



รายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
รับที่ ๒๖๖๓/๖๒
วันที่ ๒๑ พ.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๓๐ นานิศ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๘๒ โทรสาร. ๒๐๘๓

ที่ _____ วันที่ ๓๑ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีคำสั่งที่ ๖/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่หลักในการกำหนดแผนการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการฯ และดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามประกาศรัฐสภาโดยคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖ รวมทั้งกำหนดมาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภานั้น

ทั้งนี้ เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการมีระบบ กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีหน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน การมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยคณะอนุกรรมการฯ เป็นผู้รวบรวมรายงานฯ ดังกล่าวเสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อทราบ

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการฯ ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์)
ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

ประธานอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- นร1๐
- ส.ส. น.ว.ล. จันทนา
นร๑๖ จันท

๓.
(นายสรศักดิ์ เพ็ญเวช)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๒๑ พ.ค. ๒๕๖๒

บทสรุปผู้บริหาร

การดำเนินงานด้านความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ทั้งนี้ เป็นไปตามกรอบนโยบายมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จากสถิติเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามี การร้องเรียน กล่าวหาเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือการมีประโยชน์ทับซ้อนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

อย่างไรก็ตามสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีการกำหนดขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไว้เป็นแนวทางสำหรับเจ้าหน้าที่ใช้ปฏิบัติงาน ซึ่งการรายงานครั้งนี้จะใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้มีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือในการป้องกันและเฝ้าระวังการประพฤติทุจริตในส่วนราชการต่อไป

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่มา

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มากำหนดแนวทางการดำเนินงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมุ่งเน้นหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี หลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติราชการโดย มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส และผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใส ในองค์กรอย่างจริงจัง การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยมีการวางระบบให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารให้ เป็นไปโดยง่าย การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ การเผยแพร่ ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ การใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใสและเป็น ธรรมมุ่งประโยชน์ส่วนรวมไม่เลือกปฏิบัติ และการมีระบบกลไกการจัดการกับเรื่องร้องเรียน เพื่อจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหา ตลอดจนคุ้มครองผู้ร้องเรียนได้ อย่างเหมาะสม ช่วยในการป้องกันและปิดกั้นความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่เป็นธรรมหรือทุจริต คอร์รัปชัน อีกทั้งหน่วยงานได้รับการยอมรับและเชื่อถือได้

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) จึงได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา เรื่อง นโยบาย เกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖ รวมทั้ง กำหนดมาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วน ราชการสังกัดรัฐสภาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มี ๔ ด้าน คือ

๑. ด้านนโยบาย ผู้บริหาร และความพยายาม ริเริ่มของส่วนราชการสังกัด รัฐสภาในการสร้างความโปร่งใส

ประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส
- (๒) บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- (๓) ความพยายาม ริเริ่มของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการสร้างความโปร่งใส

๒. ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

และการมีส่วนร่วม

ประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- (๒) การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ

- (๓) การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องการเงินและบัญชี
- (๔) การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณชน
- (๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ
- (๖) การจัดให้มีกลไกติดตามและตรวจสอบแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

๓. ด้านการใช้ดุลยพินิจ

ประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- (๒) การใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล
- (๓) การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

๔. ด้านการมีระบบ กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

ประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การมีหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
- (๒) การมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย
- (๓) การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่มี

ประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔.๒ การมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย ซึ่งเป็นตัวชี้วัดระดับองค์กร ตามคู่มือการปฏิบัติตามมาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๗ ช่องทาง ได้แก่

- ๑. ไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๕๒ ปณฝ. รัฐสภา
- ๒. ร้องเรียนผ่าน Call Center ๑๗๔๓ กด ๗
- ๓. ผ่านเว็บไซต์
- ๔. รายการวิทยุรัฐสภา
- ๕. รายการโทรทัศน์รัฐสภา
- ๖. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนอุทองใน
- ๗. กล่องรับเรื่องร้องเรียนของแต่ละสำนัก / กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้กำหนดให้ผู้ที่มีเบาะแส และผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งเรื่องมายังหน่วยงานผ่านกล่องรับเรื่องร้องเรียนของแต่ละสำนัก และผ่านช่องทางต่างๆ มายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีจำนวนทั้งสิ้น ๔ เรื่อง แยกประเภท ดังนี้

๑. การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
๒. พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ (ทุจริตคอร์ปชั่น ปัญหาบริการ)	จำนวน	-	เรื่อง
๓. ข้อเสนอแนะ	จำนวน	๒	เรื่อง
๔. ปัญหาอื่นๆ	จำนวน	-	เรื่อง

ทั้งนี้ การร้องเรียนเป็นการร้องเรียนเพื่อให้ข้อเสนอแนะในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในด้านภาระงานที่มีจำนวนมากโดยเสนอให้ส่วนราชการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่เพื่อให้สามารถรองรับจำนวนภาระงาน และข้อชมเชยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ แต่ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ (การทุจริตคอร์ปชั่น การให้บริการ หรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด) อย่างไรก็ตาม สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะมีการทบทวน และการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับบริบท อำนาจหน้าที่และสถานที่ปฏิบัติงานของส่วนราชการ ซึ่งรายงานครั้งนี้จะใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้มีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือในการป้องกัน และเฝ้าระวังการประพฤติทุจริตในส่วนราชการต่อไป

ตาราง สรุปรายงานการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	หน่วยงาน	ตู้ ป.ณ. ๕๒ ปณฝ. รัฐสภา	Call Center ๑๗๔๓	ผ่านเว็บไซต์	รายการวิทยุ รัฐสภา	รายการโทรทัศน์ รัฐสภา	ศูนย์รับเรื่อง รวบรวมทุกซ์	ช่องทางอื่น
๑	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-
๒	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ (ทุจริตคอร์ปชั่น ปัญหาบริการ)	-	-	-	-	-	-	-

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	ตู้ ป.ณ. ๕๒ ปณฝ. รัฐสภา	Call Center ๑๗๔๓	ผ่าน เว็บไซต์	รายการ วิทยุ รัฐสภา	รายการ โทรทัศน์ รัฐสภา	ศูนย์รับ เรื่อง ราร้อง ทุกข์	ช่อง ทาง อื่น
๓	ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-	-	-	๒
๔	ปัญหาอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางต่างๆ ให้มากขึ้น