

แบบสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจการให้บริการของสำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คำอธิบาย

แบบสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจการให้บริการของสำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการของสำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ผลที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็น จะนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของสำนักกฎหมาย เพื่อพัฒนาองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็น SMART Parliament

แบบสำรวจ มีจำนวน 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (จำนวน 5 ข้อ)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจการให้บริการ

ของสำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (จำนวน 6 ด้าน)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการ (จำนวน 2 ข้อ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

(โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือ เติมคำในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง)

1. เพศ

ชาย

หญิง

ไม่ระบุ

2. อายุ

20 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

51 – 60 ปี

60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. ประเภทผู้ให้ข้อมูล

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

สมาชิกวุฒิสภา

คณะกรรมการสามัญประจำสภา

คณะกรรมการวิสามัญ

บุคคลในวงงานรัฐสภา

อื่น ๆ

5. ประเภทบริการของสำนักกฎหมายที่ท่านใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ยกร่างกฎหมาย

ร่างกระทู้ถาม

ร่างญัตติ

ร่างหนังสือติดต่อส่วนราชการ

ร่างคำแปรญัตติ

จัดทำและสืบค้นข้อมูลวิชาการและกฎหมาย

อื่นๆ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

องค์ประกอบการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนงาน/การให้บริการ					
1) ความสะดวกในการติดต่อ ประสานงาน การขอรับบริการ					
2) ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว					
3) เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีการติดตามผลการให้บริการ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) ความสุภาพ อ่อนน้อม และการให้เกียรติและผู้รับบริการ					
2) ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ต่อการให้บริการ					
3) จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ					
4) ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและตอบข้อซักถาม					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1) อุปกรณ์สำนักงานมีความสมบูรณ์และพร้อมใช้งาน					
2) สถานที่ในการให้บริการมีความสะดวก					
3) ช่องทางในการติดต่อขอรับบริการมีความหลากหลาย					
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1) เนื้อหาและข้อมูลตรงความต้องการ					
2) การส่งมอบงานตรงต่อเวลา					
3) ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำ					
4) เนื้อหาข้อมูลมีความน่าเชื่อถือเป็นไปตามมาตรฐาน					
5) สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง					
5. ด้านความเชื่อมั่นการบริหารจัดการของสำนักกฎหมาย					
1) ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการ					
2) ด้านข้อมูลวิชาการและกฎหมายสนับสนุนการให้บริการ					
3) ด้านบุคลากรต่อความสามารถในการดำเนินการให้บริการ					
สำหรับผู้เคยใช้บริการของสำนักกฎหมาย					
6. ด้านการปรับปรุงการให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่สุภาพ กระตือรือร้น และการให้บริการที่ดี					
2) ช่องทางการให้บริการ					
3) ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการ

1. ปัญหาในการรับบริการของสำนักกฎหมาย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับบริการของสำนักกฎหมาย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการให้ข้อมูลดังกล่าว
สำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จะนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ
ให้เหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
สำนักกฎหมาย