



รายงานผลการดำเนินงาน
ด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



คำนำ



พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีเจตนารมณ์เพื่อรับรอง “สิทธิได้รู้” (right to know) หรือสิทธิที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ อันจะเป็นการส่งเสริมให้รัฐดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน และทำให้ประชาชนสามารถพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของตนเองได้ โดยมีข้อยกเว้นไม่ต้องเปิดเผยข้อมูลที่จำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยแล้วจะเกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชน และข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลเท่านั้น

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านกระบวนการนิติบัญญัติได้ตระหนักถึงความสำคัญที่จะให้ประชาชนใช้สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกระบวนการนิติบัญญัติ ข้อมูลการตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน ตลอดจนข้อมูลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้โดยสะดวก

รายงานผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จึงถือเป็นการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง เนื่องจากการรวบรวมผลการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีการรวบรวมสถิติการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตลอดจนผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการและคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในทุกด้าน เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้ประชาชนได้รับทราบ และติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและส่งเสริมสิทธิที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนตามกฎหมายต่อไป

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง
เมษายน ๒๕๖๓

สารบัญ

 สารจากเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๔
 สารจากประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๕
 ภาพคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ..... ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)	๖
 ความเป็นมา โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร.....	๑๐
ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	
- ความเป็นมาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๐
- โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๓
- อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๔
- การพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๕
- วิธีพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๖
 ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๑๘
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	
 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๐
 ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๒๑
 สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๒
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)	
 กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๓
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)	
 การขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๒๔
ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	
 กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๖
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (แบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอ)	
 การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๗
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (การประสานขอข้อมูลรายสำนัก)	

สารบัญ (ต่อ)

 กราฟสถิติการประสานขอข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	๒๘
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูล)	
 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๒๙
- คำแนะนำและวิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๓๐
- เอกสารที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๓๕
- สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๓๗
- กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๓๘
 เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	๓๙
- วิธีการขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๔๐
- สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๔๒
- กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ	๔๓
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	
- เปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ	๔๔
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒	
- กราฟเปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ	๔๕
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒	
- แผนภาพเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒	๔๖
- เปรียบเทียบสถิติผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒	๔๗
- กราฟเปรียบเทียบสถิติผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒	๔๘
- แผนภาพผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒	๔๙
 ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการตามแผนปฏิบัติงาน.....	๕๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
- การดำเนินการลดขั้นตอนการรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานฯ	๕๐
- ผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ	๕๑
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๕๒
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	
 แนวคำวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล.....	๖๓
- อยากรู้ประวัติของสมาชิกสภานอกจากที่เผยแพร่ไว้เป็นการทั่วไป ได้หรือไม่?	๖๓

สารจาก เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



สิทธิการรับข่าวสารของประชาชนเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานและมีความสำคัญอย่างมากในระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยอันทรงมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ดังปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้มีการบัญญัติถึงสิทธิการรับรู้ของประชาชน โดยได้มีการเพิ่มบทบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของรัฐในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ซึ่งปรากฏอยู่ในมาตรา ๕๙ บัญญัติให้รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานรัฐที่มีข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของราชการตามที่กฎหมายบัญญัติและต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก

ในช่วงเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ที่ผ่านมาได้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเป็นการทั่วไป และได้มีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา ประกอบเป็นรัฐสภาอย่างเต็มรูปแบบ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานของสภาผู้แทนราษฎรอันเป็นสถาบัน

นิติบัญญัติ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลในกระบวนการนิติบัญญัติและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน ที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณากฎหมายที่ผ่านการพิจารณาของรัฐสภาและออกไปบังคับใช้กับประชาชน ประชาชนย่อมมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายต่างๆ ที่ผ่านการพิจารณาของรัฐสภานั้นมีเนื้อหาสาระอย่างไร ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ย่อมจะเป็นการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้เกิดการตรวจสอบและการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการนำข้อมูลไปศึกษา ค้นคว้าและปกป้องสิทธิของตนและชุมชนอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและประเทศชาติ การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มีหนังสือขอข้อมูลมายังสำนักงานฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ กว่า ๙๔๔ ราย และมีผู้เข้ามาใช้บริการข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กว่า ๓๒,๙๙๒ IP ซึ่งตัวเลขดังกล่าวได้เพิ่มมากขึ้นจากเดิมและมีแนวโน้มจะเพิ่มสูงขึ้นทุกปี แสดงให้เห็นว่า ประชาชนรักและเข้าใจในการใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเห็นความสำคัญของข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

นอกจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๕๙ จะบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของรัฐในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารรัฐหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานรัฐแล้ว ยังมีบทบัญญัติมาตรา ๑๒๙ ซึ่งเป็นบทบัญญัติเกี่ยวกับการพิจารณาเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยให้เปิดเผยข้อมูลของคณะกรรมการการเลือกตั้งให้ประชาชนได้รับทราบ เว้นแต่ สภาผู้แทนราษฎรหรือวุฒิสภา แล้วแต่กรณี มีมติมิให้เปิดเผย โดยในส่วนี้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีการร่างระเบียบต่างๆ เพื่อรองรับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หนังสือรายงานผลการดำเนินงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานของราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และราชการส่วนท้องถิ่น ตลอดจนผู้สนใจทั่วไป เพื่อนำไปใช้อ้างอิงด้านวิชาการ พร้อมทั้งสามารถส่งเสริมสิทธิการรับรู้ได้อย่างเต็มที่และเป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติอย่างเคร่งครัดต่อไป

๑.

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สารจากประธานกรรมการ บริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้ตราบทบัญญัติรับรองสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน โดยให้เป็นหน้าที่ของรัฐในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ซึ่งปรากฏอยู่ในมาตรา ๕๙ อันเป็นการสอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งเป็นกฎหมายที่มีเจตนารมณ์ในการให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในวงมครอบครองให้ประชาชนได้รับทราบ โดยได้กำหนดข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐต้องเปิดเผยและข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐอาจใช้ดุลพินิจไม่เปิดเผยไว้อย่างชัดเจน ภายใต้หลักการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” โดยหน่วยงานของรัฐทุกแห่งมีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานให้กับผู้ที่ร้องขอข้อมูล ถึงแม้ผู้ขอข้อมูลจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ขอหรือไม่มีส่วนได้เสียกับเรื่องดังกล่าวก็ตาม และต้องดำเนินการทันทีที่ได้รับคำขอโดยไม่ชักช้า



นอกจากนี้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยังได้เพิ่มบทบัญญัติเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะกรรมการให้ประชาชนรับทราบ เว้นแต่ สมาชิกแทนราษฎรหรือวุฒิสภา จะมีมติให้เปิดเผยดังปรากฏในมาตรา ๑๒๙ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ซึ่งในส่วนนี้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ดำเนินการร่างระเบียบเพื่อรองรับบทบัญญัตินี้แล้ว

โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้พิจารณาเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและได้มีมติคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อให้หน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรใช้สำหรับเป็นแนวทางในการพิจารณาเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ในฐานะประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า หนังสือรายงานผลการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดทำขึ้นจะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานของราชการฯ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และราชการส่วนท้องถิ่น นักศึกษา และประชาชนทั่วไป

(นางพรพิศ เพชรเจริญ)

ประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)



นางพรพิศ เพชรเจริญ

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ
กรรมการ



นายกฤษณะ จ้วงสินธุ์

ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง
กรรมการ

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)

นางจเดือน สุทธิรัตน์

ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์
กรรมการ



นางสุพรรณณี ชีวะไทย

ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
กรรมการ



นายมานิช อินทฉิม

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ
กรรมการ



คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)



นางสาวสิตาवीร์ ชีรวีรุฬห์

ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ
กรรมการ



นางสินี สัมมี

ผู้อำนวยการสำนักการประชุม
กรรมการ



นายจักรพันธ์ จันทรเจริญ

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
กรรมการ



นางนารีนารถ หეთานุรักษ์

ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและขอเลข
กรรมการ

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)

นางอารยะหญิง จอมพลาพล

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๑
กรรมการ



นางสาวกัลยรัชต์ ชาวสำอางค์

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๒
กรรมการ



นางสาวปริยาภรณ์ แก้วโยน

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๓
กรรมการ



นายวิรัตน์ เนยสูงเนิน

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
กรรมการ





ความเป็นมา โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑. ความเป็นมาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา เรื่อง การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดให้มีกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้นภายใต้สังกัดสำนักบริหารงานกลาง มีอำนาจหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจากอำนาจหน้าที่ดังกล่าว กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการวางแผนทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ โดยยึดถือหลักการของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางปฏิบัติ และได้จัดทำระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จากระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรฉบับดังกล่าวได้กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรขึ้น เพื่อพิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบ การขออนุญาต การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตลอดจนการพิจารณาวินิจฉัยข้อมูลข่าวสารของราชการใดจะเปิดเผยได้หรือไม่

ในปี พ.ศ. ๒๕๔๕ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ ๒๗๒๕/๒๕๔๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๔๖ ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้มีการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้นใหม่ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพิ่มเติมตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ ๙๑๒/๒๕๔๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ เพื่อให้การพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปอย่างละเอียดรอบคอบ ประกอบกับเพื่อพัฒนาการบริหาร และการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ตลอดระยะเวลากว่า ๑๗ ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๕ จนถึงปัจจุบัน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การบริหาร การจัดระบบ การขออนุญาต และการบริการข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง และได้มีการปรับปรุงรายชื่อคณะกรรมการและแต่งตั้งคณะกรรมการ ให้มีความเหมาะสมตามการปรับปรุงโครงสร้างการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร การมอบหมายให้บริหารราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๑. ปี พ.ศ. ๒๕๔๕

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๒๗๒๕/๒๕๔๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๕ (นางอุมาสีว์ สอาดเอี่ยม รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นประธานกรรมการ)

๒. ปี พ.ศ. ๒๕๔๙

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๙๑๒/๒๕๔๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (เพิ่มเติม) ลงวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๔๙ โดยแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๑ ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๒ และผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๓ เป็นกรรมการเพิ่มเติมจากคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๗๒๕/๒๕๔๕ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๕

๓. ปี พ.ศ. ๒๕๕๔

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๕๘๖/๒๕๕๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔ (นายสุวิจักขณ์ นาควัชรชัย เป็นประธานกรรมการ)

๔. ปี พ.ศ. ๒๕๕๕

- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๙๗๘/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๕ (นางพรรณิภา เสริมศรี เป็นประธานกรรมการ)
- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๓๒๗๐/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ (นางสาวศศิเพ็ญรัตน์ พลชนะ เป็นประธานกรรมการ)

๕. ปี พ.ศ. ๒๕๕๖

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๓๐๐๗/๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๖ (นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์ เป็นประธานกรรมการ)

๖. ปี พ.ศ. ๒๕๕๘

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๕๖๒/๒๕๕๘ เรื่อง เปลี่ยนแปลงผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร แต่งตั้งนางสาวอุษา พุกกาไสย เป็นผู้ช่วยเลขานุการ แทนนางสาวรัชดาภรณ์ เอี่ยมอนันต์

- คำสั่งแต่งตั้งกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ แทนตำแหน่งที่ว่าง
- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๓๖๑/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ (นางพรพิศ เพชรเจริญ เป็นประธานกรรมการ) โดยคณะกรรมการฯ ชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. นางพรพิศ เพชรเจริญ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์ | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักการประชุม | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและชวเลข | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๑ | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๒ | กรรมการ |
| ๑๓. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๓ | กรรมการ |
| ๑๔. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๕. นายรัฐปสันน์ พันธุ์ลี | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๖. นางสาววิลาวลัย อาภาอนันต์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๗. นายปฐมพงษ์ วงศ์วิเศษ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๘. นางสาวอุษา พุกษาสวย | ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เพื่อให้การบริหาร การจัดระบบ การขอ การอนุญาต และบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพถูกต้องตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงได้มีการออกระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งในหมวด ๑ ของระเบียบว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการข้อ ๗ และในระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้กำหนดให้คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเรียกโดยย่อว่า “กข.สผ.” ประกอบด้วย รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรซึ่งเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมอบหมายเป็นประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ ผู้อำนวยการสำนักการประชุม ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและชวเลข ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๑ ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๒ และผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๓ และผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่เกิน ๒ คน เป็นกรรมการ และให้ผู้บังคับบัญชา กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นกรรมการและเลขานุการ

๓. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑. กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบ
การขอ การอนุญาต และการบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒. พิจารณาวินิจฉัยว่าข้อมูลข่าวสารของราชการใดจะเปิดเผยได้หรือไม่ และกำหนด
หลักเกณฑ์การพิจารณาประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการที่ไม่ต้องเปิดเผยหรือ
ข้อมูลที่เป็นความลับของราชการ และการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารของราชการ

๓. ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร
ของราชการกับส่วนราชการและเอกชน

๔. ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับ
การดำเนินการตามระเบียบนี้

๕. เชิญบุคคลใด ๆ มาสอบถามหรือให้คำชี้แจงแสดงความเห็นเกี่ยวกับ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๖. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติการในเรื่องใด ๆ
ตามที่ กข.สผ. มอบหมาย

๗. ดำเนินการอื่นใดตามที่เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมอบหมาย



การพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.) ได้ดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามที่ได้มีการยื่นคำขอข้อมูล ตลอดจนให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นและเชิญบุคคลมาสอบถามหรือให้คำชี้แจง ในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในการประชุมเพื่อพิจารณาวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลที่มีผู้ขอข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนั้น คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.) ได้ยึดหลักการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องหลักคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและคำพิพากษา ศาลปกครองสูงสุดเป็นแนวทางปฏิบัติและนอกจากนี้ เพื่อความสะดวกและคล่องตัวในการให้บริการแก่ผู้ขอข้อมูล คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการได้วางหลักเกณฑ์การพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ผลการพิจารณาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการ กข.สผ. ได้ประชุมคณะกรรมการฯ จำนวน ๒ ครั้ง มีเรื่องเข้าสู่การพิจารณารวมทั้งสิ้น ๓ เรื่อง โดยเป็นเรื่องการพิจารณาเปิดเผยข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง



วิธีพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาโดยอาศัยหลักเกณฑ์และบทบัญญัติว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้การใช้ดุลยพินิจในการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรถูกต้องตามหลักกฎหมาย ซึ่งมีหลักการพิจารณา ดังนี้

๑.

การพิจารณาโดยใช้หลักกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
ด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๔๕
- ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๔๙
- ระเบียบสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการเปิดเผยรายงานการประชุมของคณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๖ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๔๖
- ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๒๓ (๓) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๖
- ประกาศคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง หลักเกณฑ์การเข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า หรือขอสำเนา ข้อมูลข่าวสารของราชการและการอนุญาต ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๖
- ประกาศคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายในการจัดทำสำเนา ข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๔๘
- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๙ เรื่อง รายชื่อข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ต้องเปิดเผย ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙
- มติคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- กฎหมายและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.

การให้เหตุผลประกอบคำวินิจฉัยเปิดเผยข้อมูลในที่ประชุมโดยฝ่ายเลขานุการ จะดำเนินการสรุปเนื้อหาของข้อมูลที่มีการเสนอเข้าสู่ที่ประชุมพิจารณา โดยมีการสรุปเรื่องตามที่มีการร้องขอข้อมูล ข้อกฎหมาย และคำวินิจฉัยต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการฯ

๓.

การเชิญผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ครอบครองข้อมูลเข้าชี้แจงเพื่อประกอบการพิจารณา ในการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลหรือหน่วยงานผู้ครอบครอง ข้อมูลเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารดังกล่าวโดยตรง ดังนั้น การรับฟังข้อมูลทำให้ ได้รับทราบความเป็นมาและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องของข้อมูลโดยละเอียด ซึ่งทำให้ คณะกรรมการฯ สามารถใช้ดุลพินิจในการพิจารณาข้อมูลได้อย่างถูกต้องตรงกับ ความเป็นจริงมากที่สุด

๔.

การพิจารณาของคณะกรรมการฯ โดยพิจารณาจากข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย แนวทางปฏิบัติ การชี้แจงของหน่วยงานที่ครอบครองข้อมูล เพื่อนำมาประกอบ ดุลพินิจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารว่าสามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้หรือไม่เพียงใด โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ประโยชน์สาธารณะและประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้องประกอบกัน



**ผลการดำเนินงานของ
คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร**

การประชุมเพื่อพิจารณาข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรคณะกรรมการบริหาร
ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภา
ผู้แทนราษฎร (นางพรพิศ เพชรเจริญ เป็นประธาน
กรรมการฯ) ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาข้อมูลข่าวสารของ
ราชการของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้



๑. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ วันศุกร์ที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมริมแม่น้ำเจ้าพระยา หมายเลข ๔๐๔ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภาเกียกกาย โดยมีเรื่องเพื่อพิจารณาจำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๑.๑) นายอรรถกร ศิริลัทธยากร สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร แบบบัญชีรายชื่อ เลขที่สมาชิก ๔๗๖ ได้มีหนังสือกราบเรียน

ประธานสภาผู้แทนราษฎร โดยมีความประสงค์ที่จะขอสำเนาเอกสารจากสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร รวม ๒ รายการ ดังนี้

๑) สำเนาหนังสือร้องเรียนของผู้ร้องทั้ง ๖๖ คน พร้อมเอกสารแนบและรายชื่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรทั้ง ๖๖ คน ตามมาตรา ๘๒ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

๒) สำเนาหนังสือนำส่งคำร้องหรือหนังสือร้องเรียนเพื่อขอให้ศาลรัฐธรรมนูญพิจารณาวินิจฉัยว่า นายอรรถกร ศิริลัทธยากร ขาดคุณสมบัติการเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และคำขอให้ นายอรรถกร ศิริลัทธยากร หยุดการปฏิบัติหน้าที่ในสภาผู้แทนราษฎร

ผลการพิจารณาของคณะกรรมการฯ อนุญาตข้อมูล

๑.๒) พันตำรวจเอก จรุงวิทย์ ภุมมา เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง ได้มีหนังสือเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กรณีมีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ร่วมกันเข้าชื่อร้องต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร เพื่อขอให้ส่งคำร้องไปยังศาลรัฐธรรมนูญเพื่อวินิจฉัยสมาชิกภาพของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรสิ้นสุดลงหรือไม่ ตามมาตรา ๘๒ วรรคหนึ่ง ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

ผลการพิจารณาของคณะกรรมการฯ

อนุญาตข้อมูล





๒. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ วันศุกร์ที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมหมายเลข ๓๐๒ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภาเกียกกาย โดยมีเรื่องเพื่อพิจารณา จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๒.๑) พิจารณาทบทวนมติคณะกรรมการบริหาร ข้อมูลข่าวสารของราชการ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ วันศุกร์ที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

ผลการพิจารณาของคณะกรรมการฯ

- กรณีนายอรรถกร ศิริลัทธยากร ดำเนินการ ตามมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยแนะนำให้นายอรรถกรฯ ผู้ขอข้อมูลซึ่งเป็น คู่กรณีไปใช้สิทธิตามมาตรา ๕๔ ประกอบมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการพิจารณาคดีของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อขอสำเนาและ คัดถ่ายเอกสารต่อศาลรัฐธรรมนูญต่อไป

- กรณีคณะกรรมการการเลือกตั้ง ไม่อนุญาตข้อมูล

๒.๒) พิจารณาพันตำรวจเอก จรุงวิทย์ ภุมมา เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง ได้มีหนังสือเรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้แจ้ง รายชื่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและประเด็นคำร้องแต่ละราย ที่ประธานสภาผู้แทนราษฎรได้ส่งคำร้องไปให้ศาลรัฐธรรมนูญ เพื่อวินิจฉัย กรณีมีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรร่วมกันเข้าชื่อร้อง ต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร เพื่อขอให้ส่งคำร้องไปยังศาลรัฐธรรมนูญ เพื่อวินิจฉัยสมาชิกภาพของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรสิ้นสุดลงหรือไม่



ตามมาตรา ๘๒ วรรคหนึ่ง ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ในประเด็น ดังนี้

๑) ขอให้แจ้งรายชื่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรผู้ถูกร้องและประเด็นคำร้องแต่ละราย ที่ประธานสภาผู้แทนราษฎรได้ส่งคำร้องไปยังศาลรัฐธรรมนูญเพื่อวินิจฉัยตามมาตรา ๘๒ วรรคหนึ่ง ของรัฐธรรมนูญ

๒) ในกรณีประธานสภาผู้แทนราษฎรได้รับคำร้องและยื่นคำร้องให้ศาลรัฐธรรมนูญภายหลัง หรือนอกจากที่กล่าวมาแล้ว ขอความอนุเคราะห์แจ้งข้อมูลตามข้อ ๑. ให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งทราบด้วย

ผลการพิจารณาของคณะกรรมการฯ

แจ้งสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งว่า รายชื่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและประเด็นคำร้อง มิใช่ เป็นการขอเอกสารของสำนักงานฯ ที่มีอยู่ จึงไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประกอบกับผู้อื่นคำร้อง ได้ยื่นเรื่องมาไม่ถูกต้อง โดยข้อมูลยังมีความคลาดเคลื่อนและข้อเท็จจริงยังไม่เป็นที่ยุติ ดังนั้น จึงไม่สามารถ แจ้งข้อมูลในประเด็นดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งทราบได้

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ



นายวิรัตน์ เนยสูงเนิน
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ



นายรัฐปสนันน์ พันธุลี
วิทยากรชำนาญการพิเศษ



นางสาววรินทร์ทร ปนิธานธรรม
วิทยากรชำนาญการ



นางสาววิลาวัลย์ อากานันต์
วิทยากรชำนาญการ



นายปณชัย แฉ่นใหญ่
นิติกรชำนาญการ



นางสาวอุษา พกษาสวย
นิติกรชำนาญการ



นางสาวอารีรัตน์ ภาคทวี
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



นางสาวบุผาทิพย์ กุลยณีย์
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



ว่าที่ร้อยตรีหญิง สุภา ศรีโนมา
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

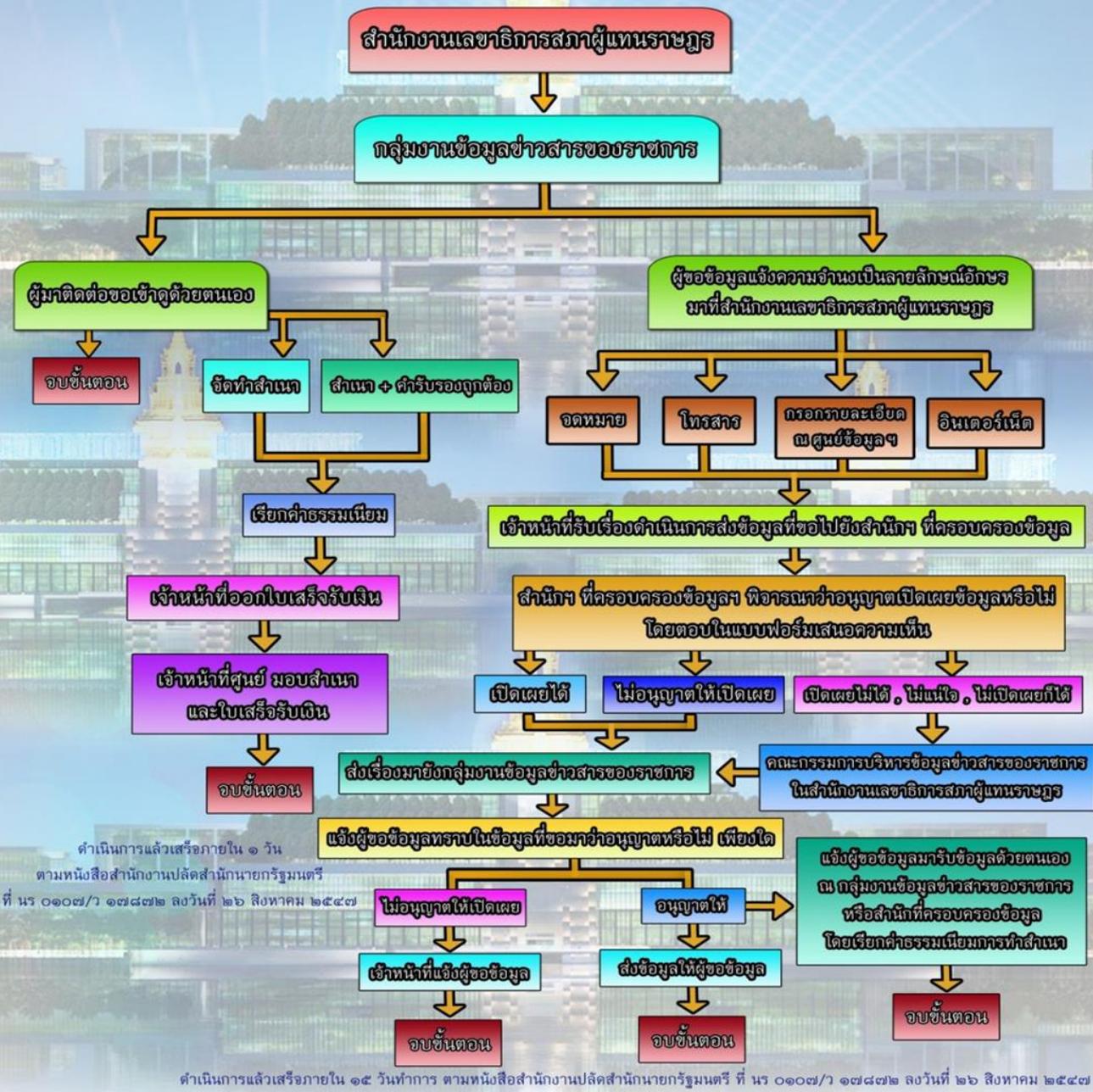


นางสาวปิรญาน์ นิพนธ์สกุลติ
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



นางสาวกัทธารวรรณ บัวทอง
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



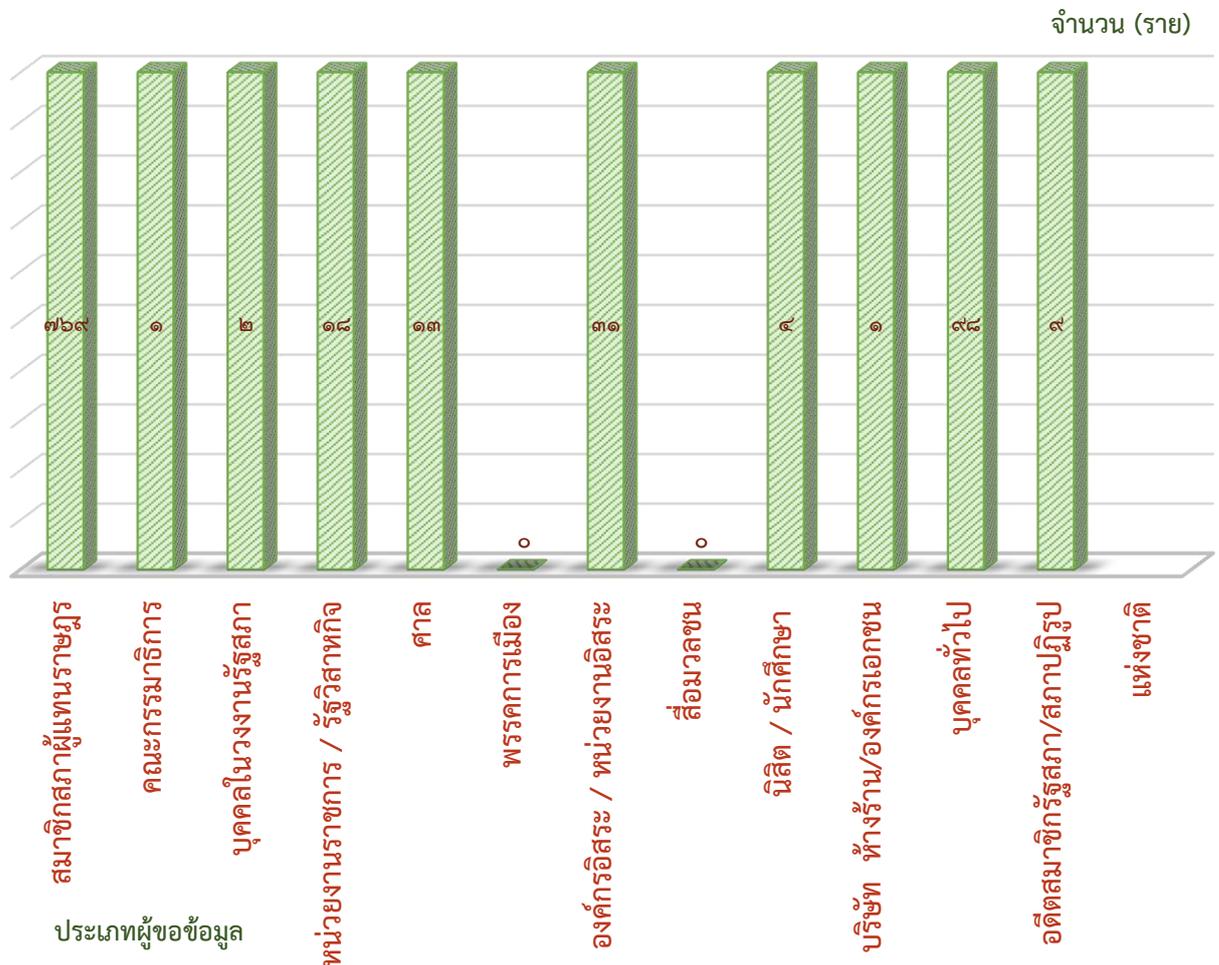
สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) มีผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๙๔๔ ราย แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูลและประเภทข้อมูลที่ขอ ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	ประเภทผู้ขอข้อมูล	จำนวน (ราย)
๑	สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	๗๖๙
๒	คณะกรรมการ	๑
๓	บุคคลในวงงานรัฐสภา	๒
๔	หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๘
๕	ศาล	๑๓
๖	พรรคการเมือง	-
๗	องค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ	๓๑
๘	สื่อมวลชน	-
๙	นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	๔
๑๐	บริษัท/องค์กรเอกชน	๑
๑๑	บุคคลทั่วไป	๙๘
๑๒	อดีตสมาชิกรัฐสภา/สภาปฏิรูปแห่งชาติ	๙
	รวม	๙๔๔

(แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)

กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



(แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)

ทั้งนี้ จากสถิติประเภทผู้ขอข้อมูลมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. สมาชิกรัฐสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๗๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๓
๒. บุคคลทั่วไป จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๐
๓. องค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๕

**การขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐**

การขอข้อมูลข่าวสารสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ขอข้อมูลมีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอข้อมูลมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยผู้ขอข้อมูลบางรายขอข้อมูลมากกว่า ๑ เรื่อง ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้รวบรวมสถิติและสรุปการขอข้อมูลตามประเภทของข้อมูลที่ถูกขอเข้ามามากที่สุด จำนวนทั้งสิ้น ๙๕๘ เรื่อง ดังนี้

ลำดับ	ประเภทข้อมูลที่ขอ	อนุญาต (เรื่อง)	ไม่อนุญาต (เรื่อง)	ข้อมูลไม่อยู่ในความครอบครอง	ไม่พบข้อมูล
๑	บันทึกการประชุม/รายงานการประชุม (รายงานขวเลข) /รายงานและสรุปผลการประชุมคณะกรรมการ	๖๐	-	๑	-
๒	รายงานการประชุมสภา/การประชุมร่วมกันของรัฐสภา/สภานิติบัญญัติแห่งชาติ	๒๕	-	-	-
๓	บันทึกการประชุมและรายงานการประชุม (รายงานขวเลข) สภาร่างรัฐธรรมนูญ/ คณะกรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญ/ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ	๒๒	-	-	๒
๔	เทปบันทึกภาพและเสียงการประชุมสภา	๗๗๒	-	-	-
๕	กฎหมาย พระราชบัญญัติ และร่างพระราชบัญญัติ	๑๓	-	๑	๑
๖	ข้อมูลส่วนบุคคล	-	-	-	-
๗	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๒	-	-	-
๘	เอกสารการสอบสวน	-	-	-	-
๙	เอกสารอื่น ๆ อาทิเช่น คำสั่งต่าง ๆ เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ รายงานการชี้แจงข้อเท็จจริง เอกสารเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	๔๕	๓	-	๑
รวม		๙๔๙	๓	๒	๔

(แบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอ)

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผู้ขอข้อมูลแบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอประเภท
ข้อมูลที่ขอมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. เทปบันทึกภาพและเสียงการประชุมสภา จำนวน ๗๗๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘

๒. สำเนาบันทึกการประชุม/รายงานการประชุม (รายงานชวเลข) /รายงานและ
สรุปผลการประชุมคณะกรรมการธิการ จำนวน ๖๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๔

๓. เอกสารอื่น ๆ อาทิเช่น คำสั่งต่าง ๆ เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ
รายงานการชี้แจงข้อเท็จจริง เอกสารเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ จำนวน ๔๕ เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๓

สรุปผลการพิจารณาข้อมูล ดังนี้

๑. อนุญาต จำนวน ๙๕๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑

๒. ไม่อนุญาต จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๔

๒.๑ ขอข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานปฏิเสธการเปิดเผยทั้งหมดพร้อมทั้งให้จัดทำ
คำชี้แจงโดยละเอียด (สืบเอกประพนธ์ รุ่งรวชธรรม)

๒.๒ ขอสำเนาหนังสือของบริษัท เมอร์ลิน โซลูชั่นส์ อินเตอร์แนชั่นแนล จำกัด
ที่เสนอให้เช่าไปรษณีย์ ครั้งแรก ๘,๔๖๘ ล้านบาท และเอกสารที่เสนอเช่าไปรษณีย์ครั้งหลัง ๔,๘๖๑ ล้านบาท

๒.๓ ขอรายชื่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรผู้ถูกร้อง และประเด็นคำร้องแต่ละรายที่
ประธานสภาผู้แทนราษฎรได้ส่งคำร้องไปยังศาลรัฐธรรมนูญ เพื่อวินิจฉัยตามมาตรา ๘๒ วรรคหนึ่ง
ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

๓. ไม่พบข้อมูล จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕

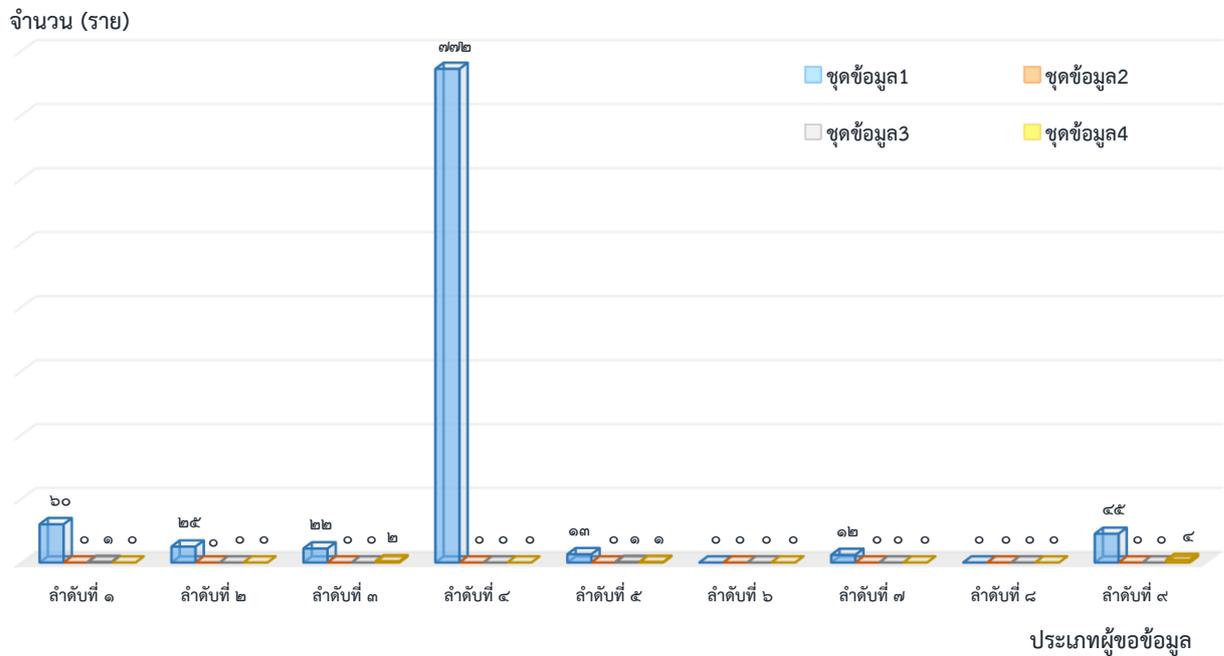
๓.๑ ขอทราบบริษัท พีวชั่น ฟาร์อีสท์ จำกัด เคยเป็นคู่สัญญากับสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ก่อนหน้าเดือนเมษายน ๒๕๕๖ หรือไม่ อย่างไร

๓.๒ ขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับเจตนารมณ์รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๙๘ (๓) และเป็นลักษณะต้องห้ามของกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
ตามมาตรา ๑๐ (๔) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
พ.ศ. ๒๕๖๐

๓.๓ สำเนามติสภาบริหารคณะปฏิวัติ เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๑๕
(เกี่ยวกับการกั้นพื้นที่บริเวณสองข้างทางบุนชกริก - น้ำเย็น ออกจากป่าสงวนแห่งชาติ)

๓.๔ สำเนารายงานการประชุมและบันทึกการประชุมคณะกรรมการธิการพิจารณา
ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. ๒๕๖๐, พรการการเมือง
พ.ศ. ๒๕๖๐, การเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑, การได้มาซึ่งสมาชิกวุฒิสภา
พ.ศ. ๒๕๖๑ และการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๒

1 กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



(แบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอ)

- ลำดับที่ ๑ บันทึกการประชุม/รายงานการประชุม (รายงานขวเลข) /รายงานและสรุปผลการประชุมคณะกรรมการธิการ
- ลำดับที่ ๒ รายงานการประชุมสภา/การประชุมร่วมกันของรัฐสภา/สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ลำดับที่ ๓ บันทึกการประชุมและรายงานการประชุม (รายงานขวเลข) สภาร่างรัฐธรรมนูญ/คณะกรรมการธิการ
ยกร่างรัฐธรรมนูญ/คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ
- ลำดับที่ ๔ เทปบันทึกภาพและเสียงการประชุมสภา
- ลำดับที่ ๕ กฎหมาย พระราชบัญญัติ และร่างพระราชบัญญัติ
- ลำดับที่ ๖ ข้อมูลส่วนบุคคล
- ลำดับที่ ๗ ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ลำดับที่ ๘ เอกสารการสอบสวน
- ลำดับที่ ๙ เอกสารอื่น ๆ อาทิเช่น คำสั่งต่าง ๆ เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ รายงานการ
ชี้แจง

ข้อเท็จจริง เอกสารเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่

การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

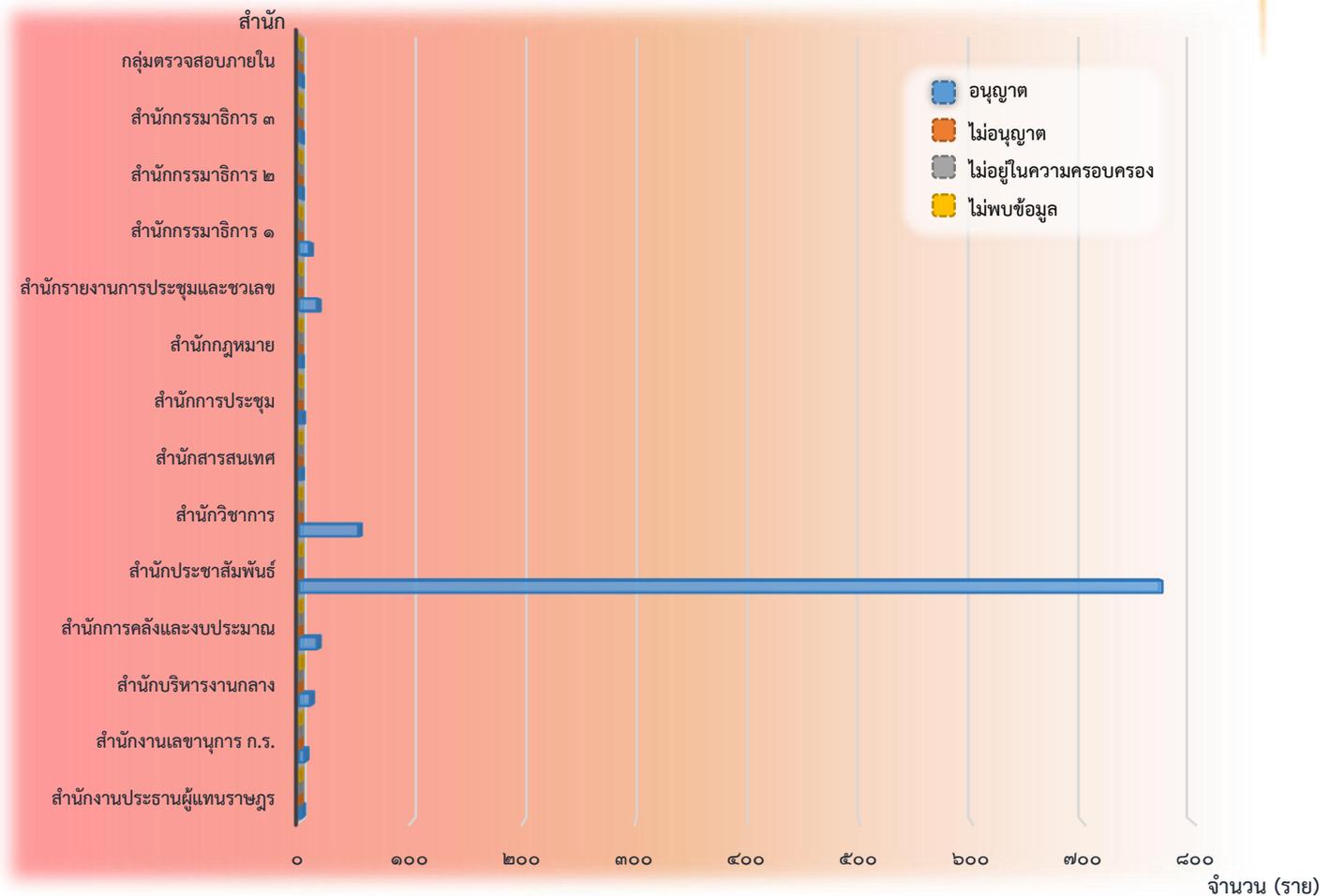
กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดเก็บไว้ที่หน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูลซึ่งเป็นผู้จัดทำข้อมูลและใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการปฏิบัติงาน การนำข้อมูลมาจัดเก็บไว้ที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการจะเป็นการซ้ำซ้อน ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและสถานที่ในการจัดเก็บเอกสาร ดังนั้น เมื่อมีผู้ขอข้อมูลมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการดำเนินการตรวจสอบพิจารณาวิเคราะห์คำขอดังกล่าวและทำหนังสือประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูลนั้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากผู้ขอข้อมูลที่มีหนังสือขอข้อมูลมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๘๙๑ เรื่อง กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑๔ สำนัก ดังนี้

ลำดับ	ชื่อสำนัก	อนุญาต (เรื่อง)	ไม่อนุญาต (เรื่อง)	ข้อมูลไม่อยู่ใน ความครอบครอง	ไม่พบ ข้อมูล	รวมจำนวน (ราย)
๑	สำนักงานประธานผู้แทนราษฎร	๒	-	-	-	๒
๒	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	๕	-	-	-	๕
๓	สำนักบริหารงานกลาง	๑๐	-	-	๑	๑๑
๔	สำนักการคลังและงบประมาณ	๑๖	-	-	-	๑๖
๕	สำนักประชาสัมพันธ์	๗๗๒	-	-	-	๗๗๒
๖	สำนักวิชาการ	๕๓	-	-	-	๕๓
๗	สำนักสารสนเทศ	๑	-	-	-	๑
๘	สำนักการประชุม	๒	-	-	-	๒
๙	สำนักกฎหมาย	๑	-	-	-	๑
๑๐	สำนักรายงานการประชุมและชวเลข	๑๖	-	-	-	๑๖
๑๑	สำนักกรรมวิธีการ ๑	๙	-	-	-	๙
๑๒	สำนักกรรมวิธีการ ๒	๑	-	-	-	๑
๑๓	สำนักกรรมวิธีการ ๓	๑	-	-	-	๑
๑๔	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๑	-	-	-	๑
	รวม	๘๙๐	-	-	๑	๘๙๑

(การประสานขอข้อมูลรายสำนัก)

หมายเหตุ : หน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ปรากฏรายชื่อคือหน่วยงานที่ไม่มีการประสานงานเพื่อขอข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กราฟสถิติการประสานขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



ภายหลังจากที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้รับคำขอข้อมูลแล้วจะดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูลทีขอ และดำเนินการประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูล กรณีที่พิจารณาวิเคราะห์แล้ว เป็นข้อมูลที่ไม่ได้มีการจัดเก็บไว้ในสารบบฐานข้อมูลของกลุ่มงาน หรือกรณีอื่นๆ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูล จำนวน ๘๘๑ เรื่อง ซึ่งหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูลของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการประสานขอข้อมูล มากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่

สำนักประชาสัมพันธ์	จำนวน ๗๗๒	เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๘
สำนักวิชาการ	จำนวน ๕๓	เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๐
สำนักรายงานการประชุมและชวเลข และสำนักการคลังและงบประมาณ	จำนวน ๑๖	เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๐

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ และประกาศ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๑ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่หลักในการพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดสถานที่ให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ และรวบรวมข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดไว้ จัดเผยแพร่ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พร้อมทั้งจัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารของราชการจัดไว้บริการแก่ประชาชน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พร้อมทั้งได้มีการพัฒนา ปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย และจัดทำดัชนีสืบค้นข้อมูลข่าวสารควบคู่กันโดยตลอด เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับทราบข้อมูลอันเป็นปัจจุบันและทันสมัย สามารถสืบค้นข้อมูลภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ดำเนินการตามสิทธิและความประสงค์ต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) มีผู้มาติดต่อขอเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการที่จัดเผยแพร่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ จำนวน ๔๑ ราย โดยข้อมูลที่มีผู้มาติดต่อขอตรวจดูจำนวนมาก ได้แก่ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร การจัดซื้อจัดจ้าง กฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของสภาผู้แทนราษฎร และของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



คำแนะนำและวิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ ๑

ประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการที่จัดให้เข้าตรวจดู

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำหรับให้ประชาชนผู้สนใจได้เข้าตรวจดู และเพื่อเป็นการส่งเสริมสิทธิการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังได้จัดข้อมูลเอกสารทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับการดำเนินงานภายในวงงานรัฐสภา ตลอดจนเอกสารที่เป็นประโยชน์ไว้เผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการด้วย อันประกอบด้วยเอกสารส่วนสำคัญ ๓ ส่วน ได้แก่

- ๑) เอกสารตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒) เอกสารตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๓) เอกสารทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินงานในวงงานรัฐสภาและเอกสารเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ

ส่วนที่ ๒

วิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากดัชนีข้อมูลข่าวสารของราชการ ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดทำดัชนีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยได้จัดทำดัชนีสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ ประกอบด้วย

- ๑) จัดทำบัญชีสารบัญสืบค้นข้อมูลทั้งหมดที่ได้รวบรวมไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ผู้เข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการได้สืบค้นจากสารบัญข้อมูลทั้งหมดในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
- ๒) เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเฉพาะข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้จัดเก็บในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร ดังนั้น แต่ละแฟ้มเอกสารทั้งด้านหน้าและสันแฟ้มจะติดรายละเอียดบงบอกถึงประเภทข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในแฟ้มว่าเป็นเอกสารชนิดใดบ้าง ภายในแฟ้มจะมีรหัสดัชนีและชื่อเรื่อง/ชื่อเอกสารที่ปรากฏในแฟ้มว่าแฟ้มดังกล่าวมีข้อมูลชนิดใด เช่น แฟ้มข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในแฟ้มนี้จะระบุรายละเอียดว่ามีการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องใดและมีการเผยแพร่เมื่อวันที่เท่าใด

๓) สืบค้นจากรหัสดัชนีซึ่งเป็นตัวเลขติดไว้บริเวณสันแฟ้มเอกสารซึ่งเป็นดัชนีสืบค้นตามสารบัญสืบค้นข้อมูลทั้งหมดของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยดัชนีจะกำหนดไว้เพื่อบ่งเฉพาะว่าในแฟ้มนั้น ๆ ได้บรรจุข้อมูลใดไว้บ้าง

๔) ภายในแฟ้มได้จัดดัชนีการสืบค้นข้อมูลไว้ โดยจัดทำสารบัญสืบค้น (Index) ซึ่งจะจัดทำ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบันให้มากที่สุด ดังนั้น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจึงได้จัดปรับปรุงระบบการสืบค้นข้อมูล และจัดทำแฟ้มเอกสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ ออกเป็น ๒ ส่วน คือ ข้อมูลในปีงบประมาณปัจจุบัน และข้อมูลย้อนหลังจากปีงบประมาณปัจจุบัน ๑ - ๒ ปี เพื่อให้ผู้เข้ามาตรวจสอบข้อมูลได้มีการเปรียบเทียบข้อมูล และผลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในช่วง ๑ - ๒ ปีที่ผ่านมาด้วย

ข้อมูลที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหมวดหนังสือทั่วไปได้แบ่งย่อยออกเป็น ๘ ประเภท ได้แก่

ประเภทที่ ๑

ว่าด้วยเรื่องเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

ประเภทที่ ๒

ว่าด้วยเรื่องกฎหมายพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติ

ประเภทที่ ๓

ว่าด้วยเรื่องความรู้เกี่ยวกับวงงานรัฐสภา

ประเภทที่ ๔

ว่าด้วยเรื่องประวัติสมาชิกรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สมาชิกสภาร่างรัฐธรรมนูญ สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ และสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

ประเภทที่ ๕

ว่าด้วยเรื่องความรู้เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ประเภทที่ ๖

ว่าด้วยเรื่องเอกสารความรู้ทางวิชาการทั่วไป

ประเภทที่ ๗

ว่าด้วยเรื่องประเภทเอกสารอันทรงคุณค่า

ประเภทที่ ๘

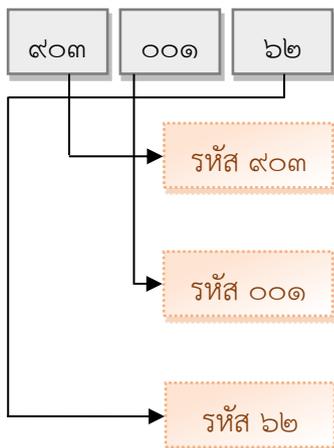
ดีวีดีและวีซีดีเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ

ตัวอย่างการสืบค้นข้อมูล

ตามดัชนีสืบค้นข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ลำดับที่	รหัสดัชนี	ชื่อเรื่อง
๑	๙๐๓.๐๐๑.๖๒	แผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จากตัวอย่างการสืบค้นข้อมูล



แทนด้วย หมวดมาตรา ๘ (๓) ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

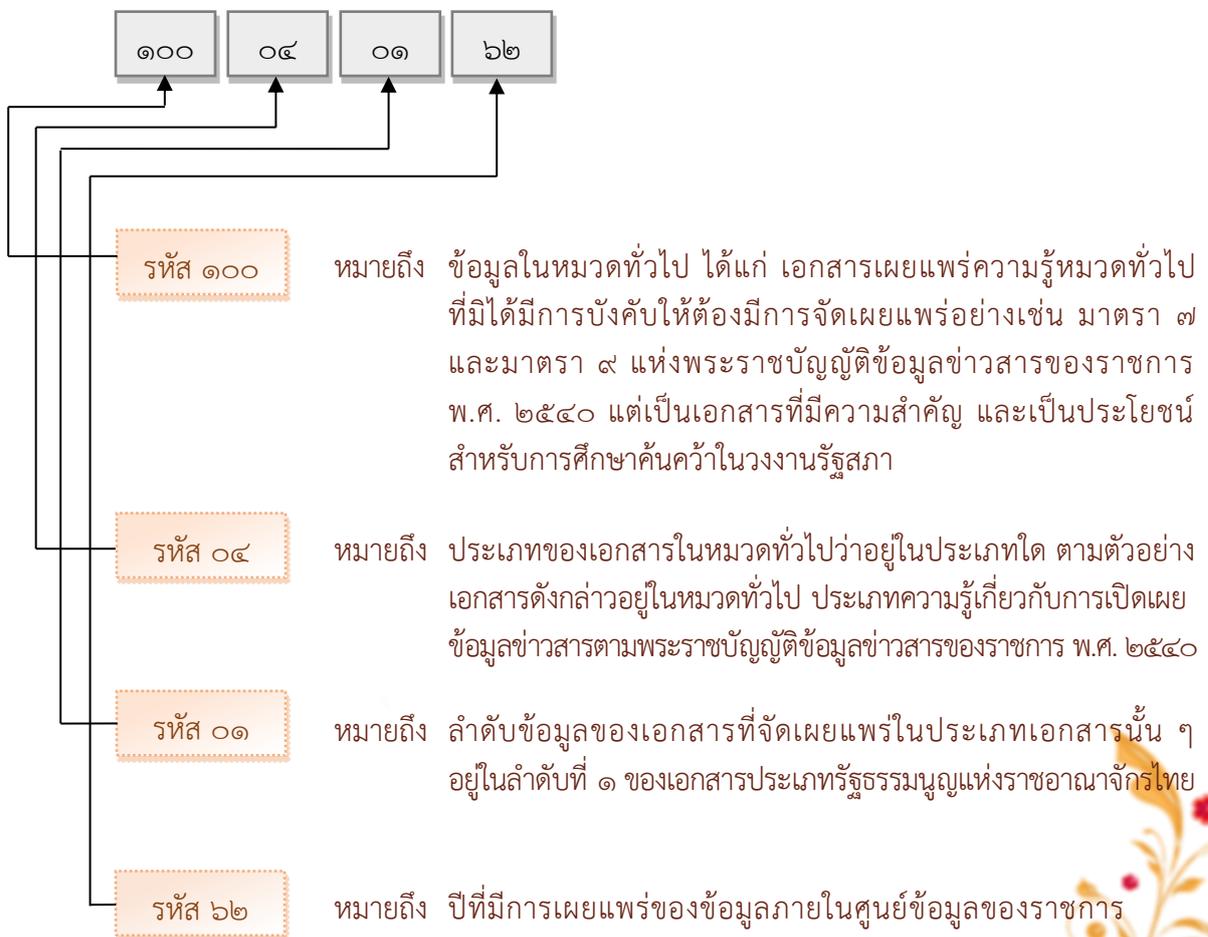
แทนด้วย ลำดับของเอกสารว่าอยู่ลำดับที่เท่าใด จากตัวอย่าง ๐๐๑ แสดงว่าเอกสารดังกล่าวอยู่ในลำดับที่ ๑

แทนด้วย ปี พ.ศ. ของข้อมูลที่จัดเก็บในแฟ้มว่าเป็นข้อมูลที่ได้มีการจัดเผยแพร่ภายในศูนย์ฯ ในปี พ.ศ. ไດ จากตัวอย่างข้างต้นดังกล่าว คือ ข้อมูลที่จัดเผยแพร่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒

การสืบค้นข้อมูลในหมวดทั่วไปได้จากตัวอย่างและคำอธิบายตามตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	รหัสดัชนี	ชื่อเรื่อง
๑	๑๐๐.๐๔.๐๑.๖๒	ข้อมูลข่าวสารสาธารณะ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ฉบับปรับปรุง

จากการสืบค้นข้อมูลในหมวดทั่วไป



ดังนั้น ๑๐๐.๐๔.๐๑.๖๒ หมายถึง ข้อมูลในหมวดทั่วไป ประเภทความรู้เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาธารณะ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ฉบับปรับปรุง ซึ่งประเภทข้อมูลดังกล่าวอยู่ในลำดับที่ ๑ โดยมีการเผยแพร่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เอกสารที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) เพิ่มเติมจำนวนทั้งสิ้น ๒,๒๓๒ เรื่อง ดังนี้

๑. ข้อมูลตามมาตรา ๗ จำนวน ๗ เรื่อง เช่น

- คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
- ประกาศรัฐสภา เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๕๘
- อำนาจหน้าที่ของประธานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ รองประธานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และเลขาธิการสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
- อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการในสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

๒. ข้อมูลตามมาตรา ๙ จำนวน ๒,๒๒๕ เรื่อง อาทิ

๑. มาตรา ๙ (๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้ง และคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัย จำนวน ๑๒ เรื่อง เช่น

- ผลการพิจารณาการขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. มาตรา ๙ (๒) นโยบายหรือการตีความไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา ๗ (๔) จำนวน ๓ เรื่อง เช่น

- ความเชื่อมโยงเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ แผนการปฏิรูปประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

๓. มาตรา ๙ (๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี จำนวน ๑๔ เรื่อง เช่น

- สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
- แผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
- แผนเสริมสร้างความผาสุก และความผูกพันของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕
- แผนกำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๔. มาตรา ๙ (๔) คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๖ เรื่อง เช่น

- คู่มือการนำข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เผยแพร่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. มาตรา ๙ (๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึง มาตรา ๗ วรรคสอง จำนวน ๕ เรื่อง เช่น

- ประกาศรัฐสภา เรื่อง แต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา

- รวมกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการรัฐสภา

๖. มาตรา ๙ (๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑๘ เรื่อง เช่น

- สรุปมติคณะรัฐมนตรีประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑
- ผลการพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่พิจารณาแล้ว ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ - มิถุนายน ๒๕๖๐

๗. มาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารตามที่คณะกรรมการกำหนด ประกอบด้วย

๗.๑ ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศประกวดราคา สอบราคาของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑,๐๖๐ เรื่อง เช่น

- วารสารทรัพยากรบุคคลรัฐสภาปีที่ ๕ ฉบับที่ ๒ เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๑
- ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง ประกาศผู้ชนะ เสนอราคา ซื้อวัสดุคอมพิวเตอร์ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

- ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ข้อมูลสาระสำคัญในสัญญาซื้อวัสดุ สำนักงาน โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

๗.๒ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑๐ ฉบับ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

- สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

๗.๓ เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใส จำนวน ๑,๐๙๓ เรื่อง เช่น

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน
- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน

๗.๔ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- รายงานของคณะกรรมการวิชาการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ เรื่อง “การปฏิรูปการดำเนินการด้านการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของไทยและแนวทางการดำเนินงานไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ”

๗.๕ งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๗.๖ รายงานการตรวจสอบภายใน จำนวน ๒ เรื่อง เช่น

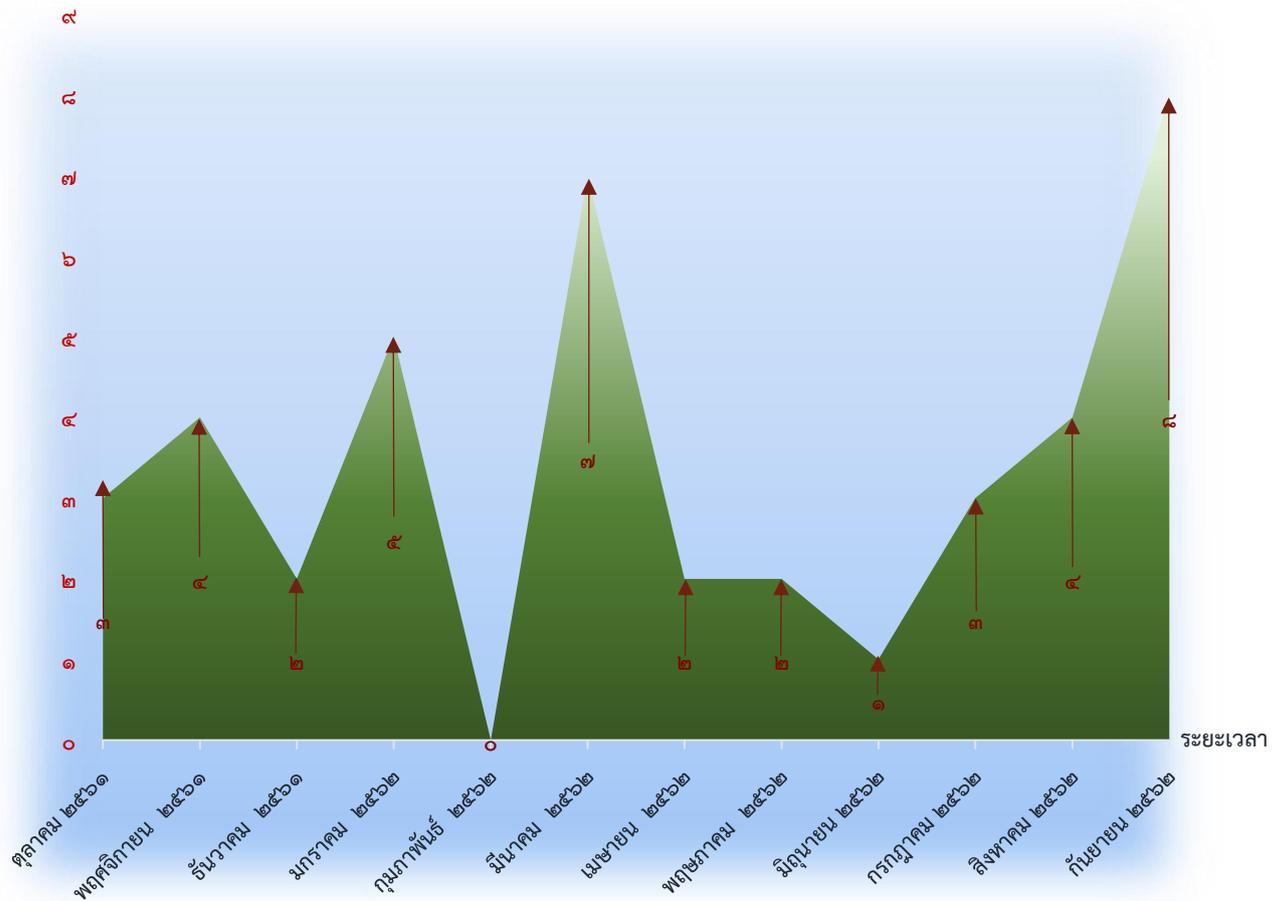
- กฎบัตรการตรวจสอบภายใน กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์
(ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)

เดือน	จำนวน (ราย)
ตุลาคม ๒๕๖๑	๓
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๔
ธันวาคม ๒๕๖๑	๒
มกราคม ๒๕๖๒	๕
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-
มีนาคม ๒๕๖๒	๗
เมษายน ๒๕๖๒	๒
พฤษภาคม ๒๕๖๒	๒
มิถุนายน ๒๕๖๒	๑
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๓
สิงหาคม ๒๕๖๒	๔
กันยายน ๒๕๖๒	๘
รวม	๔๑

กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์
ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)

จำนวน (ราย)



▲ สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูล
ข่าวสารของราชการ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ <http://www.parliament.go.th/gennews> เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยได้เผยแพร่ข้อมูลตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้แก่ ประวัติความเป็นมาของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โครงสร้างอำนาจหน้าที่ วิสัยทัศน์ อัตรากำลัง ผลการดำเนินงานประจำปี และข้อมูลตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้แก่ ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน นโยบายและการตีความ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณรายจ่ายประจำปี คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงในราชกิจจานุเบกษาและสรุปผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่สนใจข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่สะดวกในการเดินทางมาตรวจดูข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์ และหากผู้ที่เข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความประสงค์ข้อมูล ที่นอกเหนือจากที่เผยแพร่ในเว็บไซต์แล้ว สามารถขอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ดังนี้

วิธีการขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๑. เข้าเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 URL : www.parliament.go.th/gennews คลิกที่ แบบฟอร์มขอข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จากนั้นจะเป็นแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้กรอกเพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาการให้บริการต่อไป เมื่อกรอกแบบสำรวจเสร็จแล้วให้เลือก บันทึกแบบสอบถาม



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
 ขอขอบคุณผู้ตอบบริการที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสำรวจ
 เมื่อตอบแบบสำรวจเรียบร้อยแล้ว โปรดคลิกปุ่ม "บันทึกแบบสำรวจ"
 หรือ หากไม่ประสงค์ "ไม่มีความคิดเห็น" เพื่อไปใช้งานแบบฟอร์มขอข้อมูล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ให้บริการ

๑.๒ เพศ

๑.๓ อายุ

๑.๔ ท่านใช้ช่องทางใดติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร Website

๑.๕ ข้อมูลที่ท่านขอเป็นข้อมูลประเภทใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- รายงานการประเมินผลฝ่ายบริหารหรือการดำเนินงานของพรรคการเมือง
- รายงานการประเมินบทบาทหรือการประเมินผลและประสิทธิภาพการดำเนินงาน คณะกรรมการวิสามัญ
- เหน็บบันทึกภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมวิสามัญ
- เหน็บบันทึกเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมวิสามัญ
- โครงสร้างการติดต่อองค์กร สำนักงานที่ของสำนักงาน
- พระราชบัญญัติ ญัตติ กระฎุมภ์
- นโยบายและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- การประมวลราคาประกาศสอบราคาผลการพิจารณาการซื้อจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการใช้บริการ

๒.๑ จำนวนครั้งที่ท่านใช้บริการเว็บไซต์เฉลี่ย ครั้ง ต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่ใช้ใช้บริการเว็บไซต์ต่อครั้ง นาที

๒.๓ ท่านใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลาใดมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ด้านรูปแบบ

รูปแบบ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.สีและขนาดตัวอักษร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๒.ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๓.การจัดหมวดหมู่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๔.วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๕.การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่าง ๆ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๖.ความง่ายในการใช้งาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

๓.๒ ด้านข้อมูล

รูปแบบ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๒.ความทันสมัยของข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๓.ความถูกต้องของข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๔.ความน่าสนใจของข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๕.ความชัดเจนของข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๖.ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๗.ข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)



๒. เมื่อผู้ขอข้อมูลบันทึกแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ขอข้อมูลกรอกข้อมูลของผู้ขอข้อมูลประสงค์ พร้อมทั้งรายละเอียดส่วนบุคคล เช่น ชื่อ ชื่อสกุล เบอร์โทรศัพท์ อาชีพ ที่อยู่ สำหรับติดต่อ ฯลฯ พร้อมทั้งแนบไฟล์สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรนักศึกษา หรือบัตรข้าราชการ หรือหลักฐานอื่น ๆ เพื่อแสดงตัวตนของผู้ที่ประสงค์ขอข้อมูล เสร็จแล้วให้เลือก **ยืนยันคำร้อง** เมื่อผู้ขอข้อมูลดำเนินการยื่นแบบการขอข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตแล้ว เจ้าหน้าที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการจะดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามขั้นตอนต่อไป

The screenshot shows a web form for requesting information from the Thai government. The header includes the logo of the House of Representatives and the text 'สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร' and 'ข้อมูลข่าวสารของราชการ'. The form is divided into three main sections:

- ๑. ระบุตัวตน (Personal Information):** Includes fields for name (Mr./Ms./Other), ID number, date of birth, address, and contact information.
- ๒. ข้อมูลที่ขอรับบริการ (Request Information):** Includes a section for 'รูปแบบ' (Format) with checkboxes for PDF, Word, or Excel, and a 'ประเภท' (Category) section with a dropdown menu.
- ๓. แนบเอกสารขอข้อมูล (Attachments):** A section for uploading supporting documents.

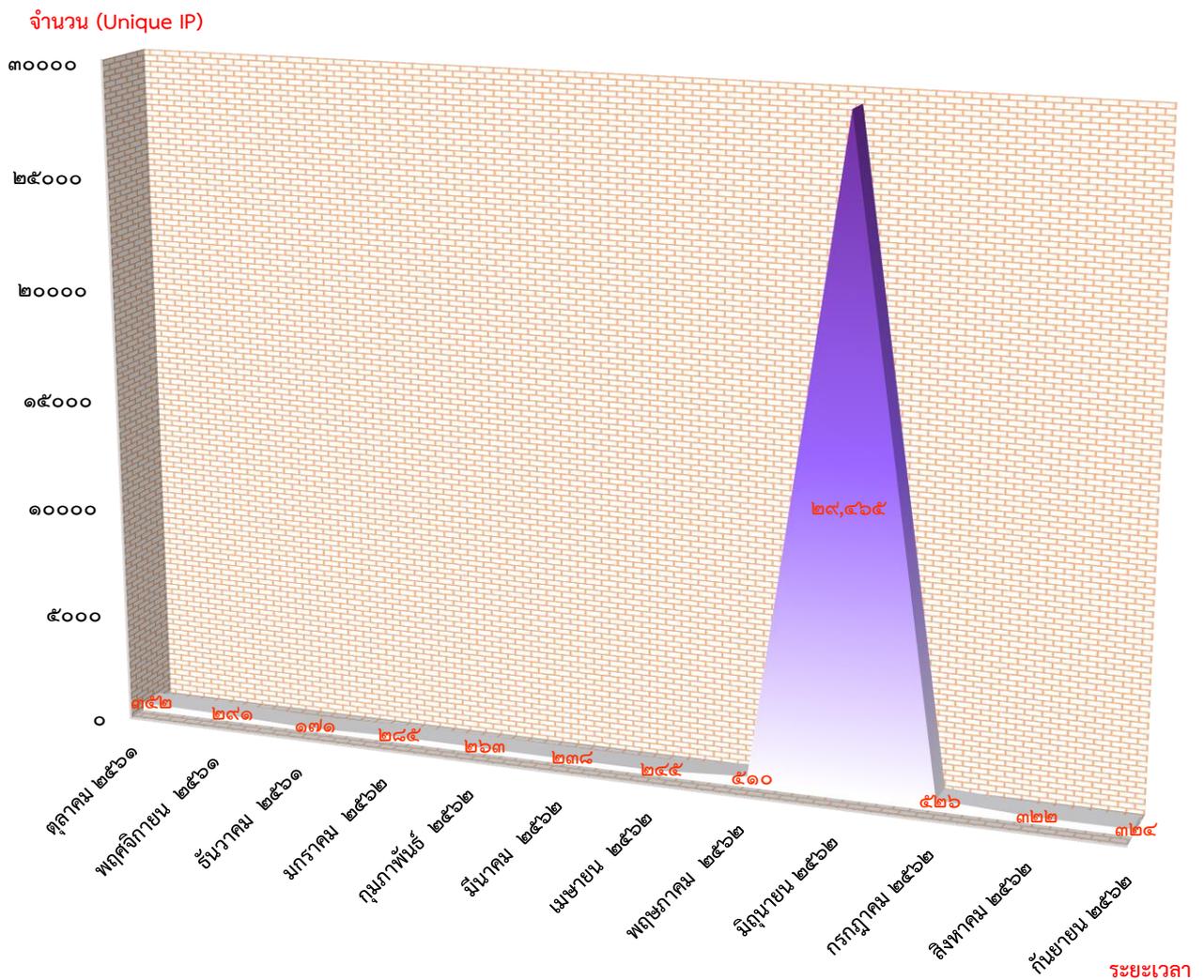
A yellow callout box with the text 'ยืนยันคำร้อง' (Confirm Request) is positioned over the bottom of the form, with an arrow pointing to a button labeled 'ยืนยันคำร้อง' at the bottom center of the page.

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) มีผู้สนใจเข้าไปเยี่ยมชมข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๓๒,๙๙๒ Unique IP

สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข่าวสารผ่านเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เดือน	จำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ (ราย)
ตุลาคม ๒๕๖๑	๓๕๒
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๒๙๑
ธันวาคม ๒๕๖๑	๑๗๑
มกราคม ๒๕๖๒	๒๘๕
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๒๖๓
มีนาคม ๒๕๖๒	๒๓๘
เมษายน ๒๕๖๒	๒๔๕
พฤษภาคม ๒๕๖๒	๕๑๐
มิถุนายน ๒๕๖๒	๒๙,๔๖๕
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๕๒๖
สิงหาคม ๒๕๖๒	๓๒๒
กันยายน ๒๕๖๒	๓๒๔
รวม	๓๒,๙๙๒

กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 (www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



▲ สถิติการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล
 ข่าวสารของราชการ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

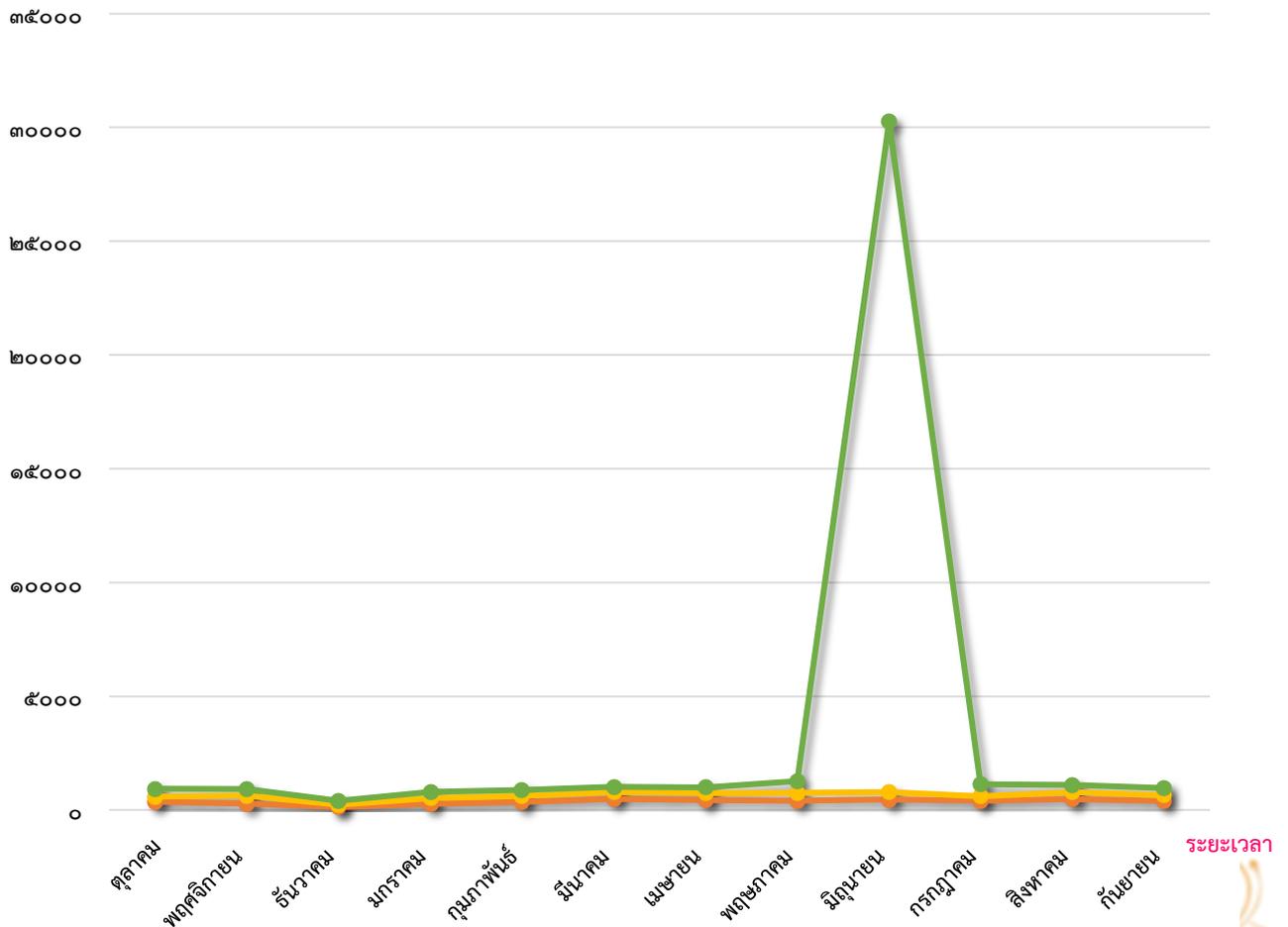


เปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒

เดือน	จำนวน (ราย)		
	พ.ศ. ๒๕๖๐	พ.ศ. ๒๕๖๑	พ.ศ. ๒๕๖๒
ตุลาคม	๓๖๗	๒๒๓	๓๕๒
พฤศจิกายน	๒๘๓	๓๔๑	๒๙๑
ธันวาคม	๑๒๕	๑๐๘	๑๗๑
มกราคม	๒๖๔	๒๕๐	๒๘๕
กุมภาพันธ์	๓๕๕	๒๖๐	๒๖๓
มีนาคม	๔๘๕	๓๐๐	๒๓๘
เมษายน	๔๓๑	๓๑๓	๒๔๕
พฤษภาคม	๔๐๖	๓๕๓	๕๑๐
มิถุนายน	๔๖๘	๓๑๙	๒๙,๔๖๕
กรกฎาคม	๔๑๓	๑๙๐	๕๒๖
สิงหาคม	๔๗๓	๓๐๔	๓๒๒
กันยายน	๓๘๗	๒๕๘	๓๒๔
รวม	๔,๔๕๗	๓,๒๑๙	๓๒,๙๙๒

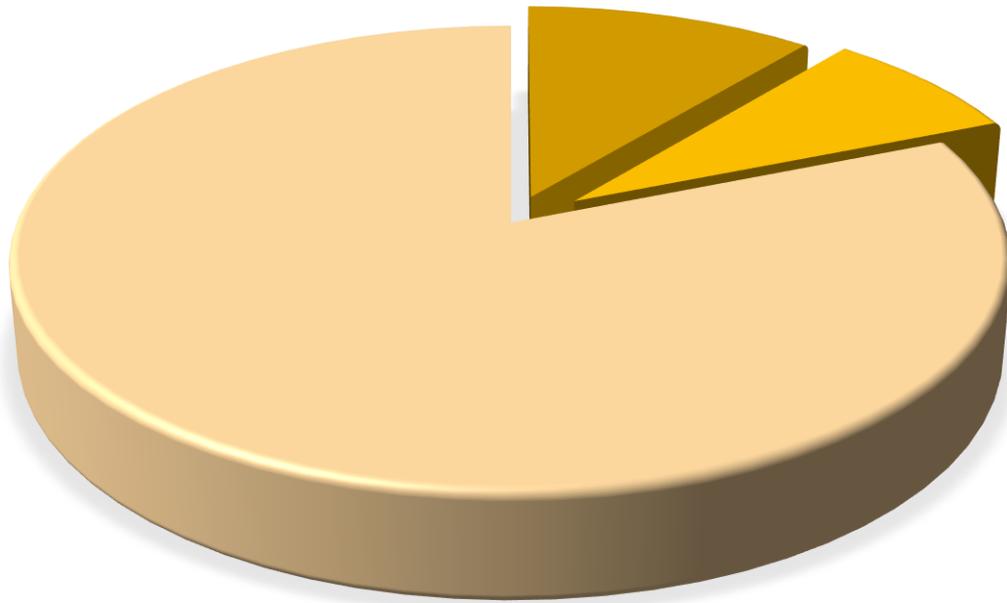
กราฟเปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒

จำนวน (ราย)



ชุดข้อมูลที่ ๓	๓๕๒	๓๕๒	๓๕๒	๓๕๒	๓๕๒	๓๕๒	๓๕๒	๓๕๒	๓๕๒	๓๕๒	๓๕๒	๓๕๒	๓๕๒
ชุดข้อมูลที่ ๒	๒๒๓	๒๒๓	๒๒๓	๒๒๓	๒๒๓	๒๒๓	๒๒๓	๒๒๓	๒๒๓	๒๒๓	๒๒๓	๒๒๓	๒๒๓
ชุดข้อมูลที่ ๑	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗

แผนภาพเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 (www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒



▲ พ.ศ. ๒๕๖๐ ▲ พ.ศ. ๒๕๖๑ ▲ พ.ศ. ๒๕๖๒

สรุป

มีผู้เข้าเยี่ยมชมและตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

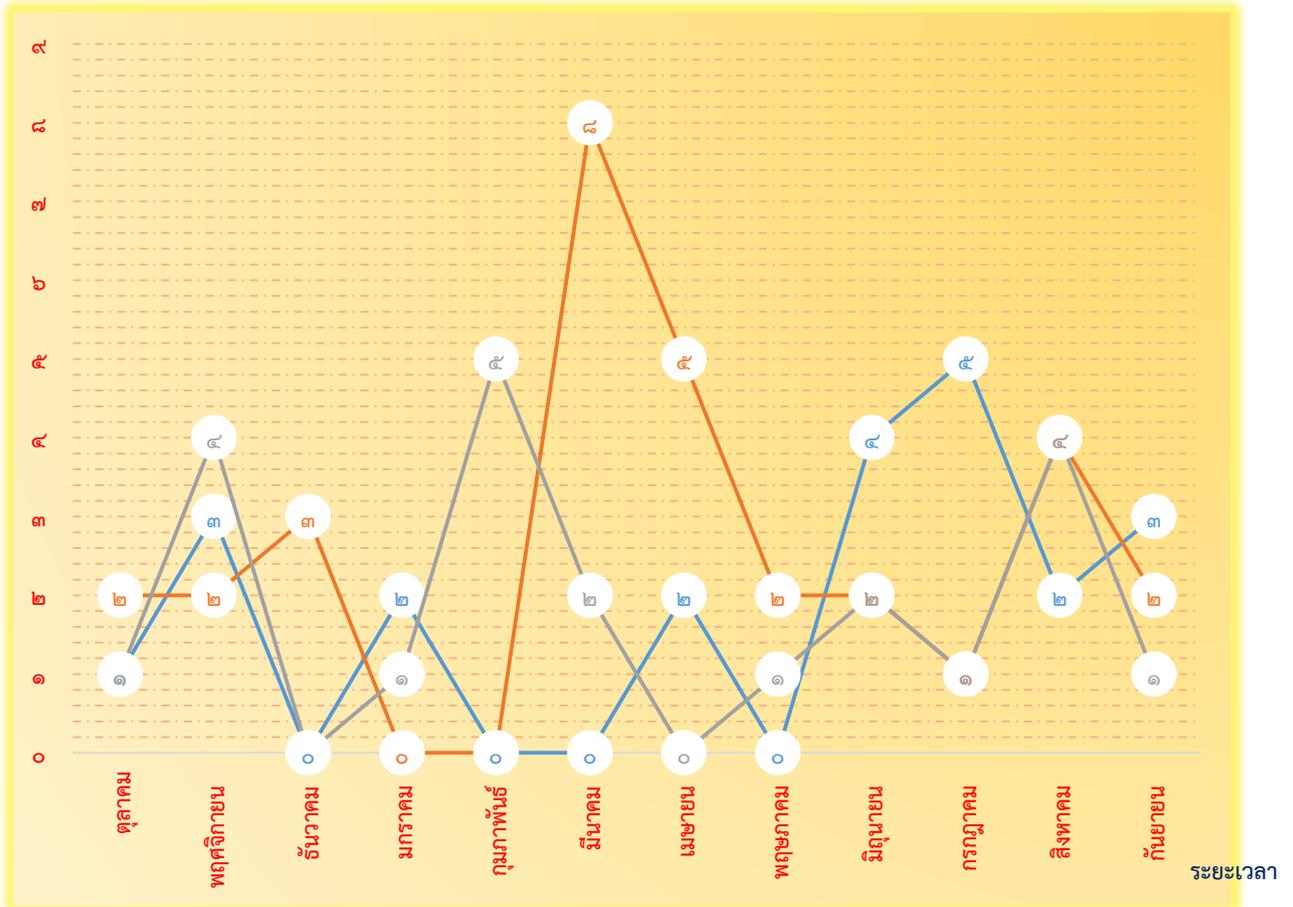
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	จำนวน	๔,๔๕๗	Unique IP
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	จำนวน	๓,๒๑๙	Unique IP
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	จำนวน	๓๒,๙๙๒	Unique IP

เปรียบเทียบสถิติผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 (www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒

เดือน	จำนวน (ราย)		
	พ.ศ. ๒๕๖๐	พ.ศ. ๒๕๖๑	พ.ศ. ๒๕๖๒
ตุลาคม	๑	๒	๑
พฤศจิกายน	๓	๒	๔
ธันวาคม	-	๓	-
มกราคม	๒	-	๑
กุมภาพันธ์	-	-	๔
มีนาคม	-	๔	๒
เมษายน	๒	๔	-
พฤษภาคม	-	๒	๑
มิถุนายน	๔	๒	๒
กรกฎาคม	๔	๑	๑
สิงหาคม	๒	๔	๔
กันยายน	๓	๒	๑
รวม	๒๒	๓๑	๒๒

กราฟเปรียบเทียบสถิติผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒

จำนวน (ราย)

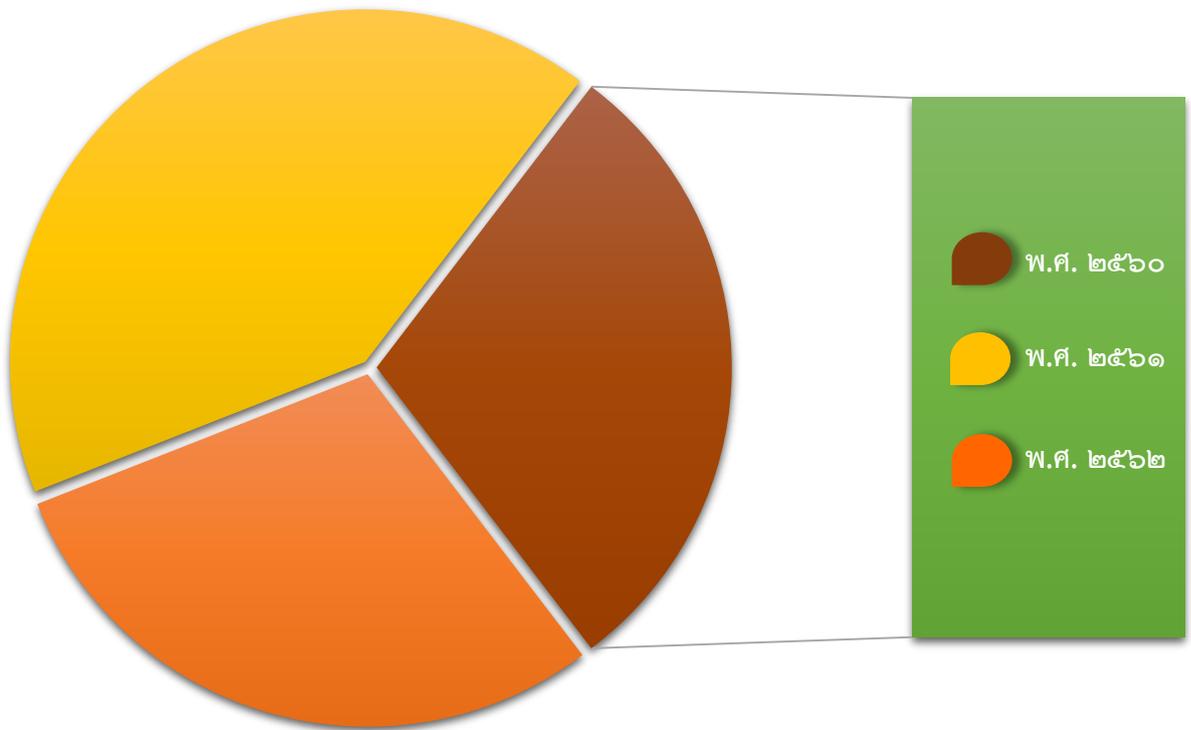


● จำนวน (ราย) พ.ศ. ๒๕๖๐

● จำนวน (ราย) พ.ศ. ๒๕๖๑

● จำนวน (ราย) พ.ศ. ๒๕๖๒

แผนภาพผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒



สรุป

มีผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	จำนวน	๒๒	ราย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	จำนวน	๓๑	ราย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	จำนวน	๒๒	ราย

ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การดำเนินการลดขั้นตอนการรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานฯ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้วางหลักเกณฑ์เรื่อง การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้ให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งใด ให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลด ขั้นตอนการปฏิบัติราชการพร้อมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการรวมทั้ง รายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของส่วนราชการเพื่อให้ประชาชนหรือ ผู้เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบได้

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำลดขั้นตอน ของกระบวนการและได้รักษามาตรฐานระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ยิ่งขึ้น จำนวน ๒ กระบวนการ ได้แก่

กระบวนการที่ ๑

การให้บริการบันทึกการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติระยะเวลาในการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ

กระบวนการที่ ๒

การให้บริการสำเนาวีซีดีแถบบันทึกภาพและเสียง แถบบันทึกเสียงการประชุมสภา และการประชุมรัฐสภาเฉพาะผู้ขอที่เป็นสมาชิกผู้อภิปราย ระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานซึ่งได้ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) จำนวนทั้งสิ้น ๖๐ เรื่อง แบ่งเป็น

การให้บริการบันทึกการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติแล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ

- เรื่องที่ดำเนินการ ๗๓ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จตามตัวชี้วัด ๗๑ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒ ของการดำเนินการ

การให้บริการสำเนาวีซีดีแถบบันทึกภาพและเสียง แถบบันทึกเสียงการประชุมสภาและการประชุม
รัฐสภาเฉพาะผู้ขอที่เป็นสมาชิกผู้อภิปราย ระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

- เรื่องที่ดำเนินการ ๗๗๒ เรื่อง

ผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ

การส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานของกลุ่มงานได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำโครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปี ๒๕๖๑ เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจ
ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐในระดับกระทรวง กรม และจังหวัด โดยได้ขอความร่วมมือจากหน่วยราชการ
ในการส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทดสอบในโครงการดังกล่าว

โดยสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ส่งข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เข้าร่วมโครงการทดสอบฯ ดังกล่าว คือ นางสาวอุษา พุกษาสวย
ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ โดยเป็นผู้สอบผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และได้เข้ารับเกียรติบัตร เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒
ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล



ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จัดไว้ให้บริการแก่สมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา หน่วยงานภาครัฐ เอกชน นักศึกษา ประชาชน โดยสำรวจความพึงพอใจจากบุคคลที่มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๗๘ ราย

โดยแบบสำรวจความพึงพอใจประกอบด้วย ผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ, ผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์ ผู้ขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยทำหนังสือส่งมาทางไปรษณีย์ และผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ <http://www.parliament.go.th/gennews>

จากการสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ขอรับบริการมาบริหารจัดการและพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้สรุปรายละเอียดในแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ จำนวนทั้งสิ้น ๗๘ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

๑.๑ เพศ

เพศชาย	จำนวน ๓๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
เพศหญิง	จำนวน ๓๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๐

๑.๒ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๙
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- อดีตสมาชิกวุฒิสภา/สภาปฏิรูปแห่งชาติ	จำนวน ๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๐
- คณะกรรมการ	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน ๑๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๐
- หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๑๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐
- ศาล	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๙

- พรรคการเมือง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- องค์การอิสระ/หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๕๐
- สื่อมวลชน	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๘๕
- นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	จำนวน	๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๖๘
- บริษัท ห้างร้าน/องค์กรเอกชน	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๒๙
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๑๐

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ และบุคคลทั่วไป ร้อยละ ๒๓.๑๐

๑.๓ อายุ

๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๘๓
๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน	๓๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๕๙
๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน	๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๓๕
๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๙๕
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๒๘

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๔๓.๕๙

๑.๔ วุฒิการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖๓
ระดับปริญญาตรี	จำนวน	๔๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๓.๑๖
ระดับปริญญาโท	จำนวน	๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๙๐
อื่น ๆ	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๑

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ ๖๓.๑๖

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านทางช่องทาง (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง) ดังนี้

- หนังสือวารสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๗๑
- แผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	จำนวน	๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๑๓
- อินเทอร์เน็ต	จำนวน	๖๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๔.๙๖
- สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	จำนวน	๒๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๑๓
- อื่น ๆ เช่น เพื่อนแนะนำ	จำนวน	๑๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๐๗

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๗๘ ชุด รับทราบช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง โดยช่องทางสามารถ

เผยแพร่การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ติดต่อขอรับบริการรับทราบมากที่สุด ได้แก่ ช่องทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๖ รองลงมา คือ แผ่นพับศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๓ และ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๓ ตามลำดับ

๒.๒ นอกจากช่องทางการให้บริการในปัจจุบัน ได้แก่ ๑) ทางไปรษณีย์ ๒) ทางโทรสาร ๓) ทางเว็บไซต์ www.parliament.go.th/gennews ๔) ขอข้อมูลด้วยตนเอง ช่องทางที่ผู้ใช้บริการต้องการให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรบริการเพิ่มเติม คือ คำถามเป็นลักษณะปลายเปิด ให้ผู้ใช้บริการแสดงความคิดเห็นแบบอิสระ ซึ่งมีผู้เสนอช่องทาง ดังนี้

- | | |
|-------------------|-------------|
| - ทาง Application | จำนวน ๒ ราย |
| - ทางโทรทัศน์ | จำนวน ๑ ราย |
| - ห้างสรรพสินค้า | จำนวน ๑ ราย |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๗๘ ชุด เสนอช่องทางการให้บริการเพิ่มเติม ๓ ช่องทาง ดังนี้ ๑) ทาง Application ทางโทรศัพท์ ๒) ทางโทรทัศน์ ๓) ห้างสรรพสินค้า

๒.๓ ข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอ (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) ได้แก่ข้อมูลดังนี้

- | | | |
|---|--------------|---------------------|
| - สำเนารายงานการประชุม/สำเนาบันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา | จำนวน ๓๘ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๕ |
| - สำเนาบันทึกการประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพิจารณา | | |
| • สำเนาร่างพระราชบัญญัติ | จำนวน ๔๓ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๕ |
| • สำเนาการพิจารณาเรื่องร้องเรียน | จำนวน ๓ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๕ |
| - สำเนาวิซีดีและดีวีดีบันทึกเสียง/บันทึกภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา | จำนวน ๑๒ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๔ |
| - สำเนาโครงสร้างการจัดองค์กรอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | จำนวน ๔ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๘ |
| - สำเนาพระราชบัญญัติ ญัตติ กระทั่งถาม | จำนวน ๑๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๒ |
| - สำเนานโยบายและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | จำนวน ๔ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๘ |
| - สำเนาเอกสารการประกวดราคา/ประกาศสอบราคา/สำเนาผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๒ |
| - อื่น ๆ เช่น รายงานการสอบสวนข้อเท็จจริง | จำนวน ๖ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๒ |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๗๘ ชุด บางรายจะขอข้อมูลมากกว่า ๑ ประเภท โดยข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด ได้แก่ สำเนาบันทึกการประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๕ รองลงมา สำเนารายงานการประชุม/สำเนาบันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๕ และสำเนาวิซีดีและดีวีดีบันทึกเสียง/การบันทึกภาพ และเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา และสำเนาพระราชบัญญัติกระทั่งถาม คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๔ ตามลำดับ

๒.๔ ข้อมูลที่ขอได้รับตามความประสงค์หรือไม่ แบ่งได้ดังนี้

- ตามความประสงค์ จำนวน ๑๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๗
- ไม่ต้องตามความประสงค์ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แสดงความคิดเห็นว่าข้อมูลที่ได้รับ เป็นไปตามความประสงค์ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๗ และไม่ต้องตามความประสงค์ คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓

๒.๕ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับผู้ขอข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด

- ศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๒
- ใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัดหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๒
- อื่น ๆ เช่น ใช้สิทธิในการยื่นอุทธรณ์ เป็นต้น จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๖

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๒ รองลงมา คือ นำไปใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัดหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๒ และนำไปใช้ในเรื่องอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๖

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๒
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๘
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๒ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๘

๒) ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙๘
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๒
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙๘ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๒

๓) ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๕๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

๔) ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๕๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๙๕
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๕
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๙๕ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๕

๕) สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๔๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๓
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๙
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๘
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --

สรุป สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๓ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๙ และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๘

๖) ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๕๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๙๕
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๕
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๙๕ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๕

๗) การใช้งานจากสภาพในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๕๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน -- ราย	คิดเป็นร้อยละ --

- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

๘) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอใช้บริการผู้ขอรับบริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

๙) ความประทับใจการให้บริการในภาพรวม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๙๕
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๕
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความประทับใจการให้บริการในภาพรวมผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ

ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๙๕ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๕

๓.๒ การใช้บริการครั้งนี้ท่านประทับใจสิ่งใดมากที่สุด

ผู้ขอใช้บริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้เขียนสิ่งที่ประทับใจที่สุดในการใช้บริการครั้งนี้ เนื่องจากเป็นคำตอบลักษณะปลายเปิด จึงมีผู้แสดงความคิดเห็นเพียง ๒๙ ราย สรุปได้ดังนี้

- ๑) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน ๑๖ ราย
- ๒) การบริการที่สะดวก รวดเร็ว จำนวน ๕ ราย
- ๓) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ดี ชัดเจน จำนวน ๕ ราย
- ๔) ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ ราย

๓.๓ การใช้บริการครั้งนี้ท่านเห็นควรปรับปรุงสิ่งใดมากที่สุด

- ที่จอดรถยนต์สำหรับผู้มาติดต่อราชการ จำนวน ๓ ราย

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยี

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย/เพศหญิง เท่ากัน
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการ/

รัฐวิสาหกิจและบุคคลทั่วไป

- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี
๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

- ๒.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ทราบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด
๒.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เสนอให้เปิดช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม คือ ๑) ทาง Application ๒) ทางโทรศัพท์ ๓) ทางห้างสรรพสินค้า
๒.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ
สำเนาบันทึกการประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการกฤษฎีกาวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ
คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๕
๒.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจได้รับข้อมูลตามความประสงค์ทุกราย
๒.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการศึกษา/
ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

- ๓.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้
- ด้านความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ, ด้านความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ, ด้านความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง, ด้านขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน, ด้านสถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม, ด้านความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ, ด้านการใช้วาจาสุภาพในการให้บริการ, ด้านการให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ และด้านความประทับใจการให้บริการในภาพรวม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากและระดับมากที่สุด
- ๓.๒ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการบริการที่สะดวก และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ รวมทั้ง ได้รับคำแนะนำที่ดีและชัดเจน
- ๓.๓ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ การใช้บริการเห็นควรปรับปรุงโดยเห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนทราบ และควรมีที่จอดรถยนต์สำหรับผู้มาติดต่อราชการ
- กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้พิจารณาจากแบบรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยพิจารณาข้อเสนอแนะที่ตอบแบบรับฟังความคิดเห็นได้แนะนำไว้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเห็นว่า เป็นข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์มาก ในการนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนางานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

- ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยี

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งมีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น ๔๒๘ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๗๒ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๕๖ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๑๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๙๓
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๓๒
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๒๔
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๒๘๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๓๐
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๘
- หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๒๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๒๕
- ศาล	จำนวน	๒๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖๕
- พรรคการเมือง	จำนวน	๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๒
- อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๒
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๘๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๒๓
- อดีตสมาชิกสภาร่างรัฐธรรมนูญ	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๗
- บริษัท ห้างร้าน/องค์กรเอกชน	จำนวน	๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๒
- สื่อมวลชน	จำนวน	๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๒
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๒๙๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๕.๒๕
- องค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๔๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๙๐

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๓๕.๒๕ รองลงมา ได้แก่ บุคคลในวงงานรัฐสภา ร้อยละ ๓๔.๓๐ และนักศึกษา/นักเรียน ร้อยละ ๑๐.๒๓

๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- | | | |
|-----------|---------------|---------------------|
| - เพศชาย | จำนวน ๓๓๒ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๔ |
| - เพศหญิง | จำนวน ๔๘๙ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๖ |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๙.๕๖

๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- | | | |
|-----------------------|---------------|---------------------|
| - ต่ำกว่า ๑๘ ปี | จำนวน ๒๐ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๔ |
| - ๑๘ - ๒๕ ปี | จำนวน ๑๕๓ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๔ |
| - ๒๖ - ๓๕ ปี | จำนวน ๔๐๙ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๘๑ |
| - ๓๖ - ๔๕ ปี | จำนวน ๑๕๔ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๖ |
| - ๔๖ - ๖๐ ปี | จำนวน ๘๐ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๕ |
| - มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๐ |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๔๙.๘๑

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- | | | |
|---|---------------|---------------------|
| - เว็บไซต์ | จำนวน ๗๐๗ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๑ |
| - แผ่นพับ | จำนวน ๑๓ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๙ |
| - หนังสือ | จำนวน ๙๖ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๐ |
| - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | จำนวน ๔ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ |
| - การจัดนิทรรศการ | จำนวน ๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๒ |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๑๑

๑.๕ ประเภทของข้อมูลที่ผู้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- | | | |
|--|---------------|---------------------|
| - รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม | จำนวน ๓๗๖ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๗ |
| - รายงานการประชุม/บันทึกการประชุมคณะกรรมการสามัญ คณะกรรมการวิสามัญ | จำนวน ๓๐๗ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๑ |
| - เทปบันทึกภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมรัฐสภา | จำนวน ๒๗ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๓ |
| - เทปบันทึกเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุม รัฐสภา | จำนวน ๒๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๑ |
| - โครงสร้างการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ของสำนักงานฯ | จำนวน ๗๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๓ |
| - พระราชบัญญัติ ญัตติ กระทู้ถาม | จำนวน ๑๑๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๙ |

- นโยบายและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๗
- การประกวดราคา/ประกาศสอบราคา/ผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๖
- อื่น ๆ
จำนวน ๑๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๓

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูลที่ใช้บริการส่วนใหญ่
แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ
ญัตติ และกระทู้ถาม ร้อยละ ๓๒.๔๗ รองลงมา คือ รายงานการประชุม/บันทึกการประชุมคณะกรรมการธิการสามัญ
ร้อยละ ๒๖.๕๑ และ อื่น ๆ ร้อยละ ๑๔.๓๓

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๖ นาที
- ๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา

- ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ เข้าถึงเที่ยง จำนวน ๕๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๔
- ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ ปายถึงเย็น จำนวน ๑๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๕
- ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๑๐๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๗
- ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๔

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๔
รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๕ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙
คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๗

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ด้านรูปแบบ

๑. สีและขนาดตัวอักษร
๒. ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้
๓. การจัดหมวดหมู่
๔. วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล
๕. การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่าง ๆ
๖. ความง่ายในการใช้งาน

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ใน
ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๑ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๐ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๖ และ
ระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๓

๓.๒ ด้านข้อมูล

๑. การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่
๒. ความทันสมัยของข้อมูล
๓. ความถูกต้องของข้อมูล
๔. ความน่าสนใจของข้อมูล
๕. ความชัดเจนของข้อมูล
๖. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
๗. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๐ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๘ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๓

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลทั่วไป
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทางเว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทูถาม จำนวน ๓๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๗

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๔ นาที
- ๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ นาฬิกามากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -



แนวคำวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

อยากรู้ประวัติของสมาชิกสภานอกจากที่เผยแพร่ไว้เป็นการทั่วไปได้หรือไม่ ?

ผลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ยึดถือหลักเปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงมีกรณีที่ไม่เปิดเผยข้อมูลเพียง ๓ เรื่องเท่านั้น ซึ่งใน ๓ เรื่องดังกล่าวไม่มีเรื่องใดเข้าสู่อำนาจพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ

แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นกรณีศึกษา ขอยกตัวอย่างเรื่องการขอข้อมูลที่ได้เข้าสู่อำนาจพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการในปี ๒๕๖๑ ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้พิจารณาไม่เปิดเผยข้อมูล และผู้ขอข้อมูลได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยเรื่องนี้เริ่มจากมีประชาชนซึ่งเป็นบุคคลทั่วไปได้มายื่นเรื่องขอข้อมูลข่าวสารของราชการต่อกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อขอทราบประวัติส่วนบุคคลของสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ นอกเหนือจากที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ <https://hris.parliament.go.th/> โดยแจ้งว่าเพื่อนำข้อมูลประวัติของสมาชิกทั้งสองท่านมาเปรียบเทียบกัน และเพื่อส่งศาลรัฐธรรมนูญ ศาลปกครอง และศาลอาญาทุจริตและประพฤติมิชอบกลาง

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐผู้ครอบครองข้อมูลประวัติส่วนบุคคลของสมาชิกทั้ง ๒ ท่านดังกล่าวได้พิจารณาและแจ้งต่อผู้ขอข้อมูลว่า ข้อมูลประวัติของสมาชิกทั้ง ๒ ท่าน เป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บุคคลที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันเป็นข้อมูลส่วนบุคคลได้นั้น ต้องเป็นเจ้าของข้อมูลข่าวสารนั่นเองหรือบุคคลที่เจ้าของข้อมูลข่าวสารนั้นให้ความยินยอม เว้นแต่ เป็นการเปิดเผยต่อเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อป้องกันการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย การสืบสวนหรือการฟ้องคดี ฯลฯ ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๒๔ จึงไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลประวัติส่วนบุคคลของสมาชิกทั้ง ๒ ท่านนอกเหนือจากที่ได้เผยแพร่ข้อมูลบางส่วนไว้ในเว็บไซต์ <https://hris.parliament.go.th/> ได้

ผู้ขอข้อมูลไม่เห็นด้วยในผลการพิจารณา จึงได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย ตามมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมายได้ดำเนินการทำหนังสือสอบถามสมาชิกทั้ง ๒ ท่าน ว่าจะคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ไว้แก่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรหรือไม่ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร

ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๑๗ ประกอบมาตรา ๒๔ ซึ่งสมาชิกทั้ง ๒ ท่านแจ้งคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตน

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมายพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อมูลประวัติส่วนบุคคลของสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ เป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การที่หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานอื่นหรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือของเจ้าของข้อมูลที่ได้ให้ไว้ล่วงหน้าหรือในขณะนั้นมีได้ตามมาตรา ๒๔ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และในกรณีนี้สมาชิกทั้ง ๒ ท่านได้คัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตน ซึ่งสิทธิดังกล่าวได้รับการรับรองโดยมาตรา ๓๒ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยในกรณีดังกล่าวสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้เคยแจ้งผู้อุทธรณ์ว่ามีข้อมูลประวัติส่วนบุคคลบางส่วนได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ <https://hris.parliament.go.th/> แล้ว ส่วนที่นอกเหนือจากที่เผยแพร่เมื่อพิจารณาจากเหตุผลในการขอข้อมูลข่าวสารของผู้อุทธรณ์ ยังไม่ได้แสดงให้เห็นว่าการได้ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวจำเป็นต่อการปกป้องสิทธิของผู้อุทธรณ์อย่างไร จึงไม่มีเหตุเพียงพอที่จะเข้าถึงข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของสมาชิกทั้ง ๒ ได้ ดังนั้น การเปิดเผยประวัติส่วนบุคคลของสมาชิกทั้ง ๒ ท่านที่ได้ให้ไว้ต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เว้นแต่ข้อมูลที่ปรากฏบนเว็บไซต์ จะเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควรตามมาตรา ๑๕ (๕) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลจึงชอบแล้ว

(คำวินิจฉัยคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย ที่ สค ๓๘๘/๒๕๖๑ เรื่อง อุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเกี่ยวกับข้อมูลประวัติส่วนบุคคล)

คณะผู้จัดทำ

นายวีรดิษฐ์ เนยสูงเนิน
ผู้บังคับบัญชา
กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ

นายรัฐปสนันท์ พันธุลี
วิทยากรชำนาญการพิเศษ

นางสาวดิลาวัลย์ อภาอนันต์
วิทยากรชำนาญการ

นางสาววรินทร์ทร ปดิธานธรรม
วิทยากรชำนาญการ

นายปณชีย์ แฉ่นใหญ่
นิติกรชำนาญการ

นางสาวอุษา พุกกษาสวย
นิติกรชำนาญการ

นางสาวอารีรัตน์ ภาคทวี
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นางสาวบุพชาติพย์ กุลยณีย์
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ว่าที่ร้อยตรีหญิง สุภา ศรีโนมา
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

นางสาวพิรญาณ์ นิพนธ์สกุลดี
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

นางสาวภัทราวรรณ บัวทอง
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐
โทร. ๐๒๒๕๔๒๐๕๕
เว็บไซต์ www.parliament.go.th/gennews

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๔๔

Website : www.parliament.go.th/gennews
พิมพ์ที่ : สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร