



รายงานผลการสำรวจความคิดเห็น
ของ
“ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย”
“เจ้าหน้าที่ของรัฐ”
เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



บันทึกข้อความ

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
รับที่ ๓๕๑๐ / ๖๒
วันที่ ๒๖ / ก.ย. ๒๕๖๒
เวลา ๑๑.๓๓ นาฬิกา

ส่วนราชการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

กลุ่มงานแผนงานและโครงการ สำนักงานนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๐๕ โทรสาร ๒๐๘๓

ที่ สผ. ๐๐๒๑.๐๔/๑๐๕๐

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน เลขธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ คณะทำงานจัดทำนโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (รายละเอียดตามอ้างอิง) ตามกรอบตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยแจ้งให้สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) ส่วนราชการ บริษัท/ห้างร้าน ประชาชน นักศึกษา ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตอบแบบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์)

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

ประธานอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

นร๖.

๖

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒๖ ก.ย. ๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

ที่ปรึกษาฝ่ายระบบงานนิติบัญญัติ
รับที่ ๒๐๙ / ๒๕๖๒
วันที่ ๒๕ / ๑๑ / ๖๒
เวลา ๑๖.๐๕ น. นานิศา

ส่วนราชการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

กลุ่มงานแผนงานและโครงการ สำนักนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๐๕ โทรสาร ๒๐๘๓

ที่ สผ. ๐๐๒๑.๐๔/

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง เพื่อโปรดลงนาม

เรียน ประธานอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ คณะทำงานจัดทำนโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และ ข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (รายละเอียดตามข้างถึง) ตามกรอบตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยแจ้งให้สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) ส่วนราชการ บริษัท/ห้างร้าน ประชาชน นักศึกษา ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อจักได้นำเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทราบต่อไป

(นางสาวชญญพัทธ์ เทศประสิทธิ์รัฐธา)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ถึงนามแล้ว

(นางจันทร์เพ็ญ อานาวัฒน์) ๒๖ กย ๖๒
ที่ปรึกษาฝ่ายระบบงานนิติบัญญัติ

(นางฟ้าดาว คงนคร)
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานแผนงานและโครงการ
อนุกรรมการและเลขานุการ



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐ
เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้กำหนดกรอบตัวชี้วัด นำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐ เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ทั้งนี้ คณะทำงานจัดทำนโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) และแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ)

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบตัวชี้วัด พร้อมกับรับทราบผลลัพธ์ของการดำเนินการดังกล่าว คณะทำงานจัดทำนโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จึงกำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างวันที่ ๓ - ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการติดตามผลการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งกำหนดกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒ กลุ่ม พบว่า กลุ่มเป้าหมายได้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑,๑๘๔ คน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็น/ความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๔ (ร้อยละ ๘๓.๔๔) รายละเอียด ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) ส่วนราชการ บริษัท/ห้างร้าน ประชาชน และนักศึกษา พบว่า ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๔๘ คน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็น/ความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๖ (ร้อยละ ๘๔.๐๓) ประกอบด้วย

๑. ด้านคุณภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๔ (ร้อยละ ๙๑.๐๑)

๒. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๑ (ร้อยละ ๘๐.๑๕)

กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบด้วย ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙๓๖ คน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็น/ความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๓ (ร้อยละ ๘๓.๑๓) ประกอบด้วย

๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๗ (ร้อยละ ๘๖.๖๙)

๒. ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๑๙ (ร้อยละ ๗๙.๗๖)

๓. ด้านการใช้อำนาจ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๙ (ร้อยละ ๘๔.๗๑)

๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๗ (ร้อยละ ๘๑.๘๖)

๕. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๓ (ร้อยละ ๘๐.๘๖)



รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐ
เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้กำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัด รัฐสภา ดังนั้น คณะทำงานจัดทำนโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จึงได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) และแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ) ขึ้น

ทั้งนี้ ในส่วนของการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) ส่วนราชการ บริษัท/ห้างร้าน ประชาชน นักศึกษา ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีต่อการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างวันที่ ๓ - ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการติดตามผลการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้แบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รวบรวมข้อมูลความคิดเห็นจากการสำรวจมาวิเคราะห์ และประมวลผล เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณต่อไป

คำจำกัดความ

กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) ส่วนราชการ บริษัท/ห้างร้าน ประชาชน และนักศึกษา

เจ้าหน้าที่ของรัฐ หมายถึง ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ประชากรและขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ มี ๒ กลุ่ม

กลุ่มที่ ๑ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) ส่วนราชการ บริษัท/ห้างร้าน ประชาชน และนักศึกษา

กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบด้วย ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของ Taro Yamane ทาโร ยามาเน ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของจำนวนประชากรทั้งหมด

e = ร้อยละความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ ร้อยละ ๕

ดังนั้น ค่า e เท่ากับ ๐.๐๕

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้ง ๒ ประเภท มีดังนี้

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			เจ้าหน้าที่ของรัฐ		
ประเภท	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (อย่างน้อย)	ประเภท	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (อย่างน้อย)
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	๕๐๐	๒๑๑	ข้าราชการรัฐสภาสามัญ	๒,๐๔๓	๓๑๐
ก.ร./อ.ก.ร.	๔๘	๒๐	ลูกจ้างประจำ	๘๒	๑๒
			พนักงานราชการ	๑๑๒	๑๗
รวม	๕๔๘	๒๓๑	รวม	๒,๒๓๗	๓๓๙
รวมทั้งหมด ๕๗๐ คน					

โดยในการศึกษาข้อมูลครั้งนี้ มีการเก็บแบบสำรวจได้ทั้งหมด ๑,๑๗๘ คน รายละเอียดดังนี้

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			เจ้าหน้าที่ของรัฐ		
ประเภท	จำนวนประชากร	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเภท	จำนวนประชากร	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	๕๐๐	๒๑๔	ข้าราชการรัฐสภาสามัญ	๒,๐๔๓	๘๗๘
ก.ร./อ.ก.ร.	๔๘	๓๑	ลูกจ้างประจำ	๘๒	๑๘
บริษัท/ห้างร้าน	-	๓	พนักงานราชการ	๑๑๒	๔๐
รวม	๕๔๘	๒๔๘	รวม	๒,๒๓๗	๙๓๖
รวมทั้งหมด ๑,๑๘๔ คน					

ผลการสำรวจและการประเมินผล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจความคิดเห็น คือ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) ส่วนราชการ บริษัท/ห้างร้าน ประชาชน และนักศึกษา ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ ๕๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๘๕ คน (ร้อยละ ๓๔.๒๗) รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๗๙ คน (ร้อยละ ๓๑.๘๕) ช่วงอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๔๖ คน (ร้อยละ ๑๘.๕๕) ช่วงอายุ ๗๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน (ร้อยละ ๘.๐๗) ช่วงอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๑๖ คน (ร้อยละ ๖.๔๕) และช่วงอายุ ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๐.๘๑) จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๐๘ คน (ร้อยละ ๘๓.๘๗) และเป็นเพศหญิง จำนวน ๔๐ คน (ร้อยละ ๑๖.๑๓) เมื่อจำแนกตามการศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๒๔๗ คน (ร้อยละ ๙๙.๖๐) และจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๐.๔๐) และด้านประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่าเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมากที่สุด จำนวน ๒๑๔ คน (ร้อยละ ๘๖.๒๙) รองลงมาคือ ก.ร. / อ.ก.ร. จำนวน ๓๑ คน (ร้อยละ ๑๒.๕๐) และบริษัท/ห้างร้าน จำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๑.๒๑) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
- ๒๐ - ๒๙ ปี	๒	๐.๘๑
- ๓๐ - ๓๙ ปี	๑๖	๖.๔๕
- ๔๐ - ๔๙ ปี	๔๖	๑๘.๕๕
- ๕๐ - ๕๙ ปี	๘๕	๓๔.๒๗
- ๖๐ - ๖๙ ปี	๗๙	๓๑.๘๕
- ๗๐ ปีขึ้นไป	๒๐	๘.๐๗
รวม	๒๔๘	๑๐๐.๐๐
เพศ		
- ชาย	๒๐๘	๘๓.๘๗
- หญิง	๔๐	๑๖.๑๓
รวม	๒๔๘	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๑ จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๔๐
- ปริญญาตรีขึ้นไป	๒๔๗	๙๙.๖๐
รวม	๒๔๘	๑๐๐.๐๐
ประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ		
- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	๒๑๔	๘๖.๒๙
- ก.ร. / อ.ก.ร.	๓๑	๑๒.๕๐
- ส่วนราชการ	๐	๐.๐๐
- บริษัท/ห้างร้าน	๓	๑.๒๑
- ประชาชน	๐	๐.๐๐
- นักศึกษา	๐	๐.๐๐
รวม	๒๔๘	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

การวัดความคิดเห็นในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาสำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งเป็น ๒ ประเด็นหลัก คือ

๑. ด้านคุณภาพการทำงาน
๒. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ระดับการวัดเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสำรวจใช้มาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้มาตราวัด Likert's Scale ๔ ระดับ โดยระดับคะแนนสูงสุด หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด โดยการแปลความหมายของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจใช้ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

คะแนน ๔ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน ๓ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก

คะแนน ๒ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย

คะแนน ๑ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยเป็นระดับความคิดเห็น ดังนี้

๓.๒๖ - ๔.๐๐ แปลความหมายว่า มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด

๒.๕๑ - ๓.๒๕ แปลความหมายว่า มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก

๑.๗๖ - ๒.๕๐ แปลความหมายว่า มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย

๑.๐๐ - ๑.๗๕ แปลความหมายว่า มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการสำรวจความคิดเห็นของสมาชิก สภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) ส่วนราชการ บริษัท/ห้างร้าน ประชาชน และนักศึกษา ในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน

๒๔๘ คน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็น/ความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๖ (ร้อยละ ๘๔.๐๓) แบ่งประเด็นหลักที่สอบถามเป็น ๒ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านคุณภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๔ (ร้อยละ ๙๑.๐๑)

๒. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๑ (ร้อยละ ๘๐.๑๕)

รายละเอียดดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
ด้านคุณภาพการทำงาน						๓.๖๔ (๙๑.๐๑)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๑.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๑๐๑ (๔๐.๗๓)	๑๔๗ (๕๙.๒๗)	๓.๕๙ (๘๙.๘๒)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน	๐ (๐.๐๐)	๓ (๑.๒๑)	๑๓๘ (๕๕.๖๕)	๑๐๗ (๔๓.๑๔)	๓.๔๒ (๘๙.๔๘)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๙๗ (๓๙.๑๑)	๑๕๑ (๖๐.๘๙)	๓.๖๑ (๙๐.๒๒)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
*๔.	ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ร้องขอให้จ่ายเงิน ของขวัญ หรือให้สิ่งตอบแทนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๒๔๘ (๑๐๐)	๔.๐๐ (๑๐๐)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๕.	สำนักงานฯ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก	๐ (๐.๐๐)	๕ (๒.๐๒)	๙๖ (๓๘.๗๑)	๑๔๗ (๕๙.๒๗)	๓.๕๗ (๘๙.๓๑)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

* หมายเหตุ ข้อ ๔ ของด้านคุณภาพการทำงาน

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด (๔) หมายถึง ไม่มีการปฏิบัติเลย
 ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก (๓) หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยครั้ง
 ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย (๒) หมายถึง มีการปฏิบัติบางครั้ง
 ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด (๑) หมายถึง มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร						๓.๒๑ (๘๐.๑๕)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๑.	การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานฯ สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีช่องทางที่หลากหลาย	๐ (๐.๐๐)	๑๕ (๖.๐๕)	๑๔๕ (๕๘.๔๗)	๘๘ (๓๕.๔๘)	๓.๒๙ (๘๒.๓๖)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.	สำนักงานฯ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	๐ (๐.๐๐)	๒๐ (๘.๐๖)	๑๖๖ (๖๖.๙๔)	๖๒ (๒๕.๐๐)	๓.๑๗ (๗๙.๒๓)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๓.	สำนักงานฯ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	๐ (๐.๐๐)	๒๔ (๙.๖๘)	๑๖๕ (๖๖.๕๓)	๕๙ (๒๓.๗๙)	๓.๑๔ (๗๘.๕๓)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๔.	สำนักงานฯ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	๐ (๐.๐๐)	๑๘ (๗.๒๖)	๑๕๒ (๖๑.๒๙)	๗๘ (๓๑.๔๕)	๓.๒๔ (๘๑.๐๕)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๕.	สำนักงานฯ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	๐ (๐.๐๐)	๕๑ (๒๐.๕๖)	๑๔๑ (๕๖.๘๕)	๕๖ (๒๒.๕๙)	๓.๐๒ (๗๕.๕๐)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๖.	สำนักงานฯ มีการปรับปรุงวิธีการและการให้บริการให้ดีขึ้น	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๑๗๐ (๖๘.๕๕)	๗๘ (๓๑.๔๕)	๓.๓๑ (๘๒.๘๖)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๗.	สำนักงานฯ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว	๐ (๐.๐๐)	๑๓ (๕.๒๔)	๑๖๐ (๖๔.๕๒)	๗๕ (๓๐.๒๔)	๓.๒๕ (๘๑.๒๕)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๘.	สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น	๐ (๐.๐๐)	๒๘ (๑๑.๒๙)	๑๖๐ (๖๔.๕๒)	๖๐ (๒๔.๑๙)	๓.๑๓ (๗๘.๒๓)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๙.	สำนักงานฯ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๐ (๐.๐๐)	๓ (๑.๒๑)	๑๖๙ (๖๘.๑๕)	๗๖ (๓๐.๖๔)	๓.๒๙ (๘๒.๓๖)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)						๓.๓๖ (๘๔.๐๓)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๔๘ คน แสดงความคิดเห็น/ความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

• ด้านคุณภาพการทำงาน

ด้านคุณภาพการทำงาน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๔ (ร้อยละ ๙๑.๐๑) โดยมีรายละเอียดรายชื่อ ดังนี้

(๑) เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๙ (ร้อยละ ๘๙.๘๒)

(๒) เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๒ (ร้อยละ ๘๕.๔๘)

(๓) เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๑ (ร้อยละ ๙๐.๒๒)

(๔) ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ร้องขอ ให้จ่ายเงิน ของขวัญ หรือให้สิ่งตอบแทนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)

(๕) สำนักงานฯ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๗ (ร้อยละ ๘๙.๓๑)

• ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๑ (ร้อยละ ๘๐.๑๕) โดยมีรายละเอียดรายชื่อ ดังนี้

(๑) การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานฯ สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีช่องทาง ที่มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๙ (ร้อยละ ๘๒.๓๖)

(๒) สำนักงานฯ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๑๗ (ร้อยละ ๗๙.๒๓)

(๓) สำนักงานฯ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๑๔ (ร้อยละ ๗๘.๕๓)

(๔) สำนักงานฯ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๔ (ร้อยละ ๘๑.๐๕)

(๕) สำนักงานฯ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๐๒ (ร้อยละ ๗๕.๕๐)

(๖) สำนักงานฯ มีการปรับปรุงวิธีการและการให้บริการให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๑ (ร้อยละ ๘๒.๘๖)

(๗) สำนักงานฯ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้ บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๕ (ร้อยละ ๘๑.๒๕)

(๘) สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๑๓ (ร้อยละ ๗๘.๒๓)

(๙) สำนักงานฯ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๙ (ร้อยละ ๘๒.๓๖)

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ควรเพิ่มช่องทางติดต่อร้องเรียนการทุจริตจากประชาชน เช่น ช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่าน Application ที่สามารถรับทราบความเคลื่อนไหวของสำนักงานฯ ได้อย่างต่อเนื่อง

๒. ควรจัดทำข้อมูลที่เป็นสาธารณะและเปิดเผยให้มากที่สุด เป็น OPEN GOVERNMENT โดยเน้นเนื้อหาเชิงสร้างสรรค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชน เช่น การจัดทำ animation infographic motiongraphic ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยเฉพาะช่องทาง online เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว

๓. ควรมีการติดตามและประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง

ผลการสำรวจและการประเมินผล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจความคิดเห็น คือ ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และ พนักงานราชการ สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๔๐ – ๔๙ ปี จำนวน ๓๔๕ คน (ร้อยละ ๓๖.๘๖) รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๓๐ – ๓๙ ปี จำนวน ๓๓๘ คน (ร้อยละ ๓๖.๑๑) ช่วงอายุ ๕๐ – ๖๐ ปี จำนวน ๒๐๐ คน (ร้อยละ ๒๑.๓๗) และช่วงอายุ ๒๐ – ๒๙ ปี จำนวน ๕๓ คน (ร้อยละ ๕.๖๖) จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๙๔ คน (ร้อยละ ๗๔.๑๕) และเป็นเพศชาย จำนวน ๒๔๒ คน (ร้อยละ ๒๕.๘๕) เมื่อจำแนกตามการศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๘๔๐ คน (ร้อยละ ๘๙.๗๔) และจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙๖ คน (ร้อยละ ๑๐.๒๖) และด้านประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่าเป็นข้าราชการรัฐสภาสามัญมากที่สุด จำนวน ๘๗๘ คน (ร้อยละ ๙๓.๘๐) รองลงมาคือ พนักงานราชการ จำนวน ๔๐ คน (ร้อยละ ๔.๒๘) และลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๘ คน (ร้อยละ ๑.๙๒) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
- ๒๐ - ๒๙ ปี	๕๓	๕.๖๖
- ๓๐ - ๓๙ ปี	๓๓๘	๓๖.๑๑
- ๔๐ - ๔๙ ปี	๓๔๕	๓๖.๘๖
- ๕๐ - ๖๐ ปี	๒๐๐	๒๑.๓๗
รวม	๙๓๖	๑๐๐.๐๐
เพศ		
- ชาย	๒๔๒	๒๕.๘๕
- หญิง	๖๙๔	๗๔.๑๕
รวม	๙๓๖	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	๙๖	๑๐.๒๖
- ปริญญาตรีขึ้นไป	๘๔๐	๘๙.๗๔
รวม	๙๓๖	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ		
- ข้าราชการรัฐสภาสามัญ	๘๗๘	๙๓.๘๐
- ลูกจ้างประจำ	๑๘	๑.๙๒
- พนักงานราชการ	๔๐	๔.๒๘
รวม	๙๓๖	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

การวัดความคิดเห็นในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ แบ่งเป็น ๕ ประเด็นหลัก คือ

๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่
๒. ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ
๓. ด้านการใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ระดับการวัดเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสำรวจใช้มาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้มาตรวัด Likert's Scale ๔ ระดับ โดยระดับคะแนนสูงสุด หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด โดยการแปลความหมายของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจใช้ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- คะแนน ๔ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด
 - คะแนน ๓ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก
 - คะแนน ๒ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย
 - คะแนน ๑ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด
- การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยเป็นระดับความคิดเห็น ดังนี้
- ๓.๒๖ – ๔.๐๐ แปลความหมายว่า มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๒.๕๑ – ๓.๒๕ แปลความหมายว่า มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก
 - ๑.๗๖ – ๒.๕๐ แปลความหมายว่า มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย
 - ๑.๐๐ – ๑.๗๕ แปลความหมายว่า มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา พบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙๓๖ คน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๓ (ร้อยละ ๘๓.๑๓) แบ่งประเด็นหลักที่สอบถามเป็น ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๗ (ร้อยละ ๘๖.๖๙)

๒. ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๑๙ (ร้อยละ ๗๙.๗๖)

๓. ด้านการใช้อำนาจ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๙ (ร้อยละ ๘๔.๗๑)

๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๗ (ร้อยละ ๘๑.๘๖)

๕. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๓ (ร้อยละ ๘๐.๘๖)

รายละเอียดดังตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
ด้านการปฏิบัติหน้าที่						๓.๔๗ (๘๖.๖๙)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๑.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๔ (๐.๔๓)	๑๕ (๑.๖๐)	๓๔๓ (๓๖.๖๕)	๕๗๔ (๖๑.๓๒)	๓.๕๙ (๘๙.๗๒)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน	๓ (๐.๓๒)	๓๒ (๓.๔๒)	๓๒๖ (๓๔.๘๓)	๕๗๕ (๖๑.๔๓)	๓.๕๗ (๘๙.๓๔)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน	๑ (๐.๑๑)	๒๔ (๒.๕๖)	๓๓๗ (๓๓.๘๗)	๕๙๔ (๖๓.๔๖)	๓.๖๑ (๙๐.๑๗)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๔.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานโดยให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๑๐ (๑.๐๗)	๕๑ (๕.๔๕)	๔๕๕ (๔๘.๖๑)	๔๒๐ (๔๔.๘๗)	๓.๓๗ (๘๔.๓๒)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๕.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานโดยพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๗ (๐.๗๕)	๗๒ (๗.๖๙)	๔๔๑ (๔๗.๑๒)	๔๑๖ (๔๔.๔๔)	๓.๓๕ (๘๓.๘๑)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
*๖.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับเงินหรือสิ่งตอบแทนจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่ดี	๗๕ (๘.๐๑)	๘๐ (๘.๕๕)	๑๑๒ (๑๑.๙๗)	๖๖๙ (๗๑.๔๗)	๓.๔๗ (๘๖.๗๓)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
*๗.	ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับเงิน ของขวัญ หรือสิ่งตอบแทน	๗๒ (๗.๖๙)	๑๓๑ (๑๔.๐๐)	๑๔๖ (๑๕.๖๐)	๕๘๗ (๖๒.๗๑)	๓.๓๓ (๘๓.๓๓)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
	นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา **การรับโดยธรรมจรรยา หมายถึง การรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม						
*๘.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้เงิน/ของขวัญ หรือสิ่งตอบแทนแก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	๖๔ (๖.๘๔)	๑๐๗ (๑๑.๔๓)	๑๑๕ (๑๒.๒๙)	๖๕๐ (๖๙.๔๔)	๓.๔๔ (๘๖.๐๘)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

* หมายถึง ข้อ ๖ ๗ และ ๘ ของด้านการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด (๔) หมายถึง ไม่มีการปฏิบัติเลย

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก (๓) หมายถึง มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย (๒) หมายถึง มีการปฏิบัติบางครั้ง

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด (๑) หมายถึง มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ						๓.๑๙ (๗๙.๗๖)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๑.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงานฯ	๕๗ (๖.๐๙)	๒๐๕ (๒๑.๙๐)	๔๑๔ (๔๔.๒๓)	๒๖๐ (๒๗.๗๘)	๒.๙๔ (๗๓.๔๒)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๒.	สำนักงานฯ มีการใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า โดยไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๓๐ (๓.๒๐)	๑๑๘ (๑๒.๖๑)	๓๐๗ (๓๒.๘๐)	๔๘๑ (๕๑.๓๙)	๓.๓๒ (๘๓.๐๙)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
*๓.	สำนักงานฯ ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๔๒ (๔.๔๙)	๑๔๘ (๑๕.๘๑)	๑๔๗ (๑๕.๗๑)	๕๙๙ (๖๓.๙๙)	๓.๓๙ (๘๔.๘๐)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
*๔.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทางฯ	๔๖ (๔.๙๑)	๑๑๐ (๑๑.๗๕)	๑๒๑ (๑๒.๙๓)	๖๕๙ (๗๐.๔๑)	๓.๔๙ (๘๗.๒๑)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
*๕.	สำนักงานฯ มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ หรือเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๑๓๐ (๑๓.๘๙)	๑๔๓ (๑๕.๒๘)	๑๙๔ (๒๐.๗๒)	๔๖๙ (๕๐.๑๑)	๓.๐๗ (๗๖.๗๖)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๖.	สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นที่กำหนด	๑๑๘ (๑๒.๖๑)	๑๘๖ (๑๙.๘๗)	๒๗๕ (๒๙.๓๘)	๓๕๗ (๓๘.๑๔)	๒.๙๓ (๗๓.๒๖)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

* หมายถึง ข้อ ๓ ๔ และ ๕ ของด้านการใช้จ่ายงบประมาณ

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด (๔) หมายถึง ไม่มีการปฏิบัติเลย

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก (๓) หมายถึง มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย (๒) หมายถึง มีการปฏิบัติบางครั้ง

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด (๑) หมายถึง มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
ด้านการใช้อำนาจ						๓.๓๙ (๘๔.๗๑)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๑.	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม	๒๑ (๒.๒๔)	๗๙ (๘.๔๔)	๔๖๐ (๔๙.๑๕)	๓๗๖ (๔๐.๑๗)	๓.๒๗ (๘๑.๘๑)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	๒๐ (๒.๑๔)	๘๒ (๘.๗๖)	๔๗๕ (๕๐.๗๕)	๓๕๙ (๓๘.๓๕)	๓.๒๕ (๘๑.๓๓)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๓.*	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	๔๐ (๔.๒๗)	๙๓ (๙.๙๔)	๑๔๘ (๑๕.๘๑)	๖๕๕ (๖๙.๙๘)	๓.๕๑ (๘๗.๘๗)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๔.*	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	๓๖ (๓.๘๕)	๘๕ (๙.๐๘)	๙๔ (๑๐.๐๔)	๗๒๑ (๗๗.๐๓)	๓.๖๐ (๙๐.๐๖)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๕.*	การบริหารงานบุคคลของสำนักงานฯ ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ชื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง	๖๒ (๖.๖๒)	๑๕๑ (๑๖.๑๓)	๑๖๘ (๑๗.๙๕)	๕๕๕ (๕๙.๓๐)	๓.๓๐ (๘๒.๔๘)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

* หมายเหตุ ข้อ ๓ ๔ และ ๕ ของด้านการใช้อำนาจ

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด (๔) หมายถึง ไม่มีการปฏิบัติเลย
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก (๓) หมายถึง มีการปฏิบัติเล็กน้อยครั้ง
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย (๒) หมายถึง มีการปฏิบัติบางครั้ง
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด (๑) หมายถึง มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ						๓.๒๗ (๘๑.๘๖)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
*๑.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๓๘ (๔.๐๖)	๙๒ (๙.๘๓)	๑๔๖ (๑๕.๖๐)	๖๖๐ (๗๐.๕๑)	๓.๕๓ (๘๘.๑๔)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๑๑๒ (๑๑.๙๗)	๑๓๙ (๑๔.๘๕)	๓๐๐ (๓๒.๐๕)	๓๘๕ (๔๑.๑๓)	๓.๐๒ (๗๕.๕๙)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

* หมายเหตุ ข้อ ๑ ของด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด (๔) หมายถึง ไม่มีการปฏิบัติเลย
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก (๓) หมายถึง มีการปฏิบัติเล็กน้อยครั้ง
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย (๒) หมายถึง มีการปฏิบัติบางครั้ง
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด (๑) หมายถึง มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต						๓.๒๓ (๘๐.๘๖)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๑.	ผู้บริหารสูงสุดของสำนักงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	๑๗ (๑.๘๒)	๘๐ (๘.๕๕)	๓๗๕ (๔๐.๐๖)	๔๖๔ (๔๙.๕๗)	๓.๓๗ (๘๔.๓๕)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
๒.	สำนักงานฯ มีการทบทวนนโยบายและจัดทำแผนป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๑๕ (๑.๖๐)	๑๐๓ (๑๑.๐๑)	๔๒๖ (๔๕.๕๑)	๓๙๒ (๔๑.๘๘)	๓.๒๘ (๘๑.๙๒)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.	ปัญหาการทุจริตในสำนักงานฯ ของท่านได้รับการแก้ไข	๔๒ (๔.๔๙)	๑๓๖ (๑๔.๕๓)	๔๔๓ (๔๗.๓๓)	๓๑๕ (๓๓.๖๕)	๓.๑๐ (๗๗.๕๔)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๔.	สำนักงานฯ ของท่าน มีการเฝ้าระวังและลงโทษผู้กระทำผิดทางวินัยกรณีมีการทุจริตในหน่วยงาน	๒๓ (๒.๔๖)	๑๐๒ (๑๐.๙๐)	๓๗๖ (๔๐.๑๗)	๔๓๕ (๔๖.๔๗)	๓.๓๑ (๘๒.๖๗)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๕.	สำนักงานฯ ของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบ เช่น กลุ่มตรวจสอบภายในหรือ สตง. ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๒๔ (๒.๕๗)	๑๒๓ (๑๓.๑๔)	๓๓๑ (๓๕.๓๖)	๔๕๘ (๔๘.๙๓)	๓.๓๑ (๘๒.๖๗)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๖.	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวกมากน้อยเพียงใด โดยมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๗๔ (๗.๙๑)	๒๓๖ (๒๕.๒๑)	๒๐๔ (๒๑.๗๙)	๔๒๒ (๔๕.๐๙)	๓.๐๔ (๗๖.๑๑)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (เจ้าหน้าที่รัฐ)						๓.๓๒ (๘๓.๑๒)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่รัฐ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙๓๖ คน แสดงความคิดเห็น/ความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

• ด้านการปฏิบัติหน้าที่

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๗ (ร้อยละ ๘๖.๖๙) โดยมีรายละเอียดรายข้อ ดังนี้

(๑) บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๙ (ร้อยละ ๘๙.๗๒)

(๒) บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๗ (ร้อยละ ๘๙.๓๔)

(๓) บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๑ (ร้อยละ ๙๐.๑๗)

(๔) บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานโดยให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๓๗ (ร้อยละ ๘๔.๓๒)

(๕) บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานโดยพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๓๕ (ร้อยละ ๘๓.๘๑)

(๖) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับเงินหรือสิ่งตอบแทนจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่ดี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๔๗ (ร้อยละ ๘๖.๗๓)

(๗) ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบ ธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการรับเงิน ของขวัญ หรือสิ่งตอบแทน นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๓๓ (ร้อยละ ๘๓.๓๓)

(๘) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้เงิน/ของขวัญ หรือสิ่งตอบแทนแก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๔๔ (ร้อยละ ๘๖.๐๘)

• ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ

ด้านการการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๑๙ (ร้อยละ ๗๙.๗๐) โดยมีรายละเอียดรายชื่อ ดังนี้

(๑) ท่านรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงานฯ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๒.๙๔ (ร้อยละ ๗๓.๔๒)

(๒) สำนักงานฯ มีการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึง ถึงความคุ้มค่า โดยไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๓๒ (ร้อยละ ๘๓.๐๙)

(๓) สำนักงานฯ ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๓๙ (ร้อยละ ๘๔.๘๐)

(๔) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๔๙ (ร้อยละ ๘๗.๒๑)

(๕) สำนักงานฯ มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ หรือเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๗ (ร้อยละ ๗๖.๗๖)

(๖) สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๒.๙๓ (ร้อยละ ๗๓.๒๖)

• ด้านการใช้อำนาจ

ด้านการใช้อำนาจ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๙ (ร้อยละ ๘๔.๗๑) โดยมีรายละเอียดรายชื่อ ดังนี้

(๑) ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๒๗ (ร้อยละ ๘๑.๘๑)

(๒) ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๒๕ (ร้อยละ ๘๑.๓๓)

(๓) ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑ (ร้อยละ ๘๗.๘๗)

(๔) ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๐ (ร้อยละ ๙๐.๐๖)

(๕) การบริหารงานบุคคลของสำนักงานฯ ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ชื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๓๐ (ร้อยละ ๘๒.๔๘)

• การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๗ (ร้อยละ ๘๑.๘๖) โดยมีรายละเอียดรายข้อ ดังนี้

(๑) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๓ (ร้อยละ ๘๘.๑๔)

(๒) หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๒ (ร้อยละ ๗๕.๕๙)

• ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๓ (ร้อยละ ๘๐.๘๖) โดยมีรายละเอียดรายข้อ ดังนี้

(๑) ผู้บริหารสูงสุดของสำนักงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๓๗ (ร้อยละ ๘๔.๓๕)

(๒) สำนักงานฯ มีการทบทวนนโยบายและจัดทำแผนป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๒๘ (ร้อยละ ๘๑.๙๒)

(๓) ปัญหาการทุจริตในสำนักงานฯ ของท่านได้รับการแก้ไข มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๑๐ (ร้อยละ ๗๗.๕๔)

(๔) สำนักงานฯ ของท่าน มีการเฝ้าระวังและลงโทษผู้กระทำผิดทางวินัยกรณีมีการทุจริตในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๓๑ (ร้อยละ ๘๒.๖๗)

(๕) สำนักงานฯ ของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบ เช่น กลุ่มตรวจสอบภายใน หรือ สตง. ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๓๑ (ร้อยละ ๘๒.๖๗)

(๖) หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านสามารถร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่างสะดวกมากน้อยเพียงใด โดยมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๔ (ร้อยละ ๗๖.๐๑)

ส่วนที่ ๓ ท่านคิดว่าสำนักงานฯ ควรมีมาตรการ หรือโครงการ/กิจกรรม หรือควรดำเนินการในเรื่องใด เพื่อให้การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานฯ มีความโปร่งใส และบุคลากรมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

๑. ควรจัดอบรมสัมมนาข้อกฎหมายที่สำคัญต่อการปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงต่อการกระทำที่ผิดกฎหมายอันเกิดจากการปฏิบัติงาน ชี้แจงและกำหนดบทลงโทษอย่างเหมาะสม รวมถึง เผยแพร่กรณีต่าง ๆ ให้ชัดเจนถึงผู้กระทำผิดว่าได้รับการลงโทษตามกฎหมายอย่างไร และมีการสื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อไม่ให้เกิดการกระทำผิดและควรมีการเสริมสร้างความรู้แก่ข้าราชการทุกระดับเรื่องการทำผิดวินัยอย่างสม่ำเสมอ

๒. จัดกิจกรรมรณรงค์การสร้างจิตสำนึกด้านการคำนึงถึงส่วนรวมมากกว่าส่วนตนควรเป็นเรื่องที่เห็นเป็นรูปธรรมและมีแนวทางเดียวกันทั้งสำนักงานฯ เช่น การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการยกย่องพฤติกรรม/คุณความดีของบุคลากรหลากหลายด้าน/เรื่อง และช่วยกันสอดส่องบุคลากรที่ سوءพฤติกรรมที่จะกระทำการทุจริต เป็นต้น

๓. ควรมีการจัดโครงการศึกษาดูงานหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างการปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมให้กับข้าราชการทุกคน เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) สำนักงานศาลยุติธรรม ฯลฯ

๔. ควรเสริมสร้างบุคลากรต้นแบบตั้งแต่ระดับบริหารให้เป็นที่ยอมรับทั้งภายนอกองค์กรและภายในองค์กร เพื่อเป็นที่ต้นแบบอย่างเป็นรูปธรรม

๕. ควรมีมาตรการสร้างและคำนึงถึงความผาสุกในสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึง ดูแลสวัสดิการ/ปัญหาต่าง ๆ ของบุคลากรรัฐสภาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือกราบเรียนประธานสภาผู้แทนราษฎรเพื่อแจ้งแบบสำรวจความคิดเห็น
เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

กลุ่มงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๑๑๔/๖๒
วันที่ ๕ ต.ค. ๖๒
เวลา ๒๐.๒๑ x



ที่ ๐๐๒๑/ ๕๒๑๔

คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน
การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสฯ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ถนนประดิพัทธ์ เขตพญาไท กทม. ๑๐๔๐๐

๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสฯ
- ๒. ข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภาได้เห็นชอบ
กรอบตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียเกี่ยวกับดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งคณะทำงานจัดทำ
นโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ
การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) และข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็น (รายละเอียด
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒) โดยให้รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นฯ มาয়งฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ
พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการตามแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความคิดเห็นฯ เป็นไปตามกรอบตัวชี้วัดการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะอนุกรรมการส่งเสริม
สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสฯ จึงขอจัดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นฯ ดังกล่าว ให้กับ
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและบุคคลในวงงานรัฐสภา เพื่อตอบแบบสำรวจฯ โดยขอให้ส่งคืนฝ่ายเลขานุการ
คณะอนุกรรมการฯ (สำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร) ภายในวันพฤหัสบดีที่
๑๒ กันยายน ๒๕๖๒

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เพื่อโปรดพิจารณา

(นายอิสระ เสรีวัฒนวุฒิ)

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง
๑๐.
(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการรัฐสภา สำนักนโยบายและแผน
โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๒๙๙ , ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๐๕
โทรสาร ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๘๓

(นายชวน หลีกภัย)
ประธานสภาผู้แทนราษฎร



บันทึกข้อความ

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
รับที่ ๒๓๕๖ / ๖๕
วันที่ ๕ ธ.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๐๗ นาฬิกา

ส่วนราชการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

กลุ่มงานแผนงานและโครงการ สำนักนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๐๕ โทรสาร ๒๐๘๓

ที่ สผ. ๐๐๒๑.๐๔/ ๕๕๕

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐบาลได้เห็นชอบกรอบตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งคณะทำงานจัดทำนโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) และข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (รายละเอียด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒) โดยให้รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นมายังฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ พร้อมกับรายงานผลการดำเนินการตามแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความคิดเห็นฯ เป็นไปตามกรอบตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใส จึงได้จัดทำหนังสือแจ้งไปยังผู้เกี่ยวข้องเพื่อจัดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

๑. หนังสือกราบเรียนประธานสภาผู้แทนราษฎร เพื่อส่งแบบสำรวจความคิดเห็นฯ ให้กับสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

๒. หนังสือเรียนประธานคณะกรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา เพื่อส่งแบบสำรวจความคิดเห็นฯ ให้กับคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภาและคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา

ทั้งนี้ ขอให้ส่งคืนแบบสำรวจฯ ที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ (สำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร) ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้เพื่อจักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เชิดชว
ณ.แดงเค

๑

(นายสรศักดิ์ เทียรเวช)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๕ ธ.ค. ๒๕๖๒

(นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์)

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

ประธานอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรสภาผู้แทนราษฎร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานแผนงานและโครงการ โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๐๕ โทรสาร ๒๐๘๓
ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๔/๑๐๐๐ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติโครงการที่สำนักบริหารงานกลางดำเนินการจัดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ
การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ ก.ร.

ด้วย อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภาได้เห็นชอบกรอบ
ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและ
ความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียเกี่ยวกับดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งคณะทำงานจัดทำ
นโยบาย และมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ
การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) และข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒) โดยให้รายงานผลการ
สำรวจความคิดเห็นฯ มายังฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ พร้อมกับรายงานผลการดำเนินการตามแผนส่งเสริม
สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน
ทั้งนี้ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีหนังสือเรียนประธานคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภาเพื่อเห็นชอบ
ในเรื่องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๓)

ในการนี้ สำนักนโยบายและแผน ขออนุมัติโครงการที่สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.ดำเนินการจัดส่ง
แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ให้กับคณะกรรมการ
ข้าราชการรัฐสภาและคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา เพื่อตอบแบบสำรวจฯ โดยขอให้ส่งคืนฝ่ายเลขานุการ
คณะอนุกรรมการฯ (สำนักนโยบายและแผน) ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

น.น.ช

(นางสาวศุภพรัตน์ สุขพุ่ม)
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ภาคผนวก ข

หนังสือเรียนประธานกรรมการข้าราชการรัฐสภาเพื่อแจ้งแบบสำรวจความคิดเห็น
เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)



ที่ ๐๐๒๑/๕๖๖๘

คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน
การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสฯ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ถนนประดิพัทธ์ เขตพญาไท กทม. ๑๐๔๐๐

๗ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ประธานคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสฯ

๒. ข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภาได้เห็นชอบ
กรอบตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียเกี่ยวกับดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งคณะทำงานจัดทำ
นโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ
การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) และข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็น (รายละเอียด
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒) โดยให้รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นฯ มายังฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ
พร้อมกับรายงานผลการดำเนินการตามแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความคิดเห็นฯ เป็นไปตามกรอบตัวชี้วัดการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะอนุกรรมการส่งเสริม
สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสฯ จึงขอจัดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นฯ ดังกล่าว ให้กับ
คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภาและคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา เพื่อตอบแบบสำรวจฯ โดยขอให้ส่งคืน
ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการฯ (สำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร) ภายใน
วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

าบเรียน ประธานรัฐสภา/ประธานสภาผู้แทนราษฎร

เมื่อ ๗ กันยายน
(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)
(นายชวน หลีกภัย)

๗๐.

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา สำนักนโยบายและแผน

โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๒๙๙ , ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๐๕

โทรสาร ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๘๓

๗๐.
(นายชวน หลีกภัย)
ประธานรัฐสภา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานแผนงานและโครงการ โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๐๕ โทรสาร ๒๐๘๓

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๔/๑๐๐๕

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สำนักบริหารงานกลางดำเนินการจัดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ

การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง

ด้วย อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภาได้เห็นชอบกรอบตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งคณะทำงานจัดทำนโยบาย และมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) และข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒) โดยให้รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นฯ มายังฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ พร้อมกับรายงานผลการดำเนินการตามแผนส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ทั้งนี้ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีหนังสือกราบเรียนประธานสภาผู้แทนราษฎรเพื่อเห็นชอบในเรื่องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๓)

ในการนี้ สำนักนโยบายและแผน ขอบความอนุเคราะห์สำนักบริหารงานกลางดำเนินการจัดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ให้กับสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร บุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชน เพื่อตอบแบบสำรวจฯ โดยขอให้ส่งคืนฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการฯ (สำนักนโยบายและแผน) ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

๗.๗๖

(นางสาวศุภพรัตน์ สุขพุ่ม)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

๑๐/๑๑/๒๕๖๒

๑๓

ภาคผนวก ค

หนังสือเรียนผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณเพื่อแจ้งแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานแผนงานและโครงการ โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๐๕ โทรสาร ๒๐๘๓

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๔/สไฟ

วันที่

กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สำนักการคลังและงบประมาณดำเนินการจัดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการคลังและงบประมาณ

ตามที่ อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภาได้เห็นชอบกรอบตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งคณะทำงานจัดทำนโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) และข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยให้รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นฯ มายังฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ พร้อมกับรายงานผลการดำเนินการตามแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน นั้น

ในการนี้ สำนักนโยบายและแผน ขอบความอนุเคราะห์สำนักการคลังและงบประมาณดำเนินการจัดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ให้กับบริษัท/ห้างร้านประชาชน ผู้มาติดต่อกับสำนักงานฯ เพื่อตอบแบบสำรวจฯ โดยขอให้ส่งคืนฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการฯ (สำนักนโยบายและแผน) ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

๗. ๗๗

(นางสาวศุภพรัตน์ สุขพุ่ม)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ภาคผนวก ง

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)



แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
(สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

ด้วยส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้กำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่ง ก.ร. ได้เห็นชอบแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าว กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบตัวชี้วัดและได้ทราบถึงผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสำรวจเพื่อสะท้อนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ทั้งนี้ ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์จะเป็นไปในลักษณะภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด โดยความร่วมมือของท่านจะเป็นการช่วยสนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง

- แบบสำรวจความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ
 - ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน
 - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจและส่งแบบสำรวจดังกล่าวมาที่ ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (สำนักนโยบายและแผน) ภายในวันที่ 16 กันยายน 2562

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ท่านต้องการเลือก และ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. อายุ.....ปี
2. เพศ ชาย หญิง
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป
4. ประเภทของผู้รับบริการ
 - สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
 - ก.ร. / อ.ก.ร.
 - ส่วนราชการ
 - บริษัท/ห้างร้าน
 - ประชาชน
 - นักศึกษา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ			
		น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	มาก (3)	มากที่สุด (4)
ด้านคุณภาพการทำงาน					
1.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน				
2.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน				
3.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล				
4.	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ร้องขอให้จ่ายเงิน ของขวัญ หรือให้สิ่งตอบแทน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาตหรือให้บริการ				
5.	สำนักงานฯ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก				

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ			
		น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	มาก (3)	มากที่สุด (4)
ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร					
1.	การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานฯ สามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีช่องทางที่หลากหลาย				
2.	สำนักงานฯ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่างชัดเจน				
3.	สำนักงานฯ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ				
4.	สำนักงานฯ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน				
5.	สำนักงานฯ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่				
6.	สำนักงานฯ มีการปรับปรุงวิธีการและการให้บริการให้ ดีขึ้น				
7.	สำนักงานฯ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว				
8.	สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น				
9.	สำนักงานฯ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น				

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อสำนักงานฯ เพื่อให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดคุณธรรมและ ความโปร่งใส และป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกระทำการทุจริตต่อหน้าที่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือของท่าน มา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก จ

หนังสือแจ้งเวียนผู้บริหาร ผู้อำนวยการสำนักงาน/สำนัก/กลุ่ม
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อแจ้งแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ
การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผน กลุ่มงานแผนงานและโครงการ โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๐๕, ๒๐๘๓

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๔/ว ๒๓๗

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ)
ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนักงาน
ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสถานี ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มตรวจสอบภายใน ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงาน
ผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผู้บังคับบัญชา
กลุ่มงานประธานรัฐสภา ผู้บังคับบัญชาสำนักงานงบประมาณของรัฐสภา

ตามที่ อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภาได้เห็นชอบกรอบ
ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียเกี่ยวกับดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งคณะทำงานจัดทำ
นโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ
การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ) และข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม
สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา สำนักงานนโยบายและแผน
ใคร่ขอความร่วมมือผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น
เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ดังนี้

๑. เข้าสู่ระบบ e-office.parliament.go.th

๒. Login เข้าสู่ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ หน้าจอจะแสดงแบบสำรวจฯ เลือก “ตอบแบบสำรวจ”

เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการกรอกแบบสอบถามฯ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการกรอกแบบสอบถามดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

๐๗.๗๗

(นางสาวศุภพรัตน์ สุขพุ่ม)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผน

ภาคผนวก ฉ

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ)



แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
(สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ)

ด้วยส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้กำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่ง ก.ร. ได้เห็นชอบแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าว กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบตัวชี้วัดและได้ทราบถึงผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสำรวจ เพื่อสะท้อนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ทั้งนี้ ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์จะเป็นไปในลักษณะภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด โดยความร่วมมือของท่านจะเป็นการช่วยสนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง

แบบสำรวจความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจและส่งแบบสำรวจดังกล่าวมาที่ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล) ภายในวันที่ 16 กันยายน 2562

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ท่านต้องการเลือก และ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. อายุ.....ปี
2. เพศ ชาย หญิง
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป
4. ประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ
 - ข้าราชการรัฐสภาสามัญ
 - ลูกจ้างประจำ
 - พนักงานราชการ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้าน คุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ			
		น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	มาก (3)	มากที่สุด (4)
ด้านการปฏิบัติหน้าที่					
1.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อด้วยความ โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด				
2.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่าง เท่าเทียมกัน				
3.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการ ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน				
4.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการ ปฏิบัติงานโดยให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระ ส่วนตัว				
5.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการ ปฏิบัติงานโดยพร้อมรับผิดชอบ หากความ ผิดพลาดเกิดจากตนเอง				
6.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับเงิน หรือสิ่งตอบแทนจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่ดี				
7.	ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตาม ขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงาน				

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้าน คุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ			
		น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	มาก (3)	มากที่สุด (4)
	ของท่าน มีการรับเงิน ของขวัญ หรือสิ่งตอบแทน นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา **การรับโดยธรรมจรรยา หมายถึง การรับจากญาติหรือ จากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตาม ขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตาม มารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม				
8.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้เงิน/ ของขวัญ หรือสิ่งตอบแทนแก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและ คาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต				
ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ					
1.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของสำนักงานฯ				
2.	สำนักงานฯ มีการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึง ความคุ้มค่า โดยไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของ งบประมาณที่ตั้งไว้				
3.	สำนักงานฯ ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง				
4.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯ				
5.	สำนักงานฯ มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ หรือเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใด รายหนึ่ง				
6.	สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ที่กำหนด				
ด้านการใช้อำนาจ					
1.	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม				
2.	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตาม ระดับคุณภาพของผลงาน				
3.	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา				
4.	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำใน				

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการด้าน คุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ			
		น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	มาก (3)	มากที่สุด (4)
	สิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต				
5.	การบริหารงานบุคคลของสำนักงานฯ ถูกแทรกแซง จากผู้มีอำนาจ ชื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อ ประโยชน์ให้พวกพ้อง				
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ					
1.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สิน ของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง				
2.	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง				
ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต					
1.	ผู้บริหารสูงสุด ของสำนักงาน ของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต				
2.	สำนักงานฯ มีการทบทวนนโยบายและจัดทำแผน ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ				
3.	ปัญหาการทุจริตในสำนักงานฯ ของท่านได้รับการ แก้ไข				
4.	สำนักงานฯ ของท่าน มีการเฝ้าระวังและลงโทษ ผู้กระทำผิดทางวินัยกรณีมีการทุจริตในหน่วยงาน				
5.	สำนักงานฯ ของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบ เช่น กลุ่มตรวจสอบภายใน หรือ สตง. ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน				
6.	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น ในหน่วยงานของท่าน ท่านสามารถร้องเรียนและ ส่งหลักฐานได้อย่างสะดวกมากน้อยเพียงใด โดย มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง				

ตอนที่ 2.

ท่านคิดว่าสำนักงานฯ ควรมีมาตรการ หรือโครงการ/กิจกรรม หรือควรดำเนินการในเรื่องใด เพื่อให้การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานฯ มีความโปร่งใส และบุคลากรมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม และจริยธรรม ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือของท่าน มา ณ โอกาสนี้