

รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ให้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น ๔๒๘ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๗๒ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๕๖ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑.๑ ประเภทของผู้ให้บริการ**

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/สพช/สปท	จำนวน	๑๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๓
- สมาชิกวุฒิสภา/ สมาชิกสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๗
- คณะกรรมการ	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๒๗
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๓๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๓๗
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๒๗
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๙๖
- ศาล	จำนวน	๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๕
- พรรคการเมือง	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๐
- อดีตสมาชิก สภาผู้แทนราษฎร/ สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๔
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๓๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๘๗
- อดีตสมาชิกสภา รัฐธรรมนูญ	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๔
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๗

- สื่อมวลชน จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔
- บุคคลทั่วไป จำนวน ๑๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๐
- องค์กรอิสระ/  
หน่วยงานอิสระ จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๕

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลในวงงานรัฐสภา ร้อยละ ๓๗.๓๗ รองลงมา ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๓๒.๘๐ และ นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๘.๘๗

#### ๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- เพศชาย จำนวน ๑๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๐
- เพศหญิง จำนวน ๒๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๖.๘๐

#### ๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๐
- ๑๘ - ๒๕ ปี จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๓
- ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๒๐๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๓
- ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๖๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๐
- ๔๖ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๗
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย อยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๔๖.๓๒

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- เว็บไซต์ จำนวน ๓๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๖
- แผ่นพับ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๒
- หนังสือ จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๖
- สถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน  
และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗
- การจัดนิทรรศการ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๘๖

#### ๑.๕ ประเภทของข้อมูล que ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- รายงานการประชุม สภาผู้แทนราษฎร  
พิจารณาร่าง  
พระราชบัญญัติ ญัตติ  
และกระทู้ถาม จำนวน ๑๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๔

- รายงานการประชุม/ จำนวน ๑๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๑  
บันทึกการประชุม  
คณะกรรมการสามัญ  
คณะกรรมการวิสามัญ
- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๒  
การประชุมสภาผู้แทน  
ราษฎรและการประชุม  
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐  
การประชุมสภาผู้แทน  
ราษฎรและการประชุม  
รัฐสภา
- โครงสร้างการจัดองค์กร จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑  
อำนาจหน้าที่ของ  
สำนักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๒  
กระทู้ถาม
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๒  
ของสำนักงาน  
เลขาธิการสภาผู้แทน  
ราษฎร
- การประกวดราคา/ จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๑  
ประกาศสอบราคา/  
ผลการพิจารณา  
การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๘๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๗

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล  
ที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณา  
ร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ร้อยละ ๓๔.๓๔ รองลงมา คือ รายงานการประชุม/บันทึก  
การประชุมคณะกรรมการสามัญ คณะกรรมการวิสามัญ ร้อยละ ๒๙.๑๑ และ อื่นๆ ร้อยละ ๑๗.๒๗

## ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๖ นาที
- ๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา

- ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ จำนวน ๒๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗๘  
เข้าถึงเพียง

- ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖๒  
    ป้ายถึงเย็น
- ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐
- ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗๘ รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖๒ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน  
    เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านรูปแบบ

๑) สีและขนาดตัวอักษร

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๖  
    ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๗  
    ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --  
    พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗  
    ควรปรับปรุง

สรุป สีและขนาดตัวอักษร ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๖ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๗ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗

๒) ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๗  
    ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๙  
    ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗  
    พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗  
    ควรปรับปรุง

สรุป ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๗ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๙ ระดับพอใช้และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔

๓) การจัดหมวดหมู่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๗  
    ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๙  
    ดี

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ ควรปรับปรุง

สรุป การจัดหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๗ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๙ ระดับพอใช้และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔

**๔) วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล**

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๑ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๕ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ ควรปรับปรุง

สรุป วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๑ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๕ ระดับพอใช้และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔

**๕) การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ**

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๒ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๑ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ ควรปรับปรุง

สรุป การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๒ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๑ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗

**๖) ความง่ายในการใช้งาน**

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๕ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๑ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ ควรปรับปรุง

สรุป ความง่ายในการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๕ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๑ ระดับพอใช้และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๐ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๖ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ และมีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นควรให้ปรับปรุงด้านการจัดหมวดหมู่และความเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารได้ดำเนินการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว โดยเพิ่มการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีของสำนักนายกรัฐมนตรีด้วย

### ๓.๒ ด้านข้อมูล

#### ๑) การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๕ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๑ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ ควรปรับปรุง

สรุป การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๕ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๑ ระดับพอใช้และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔

#### ๒) ความทันสมัยของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๘ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๘ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ ควรปรับปรุง

สรุป ความทันสมัยของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๘ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๘ ระดับพอใช้และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔

#### ๓) ความถูกต้องของข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๖ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ พอใช้

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗  
ควรปรับปรุง

สรุป การจัดหมวดหมู่ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๖ ระดับพอใช้และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔

**๔) ความน่าสนใจของข้อมูล**

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๘  
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๘  
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗  
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗  
ควรปรับปรุง

สรุป ความน่าสนใจของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๘ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๘ ระดับพอใช้และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔

**๕) ความชัดเจนของข้อมูล**

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๘  
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๘  
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗  
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗  
ควรปรับปรุง

สรุป ความชัดเจนของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๘ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๘ ระดับพอใช้และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔

**๖) ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล**

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๑  
ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๘  
ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔  
พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗  
ควรปรับปรุง

สรุป ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๑ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๘ ระดับพอใช้และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๑

๓) ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๙ ดีมาก
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๔ ดี
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ -- พอใช้
- ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ ควรปรับปรุง

สรุป ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๔ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๖ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘.๒ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ และมีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นควรให้ปรับปรุงด้านความน่าสนใจของข้อมูลและให้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และได้นำเข้าข้อมูลใหม่ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสนใจในข้อมูลมากขึ้น

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลในวงงานรัฐสภา
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๒๖ - ๓๕ ปี

๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทางเว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม จำนวน ๑๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๔

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๔ นาที
- ๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา ๐๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ นาฬิกามากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก



๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -