐต้องเปิดเผย

และข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐอาจใช้ดุลพินิจไม่เปิดเผยไว้อย่างชัดเจน ภายใต้หลักการ “เปิดเผยเป็นหลัก
ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานมีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลที่อยู่ใน
ความครอบครองของหน่วยงานให้กับผู้ที่ร้องขอข้อมูล นอกจากนี้แล้ว พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ยังกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ไว้ให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีการแต่งตั้ง
คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยมีอำนาจหน้าที่
ในการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการขอและการอนุญาตข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินการพิจารณาหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติและจัดระบบการเปิดเผย
ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ ให้ถูกต้องและตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของกฎหมาย

ทั้งนี้ ในฐานะประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหาร การจัดการระบบการขอ
และการอนุญาตข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการดำเนินงาน
ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะสามารถตอบสนองความพึงพอใจ
ของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่แจ้งความประสงค์ขอข้อมูลและเป็นไปตามเจตนารมณ์ได้อย่างถูกต้อง
ครบถ้วน

ว่าที่ร้อยตำรวจตรี

(อาพิชิต์ สุขะนันท์)

ประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ

ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)



ว่าที่ร้อยตำรวจตรี อาพัทธ์ สุขะนันท์
รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์
ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ
กรรมการ



นางอารยะหญิง จอมพลาพล
ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง
กรรมการ

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)

นางจงดือน สุทธิรัตน์
ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์
กรรมการ



นางสุพรรณิ ชีวะไทย
ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
กรรมการ



นางสาวสิตาวิร์ อีริวิรุฬห์
ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ
กรรมการ



คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)



นายมานิช อินทนิม
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ
กรรมการ



นางสินี สัมมี
ผู้อำนวยการสำนักการประชุม
กรรมการ



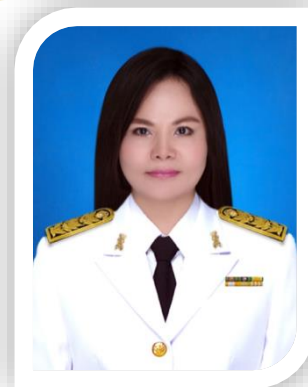
นายจักรพันธ์ จันทรเจริญ
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
กรรมการ



นางสาวสิริธร ลิ้มพยอม
ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและตัวเลข
กรรมการ

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)

นางสาวปรียาภรณ์ แก้วโยน
ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๑
กรรมการ



นางสาวกัลยรัชต์ ขาวลำอ่างค์
ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๒
กรรมการ



นายฤๅษณะ จั้วงสินธุ์
ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๓
กรรมการ



นายวิรัตน์ เนยสูงเนิน
ผู้บังคับบัญชาขากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
กรรมการ



ความเป็นมา โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารข้อมูล ข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑. ความเป็นมาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา เรื่อง การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดให้มีกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้นภายใต้สังกัดสำนักบริหารงานกลาง มีอำนาจหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจากอำนาจหน้าที่ดังกล่าว กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการวางแผนทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ โดยยึดถือหลักการของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางปฏิบัติ และได้จัดทำระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จากระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรฉบับดังกล่าวได้กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรขึ้น เพื่อพิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบ การขออนุญาต การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตลอดจนการพิจารณาวินิจฉัยข้อมูลข่าวสารของราชการใดจะเปิดเผยได้หรือไม่

ในปี พ.ศ. ๒๕๔๕ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ ๒๗๒๕/๒๕๔๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๔๖ ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้มีการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้นใหม่ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพิ่มเติมตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ ๙๑๒/๒๕๔๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ เพื่อให้การพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปอย่างละเอียดรอบคอบ ประกอบกับเพื่อพัฒนาการบริหาร และการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ตลอดระยะเวลากว่า ๑๖ ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๕ จนถึงปัจจุบัน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การบริหาร การจัดระบบ การขออนุญาต และการบริการข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง และได้มีการปรับปรุงรายชื่อคณะกรรมการและแต่งตั้งคณะกรรมการ ให้มีความเหมาะสมตามการปรับปรุงโครงสร้างการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร การมอบหมายให้บริหารราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๑. ปี พ.ศ. ๒๕๕๕

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๒๗๒๕/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ (นางอุมาสิริ สอาดเอี่ยม รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นประธานกรรมการ)

๒. ปี พ.ศ. ๒๕๕๙

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๙๑๒/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (เพิ่มเติม) ลงวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๕๙ โดยแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักกฤษฎาธิการ ๑ ผู้อำนวยการสำนักกฤษฎาธิการ ๒ และผู้อำนวยการสำนักกฤษฎาธิการ ๓ เป็นกรรมการเพิ่มเติมจากคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๗๒๕/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๕

๓. ปี พ.ศ. ๒๕๕๔

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๕๘๖/๒๕๕๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔ (นายสุวิจักขณ์ นาควัชรชัย เป็นประธานกรรมการ)

๔. ปี พ.ศ. ๒๕๕๕

- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๙๗๘/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๕ (นางพรรณนิภา เสริมศรี เป็นประธานกรรมการ)

- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๓๒๗๐/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ (นางสาวศศิเพ็ญรัตน์ พลชนะ เป็นประธานกรรมการ)

๕. ปี พ.ศ. ๒๕๕๖

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๓๐๐๗/๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๖ (นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์ เป็นประธานกรรมการ)

๖. ปี พ.ศ. ๒๕๕๘

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๕๖๒/๒๕๕๘ เรื่อง เปลี่ยนแปลงผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร แต่งตั้งนางสาวอุษา พุกผาสุข เป็นผู้ช่วยเลขานุการ แทนนางสาวรัชดาภรณ์ เอี่ยมอนันต์

๗. ปี พ.ศ. ๒๕๖๐

- คำสั่งแต่งตั้งกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ แทนตำแหน่งที่ว่าง
- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๓๖๑/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ

บริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ (นางพรพิศ เพชรเจริญ เป็นประธานกรรมการ) โดยคณะกรรมการฯ ชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

๑. นางพรพิศ เพชรเจริญ	ประธานกรรมการ
๒. นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์	กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ	กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการสำนักการประชุม	กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย	กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและชวเลข	กรรมการ
๑๑. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๑	กรรมการ
๑๒. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๒	กรรมการ
๑๓. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๓	กรรมการ
๑๔. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๕. นายรัฐปสันน์ พันธุลี	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๖. นางสาววิลาวัลย์ อาภาอนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๗. นายปฐมพงษ์ วงศ์วิเศษ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๘. นางสาวอุษา พฤกษาสวย	ผู้ช่วยเลขานุการ

๘. ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงปัจจุบัน

- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๑๕๕๒/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ (ว่าที่ร้อยตำรวจตรี อาพัทธ์ สุขะนันท์ เป็นประธานกรรมการ) โดยคณะกรรมการฯ ชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ว่าที่ร้อยตำรวจตรี อาพัทธ์ สุขะนันท์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์ | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักการประชุม | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและขอเลข | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๑ | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๒ | กรรมการ |
| ๑๓. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๓ | กรรมการ |
| ๑๔. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๕. นายรัฐปสันน์ พันธุลี | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๖. นางสาววิลาวัลย์ อาภาอนันต์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๗. นางสาวอุษา พฤกษาสวย | ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เพื่อให้การบริหาร การจัดระบบ การขอ การอนุญาต และบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพถูกต้องตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงได้มีการออกระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งในหมวด ๑ ของระเบียบว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการข้อ ๗ และในระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้กำหนดให้คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเรียกโดยย่อว่า “กข.สผ.” ประกอบด้วย รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรซึ่งเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมอบหมายเป็นประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ ผู้อำนวยการสถานีวิจัยกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ ผู้อำนวยการสำนักการประชุม ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและชวเลข ผู้อำนวยการสำนักการรมาธิการ ๑ ผู้อำนวยการสำนักการรมาธิการ ๒ และผู้อำนวยการสำนักการรมาธิการ ๓ และผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่เกิน ๒ คน เป็นกรรมการ และให้ผู้บังคับบัญชา กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นกรรมการและเลขานุการ

๓. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑.

กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบ
การขอ การอนุญาต และการบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.

พิจารณาวินิจฉัยว่าข้อมูลข่าวสารของราชการใดจะเปิดเผยได้หรือไม่ และกำหนด
หลักเกณฑ์การพิจารณาประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการที่ไม่ต้องเปิดเผยหรือข้อมูล
ที่เป็นความลับของราชการ และการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารของราชการ

๓.

ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร
ของราชการกับส่วนราชการและเอกชน

๔.

ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับ
การดำเนินการตามระเบียบนี้

๕.

เชิญบุคคลใด ๆ มาสอบถามหรือให้คำชี้แจงแสดงความเห็นเกี่ยวกับ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๖.

แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติการในเรื่องใด ๆ
ตามที่ กข.สผ. มอบหมาย

๗.

ดำเนินการอื่นใดตามที่เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมอบหมาย

๔. การพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.) ได้ดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามที่ได้มีการยื่นคำขอข้อมูล ตลอดจนให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นและเชิญบุคคลมาสอบถามหรือให้คำชี้แจง ในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในการประชุมเพื่อพิจารณาวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลที่มีผู้ขอข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนั้น คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.) ได้ยึดหลักการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องและหลักคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เป็นแนวทางปฏิบัติและนอกจากนี้ เพื่อความสะดวกและคล่องตัวในการให้บริการแก่ผู้ขอข้อมูล คณะกรรมการ บริหารข้อมูลข่าวสารของราชการได้วางหลักเกณฑ์การพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ผลการพิจารณาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คณะกรรมการ กข.สผ. ได้ประชุมคณะกรรมการฯ จำนวน ๒ ครั้ง มีเรื่องเข้าสู่การพิจารณารวมทั้งสิ้น ๒ เรื่อง

๕. วิธีพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาโดยอาศัยหลักเกณฑ์และบทบัญญัติว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้การใช้ดุลยพินิจในการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรถูกต้องตามหลักกฎหมาย ซึ่งมีหลักการพิจารณา ดังนี้

๑.

การพิจารณาโดยใช้หลักกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
ด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๔๕
- ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๔๙
- ระเบียบสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการเปิดเผยรายงานการประชุมของคณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๖ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๔๖
- ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๒๓ (๓) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๖
- ประกาศคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร เรื่อง หลักเกณฑ์การเข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า หรือขอสำเนา ข้อมูลข่าวสารของราชการและการอนุญาต ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๖
- ประกาศคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายในการจัดทำสำเนา ข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๔๘
- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๙ เรื่อง รายชื่อข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ต้องเปิดเผย ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙
- มติคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎรเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- กฎหมายและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.

การให้เหตุผลประกอบคำวินิจฉัยเปิดเผยข้อมูลในที่ประชุมโดยฝ่ายเลขานุการ จะดำเนินการสรุปเนื้อหาขอข้อมูลที่มีการเสนอเข้าสู่ที่ประชุมพิจารณา โดยมีการสรุปเรื่องตามที่มีการร้องขอข้อมูล ข้อกฎหมาย และคำวินิจฉัยต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการฯ

๓.

การเชิญผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ครอบครองข้อมูลเข้าชี้แจงเพื่อประกอบการพิจารณา ในการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลหรือหน่วยงานผู้ครอบครอง ข้อมูลเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารดังกล่าวโดยตรง ดังนั้น การรับฟังข้อมูลทำให้ ได้รับทราบความเป็นมาและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องของข้อมูลโดยละเอียด ซึ่งทำให้ คณะกรรมการฯ สามารถใช้ดุลพินิจในการพิจารณาข้อมูลได้อย่างถูกต้องตรงกับ ความเป็นจริงมากที่สุด

๔.

การพิจารณาของคณะกรรมการฯ โดยพิจารณาจากข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย แนวทางปฏิบัติ การชี้แจงของหน่วยงานที่ครอบครองข้อมูล เพื่อนำมาประกอบ ดุลพินิจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารว่าสามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้หรือไม่ เพียงใด โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐประโยชน์ สาธารณะและประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้องประกอบกัน

ผลการดำเนินงานของ

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การประชุมเพื่อพิจารณาข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ว่าที่ร้อยตำรวจตรี อาพัทธ์ สุขะนันท์ เป็นประธานกรรมการฯ) ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาข้อมูลข่าวสารของราชการของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

๑. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ วันพฤหัสบดีที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมคณะกรรมการฯ หมายเลข ๓๐๒ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภาเกียกกาย โดยมีเรื่องเพื่อพิจารณาจำนวน ๑ เรื่อง คือ พิจารณากรณีการขอให้ตรวจสอบการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่

ผลการพิจารณาของคณะกรรมการฯ อนุญาตข้อมูล

ให้สำนักนโยบายและแผนดำเนินการจัดส่งข้อมูลสำเนารายงานการประชุมและขอเลขที่มอบนโยบายบริหารราชการของประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และรองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ แก่คณะผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยพิจารณาจัดส่งให้เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องให้กับกลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร เพื่อประกอบการพิจารณาและเสนอความเห็นต่อเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อโปรดพิจารณานำความกราบเรียนประธานสภาผู้แทนราษฎรเพื่อทราบต่อไป

๒. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ วันพุธที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมคณะกรรมการฯ หมายเลข ๓๐๑ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภาเกียกกาย โดยมีเรื่องเพื่อพิจารณาจำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

๒.๑) การขอข้อมูลข่าวสารการประกาศราคาด้วยวิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท บี.อี.ซี จำกัด

ผลการพิจารณาของคณะกรรมการฯ

๑. ไม่อนุญาตสำเนาเอกสารทั้งหมดที่บริษัท บี.อี.ซี จำกัด ยื่นในการประกวดราคาในขณะนี้ เนื่องจากการจัดซื้อจัดจ้างระหว่างบริษัท บี.อี.ซี จำกัดกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังดำเนินการไม่เสร็จสิ้น โดยยังไม่มีผลการลงนามในสัญญา ประกอบกับยังอยู่ในระหว่างส่งเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์และข้อร้องเรียน กรมบัญชีกลาง จึงเป็นข้อมูลข่าวสารที่การเปิดเผยจะทำให้การบังคับใช้กฎหมายเสื่อมประสิทธิภาพ หรือไม่อาจสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ ตามมาตรา ๑๕ (๒) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พร้อมทั้งแจ้งสิทธิอุทธรณ์ตามมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒. แจ้งบริษัท สตรองบราเดอร์ส ๑๙๖๑ จำกัด ผู้ขอข้อมูลว่า หากการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างกรณีดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว หากยังประสงค์ขอข้อมูล ให้สามารถติดต่อขอข้อมูลมาได้ในโอกาสต่อไป

๒.๒) การขอข้อมูลและเอกสารในโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ในการผลิตรายการและออกอากาศสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (สำหรับสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาแห่งใหม่)

ผลการพิจารณาของคณะกรรมการฯ

๑. อนุญาตเอกสารจำนวน ๑ รายการ คือ รายการที่ ๓. รายงานคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓ แผ่น เนื่องจากเป็นข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่สามารถเปิดเผยได้ และเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. ไม่อนุญาตเอกสาร จำนวน ๓ รายการ คือ รายการที่ ๑ สำเนาใบเสนอราคาพร้อมหนังสือยืนยันราคา บริษัท พี.อี.ซี. จำกัด จำนวน ๓ แผ่น, รายการที่ ๒ ตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดคุณลักษณะฯ บริษัท พี.อี.ซี. จำกัด จำนวน ๑๕๔ แผ่น และรายการที่ ๔ ตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดคุณลักษณะฯ ทั้ง ๔ บริษัท จำนวน ๒๖๒ แผ่นเนื่องจากการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ในการผลิตรายการและออกอากาศสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (สำหรับสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาแห่งใหม่) ด้วยวิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-bidding) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังดำเนินการไม่เสร็จสิ้น โดยยังไม่มีผลการลงนามในสัญญา และยังอยู่ในระหว่างส่งเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์และข้อร้องเรียนกรมบัญชีกลาง และเป็นข้อมูลของบริษัท พี.อี.ซี. จำกัด ต้องมีการดำเนินการขออนุญาตเปิดเผยข้อมูลไปยังบริษัท พี.อี.ซี. จำกัด ก่อน จึงไม่สามารถอนุญาตข้อมูลดังกล่าวได้ในขณะนี้

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ



นายวิรัตน์ เนยสูงเนิน
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ



นายรัฐปสันน์ พันธุลี
วิทยาการชำนาญการพิเศษ



นางสาวอุษา พกษาสวย
นิติกรชำนาญการ



นางสาววิลาวัลย์ อาภาอนันต์
วิทยาการชำนาญการ



นายติณห์ โอเจริญ
วิทยาการชำนาญการ



นางสาวอารีรัตน์ ภาคทวี
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



นางสาวธัญชนก กุลยณีย์
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



ว่าที่ร้อยตรีหญิง สุภา ศรีโนมา
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

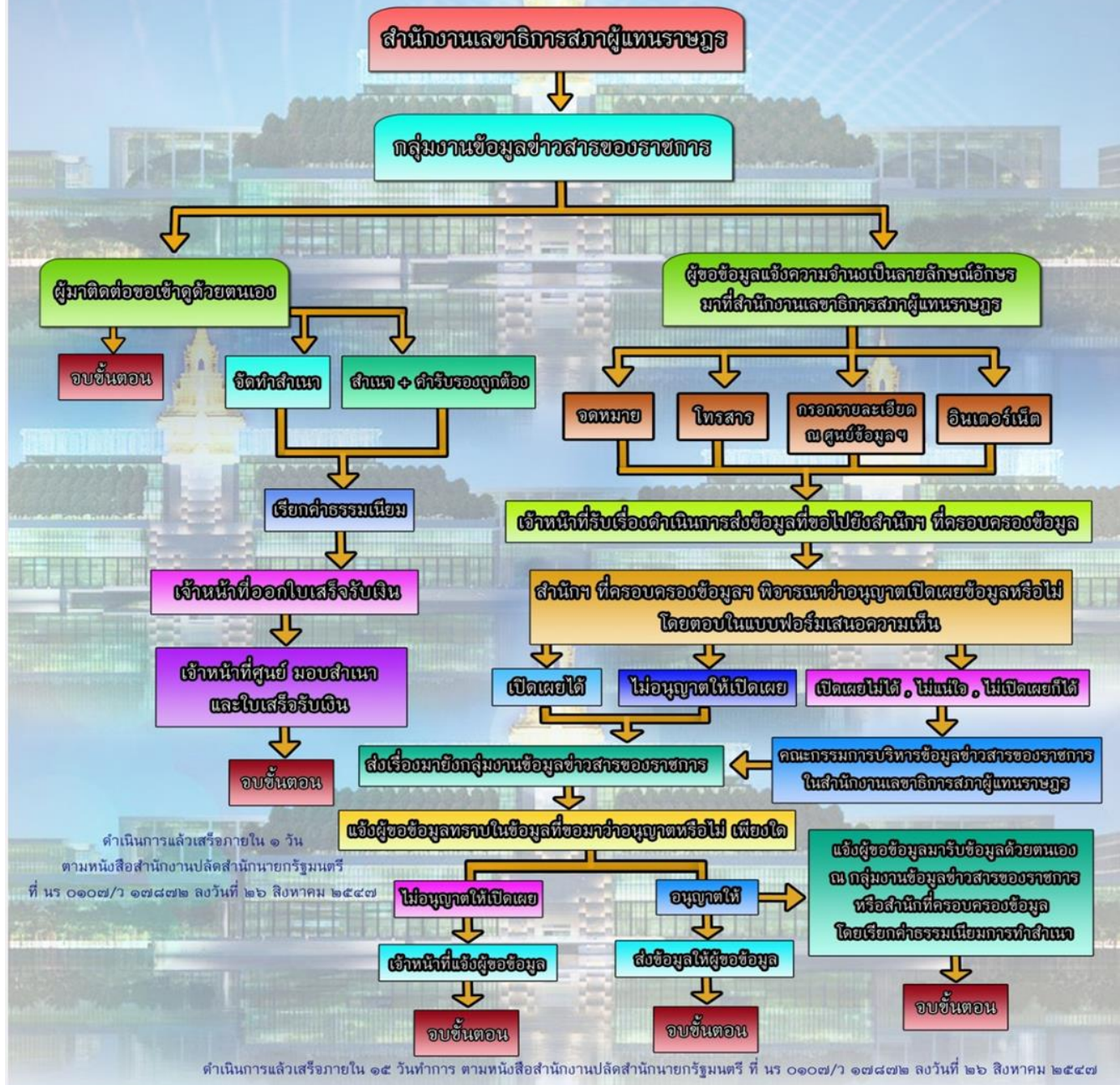


นางสาวปิรญาณ์ นิพนธ์สกุลดี
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



นางสาวภัทราวรรณ บัวทอง
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

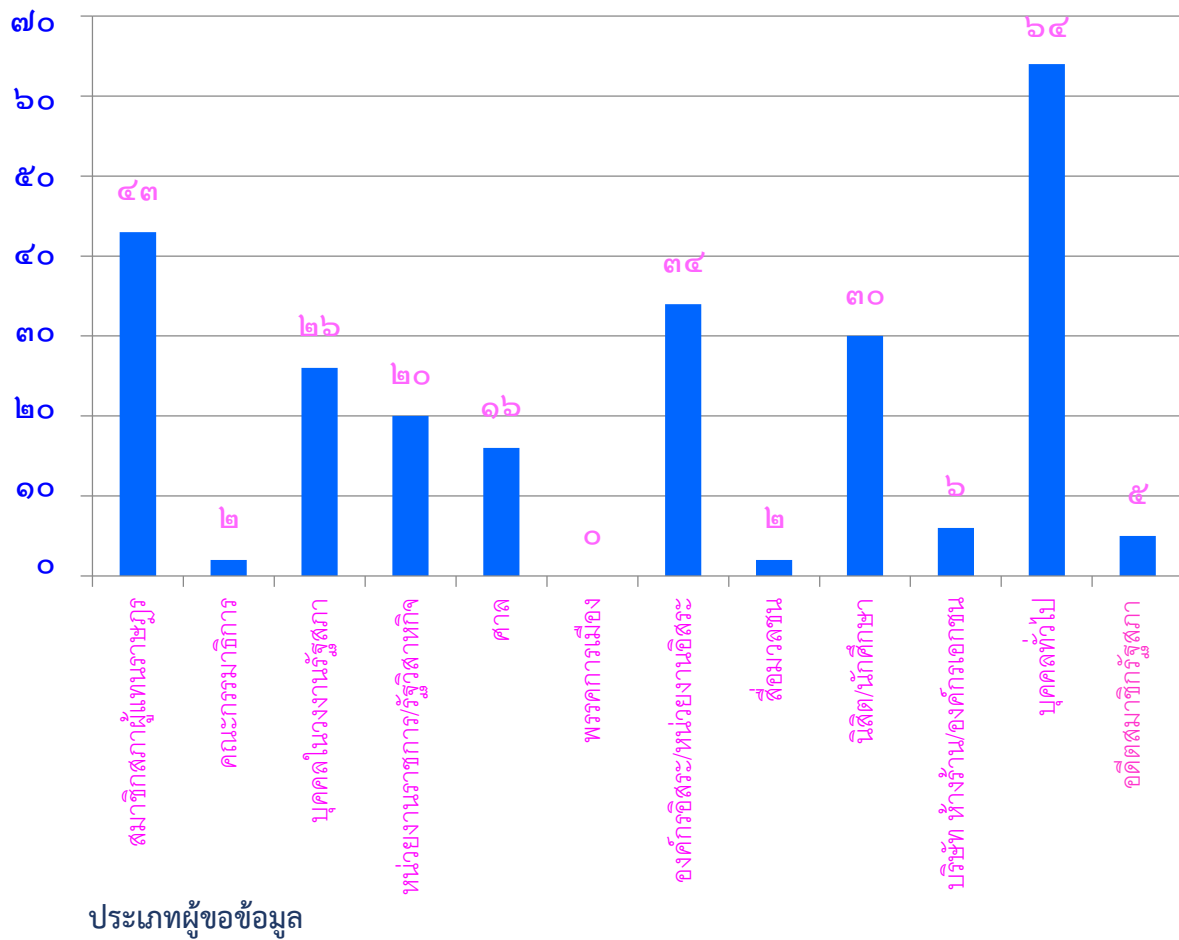
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)
มีผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๒๔๘ ราย แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูลและประเภทข้อมูลที่ขอ
ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	ประเภทผู้ขอข้อมูล	จำนวน (ราย)
๑	สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	๔๓
๒	คณะกรรมการธิการ	๒
๓	บุคคลในวงงานรัฐสภา	๒๖
๔	หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๐
๕	ศาล	๑๖
๖	พรรคการเมือง	-
๗	องค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ	๓๔
๘	สื่อมวลชน	๒
๙	นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	๓๐
๑๐	บริษัท/องค์กรเอกชน	๖
๑๑	บุคคลทั่วไป	๖๔
๑๒	อดีตสมาชิกรัฐสภา	๕
รวม		๒๔๘

(แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)

กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จำนวน (ราย)



(แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)

การขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

การขอข้อมูลข่าวสารสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ขอข้อมูลมีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอข้อมูลมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยผู้ขอข้อมูลบางรายขอข้อมูลมากกว่า ๑ เรื่อง ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้รวบรวมสถิติและสรุปการขอข้อมูลตามประเภทของข้อมูลที่ถูกขอเข้ามามากที่สุด จำนวนทั้งสิ้น ๑๙๔ เรื่อง ดังนี้

ลำดับ	ประเภทข้อมูลที่ขอ	อนุญาต (เรื่อง)	ไม่อนุญาต (เรื่อง)	ข้อมูลไม่อยู่ใน ความครอบครอง	ไม่พบ ข้อมูล
๑	บันทึกการประชุม/รายงานการประชุม (รายงานขวเลข) /รายงานและสรุปผล การประชุมคณะกรรมการธิการ	๓๕	-	๖	-
๒	รายงานการประชุมสภา/การประชุม ร่วมกันของรัฐสภา/สภานิติบัญญัติแห่งชาติ	๒๔	-	-	๒
๓	บันทึกการประชุมและรายงานการประชุม (รายงานขวเลข) สภาร่างรัฐธรรมนูญ/ คณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ/ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ	๒๐	-	-	-
๔	เทปบันทึกภาพและเสียงการประชุมสภา	-	-	-	-
๕	กฎหมาย พระราชบัญญัติ และร่างพระราชบัญญัติ	๑๕	-	๑	๑
๖	ข้อมูลส่วนบุคคล	-	-	-	-
๗	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๔	-	-	-
๘	เอกสารการสอบสวน	-	-	-	-
๙	เอกสารอื่น ๆ อาทิเช่น คำสั่งต่าง ๆ เอกสารประกอบการพิจารณาร่าง พระราชบัญญัติ รายงานการชี้แจงข้อเท็จจริง เอกสาร เกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	๔๖	๒	-	๑
รวม		๑๙๔	๒	๗	๔

(แบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอ)

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผู้ขอข้อมูลแบ่งตามประเภทข้อมูลที่ชอบประเภท
ข้อมูลที่ชอบมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. สำนักบันทึกการประชุม/รายงานการประชุม (รายงานชวเลข) /รายงานและ
สรุปผลการประชุมคณะกรรมการธิการ จำนวน ๗๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๖

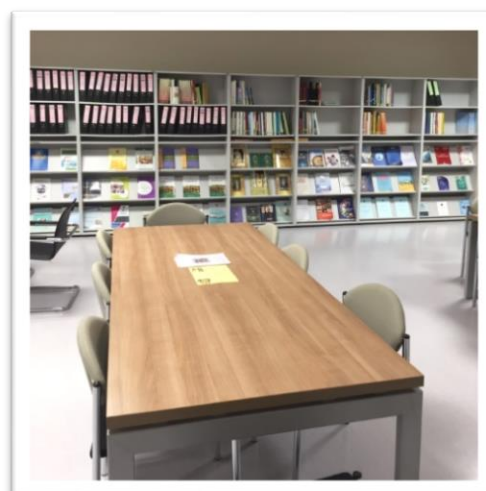
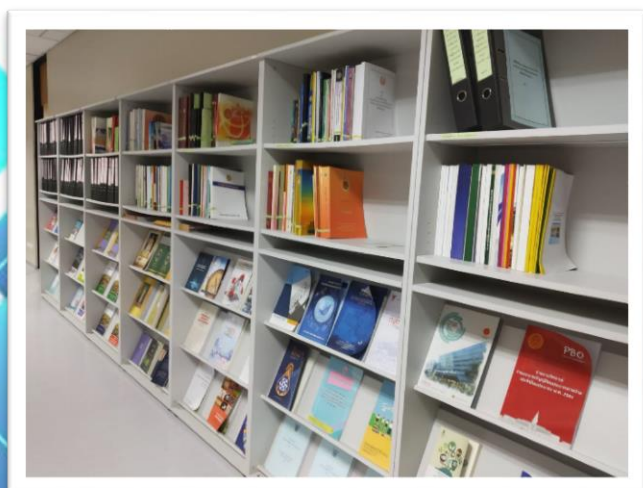
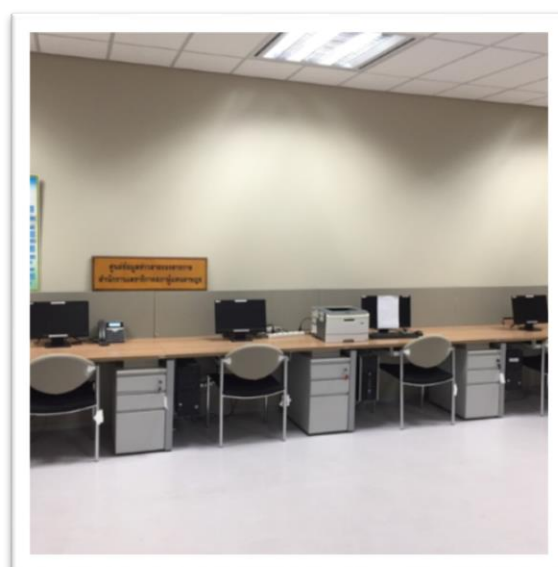
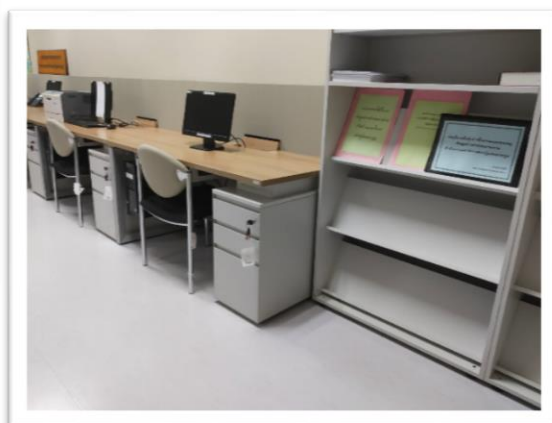
๒. เอกสารอื่น ๆ อาทิเช่น คำสั่งต่าง ๆ เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ
รายงานการชี้แจงข้อเท็จจริง เอกสารเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ จำนวน ๔๖ เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๑

๓. รายงานการประชุมสภา/การประชุมร่วมกันของรัฐสภา/สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
จำนวน ๒๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๗

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๑ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่หลักในการพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดสถานที่ให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ และรวบรวมข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดไว้ จัดเผยแพร่ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พร้อมทั้งจัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารของราชการจัดไว้บริการแก่ประชาชน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พร้อมทั้งได้มีการพัฒนา ปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย และจัดทำดัชนีสืบค้นข้อมูลข่าวสารควบคู่กันโดยตลอด เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับทราบข้อมูลอันเป็นปัจจุบันและทันสมัย สามารถสืบค้นข้อมูลภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ดำเนินการตามสิทธิและความประสงค์ต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) มีผู้มาติดต่อขอเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการที่จัดเผยแพร่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ จำนวน ๕๒ ราย โดยข้อมูลที่มีผู้มาติดต่อขอตรวจดูจำนวนมาก ได้แก่ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร การจัดซื้อจัดจ้าง กฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของสภาผู้แทนราษฎร และของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



คำแนะนำและวิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ ๑

ประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการที่จัดให้เข้าตรวจดู

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำหรับให้ประชาชนผู้สนใจได้เข้าตรวจดู และเพื่อเป็นการส่งเสริมสิทธิการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังได้จัดข้อมูลเอกสารทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับการดำเนินงานภายในหน่วยงานรัฐสภา ตลอดจนเอกสารที่เป็นประโยชน์ไว้เผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการด้วย อันประกอบด้วยเอกสารส่วนสำคัญ ๓ ส่วน ได้แก่

- ๑) เอกสารตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒) เอกสารตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๓) เอกสารทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินงานในหน่วยงานรัฐสภาและเอกสารเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ

ส่วนที่ ๒

วิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากดัชนีข้อมูลข่าวสารของราชการ ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดทำดัชนีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยได้จัดทำดัชนีสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ ประกอบด้วย

- ๑) จัดทำบัญชีสารบัญสืบค้นข้อมูลทั้งหมดที่ได้รวบรวมไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ผู้เข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการได้สืบค้นจากสารบัญข้อมูลทั้งหมดในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
- ๒) เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเฉพาะข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้จัดเก็บในรูปของแฟ้มเอกสาร ดังนั้น แต่ละแฟ้มเอกสารทั้งด้านหน้าและสันแฟ้มจะติดรายละเอียดบ่งบอกถึงประเภทข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในแฟ้มว่าเป็นเอกสารชนิดใดบ้าง ภายในแฟ้มจะมีรหัสดัชนีและชื่อเรื่อง/ชื่อเอกสารที่ปรากฏในแฟ้มว่าแฟ้มดังกล่าวมีข้อมูลชนิดใด เช่น แฟ้มข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในแฟ้มนี้จะระบุรายละเอียดว่ามีการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องใดและมีการเผยแพร่เมื่อวันที่เท่าใด

๓) สืบค้นจากรหัสดัชนีซึ่งเป็นตัวเลขติดไว้บริเวณสันแฟ้มเอกสารซึ่งเป็นดัชนีสืบค้นตามสารบัญสืบค้นข้อมูลทั้งหมดของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยดัชนีจะกำหนดไว้เพื่อบ่งเฉพาะว่าในแฟ้มนั้น ๆ ได้บรรจุข้อมูลใดไว้บ้าง

๔) ภายในแฟ้มได้จัดดัชนีการสืบค้นข้อมูลไว้ โดยจัดทำสารบัญสืบค้น (Index) ซึ่งจะจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบันให้มากที่สุด ดังนั้น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจึงได้จัดปรับปรุงระบบการสืบค้นข้อมูล และจัดทำแฟ้มเอกสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ออกเป็น ๒ ส่วน คือ ข้อมูลในปัจุบันประมาณปัจจุบัน และข้อมูลย้อนหลังจากปัจุบันประมาณปัจจุบัน ๑ - ๒ ปี เพื่อให้ผู้เข้ามาตรวจสอบข้อมูลได้มีการเปรียบเทียบข้อมูล และผลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในช่วง ๑ - ๒ ปีที่ผ่านมาด้วย

ข้อมูลที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหมวดหนังสือทั่วไป
ได้แบ่งย่อยออกเป็น ๘ ประเภท ได้แก่

ประเภทที่ ๑

ว่าด้วยเรื่องเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

ประเภทที่ ๒

ว่าด้วยเรื่องกฎหมายพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติ

ประเภทที่ ๓

ว่าด้วยเรื่องความรู้เกี่ยวกับวงงานรัฐสภา

ประเภทที่ ๔

ว่าด้วยเรื่องประวัติสมาชิกรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา
สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สมาชิกสภาร่างรัฐธรรมนูญ
สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ และสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

ประเภทที่ ๕

ว่าด้วยเรื่องความรู้เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ประเภทที่ ๖

ว่าด้วยเรื่องเอกสารความรู้ทางวิชาการทั่วไป

ประเภทที่ ๗

ว่าด้วยเรื่องประเภทเอกสารอันทรงคุณค่า

ประเภทที่ ๘

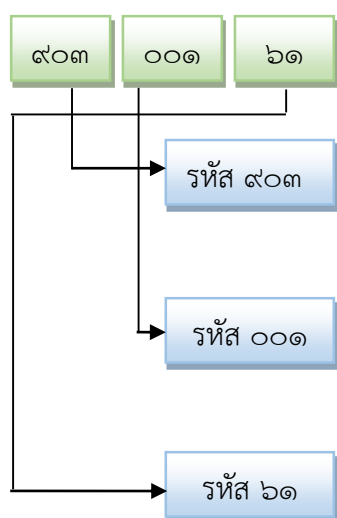
ดีวีดีและวีซีดีเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ

ตัวอย่างการสืบค้นข้อมูล

ตามดัชนีสืบค้นข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ลำดับที่	รหัสดัชนี	ชื่อเรื่อง
๑	๙๐๓.๐๐๑.๖๑	แผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จากตัวอย่างการสืบค้นข้อมูล



แทนด้วย หมวดมาตรา ๘ (๓) ของพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

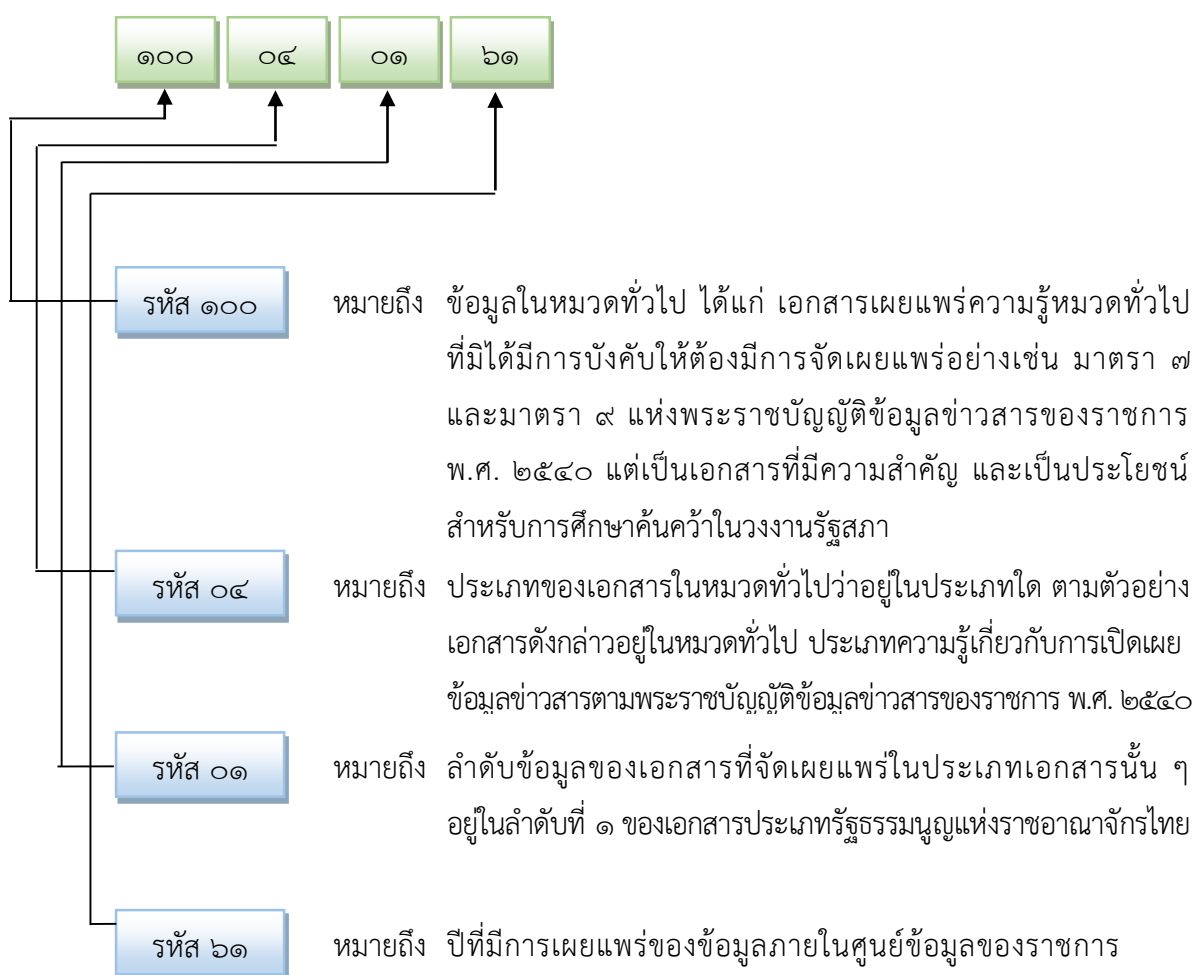
แทนด้วย ลำดับของเอกสารว่าอยู่ลำดับที่เท่าใด
จากตัวอย่าง ๐๐๑ แสดงว่าเอกสารดังกล่าวอยู่ในลำดับที่ ๑

แทนด้วย ปี พ.ศ. ของข้อมูลที่จัดเก็บในแฟ้มว่าเป็นข้อมูล
ที่ได้มีการจัดเผยแพร่ภายในศูนย์ฯ ในปี พ.ศ. ไດ
จากตัวอย่างข้างต้นดังกล่าว คือ ข้อมูลที่จัดเผยแพร่
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑

การสืบค้นข้อมูลในหมวดทั่วไปได้จากตัวอย่างและคำอธิบายตามตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	รหัสดัชนี	ชื่อเรื่อง
๑	๑๐๐.๐๔.๐๑.๖๑	ข้อมูลข่าวสารสาธารณะ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ฉบับปรับปรุง

จากการสืบค้นข้อมูลในหมวดทั่วไป



ดังนั้น ๑๐๐.๐๔.๐๑.๖๑ หมายถึง ข้อมูลในหมวดทั่วไป ประเภทความรู้เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาธารณะ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ฉบับปรับปรุง ซึ่งประเภทข้อมูลดังกล่าวอยู่ในลำดับที่ ๑ โดยมีการเผยแพร่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑

เอกสารที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) เพิ่มเติม จำนวนทั้งสิ้น ๒,๒๓๒ เรื่อง ดังนี้

๑. ข้อมูลตามมาตรา ๗

- โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- กรอบอัตรากำลังของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ประกาศรัฐสภา เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๔๕
- ประกาศ ก.ร. เรื่อง การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๔๕
- แบบฟอร์มขอบัตรอนุญาตผ่านเข้า – ออก บริเวณรัฐสภา (บัตรประจำตัวสื่อมวลชนแบบประจำรัฐสภา)
- แบบฟอร์มขออนุญาตเข้าเยี่ยมชมรัฐสภา
- แบบคำขออนุญาตฟังการประชุมสำหรับประชาชน
- ข้อปฏิบัติในการเข้าการประชุมสภา
- แบบฟอร์มการให้บริการติดต่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
- แบบฟอร์มขออนุญาตเข้าพบสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
- แบบฟอร์มขอเข้าพบประธานสภาผู้แทนราษฎร รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง ผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร รองนายกรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี
- ดำเนินการเผยแพร่ในสื่อสังคมออนไลน์ผ่านเว็บไซต์
www.parliament.go.th/ewtadmin/parliament_parcy/main.php?Filename.mediabook
- ข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒
- ข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๒
- ดำเนินการเผยแพร่เป็นรูปเล่มและทางสื่อสังคมออนไลน์ผ่านเว็บไซต์
www.parliament.go.th/ewtadmin/ewr/parliament_parcy/main.php?Filename.mediabook
- หนังสือรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
- หนังสือพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ เล่ม ๑ และ เล่ม ๒

๒. ข้อมูลตามมาตรา ๙

๑. มาตรา ๙ (๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี

- โครงการเสริมสร้างการเมืองสุจริตภายใต้ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานกรรมาธิการ ๑ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. มาตรา ๙ (๔) คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานเลขาธิการ

สภาผู้แทนราษฎร

- คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านวิชาการและกฎหมายของสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร : ข้อ ๘ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความเป็นธรรม
- คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเลขานุการ อำนวยการ และธุรการทั่วไปของสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
- คู่มือการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙

๓. มาตรา ๙ (๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึง มาตรา ๗ วรรคสอง

- ประกาศสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง ตั้งคณะกรรมการธิการวิสามัญพิจารณาศึกษาปัญหาราคาพืชผลทางการเกษตรตกต่ำ (จำนวน ๓๔ คน) ซึ่งได้ดำเนินการโฆษณาและเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๓ ง วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๒
- ประกาศสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง ตั้งคณะกรรมการธิการวิสามัญพิจารณาศึกษาการขยายสัญญาสัมปทานทางด่วนและรถไฟฟ้า (บีทีเอส) (จำนวน ๓๙ คน) ซึ่งได้ดำเนินการโฆษณาและเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๕ ง วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒
- ประกาศสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง ตั้งคณะกรรมการธิการวิสามัญพิจารณาศึกษาปัญหาราคาพืชผลทางการเกษตรตกต่ำแทนตำแหน่งที่ว่าง (นายวรารักษ์ พันธุ์ศิลา) ซึ่งได้ดำเนินการโฆษณาและเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๗๗ ง วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒
- ประกาศสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง ตั้งคณะกรรมการธิการในคณะกรรมการธิการวิสามัญพิจารณาศึกษาแนวทางการควบคุมการใช้สารเคมีในภาคเกษตรกรรม (จำนวน ๔๔ ราย) ซึ่งได้ดำเนินการโฆษณาและเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๘๗ ง วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
- ประกาศสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง ตั้งคณะกรรมการธิการในคณะกรรมการธิการวิสามัญพิจารณา
- ประกาศสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง ตั้งคณะกรรมการธิการในคณะกรรมการการเงิน การคลัง สถาบันการเงินและตลาดการเงินแทนตำแหน่งที่ว่าง (นายอิสระ เสรีวิวัฒนวุฒิ) ซึ่งได้ดำเนินการโฆษณาเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๘๙ ง วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๔. มาตรา ๙ (๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี

๕. มาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) ข้อ ๒

- ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง ยกเลิกการใช้สำเนา บัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านหรือสำเนารับรองนิติบุคคล เพื่อใช้ในการติดต่อทำธุรกรรมในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- รายงานผลการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ <http://www.parliament.go.th/gennews> เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยได้เผยแพร่ข้อมูลตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้แก่ ประวัติความเป็นมาของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โครงสร้างอำนาจหน้าที่ วิสัยทัศน์ อัตรากำลัง ผลการดำเนินงานประจำปี และข้อมูลตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้แก่ ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน นโยบายและการตีความ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณรายจ่ายประจำปี คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงในราชกิจจานุเบกษาและสรุปผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่สนใจข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่สะดวกในการเดินทางมาตรวจดูข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์ และหากผู้ที่เข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความประสงค์ข้อมูลที่นอกเหนือจากที่เผยแพร่ในเว็บไซต์แล้ว สามารถขอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ดังนี้

วิธีการขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๑. เข้าเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
URL : www.parliament.go.th/gennews คลิกที่ แบบฟอร์มขอข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จากนั้นจะเป็นแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้กรอกเพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาการให้บริการต่อไป เมื่อกรอกแบบสำรวจเสร็จแล้วให้คลิก บันทึกแบบสอบถาม



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ขอขอบคุณผู้ตอบรับบริการที่ได้ให้ความร่วมมือในการทำแบบสำรวจ
เมื่อตอนแบบสำรวจเริ่มจัดขึ้น โปรดคลิกปุ่ม "บันทึกแบบสำรวจ"
หรือ หากไม่ประสงค์ โปรดคลิกปุ่ม "ไม่มีความคิดเห็น" เพื่อไปยังแบบฟอร์มขอข้อมูล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ให้บริการ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

๑.๒ เพศ ชาย

๑.๓ อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี

๑.๔ ท่านใช้ช่องทางใดติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
Website Website

๑.๕ ข้อมูลที่ท่านขอเป็นข้อมูลประเภทใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรที่ประชุมร่างพระราชบัญญัติ กฎบัตรและกฎเกณฑ์

☐ รายงานการประชุม บัญชีการประชุมคณะกรรมการสามัญ คณะกรรมาธิการวิสามัญ

☐ แผนปฏิบัติการและแผนการดำเนินงานของหน่วยงานราชการและกรมวิเทศ

☐ แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานราชการและกรมวิเทศ

☐ โครงสร้างการติดต่อสื่อสาร อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน

☐ พระราชบัญญัติ ผู้คดี กระบวนการ

☐ นโยบายและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

☐ การประกวดราคา ประกาศสอบราคา ผลการพิจารณาการซื้อจัดจ้าง

☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการใช้บริการ

๒.๑ จำนวนครั้งที่ท่านใช้บริการเว็บไซต์เฉลี่ย ครั้ง ต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่ท่านใช้บริการเว็บไซต์ ต่อครั้ง นาที

๒.๓ ท่านใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลาใดมากที่สุด ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ เช้าถึงบ่าย

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความเห็นของผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในการใช้บริการ

๓.๑ ด้านรูปแบบ

รูปแบบ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. สีและขนาดตัวอักษร	๐	๐	๐	๐
๒. ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้	๐	๐	๐	๐
๓. การจัดหมวดหมู่	๐	๐	๐	๐
๔. วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล	๐	๐	๐	๐
๕. การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่าง ๆ	๐	๐	๐	๐
๖. ความง่ายในการใช้งาน	๐	๐	๐	๐

๓.๒ ด้านข้อมูล

รูปแบบ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่	๐	๐	๐	๐
๒. ความทันสมัยของข้อมูล	๐	๐	๐	๐
๓. ความถูกต้องของข้อมูล	๐	๐	๐	๐
๔. ความน่าสนใจของข้อมูล	๐	๐	๐	๐
๕. ความชัดเจนของข้อมูล	๐	๐	๐	๐
๖. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	๐	๐	๐	๐
๗. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ	๐	๐	๐	๐

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

บันทึกแบบสอบถาม ไม่มีความคิดเห็น

๒. เมื่อผู้ขอข้อมูลบันทึกแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ขอข้อมูลกรอกข้อมูลที่ผู้ขอข้อมูลประสงค์ พร้อมทั้งรายละเอียดส่วนบุคคล เช่น ชื่อ ชื่อสกุล เบอร์โทรศัพท์ อาชีพ ที่อยู่ สำหรับติดต่อ ฯลฯ พร้อมทั้งแนบไฟล์สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรนักศึกษา หรือบัตรข้าราชการ หรือหลักฐานอื่น ๆ เพื่อแสดงตัวตนของผู้ที่ประสงค์ขอข้อมูล เสร็จแล้วให้เลือก **ยืนยันคำร้อง** เมื่อผู้ขอข้อมูลดำเนินการยื่นแบบการขอข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตแล้ว เจ้าหน้าที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการจะดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามขั้นตอนต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) มีผู้สนใจเข้าไปเยี่ยมชมข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๓๔,๙๖๐ Unique IP

ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การดำเนินการลดขั้นตอนการรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานฯ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้วางหลักเกณฑ์เรื่อง การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้ให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งใด ให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลด ขั้นตอนการปฏิบัติราชการพร้อมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการรวมทั้ง รายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของส่วนราชการเพื่อให้ประชาชนหรือ ผู้เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบได้

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำลดขั้นตอน ของกระบวนการและได้รักษามาตรฐานระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ยิ่งขึ้น จำนวน ๒ กระบวนการ ได้แก่

กระบวนการที่ ๑

การให้บริการบันทึกการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติระยะเวลาในการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ

กระบวนการที่ ๒

การให้บริการสำเนาวีซีดีแถบบันทึกภาพและเสียง แถบบันทึกเสียงการประชุมสภา และการประชุมรัฐสภาเฉพาะผู้ขอที่เป็นสมาชิกผู้อภิปราย ระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานซึ่งได้ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) จำนวนทั้งสิ้น ๖๗ เรื่อง แบ่งเป็น

การให้บริการบันทึกการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติแล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ

- เรื่องที่ดำเนินการ ๗๖ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จตามตัวชี้วัด ๗๔ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒ ของการดำเนินการ

การให้บริการสำเนาวีซีดีแถบบันทึกภาพและเสียง แถบบันทึกเสียงการประชุมสภาและการประชุม รัฐสภาเฉพาะผู้ขอที่เป็นสมาชิกผู้อภิปราย ระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

- เรื่องที่ดำเนินการ ๖๕๐ เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จัดไว้ให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา หน่วยงานภาครัฐ เอกชน นักศึกษา ประชาชน โดยสำรวจความพึงพอใจจากบุคคลที่มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๙๑ ราย

โดยแบบสำรวจความพึงพอใจประกอบด้วย ผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ, ผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนสามเสน ผู้ขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยทำหนังสือส่งมาทางไปรษณีย์ และผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ <http://www.parliament.go.th/gennews>

จากการสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ขอรับบริการมาบริหารจัดการและพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้สรุปรายละเอียดในแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๙๑ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

๑.๑ เพศ	เพศชาย	จำนวน	๕๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๒.๖๓
	เพศหญิง	จำนวน	๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๓๖

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย

ร้อยละ ๖๒.๖๓

๑.๒ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๑๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๙๐
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อดีตสมาชิกรัฐสภา	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑๙
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑๙
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๔๒
- หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๗๖
- ศาล	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๗๖
- พรรคการเมือง	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๓๘

- องค์การอิสระ/ หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๓๓
- สื่อมวลชน	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๓๘
- นักเรียน/นิสิต/ นักศึกษา	จำนวน	๑๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๖๑
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๗
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๔๗

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ร้อยละ ๒๒.๖๑ รองลงมา ได้แก่ บุคคลในหน่วยงานรัฐสภา ร้อยละ ๒๑.๕๒

๑.๓ อายุ

๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน	๑๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๗๓
๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน	๒๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๗๑
๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน	๒๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๗๑
๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๓๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๗๐
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑๒

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย อยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๒๔.๗๑

๑.๔ วุฒิการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๒๔
ระดับปริญญาตรี	จำนวน	๕๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๗.๓๐
ระดับปริญญาโท	จำนวน	๓๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๓๒
อื่น ๆ	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑๒

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ ๕๗.๓๐

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านทางช่องทาง (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง) ดังนี้

- หนังสือวารสาร ของสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๑๔
- แผ่นพับของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ	จำนวน	๑๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๙๕
- อินเทอร์เน็ต	จำนวน	๔๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๙๒
- สถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	จำนวน	๒๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๒๙
- อื่น ๆ เช่น เจ้าหน้าที่สภา	จำนวน	๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๖๗

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๗ ชุด
รับทราบช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง
โดยช่องทางสามารถเผยแพร่การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ติดต่อขอรับบริการรับทราบมากที่สุด ได้แก่
ช่องทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๒ รองลงมา คือ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๙ และแผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๕ ตามลำดับ

๒.๒ นอกจากช่องทางการให้บริการในปัจจุบัน ได้แก่ ๑) ทางไปรษณีย์ ๒) ทางโทรสาร
๓) ทางเว็บไซต์ www.parliament.go.th/gennews ๔) ขอข้อมูลด้วยตนเอง ช่องทางที่ผู้ให้บริการ
ต้องการให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรบริการเพิ่มเติม

- ไม่มี

๒.๓ ข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอ (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ได้แก่ข้อมูลดังนี้

- สำเนารายงานการประชุม/จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๕
 สำเนานันทนาการประชุม
 สภาผู้แทนราษฎร
 และการประชุม
 ร่วมกันของรัฐสภา
- สำเนานันทนาการประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพิจารณา
 - สำเนา จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๖
 ร่างพระราชบัญญัติ
 - สำเนาการพิจารณา จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๖
 เรื่องร้องเรียน
 - สำเนาวิซีดีและดีวีดี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐
 บันทึกเสียง/
 บันทึกภาพและเสียง
 การประชุม
 สภาผู้แทนราษฎรและ
 การประชุมร่วมกัน
 ของรัฐสภา
- สำเนาโครงสร้าง จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๔
 การจัดองค์กร
 อำนาจหน้าที่
 ของสำนักงาน
- สำเนาร่างพระราชบัญญัติ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๓
 ญัตติ กระตุ้ถาม
- สำเนานโยบายและ จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐
 งบประมาณ
 ของสำนักงาน
 เลขาธิการ
 สภาผู้แทนราษฎร

- สำเนาเอกสาร จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๒
การประกวดราคา/
ประกาศสอบราคา/
สำเนาผลการพิจารณา
การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑๓๐ ชุด บางรายจะขอข้อมูลมากกว่า ๑ ประเภท โดยข้อมูลที่ได้รับบริการแจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด ได้แก่ สำเนาโครงสร้างการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ ของสำนักงานฯ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๔ รองลงมา คือ สำเนาพระราชบัญญัติ ญัตติ กระทั่งถาม คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๓ และสำเนารายงานการประชุม/สำเนาบันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๕ ตามลำดับ

๒.๔ ข้อมูลที่ได้รับตามความประสงค์หรือไม่ แบ่งได้ดังนี้

- ตามความประสงค์ จำนวน ๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แสดงความคิดเห็นว่า ข้อมูลที่ได้รับเป็นไปตามความประสงค์ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๕ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับผู้ขอข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด

- ศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๔
ประกอบวิทยานิพนธ์
- ใช้ในการปฏิบัติราชการ จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๑
ในสังกัดหรือหน่วยงาน
ที่รับผิดชอบ
- อื่น ๆ เช่น สอบสวน จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๓
ประกอบการจัดทำผลงานเพื่อเลื่อนระดับ, เป็นหลักฐานการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ นำไปใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัดหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๑ รองลงมา คือ นำไปใช้ศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๔ และนำไปใช้ในเรื่องอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๓

ส่วนที่ ๓

๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๒
มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๗
มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
ปานกลาง

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
น้อยที่สุด

สรุป ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ
ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๒ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๗

๒) ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๑
มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๘
มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
น้อยที่สุด

สรุป ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการผู้ขอใช้บริการ
มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๑ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๘

๓) ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๑
มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๘
มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
น้อยที่สุด

สรุป ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง ผู้ขอใช้บริการ
มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๑ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๘

๔) ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๒
มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๗
มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
ปานกลาง

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๒ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๗

๕) สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๑ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๙ ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๑ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘ และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๙

๖) ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

๗) การใช้เวลาจากสภาพในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๙ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ปานกลาง

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป การสำรวจภาพในการให้บริการผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ
ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๙

๘) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๙ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอใช้บริการ
ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๙

๙) ความประทับใจการให้บริการในภาพรวม

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๘๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป ความประทับใจการให้บริการในภาพรวมผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ
ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙

๓.๒ การใช้บริการครั้งนี้ท่านประทับใจสิ่งใดมากที่สุด

ผู้ขอใช้บริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้เขียนสิ่งที่ประทับใจที่สุดในการใช้บริการครั้งนี้ เนื่องจากเป็นคำตอบลักษณะปลายเปิด จึงมีผู้แสดงความคิดเห็นเพียง ๖ ราย สรุปได้ดังนี้

- ๑) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน ๘ ราย
- ๒) การบริการที่สะดวก รวดเร็ว จำนวน ๔ ราย
- ๓) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ดี ชัดเจน จำนวน ๔ ราย

๓.๓ การใช้บริการครั้งนี้ท่านเห็นควรปรับปรุงสิ่งใดมากที่สุด

- ควรมีสถานที่ติดต่อราชการที่เหมาะสม สะดวกสบายพอสมควร จำนวน ๒ ราย
- การจัดเตรียมความพร้อมของเอกสาร จำนวน ๑ ราย

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

- ขอเป็นกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานที่ได้ใส่ใจด้วยดีตลอดมา

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น เพศชาย
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ มีอายุเฉลี่ยในช่วง ๓๖ - ๔๕ ปี
- ๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ มีวุฒิการศึกษา

ระดับปริญญาตรี

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

- ๒.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด
- ๒.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ สำเนารายงานการประชุม/สำเนาวินิจฉัยการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา
- ๒.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้รับข้อมูลตามความประสงค์ มากกว่าร้อยละ ๑๐๐
- ๒.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ นำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ศึกษา/ค้นคว้าวิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์มากที่สุด

ส่วนที่ ๓

- ๓.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้
 - ด้านความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ด้านความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วในการให้บริการ ด้านความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง ด้านขั้นตอนในการให้บริการ มีความชัดเจน ด้านสถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม ด้านความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ ด้านการใช้อาสาสุภาพในการให้บริการ ด้านการให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ และด้านความประทับใจการให้บริการในภาพรวม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด และระดับมาก
- ๓.๒ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการบริการที่สะดวก และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งได้รับคำแนะนำที่ดีและชัดเจน
- ๓.๓ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ การใช้บริการเห็นควรปรับปรุง การจัดเตรียมความพร้อมของเอกสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้พิจารณาจากแบบรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยพิจารณาข้อเสนอแนะที่ตอบแบบรับฟังความคิดเห็นได้แนะนำไว้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเห็นว่า เป็นข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์มาก ในการนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนางานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

- ขอเป็นกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานที่ได้ใส่ใจด้วยดีตลอดมา

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ให้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น ๕๔๐ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๕๑ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๘๙ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๗๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๗๑
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- คณะกรรมการ	จำนวน	๑๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๓๖
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๓๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๑.๑๖
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๘๑
- ศาล	จำนวน	๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๙๑
- พรรคการเมือง	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
- อดีตสมาชิก สภาผู้แทนราษฎร/ สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๖๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๙๐
- อดีตสมาชิกสภา รัฐธรรมนูญ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๑๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๒๔
- สื่อมวลชน	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๒๒
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๗๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๘๑
- องค์กรอิสระ/ หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๓๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๐๗

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลในวงงานรัฐสภา ร้อยละ ๓๑.๑๖ รองลงมา ได้แก่ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ร้อยละ ๑๗.๗๑ และบุคคลทั่วไป ร้อยละ ๑๖.๘๑

๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- เพศชาย จำนวน ๒๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๙
- เพศหญิง จำนวน ๒๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๒.๑๐

๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๔
- ๑๘ - ๒๕ ปี จำนวน ๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๗
- ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๑
- ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๑๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๒
- ๔๖ - ๖๐ ปี จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๕
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๘

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย อยู่ในช่วง ๓๖ - ๔๕ ปี ร้อยละ ๒๘.๘๒

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- เว็บไซต์ จำนวน ๓๐๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๑
- แผ่นพับ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๖
- หนังสือ จำนวน ๑๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๙
- สถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๒ และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
- การจัดนิทรรศการ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๖๘.๕๑

๑.๕ ประเภทของข้อมูล que ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- รายงานการประชุม จำนวน ๒๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๖
สภาผู้แทนราษฎร
พิจารณาร่าง
พระราชบัญญัติ ญัตติ
และกระทู้ถาม
- รายงานการประชุม/ จำนวน ๑๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๕
บันทึกการประชุม
คณะกรรมการสามัญ
คณะกรรมการวิสามัญ

- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๕
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- โครงสร้างการจัดองค์กร จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๕
อำนาจหน้าที่ของ
สำนักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๕
กระทู้ถาม
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๑
ของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทน
ราษฎร
- การประกวดราคา/ จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๖
ประกาศสอบราคา/
ผลการพิจารณา
การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล
ที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณา
ร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ร้อยละ ๓๓.๖๖ รองลงมา คือรายงานการประชุม/บันทึก
การประชุมคณะกรรมการสิทธิการสามัญ คณะกรรมการการวิสามัญ ร้อยละ ๒๕.๔๕ และพระราชบัญญัติ ญัตติ
กระทู้ถาม ร้อยละ ๑๑.๖๕

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๓ นาที

๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา

- ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ จำนวน ๓๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๓
เข้าถึงเพียง
- ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๑๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑๗
บ่ายถึงเย็น
- ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๔
- ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๔

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๓ รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑๗ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๔

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ด้านรูปแบบ

- ๑) สีและขนาดตัวอักษร
- ๒) ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้
- ๓) การจัดหมวดหมู่
- ๔) วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล
- ๕) การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ
- ๖) ความง่ายในการใช้งาน

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๗ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๘ และเห็นควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔

๓.๒ ด้านข้อมูล

- ๑) การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่
- ๒) ความทันสมัยของข้อมูล
- ๓) ความถูกต้องของข้อมูล
- ๔) ความน่าสนใจของข้อมูล
- ๕) ความชัดเจนของข้อมูล
- ๖) ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
- ๗) ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๐ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๒ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๒ และเห็นควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๖

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๑. เจ้าหน้าที่อัยาศัยดีมาก ให้บริการเยี่ยม

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น บุคคลในวงรัฐสภา
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๓๖ - ๔๕ ปี

- ๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทาง เว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม จำนวน ๒๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๖

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๓ นาที

๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ นาฬิกา มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๑. เจ้าหน้าที่อภัยยศดีมาก ให้บริการเยี่ยม

คณะผู้จัดทำ

๑. นายวิรัตน์ เนยสูงเนิน
๒. นายรัฐปสันน์ พันธุลี
๓. นางสาววิลาวลัย์ อาภาอนันต์
๔. นายติณห์ โอเจริญ
๕. นางสาวอุษา พฤกษาสวย
๖. นางสาวอารีรัตน์ ภาคทวี
๗. นางสาวธัญชนก กุลยณีย์
๘. ว่าที่ร้อยตรีหญิง สุภา ศรีโนมา
๙. นางสาวพิรญาณ์ นิพนธ์สกุลดี
๑๐. นางสาวภัทราวรรณ บัวทอง

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
วิทยากรชำนาญการพิเศษ
วิทยากรชำนาญการ
วิทยากรชำนาญการ
นิติกรชำนาญการ
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๑๑๑ ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
โทร. ๐ ๒๒๔๒๔ ๕๙๐๐ ต่อ ๕๒๓๑
เว็บไซต์ www.parliament.go.th/gennews

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐

Website : www.parliament.go.th/gennews

พิมพ์ที่ : สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร