

**รายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)**

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจัดไว้ โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการที่มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕๐ ราย และได้รวบรวมสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

๑.๑ เพศ

เพศชาย	จำนวน	๓๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๔.๐๐
เพศหญิง	จำนวน	๑๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๖.๐๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย

ร้อยละ ๖๔.๐๐

๑.๒ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๐๐
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อดีตสมาชิกรัฐสภา/ สภาปฏิรูปแห่งชาติ	จำนวน	๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๐๐
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๐๐
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๐๐
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๐๐
- ศาล	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๐
- พรรคการเมือง	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- องค์กรอิสระ/ หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๘๐

- สื่อมวลชน	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๐
- นักเรียน/นิสิต/ นักศึกษา	จำนวน	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๐๐
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๐
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๐๐

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด
ได้แก่ บุคคลในวงงานรัฐสภา ร้อยละ ๒๖.๐๐ รองลงมา ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๒๐.๐๐

๑.๓ อายุ

๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๐๐
๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๐๐
๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน	๑๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๐๐
๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๐๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย
อยู่ในช่วง ๓๖ - ๔๕ ปี ร้อยละ ๓๐.๐๐

๑.๔ วุฒิการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
ระดับปริญญาตรี	จำนวน	๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๐๐
ระดับปริญญาโท	จำนวน	๒๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๐.๐๐
อื่น ๆ	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา
ระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ ๖๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านทางช่องทาง (สามารถตอบได้มากกว่า
๑ ช่องทาง) ดังนี้

- หนังสือวารสาร ของสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๐๐
- แผ่นพับของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ	จำนวน	๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๐๐
- อินเทอร์เน็ต	จำนวน	๔๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๐๐
- สถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๐๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓๙ ชุด รับประทานช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง โดยช่องทางสามารถเผยแพร่การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ติดต่อขอรับบริการรับทราบมากที่สุด ได้แก่ ช่องทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ รองลงมา คือ แผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ และวารสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

๒.๒ นอกจากช่องทางการให้บริการในปัจจุบัน ได้แก่ ๑) ทางไปรษณีย์ ๒) ทางโทรสาร ๓) ทางเว็บไซต์ www.parliament.go.th/gennews ๔) ขอข้อมูลด้วยตนเอง ช่องทางที่ผู้ให้บริการต้องการให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรบริการเพิ่มเติม

- ไม่มี

ได้แก่ข้อมูลดังนี้

๒.๓ ข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอ (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- สำเนารายงานการประชุม/จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖๙
สำเนابันทึกรการประชุม
สภาผู้แทนราษฎร
และการประชุม
ร่วมกันของรัฐสภา
- สำเนابันทึกรประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพิจารณา
- ร่างพระราชบัญญัติ จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๙
- การพิจารณา จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๑
เรื่องร้องเรียน
- สำเนาวีซีดีและดีวีดี จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๓
บันทึกเสียง/
บันทึกภาพและเสียง
การประชุม
สภาผู้แทนราษฎรและ
การประชุมร่วมกัน
ของรัฐสภา
- สำเนาโครงสร้าง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๒
การจัดองค์กร
อำนาจหน้าที่
ของสำนักงานฯ
- สำเนาพระราชบัญญัติ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๖
ญัติติ กระฎุฑาม
- สำเนาเอกสาร จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๖
การประกวดราคา/
ประกาศสอบราคา/
สำเนาผลการพิจารณา
การจัดซื้อจัดจ้าง

- อื่น ๆ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ ๔

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓๙ ชุด บางรายจะขอข้อมูลมากกว่า ๑ ประเภท โดยข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด ได้แก่ สำเนาบันทึกการประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๙ รองลงมา คือ สำเนารายงานการประชุม/สำเนาบันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖๙ และสำเนาพระราชบัญญัติ ญัตติ กระตุ่ถาม คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๖ ตามลำดับ

๒.๔ ข้อมูลที่ขอได้รับตามความประสงค์หรือไม่ แบ่งได้ดังนี้

- ตามความประสงค์ จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แสดงความคิดเห็นว่า ข้อมูลที่ได้รับเป็นไปตามความประสงค์ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๕ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับผู้ขอข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด

- ศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ ประกอบวิทยานิพนธ์ จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐

- ใช้ในการปฏิบัติราชการ จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐
ในสังกัดหรือหน่วยงาน
ที่รับผิดชอบ

- อื่น ๆ เช่น เป็นหลักฐาน จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐
การตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐสภา /ประกอบการทำผลงาน เป็นต้น

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ นำไปใช้ในการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ รองลงมา คือ นำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติราชการในสังกัดหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ และนำไปใช้ในเรื่องอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐

ส่วนที่ ๓

๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐
มากที่สุด

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐
มาก

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
ปานกลาง

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
น้อย

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
น้อยที่สุด

สรุป ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ
ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐

๒) ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการผู้ขอใช้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐

๓) ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง ผู้ขอใช้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐

๔) ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐

๕) สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

๖) ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

๗) การใช้เวลาจากสภาพในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป การใช้เวลาจากสภาพในการให้บริการ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

๘) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอใช้บริการ ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐

๙) ความประทับใจการให้บริการในภาพรวม

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ มากที่สุด
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ มาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- ปานกลาง
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อย
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- น้อยที่สุด

สรุป ความประทับใจการให้บริการในภาพรวมผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

๓.๒ การใช้บริการครั้งนี้ท่านประทับใจสิ่งใดมากที่สุด

ผู้ขอใช้บริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้เขียนสิ่งที่ประทับใจที่สุดในการใช้บริการครั้งนี้ เนื่องจากเป็นคำตอบลักษณะปลายเปิด จึงมีผู้แสดงความคิดเห็นเพียง ๒ ราย สรุปได้ดังนี้

- ๑) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน ๑ ราย
- ๒) การบริการให้ข้อมูลครบถ้วน จำนวน ๑ ราย

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลในวงงานรัฐสภา
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๓๖ - ๔๕ ปี

- ๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา

ระดับปริญญาตรี

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด

๒.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ สำเนารายงานการประชุม/สำเนารายงานที่การประชุมคณะกรรมการ

๒.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้รับข้อมูลตามความประสงค์มากกว่าร้อยละ ๑๐๐

๒.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ นำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ศึกษา/ค้นคว้าวิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์มากที่สุด

ส่วนที่ ๓

๓.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้

- ด้านความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ, ด้านความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วในการให้บริการ, ด้านความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง, ด้านขั้นตอนในการให้บริการ มีความชัดเจน, ด้านสถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม, ด้านความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ, ด้านการใช้วาจาสุภาพในการให้บริการ, ด้านการให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ และด้านความประทับใจการให้บริการในภาพรวม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด และระดับมาก

๓.๒ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการบริการที่สะดวก และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งได้รับคำแนะนำที่ดีและชัดเจน

๓.๓ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ การใช้บริการเห็นควรปรับปรุง การจัดเตรียมความพร้อมของเอกสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้พิจารณาจากแบบรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยพิจารณาข้อเสนอแนะที่ตอบแบบรับฟังความคิดเห็นได้แนะนำไว้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเห็นว่า เป็นข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์มาก ในการนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนางานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

- ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น