

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
เลขรับ... กอธ / ปชท  
วันที่ ๑๓ พ.ค. ๒๕๖๓  
เวลา ๑๕.๓๐ น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประธาน สผ. กลุ่มงานประสานการเมืองฯ (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์)

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ม.ย. ๒๕๖๓) และสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม  
เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

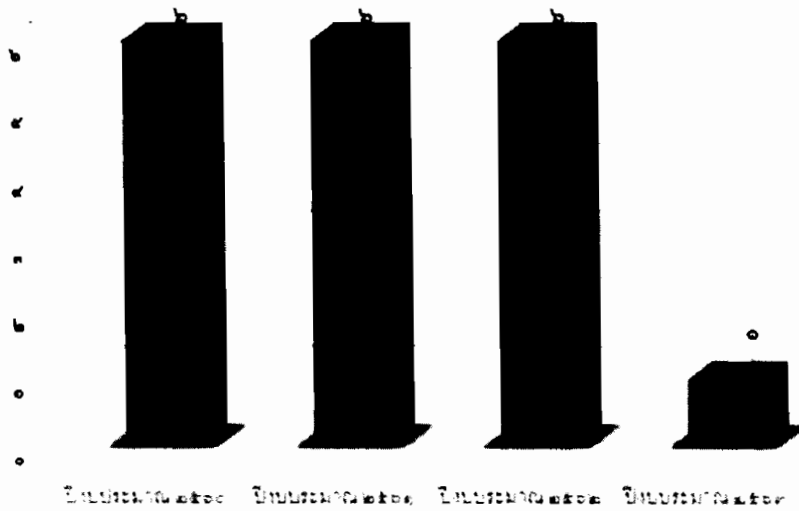
### ๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนเมษายน ๒๕๖๓

ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓
เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เกี่ยวข้องกับบริการฯ เช่น ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ฯลฯ	๐	
รวม	๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนเมษายน ๒๕๖๓ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๓)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๑๙ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ไตรมาสที่ ๑-๒)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)								หมายเหตุ
		งปม. ๒๕๖๐	งปม. ๒๕๖๑	งปม. ๒๕๖๒	งปม. ๒๕๖๓				รวม	
					ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒*	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐	
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๐	-	-	๓	
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐	
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	-	-	๑๓	
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	-	-	๒	
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	-	-	๑	
	จำนวนรวมแยกงบประมาณ	๖	๖	๖	๑					
	รวม	๑๙								

\*ข้อมูล ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๓

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๑๙ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑) จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๕๓)

๕) ด้านอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านกฎหมายและวิชาการ ด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ดำเนินการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์สภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ "e-Book" เรื่อง "คู่มือการใช้บริการ" ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): [https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament\\_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile](https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile)

### ๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่างๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ได้รับการทั้งหมด ๑๙ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๗ หน่วยงาน ๑๙ เรื่อง ได้แก่

๑. สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒. สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓. สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔. สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕. สถาบันวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง)

๖. สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗. หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

### ๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)								หมายเหตุ
		งปม. ๒๕๖๐	งปม. ๒๕๖๑	งปม. ๒๕๖๒	งปม. ๒๕๖๓				รวม	
					ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒**	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	-	-	๘	รายละเอียด ปรากฏตาม เอกสาร แนบ ๒ : สรุปจำนวน เรื่อง ร้องเรียนฯ
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๐	-	-	๙	
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐	
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	-	-	๒	
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	-	-	๒	
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐	
	รวม				๒๑					

\* เป็นเรื่องแสดงความคิดเห็นแต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

\*\* ข้อมูล ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๓

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนียบการทั้งหมด ๒๑ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๑๙ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๙ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง และรับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็นและไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์ฯ รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

นันทิยา ธิอomy

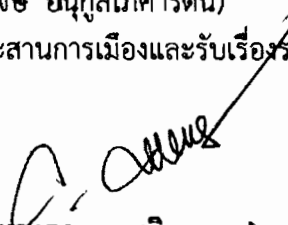
(นางนันทิยา ชายเกต)

วิทยากรชำนาญการพิเศษ,



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตัน)

ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

  
(นายชงอาจ ฤทธิพลเดช)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร



ว่าที่ ร.ต.ต.

(อาพัทธ์ สุขะนันท์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑ ๓ พ.ค. ๒๕๖๓


ว.ร.๑๐.

๑๖.

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)  
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๔ พ.ค. ๒๕๖๓

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2559

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๓														รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน
		ปี งบประมาณ ๒๕๖๐	ปี งบประมาณ ๒๕๖๑	ปี งบประมาณ ๒๕๖๒	ปี งบประมาณ ๒๕๖๓											
					พ.ศ. ๒๕๖๓				พ.ศ. ๒๕๖๓							
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๑	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๒
๒	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๓	สำนักบริหารงานกลาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๔	สำนักพัฒนาบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๕	สำนักการคลังและงบประมาณ	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๓
๖	สำนักการพิมพ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๗	สำนักรักษาความปลอดภัย	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๒
๘	สำนักประชาสัมพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๓
๙	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๖
๑๐	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๑๑	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๑๒	สำนักวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๑๓	สำนักสารสนเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๒
๑๔	สำนักการประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๑๕	สำนักกฎหมาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๑๖	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๑๗	สำนักกรรมการ ๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๑๘	สำนักกรรมการ ๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๑๙	สำนักกรรมการ ๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๒๐	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๒๑	สำนักนโยบายและแผน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๒๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๒๓	สำนักภาษาต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๒๔	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๒๕	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๒๖	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๒๗	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๐
๒๘	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	๑
 จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี งบประมาณ ๒๕๖๓)		๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ		๖	๖	๖	๑											-
รวมทั้งหมด		๑๙														-

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับ	ลำดับ/เลขรับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่รับ เรื่องไป ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
						อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
							ได้ตาม ความประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความประสงค์		
๑	รร.๖๒๑๒๑๒๑๑๑๑	ศูนย์บริการ ประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี (นร ๐๒๖๒๐๐๖๓๕๕๑)	กรณีความล่าช้าและการไม่ ปฏิบัติตามความประสงค์ของผู้ ที่ส่งเรื่องร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร	สำนักงาน ประธานสภา ผู้แทนราษฎร	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยกลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ประธานสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งแจ้งเป็น ๒ กรณีดังนี้ ๑. กรณีร้องเรียนว่าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่ส่งผ่านเว็บไซต์ล่าช้า ขอชี้แจงว่า แนวทางปฏิบัติงานเมื่อมีการ ลงทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์เรียบร้อยแล้ว ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานจะมอบหมายให้นิติกร/วิทยาการพิจารณา ซึ่ง เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ในระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่า ด้วยการจัดการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๗ อย่างไรก็ตาม การพิจารณาเรื่องร้อง ทุกข์หรือเรียนทางเว็บไซต์มีขั้นตอนการปฏิบัติงานมากกว่าเรื่องร้องทุกข์หรือเรียนที่เสนอผ่านช่องทางอื่น เนื่องจาก ผู้ร้องส่วนใหญ่ให้ข้อมูลไม่ชัดเจนหรือไม่ครบถ้วนหรือข้อมูลที่ส่งมาไม่ตรงกับความเป็นจริง ทั้งข้อมูลส่วนตัวและ รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์หรือเรียน ทำให้ต้องใช้เวลา ในการตรวจสอบข้อมูลและประสานกับผู้ร้องเพื่อให้ ส่งข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อให้ข้อมูลมีความชัดเจนเพียงพอที่จะส่งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการต่อไปได้ ประกอบกับเจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการเรื่องร้องทุกข์หรือเรียนจากช่องทางอื่นๆ ด้วย (ช่องทางเว็บไซต์เป็นเพียง ๑ ใน ๖ ช่องทางตามระเบียบฯ เท่านั้น) ซึ่งตามปกติจะดำเนินการตามลำดับที่ส่งเข้ามาก่อน-หลัง จึงอาจส่งผลให้ ดำเนินการไม่ทันต่อความต้องการของผู้ร้องแต่ละราย ๒. กรณีขอให้ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยเร่งด่วนที่สุด หากเจ้าหน้าที่ผู้ใดไม่ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่ รับผิดชอบ ให้ดำเนินการลงโทษตามระเบียบของทางราชการ ขอชี้แจงว่า แนวทางการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ หรือเรียนเพื่อจัดทำบันทึกและเสนอความเห็นต่อเลขาธิการเพื่อให้ประธานพิจารณาวินิจฉัยสั่งการ เป็นไปตาม ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๑๗ และคำริของประธานรัฐสภาและประธานสภาผู้แทนราษฎร ดังนั้น เรื่องร้องทุกข์หรือเรียนที่ เข้าลักษณะเรื่องที่ไม่รับพิจารณาหรืออาจยุติการพิจารณา จึงไม่สามารถส่งเรื่องให้หน่วยงานที่ รับผิดชอบตามความประสงค์ของผู้ร้องได้ทุกรายทุกเรื่อง ทั้งนี้ ศูนย์ฯ ได้แจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบและขอยุติเรื่องผ่านระบบ e-Petitions แล้ว			✓			