



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินการ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

### ความเป็นมาของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการดำเนินการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยให้เพิ่มสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และประชาชนรับทราบผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีเนื้อหาครอบคลุมหลายมิติ เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันทุจริต ทั้งการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อม รวมไปถึงการปรับบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัดได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ การดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังกล่าว ดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการในการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส และมีกระบวนการเพื่อป้องกันการทุจริตในส่วนราชการ รวมทั้งมีการสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและนำมาซึ่งประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภา  
ผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนนการประเมินรวม ๙๙.๔๖ อยู่ในระดับ AA ดังแสดงในแผนภาพ



แผนภาพ ๑ ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตาราง ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
จำแนกรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน  |
|--------|--------------------------|--------|
| ๑      | การเปิดเผยข้อมูล         | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒      | การป้องกันการทุจริต      | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๙.๖๖  |
| ๔      | การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๙.๖๐  |
| ๕      | การใช้งบประมาณ           | ๙๙.๕๕  |
| ๖      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๙.๔๕  |
| ๗      | การใช้อำนาจ              | ๙๙.๔๔  |
| ๘      | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๘.๘๐  |
| ๙      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๘.๖๘  |
| ๑๐     | การปรับปรุงการทำงาน      | ๙๘.๕๕  |

หมายเหตุ: ลำดับตัวชี้วัดตามคะแนนที่ได้รับสูงสุด

จากผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต พบว่า ได้รับคะแนนการประเมินสูงสุด ร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดระดับรองลงมา ได้รับคะแนนการประเมินร้อยละ ๙๙.๐๐-๙๙.๙๙ ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตและด้านการใช้อำนาจ

สำหรับตัวชี้วัดที่สำนักงานฯ ได้รับคะแนนการประเมินร้อยละ ๙๘.๕๕ - ๙๘.๘๐ ที่อาจจะส่งผลต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการทำงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ พบว่า สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้รับคะแนนการประเมินเพิ่มขึ้นตามลำดับ

**ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน**

การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เนื่องจากเป็นประเด็นที่สำนักงานฯ ได้รับการประเมินด้วยคะแนนน้อยที่สุด

**ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.**

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ต่ำเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๔๖ คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ สูงสุด ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นที่ บุคลากรในหน่วยงาน บางรายไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องการมอบหมายงานการปฏิบัติงานและการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลมากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป (อ้างอิงจาก ๐๒๕) พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๒๖, ๐๒๗) นอกจากนี้ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว (อ้างอิงจาก ๐๒๘)

ในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นที่ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทาง

การติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทาง การรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

นอกจากนี้ ประเด็นที่การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึง การปรับปรุงการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานโดยสามารถสรุปจากรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิง จาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖) นอกจากนี้หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจนและควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น อีกทั้ง **ประเด็นที่ การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น** หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา คุณภาพดำเนินงานของหน่วยงานโดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิง จาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการ ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึงสามารถสรุป จากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖) นอกจากนี้หน่วยงาน อาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น : ผลการประเมิน / ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช.

| ประเด็น   | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ  | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ   | ระยะเวลา              | งบประมาณ                                   | ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง                   | แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล                            |
|---|---|--|-----------------------|--|--|--|
| <b>๑. ด้านการใช้อำนาจ</b>   |   |  |                       |  |  |  |
| ๑. บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องการมอบหมายงาน การปฏิบัติงานและการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม | ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลมา กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป | ๑. มีการกำหนดแนวนโยบายในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกที่มีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้<br>๒. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อประเมินผลการดำเนินการตามนโยบาย เพื่อสร้างระบบธรรมาภิบาลในการบริหาร ทรัพยากรบุคคล<br>๓. ติดตามผลการดำเนินงานแนวนโยบายในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการคัดเลือกที่ ให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ | ต.ค. ๒๕๖๕ - ก.ย. ๒๕๖๖ | งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | สำนักบริหารงานกลาง<br>สำนักงานเลขานุการ ก.ร. | รายงานผลการดำเนินงานต่อเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทราบทุก ๖ เดือน |

| ประเด็น  | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ   | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ  | ระยะเวลา              | งบประมาณ                                   | ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง | แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล  |
|--|--|---|-----------------------|--|----------------------------|--|
|  |  | ๔. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว   |                       |  |                            |  |
| <b>๒. ด้านการปรับปรุงการทำงาน</b>  |  |   |                       |  |                            |  |
| ๒.๑ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น | หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ | ๑. มีการแต่งตั้งผู้รับบริการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อรับฟังประเด็นข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ ตามประกาศสำนักงานฯ เรื่อง มาตราการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน | ต.ค. ๒๕๖๕ - ก.ย. ๒๕๖๖ | งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | ทุกสำนัก                   | ๑. บันทึกการประชุม/มติที่ประชุมของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน ที่มีประเด็นข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นจากผู้รับบริการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ |
|  | หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการ  | ๒. มีการติดตามข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของ ผู้รับบริการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการปรับปรุง   | ต.ค. ๒๕๖๕ - ก.ย. ๒๕๖๖ | งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | ทุกสำนัก                   | ๒. รายงานสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของ ผู้รับบริการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการ   |



| ประเด็น   | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ  | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ   | ระยะเวลา              | งบประมาณ                                   | ผู้รับผิดชอบ/<br>ผู้เกี่ยวข้อง  | แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล  |
|---|---|--|-----------------------|--|---|--|
|   | สื่อสารสองทางและช่องทาง การรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ                  | การดำเนินงาน/การให้บริการผ่านแบนเนอร์ (Banner) “ช่องทางรับฟังข้อติชม/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” ที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ |                       |  |   | ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ผ่านแบนเนอร์ (Banner) “ช่องทางรับฟังข้อติชม / ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” ที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ<br>๓. การติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่าน Facebook / LINE Official ของหน่วยงานและสำนักงานฯ โดยข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน (Update) |
| ๒.๒ การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น | ๑. หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๑. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีโดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและการเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน             | ต.ค. ๒๕๖๕ - ก.ย. ๒๕๖๖ | งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | สำนักสารสนเทศ<br>สำนักนโยบายและแผน<br>คณะอนุกรรมการ PMQA หมวด ๓ และทุกสำนัก | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี  |

| ประเด็น | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ   | ระยะเวลา              | งบประมาณ                                   | ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง  | แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล  |
|---------|--|--|-----------------------|--|---|--|
|         |  | ๒. การจัดทำแผนส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พร้อมติดตามผลการดำเนินการตามแผนรอบ ๖ เดือนและ ๑๒ เดือน | ต.ค. ๒๕๖๕ - ก.ย. ๒๕๖๖ | งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | สำนักสารสนเทศ<br>สำนักนโยบายและแผน<br>คณะอนุกรรมการ PMQA หมวด ๓ และทุกสำนัก | รายงานการดำเนินงานตามแผนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ ๒๕๖๖                 |
|         |  | ๓. การจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการ  | ต.ค. ๒๕๖๕ - ก.ย. ๒๕๖๖ | งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | สำนักสารสนเทศ<br>สำนักนโยบายและแผน<br>คณะอนุกรรมการ PMQA หมวด ๓ และทุกสำนัก | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการ   |
|         |  | ๔. เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น                          | ต.ค. ๒๕๖๕ - ก.ย. ๒๕๖๖ | งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | สำนักสารสนเทศ<br>สำนักนโยบายและแผน<br>คณะอนุกรรมการ PMQA หมวด ๓ และทุกสำนัก | สรุปผลการเผยแพร่การดำเนินงานของสำนักงานในรูปแบบแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ |